

**Papier sparen, Zeit sparen:**

**Die digitale Vertragsmappe im Detail**

Stand März 2024



do your thing

# Was wird sich ab 19.03.2022 ändern?

## Vertragsmappe in Papierform



## Die neue digitale Vertragsmappe



**E-Mail 1:** Willkommens E-Mail und rechtlich relevante Unterlagen zum ING Vertrag (incl. ESIS)

**E-Mail 2:** ING Vertragskopie & dazugehörige Unterlagen + Auszahlungsinformationen

**E-Mail 2a:** KfW (rechtlich relevante Unterlagen incl. ESIS)

**E-Mail 3:** Legitimation (falls notwendig)

**E-Mail 4:** Dokumente für den Notar (falls notwendig)



**Brief 1:** ING Vertrag incl. weitere Unterlagen, welche wir im Original zurück benötigen (incl. ESIS)

**Ggf. Brief 2:** KfW Vertragsunterlagen

# Für jeden Vertrag die passende digitale Vertragsmappe

Vertragsart	ING-Darlehen	KfW-Darlehen (alleine)	Volltilger	Nachfinanzierung
E-Mail 1: Rechtliche Unterlagen	x	x	x	x
E-Mail 2: ING Vertrag und UL, die zurück müssen	x		x	x
E-Mail 2a: KfW-Vertrag	x	x	x	
E-Mail 3: Notaranschreiben	(x)*	(x)*	(x)*	(x)*
E-Mail 4: Legitimation	(x)*	(x)*	(x)*	(x)*
Aktuell nicht verfügbar				
Brief 1: Anschreiben per Post, Vertragsunterlagen	x	x	x	x
Brief 2: Anschreiben per Post für KfW (ggf. verspäteter Versand)		x		

\* Je nach Finanzierung in der E-Mail-Anlage

**Alle Inhalte und Kanäle**

**Für ING- und KfW-Darlehen**

# Deep Dive ING: Welche Information kommt über welchen Kanal? I/II

	E-Mails				Postalisch		Postbox Vermittler (VM)
	Email 2 (Kopien)	Email 2a (KfW)	Email 3 (Notar)	Email 4 (Legi)	ING-Darlehen	KfW-Darlehen	
<b>ING-Dokumente</b>							
Anschreiben für Anhang Email 1							
ESIS (=VVI)		x			x	x	x
Weitere Vorvertragliche Informationen		x					
Datenschutz ING		x					
Anschreiben für Anhang Email 2	x						
Darlehensvertrag	x				x		x
Zweckerklärung	x	x			x		
Auszahlungshinweise Kauf ("Beipackzettel")	x						
Formulare im Original					x	x	
Auszug P+L	x	x					
AGB Immo (ist Bestandteil Vertrag)	x	x			x		
generelle AGB ING	x	x					
Anschreiben für Anhang Email 3			x				
Grundschuldbestellung			x				
Anschreiben für Anhang Email 4				x			
Legi (Post-Ident-Coupon)				x			

# Deep Dive KfW : Welche Information kommt über welchen Kanal? II/II

	E-Mails					Postalisch		Postbox Vermittler (VM)
	Email 1 (VVI)	Email 2 (Kopien)	Email 2a (KfW)	Email 3 (Notar)	Email 4 (Legi)	ING-Darlehen	KfW-Darlehen	
<b>Reine KfW-Dokumente</b>								
Anschreiben für Anhang Email 2a			x					
KfW Vertragskopie			x					x
KfW Vertragsoriginal							x	
KfW Produktspez. Datenschutzhinweise (und Informationen zum Widerspruchsrecht )			x				x	
KfW Allgemeine Bestimmungen für Investitionskredite			x					
KfW Merkblatt 124/134 Bauen Wohnen Energie sparen			x					
ggfls. KfW Merkblatt 262 BEG Wohngebäude Einzelmaßnahmen			x					
ggfls. KfW Merkblatt 261 BEG Wohngebäude Effizienzhaus			x					
ggfls. weitere Formulare							x	

Aktuell nur z. T. verfügbar

**Zeit für die digitale Vertragsmappe**

**Das Timing für den Versand**

# Vertrag - Wer erhält was und wann?



\*abhängig von der Häufigkeit der Batchläufe der Premiumschnittstellen-Partner

\*\*abhängig von der Postlaufzeit der Deutschen Post AG



**Das bekommen Ihre Kund\*innen**

**Die E-Mails auf einen Blick**

# E-Mail 1 – Vorvertragliche Information „Zusage Baufinanzierung und erste Unterlagen“

## E-Mail

**ING**

Sehr geehrter Herr EsmesNN,

gerne sagen wir Ihnen die Baufinanzierung zu, die Sie bei uns beantragt haben. Falls Sie zusätzlich ein KfW-Darlehen beantragt haben, bekommen Sie dazu zu einem späteren Zeitpunkt Bescheid.

