

# Datenschutzerklärung der ING-DiBa AG für Geschäftskunden

## Inhalt

A. Unsere Datenschutzerklärung für Geschäftskunden .....	3
1. Vorwort.....	3
2. Zweck und Umfang dieser Datenschutzerklärung .....	4
3. Kategorien personenbezogener Daten, die wir verarbeiten.....	4
4. Wofür nutzen wir Ihre Daten - und auf welcher Rechtsgrundlage? .....	6
5. Wie lange speichern wir Ihre Daten?.....	8
6. An wen geben wir Ihre Daten weiter und warum? .....	8
7. Ihre Rechte und wie wir sie respektieren.....	11
8. Ihre Pflicht zur Bereitstellung von Daten .....	12
9. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen .....	13
10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung .....	13
B. Widerspruchsrecht.....	14

## A. Unsere Datenschutzerklärung für Geschäftskunden

### 1. Vorwort

Dies ist die Datenschutzerklärung der ING-DiBa AG („ING“, „wir“, „uns“ und „unser“), Theodor-Heuss-Allee 2, 60486 Frankfurt am Main, für Geschäftskunden. Sie findet Anwendung, sofern wir personenbezogene Daten in Bezug auf natürliche Personen („Sie“) verarbeiten im Rahmen von Kreditverhältnissen, die die ING kleinen und mittelständischen Unternehmen („Geschäftskunden“) anbietet.

Ob Sie Kunde oder Interessent sind: Wir respektieren und schützen Ihre Privatsphäre. Was bedeutet das im Klartext, wenn es um Ihre personenbezogenen Daten geht? Auf den nächsten Seiten können Sie sich schnell und einfach einen Überblick verschaffen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und was wir damit machen. Außerdem informieren wir Sie über Ihre Rechte nach geltendem Datenschutzrecht und sagen Ihnen natürlich, an wen Sie sich bei Fragen wenden können.

#### Wer sind wir?

Die ING-DiBa AG, im Folgenden „ING“ genannt, ist ein deutsches Kreditinstitut mit Sitz in Frankfurt am Main. Wir gehören zur niederländischen ING Group, die über unsere Muttergesellschaft, die ING Bank N.V., als internationaler Finanzdienstleister mit einem Fokus auf dem europäischen Markt tätig ist. Als verantwortliche Stelle ergreifen wir, die ING, alle gesetzlich erforderlichen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

E-Mail: [datenschutz-unternehmen@ing.de](mailto:datenschutz-unternehmen@ing.de)

ING-DiBa AG  
Datenschutzbeauftragter  
Theodor-Heuss-Allee 2  
60486 Frankfurt am Main

## 2. Zweck und Umfang dieser Datenschutzerklärung

Ihre personenbezogenen Daten sind wichtig und schützenswert. Im Folgenden erklären wir Ihnen einfach und transparent, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und auf welche Weise dies erfolgt.

Diese Datenschutzerklärung findet Anwendung auf

- Natürliche Personen hinter unseren Geschäftskunden (auch ehemaligen) und Interessenten. Hierzu zählen z.B. Einzelunternehmer, gesetzliche Vertreter oder Kontaktpersonen unserer Geschäftskunden.
- Alle anderen natürlichen Personen, die in Kontakt mit unserer Bank stehen. Hierzu zählen sämtliche Personen, die eine Zahlung an ein ING-Konto vornehmen oder eine Zahlung von einem ING-Konto aus erhalten; Gesellschafter/Anteilseigner; Personen, bei denen es sich um einen Garantiegeber handelt; wirtschaftlich Berechtigte oder Organmitglieder eines Geschäftskunden, der unsere Dienstleistungen in Anspruch nimmt; Schuldner oder Mieter/Leasingnehmer unserer Kunden; sämtliche Personen, die an sonstigen mit uns oder unseren Kunden abgeschlossenen Geschäften beteiligt sind.

Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten auf folgende Weise:

- Sie tauschen personenbezogene Daten mit uns aus, wenn Sie ein Geschäftskunde der ING werden, sich für unsere Online-Dienste registrieren, ein Online-Formular ausfüllen, einen Vertrag mit der ING unterzeichnen, unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen, uns über einen unserer Kanäle kontaktieren oder unsere Websites aufrufen.
- Von Ihrem Unternehmen, um uns die Kontaktaufnahme mit Ihnen als Kontaktperson zu erleichtern.
- Von anderen Quellen wie Auskunftsteilen, Grundbuchämtern, Handelsregistern, Vereinsregistern, Kooperationspartnern, Finanzinstituten, Zahlungs- und Transaktionsdienstleistern oder öffentlich zugänglichen Quellen.

## 3. Kategorien personenbezogener Daten, die wir verarbeiten

**Personenbezogene Daten** bezeichnen sämtliche Informationen, die sich auf eine natürliche Person beziehen, oder die einer natürlichen Person zugeordnet werden können. Zu den personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten, zählen unter anderem:

- **Persönliche Identifikationsangaben:** Name, Geburtsdatum und -ort, Personalausweisnummer, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Titel, Staatsangehörigkeit sowie Unterschriftsprobe, Steueridentifikationsnummer.
- **Auftrags- und Umsatzdaten,** z.B. Ihre Bankverbindung, Einzahlungen, Abbuchungen oder Überweisungen auf Ihr Konto bzw. von Ihrem Konto sowie wann und wo diese vorgenommen wurden.
- **Daten zu Ihrer finanziellen Situation,** z.B. Rechnungen, Gutschriften, Gehaltsabrechnungen, Zahlungsverhalten, der Wert Ihrer Immobilien oder sonstiger Vermögenswerte, Ihre Geschäftsaktivitäten und -einkünfte, Ihre Kredithistorie, Kreditfähigkeit, bei der ING geführte Finanzprodukte, Ihre SCHUFA-Einträge oder Zahlungsrückstände.
- **Daten zu Ihrem Online-Verhalten** wie die IP-Adresse Ihres Endgeräts, und Seiten, die Sie auf den ING-Websites und -Apps aufrufen.
- **Daten über Ihre Interessen und Bedürfnisse,** die Sie beispielsweise telefonisch unseren Service-Mitarbeitern mitteilen oder beim Ausfüllen einer Online-Umfrage mit uns austauschen.
- **Daten im Rahmen der Erfüllung unserer Kundensorgfaltspflichten** und zur Verhinderung von betrügerischen Handlungen sowie zur Einhaltung anwendbarer Vorschriften gegen Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und Steuerbetrug.
- **Audiovisuelle Daten:** Wir verarbeiten, sofern anwendbar und rechtlich zulässig, Aufzeichnungen von Telefon- und Videogesprächen oder -Chats, die mit uns geführt wurden. Wir können diese Aufzeichnungen beispielsweise zur Überprüfung telefonischer Aufträge, zur Betrugsprävention oder zum Zwecke der Schulung unserer Mitarbeiter verwenden.
- **Ihre Interaktion mit der ING in sozialen Medien** wie Facebook, Twitter, Instagram und YouTube. Wir verfolgen im Internet öffentliche Nachrichten, Posts, Likes und Antworten an die bzw. über die ING.

### Sensible Daten

Sensible Daten sind insbesondere Daten zu Ihrer Gesundheit, ethnischen Zugehörigkeit, Religion oder politischen Anschauungen, genetische oder biometrische Daten sowie strafrechtliche Daten. Wir erheben sensible Daten nur, falls

- wir Ihre ausdrückliche Einwilligung haben,
- wir durch anwendbares Recht dazu verpflichtet sind oder uns dies gesetzlich erlaubt ist.

Beispielsweise verarbeiten wir sensible Daten im Zusammenhang mit folgenden Tätigkeiten:

- **Kundensorgfaltspflichten:** Wir sind berechtigt, eine Kopie Ihres Reisepasses bzw. Ihres Personalausweises nach Maßgabe des lokalen Rechts aufzubewahren. Wir prüfen auch, ob Sie wegen Betrugsdelikten in Erscheinung getreten sind.
- **Überwachung von Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung:** Soweit relevant, überwachen wir Ihre finanziellen Aktivitäten und sind ggf. berechtigt, diese den zuständigen Aufsichtsbehörden zu melden.
- Wir sind berechtigt, individuelle Merkmale wie Ihren Fingerabdruck oder Ihre Stimme als Erkennung für die Authentifizierung bei mobilen Apps und bestimmten Vorgängen zu nutzen. Dies setzt voraus, dass dies rechtlich zulässig ist und Sie sich für eine entsprechende Nutzung entscheiden.

