



eHyp-Benutzertipp

**Auszahlung**

# Bei der Auszahlung optimal begleiten

---

Egal ob bei Kauf, Bau, Umschuldung, Modernisierung oder Kapitalbeschaffung – im Partnerportal haben Sie volle Transparenz im Auszahlungsprozess und können Ihre Kundinnen und Kunden so optimal bis zum Schluss bei ihrem Auszahlungs-Vorhaben begleiten.

## **Ihre Vorteile auf einem Blick:**

- Zwischen Genehmigung und Auszahlung sind Sie jederzeit auskunftsfähig.
- Sie können Ihre Kundinnen und Kunden beim Prozess aktiv unterstützen.
- Sie geben Ihren Kundinnen und Kunden dadurch ein sicheres Gefühl.

# Einstieg über den Kundenantrag

**MEINE ANTRÄGE**

Berater: [Dropdown]  
Auswahl: alle Anträge [Aktualisieren]

Suche: [Suchfeld] [Erweiterte Suche] Letztes Update v

Nr.	Wiedervorlage	ING-Vorgang	Kunde	Vorhaben	Volumen	Status	Angebot	Ansprechpartner
17119213	-			Ratenkredit	10.000 €	In Bearbeitung	-	
17119315	-			Ratenkredit	-	In Bearbeitung	-	
16961112	-			Ratenkredit	-	In Bearbeitung	-	
13303379	-			Kauf best.	200.000 €	In Bearbeitung	-	
15037865	-			Kauf best.	529.000 €	In Bearbeitung	-	
15003927	-			Kauf best.	200.000 €	In Bearbeitung	-	
15003923	-			Kauf best.	200.000 €	In Bearbeitung	-	
14868827	-			Kauf best.	250.662 €	In Bearbeitung	-	
14840765	-			Bau	250.000 €	In Bearbeitung	-	
12337958	-			Bau	500.000 €	Abgebrochen	6 Angebote	Direkt
11674370	22.08.16 00:00 Klärung durch Kunde			Kauf Neubau	220.000 €	Abgebrochen	5 Angebote	-

**2**

**DOKUMENTE**

Kunde	Vorhaben	Datfessensumme
Hefen	Objekt	Finanzierungsbedarf
E-Mail		Einkommen
Siehe auch		Umgangsantrag
		Erreichung/vsl. Entscheidung

- 1 Wählen Sie die Kundin oder den Kunden aus Pipeline aus und klicken Sie auf die Vorgangsnummer.
- 2 Öffnen Sie dann den Reiter „Übersicht“: Dort erscheinen im Untermenü die Punkte Auszahlung **3** und Dokumente **4**. Hier finden Sie alle für die Auszahlungsphase wichtigen Informationen.

# Auszahlungsvoraussetzungen

Dokument	vo/nach Ausz.	📧	📄	letzte Änderung	Bemerkung
Grundbuchauszug	vor	☑		26.07.2021	
GOBU Grundsch.-Best. Lrk.	vor	☑		26.07.2021	für die Grundschuldneueintragung in Höhe von 75.000 Euro.
Rechnung Baufl.	vor	☑		26.07.2021	in Höhe von 75.000 Euro.
Baustellenbericht	vor	☑		26.07.2021	in Höhe des gewünschten Auszahlungsbetrags (bis zur Vollauszahlung Ihres Darlehens sind jedoch Rechnungen über insgesamt 204.244 Euro einzureichen, Eigenleistungen in Höhe von 10.000 Euro wurden bereits in Abzug gebracht).
Bauwerkvertrag	vor	☑		26.07.2021	
Zweckerklärung	vor	☑		26.07.2021	
Bauzeichnung/Grundskizze	vor		☑	16.07.2021	
Kaufvertrag	vor		☑	16.07.2021	
Bauzeichnung/Grundskizze	vor		☑	16.07.2021	
Kreditvertrag	vor		☑	02.08.2021	Darlehenskonto
Fertigstellungsnachweis	nach	☑		26.07.2021	
Finanzierungsmittel (weitere)	nach	☑		27.07.2021	Zusage der IB SH über 125.000 Euro

Im Reiter „Dokumente“ finden Sie immer den aktuellen Stand der Auszahlung - genauso wie der Sachbearbeiter sie auch sieht.

In der Dokumentenliste ist ersichtlich, welche Unterlagen benötigt werden, zu welchem Zeitpunkt diese eingereicht werden müssen und in welchem Status sich die Unterlage gerade befindet.

## Erklärungen zur Dokumentenliste

- 1 Per Post bei der Kundin oder dem Kunden angefordert und noch nicht eingegangen.
- 2 Die Unterlage ist eingegangen.
- 3 Die eingegangene Unterlage wartet auf abschließende Prüfung. Ab jetzt beginnt die Bearbeitungszeit.
- 3 Die eingereichte Unterlage ist nicht korrekt bzw. unvollständig. Ihre Kundin oder Ihr Kunde wird darüber per Post informiert.
- 4 Die eingereichte Unterlage wurde geprüft, ist jedoch nicht in Ordnung.
- 5 Die eingereichte Unterlage wurde geprüft und ist in Ordnung.
- 6 Das Datum der letzten Änderung.
- 7 Bemerkungsfeld finden Sie wichtige Hinweise oder Anforderungen.