Die Originalunterlagen, die wir von Ihnen unterschrieben zurück brauchen, geben wir heute noch auf den Postweg. Bis dahin können Sie sich erstmal in Ruhe in die Dokumente einlesen.

**Erste Dokumente im verschlüsselten Anhang:**

- Sie erhalten von uns ein **Passwort per SMS** mit dem Stichwort "Erste Unterlagen", um das PDF im Anhang zu öffnen.
- Wichtig:** Bitte heben Sie dieses Passwort gut auf, um dauerhaft auf das verschlüsselte Dokument zugreifen zu können. Um den Anhang dauerhaft ohne Verschlüsselung öffnen zu können, folgen Sie bitte "unserem Tipp" am Ende der Aufzählung.
- Im Anhang finden Sie das Europäische Standardisierte Merkblatt (ESIS-Merkblatt), weitere vorvertragliche Informationen gemäß Art. 247 § 1 Absatz 3 EGBGB und die Datenschutzerklärung der ING-DiBa AG.
- Diese Dokumente sind für Ihre Unterlagen (Sie brauchen nichts auszudrucken oder zurückzuschicken).
- Unser Tipp:** Wenn Sie den Anhang geöffnet haben, können Sie für Ihre Ablage ein neues PDF ohne Verschlüsselung erzeugen – einfach unter „Datei“, „Drucken“ und als „Drucker“ Ihr PDF-Programm auswählen. So können Sie später noch ganz leicht darauf zugreifen.

Gleich folgen noch eine oder mehrere wichtige E-Mails. Details hierzu und weitere nützliche Tipps haben wir im Anhang dieser E-Mail für Sie zusammengestellt.

Weitere Infos rund um die Baufinanzierung finden Sie jederzeit auf unserer [Website](#).

Wenn Sie Fragen haben, ist Ihr/-e Finanzierungsberater/-in gern für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre ING-DiBa AG

Christine Gaida  
Leiterin Kundenbetreuung

Thomas Nix  
Leiter Immobilienfinanzierung Neugeschäft

## Anhänge

- ESIS (=VVI)
- Weitere Vorvertragliche Informationen
- Datenschutz ING

## Sicherheit geht vor:

- Alle Emails sind verschlüsselt
- Datenschutz ING

## Anschreiben

ING-DiBa AG · 60628 Frankfurt am Main

Herrn  
MaxMN MustermannNN  
Am Tyrol 10  
58636 Iserlohn

TEST

ING-DiBa AG  
Immobilienfinanzierung  
Theodor-Heuss-Allee 2  
60486 Frankfurt am Main

11.02.2022

**Vorgangsnummer: 0001444260 (0)**  
**Zusage für Ihre Baufinanzierung**

Sehr geehrter Herr MustermannNN,

gerne sagen wir Ihnen die Baufinanzierung zu, die Sie bei uns beantragt haben. Falls Sie zusätzlich ein KfW-Darlehen beantragt haben, bekommen Sie dazu später Bescheid.

Die Originalunterlagen, die wir von Ihnen unterschrieben zurück brauchen, sind bereits per Post auf dem Weg zu Ihnen.

Schon heute bekommen Sie auf den folgenden Seiten diese wichtigen Dokumente:

- Europäisches Standardisiertes Merkblatt (ESIS-Merkblatt)
- Weitere Vorvertragliche Informationen gemäß Art. 247 § 1 Absatz 3 EGBGB
- Datenschutzerklärung der ING-DiBa AG

Nehmen Sie diese Dokumente bitte zu Ihren Unterlagen. Sie brauchen nichts davon zurückzuschicken.

**Sie erhalten ggf. weitere wichtige Informationen:**

- Eine E-Mail mit einer für Sie bestimmte Abschrift des Originalvertrags und Infos zur Auszahlung
- Eine E-Mail für Ihre Legitimation
- Eine E-Mail zur Weiterleitung an Ihr Notariat
- Eine E-Mail mit einer Abschrift Ihrer KfW-Vertragsunterlagen pro Vertrag (falls Sie ein KfW-Darlehen beantragt haben)

Weitere Infos zur Auszahlung finden Sie jederzeit auf unserer Website:  
<https://www.ing.de/baufinanzierung/vertragsinfos-nf/>

Wenn Sie Fragen haben, ist Ihr/-e Finanzierungsberater/-in gern für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen


Ihre ING-DiBa AG

Matthias Bayer  
Leiter Service

Thomas Nix  
Leiter Immobilienfinanzierung Neugeschäft

# E-Mail 2 – ING-Darlehen: „Ihre Baufinanzierung: Abschrift des Vertragsangebots für Ihre Unterlagen“

## E-Mail



Sehr geehrter Herr EsemesNN,

weiter gehts mit Ihrer Baufinanzierung:

Das **Original** unseres Vertragsangebots ist schon **per Post** auf dem Weg zu Ihnen. Der Postweg ist wichtig. Alle Darlehensnehmer/-innen müssen das Original unterschreiben – und dann schicken Sie es an uns zurück. Bitte beachten Sie, dass das unterschriebene Original innerhalb der im Vertrag genannten Annahmefrist bei uns eingegangen sein muss.