#### 4. Wofür nutzen wir Ihre Daten - und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wenn wir von der Verarbeitung von Daten sprechen, bezeichnet das jeden Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Speicherung, die Anpassung, die Organisation, die Verwendung, die Offenlegung, die Übermittlung oder das Löschen nach Maßgabe des geltenden Rechts. Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur für geschäftliche Zwecke, z.B.:

- **Zur Erfüllung von Verträgen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.** Wir nutzen im Rahmen der Interessenabwägung Informationen über Sie, z.B. Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten, wenn Sie für Ihr Unternehmen einen Vertrag mit uns abschließen oder wir Sie kontaktieren müssen. Wir analysieren Informationen über Sie, um zu beurteilen, ob bestimmte Produkte und Dienstleistungen für Ihr Unternehmen geeignet sind. Wenn Sie einen Kreditantrag stellen, können wir beispielsweise Ihr Zahlungsverhalten und Ihre Kredithistorie, den Wert Ihres Betriebsvermögens und Ihrer Vermögensgegenstände sowie Ihre Geschäftsaktivitäten überprüfen.
- **Zu Marketingzwecken.** Die individuellen Bedürfnisse Ihres Unternehmens sind uns wichtig und wir versuchen, Ihnen Informationen zu Produkten und Dienstleistungen zu geben, die genau zu Ihnen passen. Dafür nutzen wir Erkenntnisse aus unserer Geschäftsbeziehung mit Ihrem Unternehmen oder auch aus der Marktforschung und Meinungsumfragen, soweit das nach einer Interessenabwägung zulässig ist. Wir gewährleisten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten immer in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts verarbeiten. Wichtig zu wissen: Sie können der Analyse oder der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken jederzeit widersprechen.

Was analysieren und verarbeiten wir konkret?

- Wir analysieren die Ergebnisse von Marketingaktivitäten, um die Effizienz und Relevanz unserer Kampagnen zu messen.

- Wir analysieren Informationen, die wir beim Websitebesuch erheben.
- Wir analysieren möglichen Bedarf sowie die Eignung unserer Produkte und Dienstleistungen.
- Wir analysieren Daten aus der Geschäftsbeziehung mit Kunden zur Selektion von Zielgruppen für Marketingaktivitäten.
- Wir bewerten Ihren Bedarf in besonderen Situationen und prüfen, ob bestimmte Finanzprodukte oder -dienstleistungen für Ihr Unternehmen relevant werden.
- Wenn wir Scores nutzen, basieren die Modelle auf mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren.

### **Direktwerbung**

Wir schreiben Ihnen Briefe oder E-Mails mit persönlicher Note. Oder machen Ihnen ganz persönliche Angebote auf unserer Website oder unseren Mobilanwendungen. Sofern zulässig, kontaktieren wir Sie auch telefonisch. Sie haben jederzeit das Recht, dieser personalisierten Werbung zu widersprechen.

**Sicherheit.** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Gewährleistung der Sicherheit Ihrer Finanzgeschäfte. Das betrifft z.B. Daten, die wir erheben, um Ihre Identität zu überprüfen oder um Ausfallrisiken im Kreditgeschäft zu ermitteln.

**Gesetzliche Vorgaben und öffentliches Interesse.** Wir sind verpflichtet, die Sicherheit und Integrität des Finanz- und Zahlungsverkehrs zu schützen, indem wir Straftaten wie Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und Steuerbetrug bekämpfen. Wir verarbeiten dafür bestimmte Informationen über Sie (z.B. Name, Kontonummer, Alter, Staatsangehörigkeit usw.) zum Zwecke des Profilings, um betrügerische Handlungen aufzudecken, Täter aufzuspüren und Sie zu warnen, falls wir verdächtige Aktivitäten in Bezug auf Ihren Kredit aufgedeckt haben.

Wir prüfen, ob die Verarbeitung (und eine entsprechende Weiterverarbeitung) mit einem der obigen Zwecke vereinbar und rechtlich zulässig ist. Wenn die Verarbeitung mit einem der obigen Zwecke nicht vereinbar ist, holen wir Ihre ausdrückliche Einwilligung ein, die Sie jederzeit verweigern oder widerrufen können.

