



## Kunden- und Partnerzufriedenheit – stets im Fokus mit der Baufinanzierung der ING

Als Partner der ING können Sie eins sicher sagen: Sie bieten Ihren Kunden ein faires und flexibles Produkt mit vielen Möglichkeiten. Zudem profitieren Sie von einer Partnerschaft mit hoher Transparenz und Verbindlichkeit sowie von effizienten und einfachen Prozessen.

### Für alle Kunden das richtige Angebot

- Vom Neubau über die Prolongation bis zur Kernsanierung: Mit der ING Baufinanzierung sind alle Kundenbedürfnisse gedeckt
- Zudem bieten Sie alle Finanzierungsformen vom Annuitätendarlehen bis zur Zwischenfinanzierung
- Auch die wichtigsten KfW-Darlehen können Sie vermitteln – inklusive Tilgungszuschuss für die energieeffiziente Förderung

### Produkt-Highlights, die überzeugen

- Beantragung ohne Berücksichtigung von Probezeiten und befristeten Arbeitsverhältnissen möglich
- Finanzierung auch mit Renteneinkünften – ohne Altershöchstgrenze
- Abschluss mit einem guten Gefühl: mit kulanten Härtefallregelungen
- Finanzierung mit freier Mittelverwendung ohne Nachweis – bis 85 % des Verkehrswerts –, mit einfacher Auszahlung per Onlinebanking
- Finanzierung von vielen Selbstständigen und Freiberuflern, bei übersichtlicher Unterlagenanforderung

### Faire und flexible Finanzierung

- Bis zu 100 % des Kauf-/Herstellungspreises finanzieren
- Zinsfreie Bereitstellung der Darlehen von bis zu 12 Monaten
- Umfangreiche Sonder- und Zinsaktionen
- Flexible Tilgung: von 1 bis 10 % p.a. frei veränderbar, Änderung des Tilgungssatzes 2-mal kostenlos möglich und jederzeit kostenlose Sondertilgungen bis zu 5 % p.a.
- Keine versteckten Kosten wie z.B. Schätzkosten

### Günstig, effizient und zeitgemäß

- Anfallende Kosten für die Objektbewertung trägt die ING
- Mehr Flexibilität beim Neubau und bei der Renovierung: bis 25.000 Euro nachträgliche Nichtabnahme von Darlehen möglich
- Einfache Auszahlung für die Kunden: Baugeld vorab und selbstständig im Onlinebanking abrufen



### „Sehr gut“ für die ING-DiBa

Zum achten Mal in Folge bekommt die ING-DiBa das Testsiegel „Fairster Baufinanzierer“ (FOCUS-MONEY, Ausgabe 45/2018). Die befragten Immobilienbesitzer gaben uns in allen Kategorien das Spitzenprädikat „Sehr gut“ – für Beratung, Produkt, Preis-Leistung, Service und Kommunikation.

# Partnerschaft wird großgeschrieben!

## Hohe Verlässlichkeit für Ihr Baufi-Geschäft

- Verbindliche, schriftlich vorliegende Finanzierungsanforderungen (Herauslagekriterien)
- Egal, woher ein Kunde kommt – über Sie, online oder einen Anruf bei uns –, er erhält die gleichen Konditionen über alle Vertriebskanäle
- Bearbeitung in der Regel in 3 Tagen, schnelle Kreditentscheidung und stündlich aktualisierte Statusmeldungen zu Ihren Vorgängen
- Geringe Unterlagenanforderungen und übersichtliche Mindestunterlagen

## Partnerschaftliche Zusammenarbeit, die sich lohnt

- Intensivere Betreuung durch regionale Key-Account-Manager
- Kompetente Ansprechpartner in jeder Finanzierungsphase
- Fachliche Begleitung in Aus- und Weiterbildung über Webinare und exklusives Weiterbildungsprogramm
- Hohe Vergütung: Bonusmodell ab 2 Mio. Jahresumsatz Zahlung unterjährig
- Stornofreies Geschäft – auch bei Vertragsausfall

## Entlastung im Tagesgeschäft mit eHyp:

- Zugriff auf 400 Banken über das gleiche Portal – direkter Zugriff auf alternative Angebote mit einem Klick
- Finanzierungen vorprüfen und Kunden sofort ein Feedback geben. Mit Prescoring erfahren Sie, ob die Finanzierung grundsätzlich zur ING passt
- Daten und Dokumente noch schneller zur finalen Prüfung weiterleiten mit komfortabler Upload-Möglichkeit
- Einfaches Prolongationstool und jährliche Vorabübersicht Ihrer fälligen Konten
- Anlage von Untervermittlern für die effiziente Teamsteuerung

## Wir unterstützen Sie:

- Alle Informationen für Ihr Tagesgeschäft finden Sie im Partnerportal
- Ihr Key-Account-Manager ist für alles rund um die Zusammenarbeit für Sie da
- Ihr Partner Service Team hilft Ihnen bei allen operativen Fragen.  
Montag bis Freitag von 10 bis 17 Uhr  
Telefon 069/50603090,  
E-Mail je nach Region:  
Region Nord: partnerservice-nord@ing.de  
Region Süd: partnerservice-sued@ing.de