Auch die Zweckerklärung ist schon auf dem Postweg zu Ihnen. Die unterschreiben Sie bitte ebenfalls und senden sie per Post an uns zurück – am besten gleich zusammen mit dem unterschriebenen Vertragsangebot.

Schon jetzt die für Sie bestimmte Abschrift des Vertragsangebots verschlüsselt im Anhang:

- Sie erhalten von uns ein **Passwort per SMS** mit dem Stichwort 'Abschrift ING Vertragsangebot', um das PDF im Anhang zu öffnen.
- **Wichtig:** Bitte heben Sie dieses Passwort gut auf, um dauerhaft auf das verschlüsselte Dokument zugreifen zu können. Um den Anhang dauerhaft ohne Verschlüsselung öffnen zu können, folgen Sie bitte "unserem Tipp" am Ende der Aufzählung.
- Die Datei im Anhang umfasst u.a. folgende für Ihre Unterlagen bestimmte Dokumente: eine für Sie bestimmte Abschrift des Vertragsangebots, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, das Preis- und Leistungsverzeichnis, die

Zweckerklärung und ggf. weitere wichtige Unterlagen zu Ihrer Baufinanzierung (z.B. Auszahlungshinweise).


- Lesen Sie sich gern schon mal alles durch (Sie brauchen nichts auszudrucken; alle Unterlagen, die Sie unterschreiben und an uns zurücksenden müssen, erhalten Sie gesondert per Post).
- Bestenfalls speichern Sie sich die Unterlagen ab, damit Sie jederzeit darauf zugreifen können.
- **Unser Tipp:** Wenn Sie den Anhang geöffnet haben, können Sie für Ihre Ablage ein neues PDF ohne Verschlüsselung erzeugen – einfach unter „Datei“, „Drucken“ und als „Drucker“ Ihr PDF-Programm auswählen. So können Sie später noch ganz leicht darauf zugreifen.

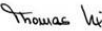
**Freuen Sie sich auf Ihr Geld**  
Wie Sie Ihr Darlehen auszahlen können, lesen Sie in den Auszahlungshinweisen, die auch im Anhang enthalten sind.

Weitere Infos zur Auszahlung finden Sie jederzeit auf unserer [Website](#) - z.B. ein Video, das alles Schritt für Schritt erklärt.

**Ihr Feedback ist gefragt:** Wie gut fanden Sie die Vertragsunterlagen zu Ihrer Baufinanzierung? Beantworten Sie bitte [hier](#) anonym maximal 4 Fragen.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre ING-DiBa AG


  
Christine Gaida  
Leiterin Kundenbetreuung

  
Thomas Nix  
Leiter Immobilienfinanzierung Neugeschäft

## Anhänge:

- Abschrift des ING Vertragsangebots
- Zweckerklärung in Kopie
- Auszahlungshinweise
- Auszug Preis- und Leistungsverzeichnis
- AGB Immobilienfinanzierung
- AGB ING

## Anschreiben



Sehr geehrter Herr EsemesNN,

weiter gehts mit Ihrer Baufinanzierung:

Das **Original** unseres Vertragsangebots ist schon **per Post** auf dem Weg zu Ihnen. Der Postweg ist wichtig. Alle Darlehensnehmer/-innen müssen das Original unterschreiben – und dann schicken Sie es an uns zurück. Bitte beachten Sie, dass das unterschriebene Original innerhalb der im Vertrag genannten Annahmefrist bei uns eingegangen sein muss.

Auch die Zweckerklärung ist schon auf dem Postweg zu Ihnen. Die unterschreiben Sie bitte ebenfalls und senden sie per Post an uns zurück – am besten gleich zusammen mit dem unterschriebenen Vertragsangebot.

Schon jetzt die für Sie bestimmte Abschrift des Vertragsangebots verschlüsselt im Anhang:

- Sie erhalten von uns ein **Passwort per SMS** mit dem Stichwort 'Abschrift ING Vertragsangebot', um das PDF im Anhang zu öffnen.
- **Wichtig:** Bitte heben Sie dieses Passwort gut auf, um dauerhaft auf das verschlüsselte Dokument zugreifen zu können. Um den Anhang dauerhaft ohne Verschlüsselung öffnen zu können, folgen Sie bitte "unserem Tipp" am Ende der Aufzählung.
- Die Datei im Anhang umfasst u.a. folgende für Ihre Unterlagen bestimmte Dokumente: eine für Sie bestimmte Abschrift des Vertragsangebots, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, das Preis- und Leistungsverzeichnis, die

- Bestenfalls speichern Sie sich die Unterlagen ab, damit Sie jederzeit darauf zugreifen können.
- **Unser Tipp:** Wenn Sie den Anhang geöffnet haben, können Sie für Ihre Ablage ein neues PDF ohne Verschlüsselung erzeugen – einfach unter „Datei“, „Drucken“ und als „Drucker“ Ihr PDF-Programm auswählen. So können Sie später noch ganz leicht darauf zugreifen.