Damit wir unsere Dienstleistungen und Produkte schnell und einfach anbieten können, nutzen wir in unseren Online Strecken manchmal die technische Möglichkeit einer vollautomatisierten Entscheidungsfindung. Sollten wir dieses Verfahren in Ihrem Fall einsetzen, informieren wir Sie darüber – sofern dies gesetzlich vorgesehen ist. Schließlich haben Sie das Recht, eine persönliche Überprüfung der automatisierten Einzelentscheidung zu verlangen.

## 5. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten nicht länger, als wir sie für die jeweiligen Verarbeitungszwecke benötigen.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, löschen wir diese regelmäßig, es sei denn, deren – befristete – Aufbewahrung ist weiterhin notwendig. Gründe hierfür können z.B. folgende sein:

Die Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten: Zu nennen sind insbesondere das Handelsgesetzbuch, die Abgabenordnung, das Kreditwesengesetz, das Geldwäschegesetz und das Wertpapierhandelsgesetz. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre.

Das Vorhalten von Beweismitteln für rechtliche Auseinandersetzungen im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften: Zivilrechtliche Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

## 6. An wen geben wir Ihre Daten weiter und warum?

Um Ihnen die bestmöglichen Dienstleistungen anbieten zu können und in unserem Geschäft wettbewerbsfähig zu bleiben, geben wir bestimmte Daten intern, d. h. an andere ING-Gesellschaften, und extern (d. h. außerhalb der ING-Gruppe) an Dritte weiter.

Ganz wichtig: Unter keinen Umständen verkaufen wir persönliche Daten an Dritte.

### **ING-Gesellschaften**

Wir übermitteln Daten aus verschiedenen Gründen an andere ING-Gesellschaften (eine vollständige Aufzählung der Gründe haben wir im Abschnitt „Was machen wir mit Ihren personenbezogenen Daten?“ zusammengestellt). Um Ihnen den Firmenkredit anbieten und Sie als Geschäftskunden betreuen zu können, geben wir Daten an andere ING-Gesellschaften mit Sitz in der Europäischen Union weiter, die entweder für die ING oder als Kreditvermittler auf eigene Verantwortung handeln, um uns beim Anbieten und Ausreichen von Krediten an kleine und mittelständische Unternehmen unterstützen zu lassen.



Um effizient zu arbeiten, übermitteln wir Daten an zentralisierte Speichersysteme oder verarbeiten sie an zentraler Stelle innerhalb der ING-Gruppe. Bei allen Datenübermittlungen innerhalb der ING-Gruppe stützen wir uns auf unsere verbindlichen internen Datenschutzvorschriften und auf die anwendbaren Gesetze und Vorschriften.

### **Behörden**

Wir sind verpflichtet, bestimmte Daten gegenüber den zuständigen Behörden offenzulegen. Hierzu zählen:

- **Aufsichtsbehörden** wie die EZB und die BaFin.
- **Steuerbehörden** können verlangen, dass wir Vermögenswerte oder weitere personenbezogene Daten wie den Namen und die Kontaktdaten sowie Angaben über Ihr Unternehmen melden. Zu diesem Zweck verarbeiten wir Daten, wie Steueridentifikationsnummer oder sonstige steuerrelevante Informationen.
- **Justiz-/Ermittlungsbehörden** wie die Polizei, Staatsanwaltschaft und Gerichte auf deren ausdrückliches Verlangen.

### **Finanzinstitute**

Für die Abwicklung bestimmter Zahlungsdienste müssen wir möglicherweise Informationen über unseren Kunden oder seinen Vertreter an eine andere Bank oder einen spezialisierten Finanzdienstleister weitergeben. Wir geben ferner Informationen an Spezialisten weiter, die uns beispielsweise mit folgenden Finanzdienstleistungen unterstützen:

- Austausch sicherer Nachrichten zu Finanztransaktionen,
- Zahlungen und Kreditgeschäfte weltweit oder
- Verarbeitung elektronischer Transaktionen weltweit.

