

# Beanstandung einer girocard [Debitkarte] Buchung mit PIN

Einfach das ausgefüllte Formular unterschreiben und zusammen mit den Belegen per Post an die ING-DiBa AG, 60628 Frankfurt am Main, senden. Gerne können Sie die Unterlagen auch im Internetbanking als „Auftrag an die ING“ hochladen, per E-Mail an [info@ing.de](mailto:info@ing.de) oder per Telefax an 069/27 222 61011 senden.

SVBGBP906

Name Karteninhaber(in):

Name of cardholder

IBAN:

International Bank Account Number

Telefonnummer:

Phone number

Händlername:

Merchant name

Beanstandeter Betrag:

Disputed amount

Umsatzdatum:

Date of transaction

## Beanstandungsgrund/Reason of Complaint:

- Ich habe am Geldautomaten kein Bargeld erhalten. / I did not receive any funds from the cash dispenser.
- Ich habe am Geldautomaten nur einen Teilbetrag von (Betrag/Währung) \_\_\_\_\_ erhalten. / I received from the cash dispenser only a partial amount worth (Amount/Currency) \_\_\_\_\_.
- Ich habe nur einen Umsatz/eine Bargeldabhebung getätigt. Dieser/Diese wurde aber doppelt bzw. mehrmals abgebucht. Der von mir akzeptierte Umsatz beträgt: \_\_\_\_\_ / I authorized only one charge/I received the funds only once, but was charged twice or more. The accepted amount is: \_\_\_\_\_
- Ich habe diesen Umsatz weder getätigt noch genehmigt (**bei diesem Grund ist eine Kartensperre verpflichtend**). **Wichtig:** Sperren Sie Ihre Karte sofort im Internetbanking unter „Service“ oder telefonisch unter 069/34 22 24. Erstellen Sie auch Strafanzeige bei der Polizei und senden Sie uns eine Kopie der Anzeige. / I neither made nor authorized this transaction.
- Bitte wählen Sie bei diesem Grund zusätzlich eine der beiden Optionen:**
- Ich habe die Karte verloren / Die Karte wurde gestohlen. Bitte schildern Sie uns ausführlich auf einem extra Blatt, wo Sie die Karte verloren haben bzw. wie Ihnen die Karte gestohlen wurde.
- Zum Zeitpunkt der Transaktion(en) war die girocard [Debitkarte] (Maestro-Karte) in meinem Besitz. Es handelt sich um (eine) missbräuchliche Transaktion(en). Die reklamierte(n) Transaktion(en) wurde(n) nicht von mir veranlasst. Ich habe keine Waren und/oder Dienstleistungen erhalten. / The Maestro-Card was in my possession at the time of the transaction(s). The transaction(s) is/are fraudulent. I did not engage in any of the claimed transaction(s) see document enclosed. I did not receive any merchandise or service.
- Ich habe die angekündigte Gutschrift nicht erhalten. (**Bitte beilegen:** Kopie des Gutschriftsbelegs. Dieser muss Ihre girocard [Debitkarten] Nummer, den Namen des Händlers und die Höhe des Betrags enthalten.) / I did not receive the advised credit.
- Der Betrag/Die Währung stimmt nicht mit den Angaben auf meinem unterschriebenen Beleg/meinen Unterlagen überein. (**Bitte beilegen:** Kopie des anerkannten Belegs) / The amount/currency does not correspond to my signed sales slip/documentation.)
- Ich habe diesen Umsatz anderweitig bezahlt und versucht, die Angelegenheit direkt mit dem Händler zu klären. (**Bitte beilegen:** Zahlungsnachweis und eine Kopie des Schriftverkehrs mit dem Händler) / I paid this transaction by other means.

## Unterschrift durch den Karteninhaber

\_\_\_\_\_ X

Ort, Datum

Unterschrift Karteninhaber(in)