**Freuen Sie sich auf Ihr Geld**  
Wie Sie Ihr Darlehen auszahlen können, lesen Sie in den Auszahlungshinweisen, die auch im Anhang enthalten sind.

Weitere Infos zur Auszahlung finden Sie jederzeit auf unserer [Website](#) - z.B. ein Video, das alles Schritt für Schritt erklärt.

**Ihr Feedback ist gefragt:** Wie gut fanden Sie die Vertragsunterlagen zu Ihrer Baufinanzierung? Beantworten Sie bitte [hier](#) anonym maximal 4 Fragen.

Mit freundlichen Grüßen

# E-Mail 2a – KfW-Darlehen\*: „Ihr KfW-Darlehen: Zusage KfW-Darlehen und Abschrift des Vertragsangebots sowie weitere wichtige Dokumente für Ihre Unterlagen“ (\*jeweils 1 E-Mail pro KfW Darlehen) E-Mail

**ING**

Sehr geehrter Herr EsemesNN,

gerne teilen wir Ihnen mit, dass Ihr beantragtes KfW-Darlehen genehmigt wurde.

Das Original unseres Vertragsangebots ist schon per Post auf dem Weg zu Ihnen. Der Postweg ist wichtig. Alle Darlehensnehmer/-innen müssen das Original unterschreiben – und dann schicken Sie es an uns zurück. Bitte beachten Sie, dass das unterschriebene Original innerhalb der im Vertrag genannten Annahmefrist bei uns eingegangen sein muss. Bis dahin können Sie sich erstmal in Ruhe in die Dokumente einlesen.

Schon jetzt die für Sie bestimmte Abschrift des Vertragsangebots und weitere Dokumente verschlüsselt im Anhang:


- Sie erhalten von uns ein Passwort per SMS mit dem Stichwort 'Abschrift KfW Vertragsangebot', um das PDF im Anhang zu öffnen.
- Wichtig:** Bitte heben Sie dieses Passwort gut auf, um dauerhaft auf das verschlüsselte Dokument zugreifen zu können. Um den Anhang dauerhaft ohne Verschlüsselung öffnen zu können, folgen Sie bitte "unserem Tipp" am Ende der Aufzählung.
- Im Anhang finden Sie das Europäische Standardisierte Merkblatt (ESIS-Merkblatt) für Ihr KfW-Darlehen, die weiteren vorvertraglichen Informationen gemäß Art. 247 § 1 Absatz 3 EGBGB, eine für Sie bestimmte Abschrift des Vertragsangebots, die Zweckerklärung, unsere Datenschutzerklärung der ING-DiBa AG, die produktspezifischen Datenschutzhinweise der KfW und Informationen zum Widerspruchsrecht, die Allgemeinen Bestimmungen für Investitionskredite der KfW – Vertragsverhältnis Hausbank – Endkreditnehmer (AB-EKN), das KfW-Merkblatt sowie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und das Preis- und Leistungsverzeichnis.
- Lesen Sie sich gern schon mal alles durch (Sie brauchen nichts auszudrucken). Alle Unterlagen, die Sie unterschreiben und an uns zurücksenden müssen, erhalten Sie gesondert per Post).
- Bestenfalls speichern Sie sich die Unterlagen ab, damit Sie jederzeit darauf zugreifen können.
- Unser Tipp:** Wenn Sie den Anhang geöffnet haben, können Sie für Ihre Ablage ein neues PDF ohne Verschlüsselung erzeugen – einfach unter „Datei“, „Drucken“ und als „Drucker“ Ihr PDF-Programm auswählen. So können Sie später noch ganz leicht darauf zugreifen.

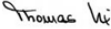
Gleich folgen ggf. noch eine oder mehrere wichtige E-Mails. Details hierzu und weitere nützliche Tipps haben wir im Anhang dieser E-Mail für Sie zusammengestellt.

**Freuen Sie sich auf Ihr Geld:** Wie die Auszahlung des KfW-Darlehens funktioniert und viele weitere Informationen finden Sie [hier](#) auf unserer Website.