### **Dienstleister und sonstige Dritte**

Wenn wir im Rahmen des gewöhnlichen Geschäftsbetriebes andere Dienstleister oder sonstige Dritte (z.B. Kooperations- und/oder Vertriebspartner) zur Ausübung bestimmter Tätigkeiten einsetzen, sind wir möglicherweise zur Weitergabe personenbezogener Daten verpflichtet, weil diese für eine bestimmte Tätigkeit erforderlich sind. Dienstleister und sonstige Dritte unterstützen uns unter anderem bei folgenden Tätigkeiten:

- Gestaltung, Entwicklung und Pflege internetbasierter Tools und Anwendungen,

- IT-Dienstleister, die Services im Zusammenhang mit einer Anwendung oder der Infrastruktur (etwa der Cloud) erbringen,
- Marketingtätigkeiten oder -veranstaltungen und Management der Kundenkommunikation,
- Erstellung von Berichten und Statistiken, Druckproduktion und Produktdesign,
- Platzierung von Werbung in Apps, auf Websites und in sozialen Medien,
- juristische, Prüf- oder sonstige spezielle Dienstleistungen von Anwälten, Notaren, Treuhändern, Abschlussprüfern oder sonstigen fachlichen Beratern,
- Identifizierung, Ermittlung oder Vermeidung von Betrugsfällen oder anderem Fehlverhalten durch spezialisierte Unternehmen,
- Bereitstellung der erforderlichen Informationen zur Überwachung des Kreditrisikos vor und während der Erfüllung eines Vertragsverhältnisses mit einem Kunden.

### **Auskunfteien**

Um Bonitäts- und Ausfallrisiken im Kreditgeschäft zu ermitteln, tauschen wir Daten mit Auskunfteien aus, z.B. SCHUFA und Creditreform.

Unter folgendem Link finden Sie auf unserer Website die Informationsblätter der mit uns kooperierenden Auskunfteien (gemäß Art. 14 DSGVO):

<https://www.ing.de/datenschutz/>

### **Unabhängige Vermittler, Makler und Geschäftspartner**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an unabhängige Vermittler, Makler oder Geschäftspartner weitergeben, die in unserem Auftrag handeln oder die gemeinsam mit uns Produkte und Dienstleistungen (z.B. Versicherungen) anbieten. In jedem Fall sind unsere Partner gemäß geltender Vorschriften registriert und verfügen über eine ordnungsgemäße Genehmigung der zuständigen Aufsichtsbehörden.

Bei jeder Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb der ING-Gruppe an Dritte in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) stellen wir die notwendigen Maßnahmen zum Schutz dieser Daten sicher. Zu diesem Zweck stützen wir uns unter anderem auf

- die Bestimmungen anwendbarer Gesetze und Vorschriften,
- EU-Standardvertragsklauseln (gegebenenfalls nutzen wir Standardvertragsklauseln in Verträgen mit Dienstleistern, um zu gewährleisten, dass die Übermittlung personenbezogener Daten in ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums im Einklang mit der DSGVO erfolgt) und

- internationale Verträge wie den EU-US-Datenschutzschild zum Schutz personenbezogener Daten, die an bestimmte Dienstleister in den Vereinigten Staaten von Amerika übermittelt werden.

Sollten Sie hierzu weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an die oben genannte Kontaktadresse.

## 7. Ihre Rechte und wie wir sie respektieren

Wir wollen so schnell wie möglich auf alle Ihre Fragen antworten. Manchmal kann es aber trotzdem bis zu einem Monat dauern, ehe Sie eine Antwort von uns bekommen – sofern dies gesetzlich zulässig ist. Sollten wir länger als einen Monat für eine abschließende Klärung brauchen, sagen wir Ihnen selbstverständlich vorher Bescheid, wie lange es dauern wird. In einigen Fällen können oder dürfen wir keine Auskunft geben. Sofern dies gesetzlich zulässig ist, teilen wir Ihnen in diesem Fall immer zeitnah den Grund für die Verweigerung mit. Sie haben das Recht, Beschwerde einzureichen.

### Ihr Recht auf Auskunft, Information und Berichtigung

Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Sollten Ihre Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen. Wenn wir Ihre Angaben an Dritte weitergegeben haben, informieren wir diese Dritten über Ihre Berichtigung – sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

### Ihr Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Aus folgenden Gründen können Sie die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen:

- Wenn Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht länger benötigt werden
- Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage fehlt
- Wenn Sie der Verarbeitung widersprechen und es keine überwiegenden, schutzwürdigen Gründe für eine Verarbeitung gibt
- Wenn Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden
- Wenn Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen

Bitte beachten Sie, dass ein Anspruch auf Löschung davon abhängt, ob ein legitimer Grund vorliegt, der die Verarbeitung der Daten erforderlich macht.

