

So komfortabel ist Ihr Telebanking:

- › Buchungen und Kontostand abfragen
- › Überweisungen ausführen¹
- › Freistellungsauftrag ansagen
- › Zwischenkontoauszug anfordern
- › Telebanking PIN und Konto sperren
- › Internetbanking Zugangsdaten verwalten
- › Persönlicher Ansprechpartner für alle Fragen

Sofort startbereit:

Ihre Service-Karte zeigt die wichtigsten Funktionen!

¹Für das Girokonto sind telefonische Überweisungen über den Sprachcomputer bis maximal 10.000 Euro pro Tag möglich.



ING-DiBa AG
Theodor-Heuss-Allee 2
60486 Frankfurt am Main
Telefon: 069 / 34 22 24
E-Mail: info@ing.de
Internet: www.ing.de

Ihre persönlichen Nummern im Überblick:	
Girokonto Nr.	<input type="text"/>
girocard Nr.	<input type="text"/>
VISA Card Nr.	<input type="text"/>
Extra-Konto Nr.	<input type="text"/>
Direkt-Depot Nr.	<input type="text"/>
Rahmenkredit Nr.	<input type="text"/>

BIC INGDEFFXXX



Maximale
Flexibilität –
schnell und
günstig.

Telebanking: Der direkte Draht zu Ihrem Konto

- › Rund um die Uhr
- › Per Sprachcomputer oder persönlich
- › Wo und wann Sie wollen



24
Stunden
täglich

Ihr Telefon wird zur persönlichen Bankfiliale



Sie wollen Ihr Konto bequem von zu Hause führen? Alles, was Sie dafür benötigen, ist ein Telefon. Schon können Sie rund um die Uhr sämtliche Bankgeschäfte erledigen, wann und wo Sie wollen. Einfach, schnell, günstig und sicher. Per Sprachcomputer führen Sie Ihre Konten, fordern Formulare an oder verwalten Ihre Internetbanking Zugangsdaten. Auf Wunsch steht Ihnen auch jederzeit ein persönlicher Kundenbetreuer zur Verfügung.

- › Keine Wartezeiten
- › Bequeme Navigation, verständliche Anweisungen
- › Persönlicher Ansprechpartner rund um die Uhr
- › Schneller Zugriff auf alle Funktionen

Überzeugen Sie sich selbst!



069/34 22 24 Kontoführung per Telebanking

So melden Sie sich an

Legen Sie Ihre Zugangsnummer und Ihre Telebanking PIN bereit und wählen Sie **069/34 22 24**. Unsere Telefonsprecherin bittet Sie um Eingabe der Zugangsnummer und PIN. Nutzen Sie dafür entweder die Telefontastatur, oder sprechen Sie die Ziffern nach Aufforderung.

Nach Ihrer Authentifizierung informiert Sie das System über ihren aktuellen Kontostand. Sie brauchen diesen also nicht extra abzufragen. Außerdem haben Sie sofort Zugriff auf alle wichtigen Funktionen.

Schnell informieren

Lassen Sie sich die einzelnen Funktionen von unserer Sprecherin ansagen und steuern Sie Ihre Abfrage ganz einfach per Spracherkennung. Oder nutzen Sie die Direktwahl-Ziffern, die Sie auf der Service-Karte sehen, für die Tasteneingabe auf Ihrem Telefon. Zum Beispiel:

Wählen Sie die Ziffer **1** für „Kontofunktionen“ und dann **2** für die „Umsatzabfrage“. Dann können Sie mit **1** Ihre letzten Buchungen ansagen lassen.

Bequemes Banking

Für eine Überweisung wählen Sie die Ziffer **1** und dann noch einmal die **1**. Danach verlangt das System folgende Angaben:

- › IBAN und Empfängername
- › Betrag und Verwendungszweck

Sie gehen immer auf Nummer sicher

Ihre Konto- und Kundendaten sind natürlich auch beim Telebanking vor unbefugtem Zugriff geschützt. Nur mit Ihrer geheimen PIN (Persönliche Identifikationsnummer) ist der Zugang möglich.

Gleich testen

Wenn Sie das Telebanking noch nicht kennen, kein Problem: Mit der Test-Zugangsnummer 12345 und Test-PIN 12345 können Sie das Telebanking unverbindlich testen!

Wenn Sie Hilfe brauchen

Drücken Sie einfach die Ziffer **7** auf Ihrer Telefontastatur. Schon sind wir persönlich für Sie da.

Wir sind für Sie da: 069/34 22 24

Zugangsnummer + Telebanking PIN Eingabe +

- | | |
|--|-------------------------------------|
| 1 Kontofunktionen | 3 Formularcenter |
| 1 Überweisung | 4 Konto wechseln |
| 2 Umsatzabfrage | 5 Telebanking PIN Verwaltung |
| 1 Letzte Buchungen | 1 PIN ändern |
| 2 Zwischenkontoauszug | 2 PIN sperren |
| 4 Konto wechseln | 6 Kontostand |
| 5 Auskunft Freistellungsauftrag | 7 Kundenbetreuer |
| 2 Internetbanking Verwaltung | 8 Hauptmenü |
| 1 Zugangsdaten entsperren | 9 Gespräch beenden |
| 2 Zugangsdaten sperren | |
| 3 Zugangsdaten bestellen | |
| 4 TAN Liste freischalten | |
| 5 TAN Liste sperren | |
| 6 TAN Liste bestellen | |

Mit Ihrer Service-Karte haben Sie immer alles im Blick. Einfach ausschneiden und ausfüllen.