Wenn Sie Fragen haben, ist Ihr/-e Finanzierungsberater/-in gern für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre ING-DiBa AG

  
Christine Gaida  
Leiterin Kundenbetreuung

  
Thomas Nix  
Leiter Immobilienfinanzierung Neugeschäft

## Anhänge:

- Abschrift des KfW Vertragsangebots
- ESIS (=VVI)
- Weitere Vorvertragliche Informationen
- Datenschutz ING
- Zweckerklärung in Kopie
- Auszug Preis- und Leistungsverzeichnis
- AGB Immobilienfinanzierung
- AGB ING

## Anschreiben

ING DiBa AG: 60628 Frankfurt am Main

Herrn  
MaxMN MustermannNN  
Am Tyrol 10  
58636 Iserlohn

ING-DiBa AG  
Immobilienfinanzierung  
Theodor-Heuss-Allee 2  
60486 Frankfurt am Main

11.02.2022

Vorgangsnummer: 0001444260 (0)  
**Abschrift des Vertragsangebots und weitere wichtige Dokumente zum Einlesen**

Sehr geehrter Herr MustermannNN,

das Original unseres Vertragsangebots ist schon per Post auf dem Weg zu Ihnen. Alle Darlehensnehmer/-innen unterschreiben bitte das Original – und dann schicken Sie es an uns zurück. Bitte beachten Sie, dass das unterschriebene Original innerhalb der im Vertrag genannten Annahmefrist bei uns eingegangen sein muss.

Schon jetzt im Anhang einige Infos vorab:

- Der Anhang umfasst u.a. das Europäische Standardisierte Merkblatt (ESIS-Merkblatt) für Ihr KfW-Darlehen; die weiteren vorvertraglichen Informationen gemäß Art. 247 § 1 Absatz 3 EGBGB; eine für Sie bestimmte Abschrift des Vertragsangebots; die Zweckerklärung; die Datenschutzerklärung der ING-DiBa AG; die produktspezifischen Datenschutzhinweise der KfW und Informationen zum Widerspruchsrecht; die Allgemeinen Bestimmungen für Investitionskredite der KfW – Vertragsverhältnis Hausbank – Endkreditnehmer (AB-EKN); das KfW-Merkblatt sowie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und das Preis- und Leistungsverzeichnis.
- Nehmen Sie diese Dokumente bitte zu Ihren Unterlagen. Sie brauchen nichts davon zurückzuschicken. Alle Unterlagen zum Unterschreiben und Zurückschicken kommen gesondert mit der Post.

**Sie erhalten ggf. weitere wichtige Informationen:**

- Eine E-Mail für Ihre Legitimation
- Eine E-Mail zur Weiterleitung an Ihr Notariat
- Sofern Sie weitere Darlehen beantragt haben, erhalten Sie hierzu jeweils gesonderte E-Mails

**Freuen Sie sich auf Ihr Geld:** Wie die Auszahlung des KfW-Darlehens funktioniert und viele weitere Informationen finden Sie unserer Website:


Blatt 2 zum Schreiben vom 11.02.2022  
Vorgangsnummer: 0001444260 (0)


<https://www.ing.de/immobilienfinanzierung/vertragsinfos-nf/>

Wenn Sie Fragen haben, ist Ihr/-e Finanzierungsberater/-in gern für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre ING-DiBa AG


  
Matthias Bayer  
Leiter Service

  
Thomas Nix  
Leiter Immobilienfinanzierung Neugeschäft

Das beigefügte Vertragsangebot haben wir maschinell erstellt. Es ist ohne Original-Unterschriften der ING-DiBa AG gültig.

# E-Mail 3 – Notar: „Bestellen Sie hiermit die Grundschuld beim Notariat“

## E-Mail



Sehr geehrter Herr EsemesNN,

für unsere Baufinanzierung geben Sie uns mit der **Grundschuldeintragung** die entscheidende Sicherheit. Dazu beauftragen Sie bitte ein Notariat Ihrer Wahl. Im Anhang dieser Mail haben wir schon alles vorbereitet.

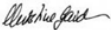
Anhang weiterleiten, Termin ausmachen, unterschreiben:

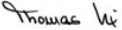
- Sie erhalten von uns ein **Passwort per SMS** mit dem Stichwort **„Grundschuldbestellung“**, um das PDF im Anhang zu öffnen.
- **Wichtig:** Bitte heben Sie dieses Passwort gut auf, um dauerhaft auf das verschlüsselte Dokument zugreifen zu können. Um den Anhang dauerhaft ohne Verschlüsselung öffnen zu können, folgen Sie bitte **„unserem Tipp“** am Ende der Aufzählung.
- Der Anhang enthält wichtige Informationen und ein Formular, mit dem Ihr Notariat die im Darlehensvertrag vereinbarte Grundschuld für uns bestellen kann. Wenn Sie **zwei Darlehensnehmer/-innen** sind, benötigt Ihr Notariat die Dokumente **nur einmal**.
- Bei Bedarf können Sie den Anhang Ihrem Notariat auch ausgedruckt vorlegen.
- Für gewöhnlich braucht Ihr Notariat ein paar Tage, um die Dokumente für Sie vorzubereiten.
- Wenn Sie dann Ihren Notariatstermin haben, leisten Sie dort noch Ihre Unterschrift – damit Ihre Notarin oder Ihr Notar beim Amtsgericht die Grundschuldeintragung beauftragen kann.
- **Unser Tipp:** Wenn Sie den Anhang geöffnet haben, können Sie für Ihre Ablage ein neues PDF ohne Verschlüsselung erzeugen – einfach unter „Datei“, „Drucken“ und als „Drucker“ Ihr PDF-Programm auswählen. So können Sie später noch ganz leicht darauf zugreifen.