### **Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

Sie haben das Recht, aus einem der folgenden Gründe, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen:

- Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten und wir die Möglichkeit hatten, die Richtigkeit zu überprüfen
- Wenn die Verarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt und Sie statt der Löschung eine Einschränkung der Nutzung verlangen
- Wenn wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche brauchen
- Wenn Sie Widerspruch eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob Ihre Interessen überwiegen

### **Ihr Recht auf Widerspruch**

Wir dürfen Ihre Daten aufgrund von berechtigten Interessen oder im öffentlichen Interesse verarbeiten. In diesen Fällen haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Dies gilt auch dann, wenn wir Ihre Daten für unsere Direktwerbung nutzen. Bitte beachten Sie unseren gesonderten Hinweis in Abschnitt B: „Information über Ihr Widerspruchsrecht“.

### **Ihr Beschwerderecht**

In einzelnen Fällen kann es passieren, dass Sie nicht zufrieden mit unserer Antwort auf Ihr Anliegen sind. Dann sind Sie berechtigt, beim Datenschutzbeauftragten der ING sowie bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen.

### **Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns gegeben haben, in einem übertragbaren Format zu erhalten.

## **8. Ihre Pflicht zur Bereitstellung von Daten**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung benötigen wir von Ihnen folgende personenbezogenen Daten:

- Daten, die für die Aufnahme und die Durchführung einer Geschäftsbeziehung gebraucht werden
- Daten, die für die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten notwendig sind
- Daten, zu deren Erhebung wir rechtlich verpflichtet sind

Ohne diese personenbezogenen Daten sind wir in der Regel nicht in der Lage, einen Vertrag einzugehen oder auszuführen.

Durch das Geldwäschegesetz sind wir verpflichtet, Sie mithilfe Ihrer Ausweisdokumente zu identifizieren, bevor wir eine Geschäftsbeziehung eingehen (per PostIdent-Verfahren oder Videolegitimation). Dabei werden Ihr Name, Geburtsort und -datum, Staatsangehörigkeit, Anschrift und Ausweisdaten erhoben und festgehalten. Sollten im Laufe unserer Geschäftsbeziehung mögliche Änderungen auftreten, sind Sie verpflichtet, uns diese unverzüglich mitzuteilen.

Wenn Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir die von Ihnen angestrebte Geschäftsbeziehung weder aufnehmen noch fortführen.

## 9. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen

Wir ergreifen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten und deren Verarbeitung zu gewährleisten. Wir wenden unternehmensweit ein internes Rahmenwerk aus Richtlinien und Mindeststandards an, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Diese Richtlinien und Standards aktualisieren wir regelmäßig, um sie an die aktuellen Rechtsvorschriften und Marktentwicklungen anzupassen.

Zudem unterliegen unsere Mitarbeiter der Schweigepflicht und dürfen Ihre personenbezogenen Daten nicht unrechtmäßig offenlegen. Wenn Sie den Verdacht haben, dass die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten möglicherweise gefährdet sein könnte, benachrichtigen Sie uns bitte. Das kann uns dabei helfen, Ihre personenbezogenen Daten noch besser zu schützen.

## 10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir sind berechtigt, diese Datenschutzerklärung zu ändern, um Gesetzesänderungen

und/oder der Art, wie unser Unternehmen personenbezogene Daten verarbeitet, Rechnung zu tragen. Diese Version haben wir am 27. Februar 2020 erstellt.

## B. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Voraussetzung hierfür ist, dass die Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse oder auf der Grundlage einer Interessenabwägung erfolgt. Dies gilt auch für ein Profiling.

Im Falle eines Widerspruchs werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung dieser Daten nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen. Oder Ihre personenbezogenen Daten dienen der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **Wie können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für unsere Direktwerbung widersprechen?**

In Einzelfällen nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten für unsere Direktwerbung. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch dagegen einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, wenn es mit einer Direktwerbung in Verbindung steht.

Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte gerichtet werden an die oben genannte Kontaktadresse.