# Sofort Betrag ohne gebundene Darlehensanteile

IBAN/Konto	Kontobezeichnung	Darlehenssumme	Restbetrag (Euro)	Kontostatus
<input type="radio"/> DE44500	Annuitäten Darlehen	150.000,00	150.000,00	Konto angelegt
<input type="radio"/> DE71500	KfW-Darlehen	50.000,00	50.000,00	Konto angelegt
<input type="radio"/> DE98500	Annuitäten Darlehen	200.000,00	188.888,89	Teilweise ausgezahlt

- 1 Öffnen Sie das Untermenü Auszahlung.
- 2 Anzeige des aktuellen verfügbaren Betrags, sowie Erläuterungen der Sachbearbeitung.

Nach Erfüllung der Auszahlungsvoraussetzungen bildet sich im Internetbanking ein sofort auszahlbarer Betrag. Dieser kann für Handwerkerrechnungen und Rechnungen für Baumaterial, Finanzierungsbestätigungen oder Bürgschaften genutzt werden.

Klasse für Ihre Kundinnen und Kunden: Dieses Geld können sie sich im Internetbanking selbst auf ihr Referenzkonto auszahlen - rund um die Uhr, auch unterwegs per App. Den verfügbaren Betrag der Sofort-Auszahlung berechnen wir im Hintergrund. Werden Rechnungen eingereicht, bildet sich die Sofort-Auszahlung wieder neu. Ab und zu reinschauen kann sich also für Ihre Beratung lohnen.

# Sofort Betrag mit gebundene Darlehensanteile

**AUSZAHLUNG**

Kunde	Vorhaben	Darlehenssumme
Telefon	Objekt	Finanzierungsbedarf
E-Mail		Einkommen
		Einreichung/vsl. Entscheidung

**FREI VERFÜGBARE DARLEHENSANTEILE**

Betrag: 0,00 €

Erläuterung: Alle Konten zu diesem Vorgang sind schon voll ausgezahlt oder das Geld ist für andere Empfänger reserviert. Eine Sofortauszahlung ist deshalb nicht möglich.

**GEBUNDENE DARLEHENSANTEILE**

Art	Begünstigter	Status	Urspr. Betrag	Restbetrag	Zuletzt berechneter Verfügungsrahmen	Datum d. letzten Berechnung d. Verfügungsrahmens
Freier Darlehensanteil		erledigt	0,00	0,00	0,00	06.09.2021
Abtretung Auszahlungsanspr./Sicherungsabrede		erledigt	400.000,00	0,00	0,00	08.09.2021

**KONTENLISTE**

IBAN/Konto	Kontobezeichnung	Darlehenssumme	Restbetrag (Euro)	Kontostatus
DE055001	Annuitäten Darlehen	400.000,00	0,00	Voll ausgezahlt

[Auszahlungen anzeigen](#)

- 1 Hier werden die noch freien Darlehensanteile angezeigt.
- 2 Anzeige der abgetretenen bzw. gesperrten Darlehensanteile.

# Anzeige Auszahlungen

**AUSZAHLUNG**

Kunde: Vorhaben: Darlehenssumme  
Telefon: Objekt: Finanzierungsbedarf  
E-Mail: Einkommen  
Ereicherung/vl. Entscheidung

**FREI VERFÜGBARE DARLEHENSTEILE**

Betrag: 34.886,36 €  
Erläuterung:

**GEBUNDENE DARLEHENSTEILE**

Art	Begünstigter	Status	Urspr. Betrag	Restbetrag	Zuletzt berechneter Verfügungsrahmen	Datum d. letzten Berechnung d. Verfügungsrahmens
Freier Darlehenstell		aktiv	0,00	76.000,00	34.886,36	16.09.2021

**KONTENLISTE**

IBAN/Konto	Kontobezeichnung	Darlehenssumme	Restbetrag (Euro)	Kontostatus
DE51501	Annuitäten Darlehen	76.000,00	76.000,00	Konto angelegt

**1** **2** [Auszahlungen anzeigen](#)

Im Untermenüpunkt “Auszahlung” erhalten Sie den aktuellen Stand der Auszahlungen.

- 1** Markieren Sie ein Konto, das Sie sich ansehen möchten.
- 2** Klicken dann auf „Auszahlungen anzeigen“.
- 3** In der neuen angezeigten Maske sehen Sie, welche Auszahlungen bereits erfolgt sind.

**AUSZAHLUNG - DETAILS**

Kunde: Vorhaben: Darlehenssumme  
Telefon: Objekt: Finanzierungsbedarf  
E-Mail: Einkommen  
Ereicherung/vl. Entscheidung

**AUSZAHLUNGSÜBERSICHT - IBAN / KONTONUMMER: DE51**

Auszahlungsdatum	Betrag in Euro	Empfänger	Auszahlungsstatus
08.09.2021	85.354,07		ausgezahlt
08.09.2021	72.456,30		ausgezahlt
08.09.2021	47.693,23		ausgezahlt
08.09.2021	194.496,40		ausgezahlt

**3**