Weitere Infos zur Grundschuldbestellung und zum weiteren Ablauf finden Sie jederzeit auf unserer [Website](#).

Wenn Sie Fragen haben, ist Ihr/-e Finanzierungsberater/-in gern für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre ING-DiBa AG

  
Christine Gaida  
Leiterin Kundenbetreuung

  
Thomas Nix  
Leiter Immobilienfinanzierung Neugeschäft

## Anhänge

- Anschreiben für den Notar
- Grundbestellungsurkunde
- Beides zur Weiterleitung an den Notar

## Anschreiben

ING-DiBa AG - 60628 Frankfurt am Main

**TEST**

Herrn  
MaxMN MustermannNN  
Am Tyrol 10  
58636 Iserlohn

ING-DiBa AG  
Immobilienfinanzierung  
Theodor-Heuss-Allee 2  
60486 Frankfurt am Main

11.02.2022

**Vorgangsnummer: 0001444260 (0)**  
**Unterlagen zur Grundschuldbestellung**

Sehr geehrter Herr MustermannNN,

für die Baufinanzierung geben Sie uns mit der **Grundschuldeintragung** die entscheidende Sicherheit. Dazu beauftragen Sie bitte ein Notariat Ihrer Wahl. Im Anhang haben wir schon alles vorbereitet.

**Anhang weiterleiten, Termin ausmachen, unterschreiben:**

- Leiten Sie die den Vordruck für die Grundschuldbestellungsurkunde bitte an Ihr Notariat weiter. Sie enthält wichtige Informationen und ein Formular, mit dem Ihr Notariat die im Darlehensvertrag vereinbarte Grundschuld für uns bestellen kann. Wenn Sie **zwei Darlehensnehmer/-innen** sind, benötigt Ihr Notariat die Dokumente **nur einmal**.
- Für gewöhnlich braucht Ihr Notariat ein paar Tage, um die Dokumente für Sie vorzubereiten.
- Wenn Sie dann Ihren Notariatstermin haben, leisten Sie dort noch Ihre Unterschrift – damit Ihre Notarin oder Ihr Notar beim Amtsgericht die Grundschuldeintragung beauftragen kann.

Weitere Infos zur Grundschuldbestellung und zum weiteren Ablauf finden Sie jederzeit auf unserer Website <https://www.ing.de/baufinanzierung/vertragsinfos-nf/>

Wenn Sie Fragen haben, ist Ihr/-e Finanzierungsberater/-in gern für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre ING-DiBa AG


  
Matthias Bayer  
Leiter Service

  
Thomas Nix  
Leiter Immobilienfinanzierung Neugeschäft

**TEST**

# E-Mail 4 – Legitimation: „ Hiermit legitimieren Sie sich - bitte unbedingt schnell erledigen“

## E-Mail



Sehr geehrter Herr EsemesNN,

mit der Baufinanzierung begrüßen wir Sie neu bei der ING. Aus diesem Grund möchten wir gerne Ihre Identität überprüfen – mit einer schnellen Legitimation.

**Legitimieren Sie sich bitte**, wie im Anhang beschrieben:

- Sie erhalten von uns ein **Passwort per SMS** mit dem Stichwort 'Legitimation', um das PDF im Anhang zu öffnen.
- **Wichtig:** Bitte heben Sie dieses Passwort gut auf, um dauerhaft auf das verschlüsselte Dokument zugreifen zu können. Um den Anhang dauerhaft ohne Verschlüsselung öffnen zu können, folgen Sie bitte "unserem Tipp" am Ende der Aufzählung.
- Wie im Anhang beschrieben, legitimieren Sie sich am schnellsten **per Video-Chat** mit Ihrem Personalausweis oder Reisepass.
- Oder in einer Postfiliale mit dem Postident-Coupon aus dem Anhang.
- **Unser Tipp:** Wenn Sie den Anhang geöffnet haben, können Sie für Ihre Ablage ein neues PDF ohne Verschlüsselung erzeugen – einfach unter „Datei“, „Drucken“ als „Drucker“ Ihr PDF-Programm auswählen. So können Sie später noch ganz leicht darauf zugreifen.


**Wichtig:** Die Legitimation muss spätestens 6 Wochen nach Vertragsannahme abgeschlossen sein. Sobald Sie legitimiert sind und uns der vollständig unterschriebene Darlehensvertrag vorliegt, wird Ihr Darlehen eröffnet. Danach erhalten Sie eine weitere Mail von uns, wie Sie Ihren Zugang zum Internetbanking einrichten. Die Zugangsnummer dafür haben Sie bereits: Das sind die letzten 10 Stellen der IBAN. Die finden Sie auf Ihrem Kreditvertrag.

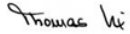
Erst wenn Sie sich legitimiert haben und alle Auszahlungsvoraussetzungen erfüllt sind, kann Ihr Darlehen ausgezahlt werden.

Eine genauere Erläuterung zur Legitimation finden Sie jederzeit auf unserer [Website](#).

Wenn Sie Fragen haben, ist Ihr/-e Finanzierungsberater/-in gern für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre ING-DiBa AG

  
Christine Gaida  
Leiterin Kundenbetreuung

  
Thomas Nix  
Leiter Immobilienfinanzierung Neugeschäft

## Anhänge

- Postident-Coupon

## Anschreiben

ING-DiBa AG - 60486 Frankfurt am Main

# TEST

ING-DiBa AG  
Immobilienfinanzierung  
Theodor-Heuss-Allee 2  
60486 Frankfurt am Main

Herrn  
MaxMN MustermannNN  
Am Tyrol 10  
58636 Iserlohn

11.02.2022

**Vorgangsnummer: 0001444260 (0)**  
**Bitte legitimieren Sie sich**

Sehr geehrter Herr MustermannNN,

mit der Baufinanzierung begrüßen wir Sie **neu bei der ING**. Aus diesem Grund möchten wir gerne Ihre Identität überprüfen – mit einer schnellen Legitimation.

**Legitimieren Sie sich bitte**, wie im weiteren Anhang beschrieben:

- Legitimieren Sie sich am schnellsten **per Video-Chat** mit Ihrem Personalausweis oder Reisepass.
- Oder in einer Postfiliale mit dem Postident-Coupon aus der Anlage.

**Wichtig:** Die Legitimation muss spätestens 6 Wochen nach Vertragsannahme abgeschlossen sein. Sobald Sie legitimiert sind und uns der vollständig unterschriebene Darlehensvertrag vorliegt, wird Ihr Darlehenskonto eröffnet und Sie erhalten postalisch Ihre Zugangsdaten zum Online-Banking.

Erst wenn Sie sich legitimiert haben und alle Auszahlungsvoraussetzungen erfüllt sind, kann Ihr Darlehen ausgezahlt werden.

Wenn Sie Fragen haben, ist Ihr/-e Finanzierungsberater/-in gern für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre ING-DiBa AG

  
Matthias Bayer  
Leiter Service

  
Thomas Nix  
Leiter Immobilienfinanzierung Neugeschäft



# Per Post – ING-Darlehensverträge

## Anschreiben

ING-DiBa AG · 60628 Frankfurt am Main

**TEST**

Herrn  
MaxMN MustermannNN  
Am Tyrol 10  
58636 Iserlohn

ING-DiBa AG  
Immobilienfinanzierung  
Theodor-Heuss-Allee 2  
60486 Frankfurt am Main

10.02.2022

**Vorgangsnummer: 0001444260 (0)**  
**Ihr Darlehensvertrag ist da – bitte unterschreiben**

Sehr geehrter Herr MustermannNN,

in unseren E-Mails haben Sie bereits einige Informationen zu Ihrem **genehmigten Darlehen** erhalten. Wie angekündigt, erhalten Sie heute alle wichtigen Unterlagen, die wir **von Ihnen unterschrieben im Original** wieder zurück benötigen. Beigefügt sind ebenfalls unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Bitte unterschreiben Sie das Vertragsangebot und schicken Sie es bis zum 21.02.2022 im Original mit der Post wieder zu uns. Maßgeblich ist der Posteingang bei uns. Bitte nehmen Sie keinerlei Änderungen oder Streichungen im Vertragsangebot vor. Aus dem Vertragsangebot wird ein rechtsgültiger Vertrag, wenn es fristgerecht mit Ihrer Unterschrift wieder bei uns ankommt. Sie bekommen dann noch eine schriftliche Bestätigung mit der Post, wenn der Vertrag bei uns angekommen ist.

Auch die Zweckerklärung unterschreiben Sie bitte und senden sie per Post an uns zurück – am besten gleich zusammen mit dem unterschriebenen Vertragsangebot.

Senden Sie uns bitte zusätzlich die Unterlagen zu, die im Darlehensvertrag unter der Rubrik „Auszahlungsvoraussetzungen“ genannt sind.

**Sie haben noch keine Zugangsdaten zu Ihrem neuen Konto?** Kein Problem, diese schicken wir Ihnen zu, sobald der Vertrag und Ihre Legitimation bei uns sind. Haben Sie schon ein anderes Konto bei uns? Dann nutzen Sie einfach die bereits bekannten Zugangsdaten fürs

Blatt 2 zum Schreiben vom 10.02.2022  
Vorgangsnummer: 0001444260 (0)


**TEST**


Internetbanking. Wenn Sie online, halten Sie bitte immer Ihre Zugangsnummer bereit (das sind die letzten 10 Stellen der IBAN) und Ihre Telebanking PIN.

Wenn Sie Fragen haben, ist Ihr/-e Finanzierungsberater/-in gern für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre ING-DiBa AG

  
Matthias Bayer  
Leiter Service

  
Thomas Nix  
Leiter Immobilienfinanzierung Neugeschäft

Das beigefügte Vertragsangebot haben wir maschinell erstellt. Es ist ohne Original-Unterschriften der ING-DiBa AG gültig.

## Mögliche Anhänge:

- Vertrag im Original
- Weitere Formulare wie z.B. Vollmacht zur Umschuldung
- AGBs ING
- ESIS (temporär)

# Per Post – KfW-Verträge

## Anschreiben

ING-DiBa AG - 60628 Frankfurt am Main

**TEST**

Herrn  
MaxMN MustermannNN  
Am Tyrol 10  
58636 Iserlohn

ING-DiBa AG  
Immobilienfinanzierung  
Theodor-Heuss-Allee 2  
60486 Frankfurt am Main

10.02.2022

**Vorgangsnummer: 0001444260 (0)**  
**Ihr Darlehensvertrag ist da – bitte unterschreiben**

Sehr geehrter Herr MustermannNN,

in unseren E-Mails haben Sie bereits einige Informationen zu Ihrem **genehmigten Darlehen** erhalten. Wie angekündigt, erhalten Sie heute alle wichtigen Unterlagen, die wir **von Ihnen unterschrieben im Original** wieder zurück benötigen. Beigefügt sind ebenfalls unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Allgemeinen Bedingungen für Investitionskredite der KfW, das programmspezifische KfW-Merkblatt sowie die produktspezifischen Datenschutzhinweise der KfW.

Bitte unterschreiben Sie das Vertragsangebot und schicken Sie es bis zum 21.02.2022 im Original mit der Post wieder zu uns. Maßgeblich ist der Posteingang bei uns. Bitte nehmen Sie keinerlei Änderungen oder Streichungen im Vertragsangebot vor. Aus dem Vertragsangebot wird ein rechtsgültiger Vertrag, wenn es fristgerecht mit Ihrer Unterschrift wieder bei uns ankommt. Sie bekommen dann noch eine schriftliche Bestätigung mit der Post, wenn der Vertrag bei uns angekommen ist.

Auch die Zweckerklärung unterschreiben Sie bitte und senden sie per Post an uns zurück – am besten gleich zusammen mit dem unterschriebenen Vertragsangebot.

Senden Sie uns bitte zusätzlich die Unterlagen zu, die im Darlehensvertrag unter der Rubrik „Auszahlungsvoraussetzungen“ genannt sind.

Wenn Sie – nach Vertragsschluss – auf das KfW-Darlehen verzichten möchten, teilen Sie uns dies bitte bis zu dem Datum mit, ab dem die Bereitstellungsprovision anfällt. Bitte beachten Sie, dass Sie sich durch Unterzeichnung des „KfW-Beiblatt zu Ihrer Baufinanzierung“ verpflichtet haben, die entsprechende Bereitstellungsprovision zu zahlen, wenn uns Ihre Mitteilung über den Darlehensverzicht nicht innerhalb der bereitstellungszinsfreien Zeit zugeht. Die Pflicht zur Zahlung einer Nichtabnahmeentschädigung bleibt unberührt.

Blatt 2 zum Schreiben vom 10.02.2022  
Vorgangsnummer: 0001444260 (0)

**TEST**


Bitte beachten Sie ~~des Weiteren~~, dass bei einem Verzicht auf das KfW-Darlehen eine Förderung mit demselben KfW-Produkt und Objekt für die Dauer von sechs Monaten nach Eingang Ihrer Verzichtserklärung bei der KfW nicht möglich ist.


**Sie haben noch keine Zugangsdaten zu Ihrem neuen Konto?** Kein Problem, diese schicken wir Ihnen zu, sobald der Vertrag und Ihre Legitimation bei uns sind. Haben Sie schon ein anderes Konto bei uns? Dann nutzen Sie einfach die bereits bekannten Zugangsdaten fürs Internetbanking. Wenn Sie anrufen, halten Sie bitte immer Ihre Zugangsnummer bereit (das sind die letzten 10 Stellen der IBAN) und Ihre Telebanking PIN.

Wenn Sie Fragen haben, ist Ihr/-e Finanzierungsberater/-in gern für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre ING-DiBa AG

  
Matthias Bayer  
Leiter Service

  
Thomas Nix  
Leiter Immobilienfinanzierung Neugeschäft

## Anhänge

- KfW Vertrag im Original
- KfW Produktspezifische Datenschutzhinweise (und Informationen zum Widerspruchsrecht)
- KfW Allgemeine Bestimmungen für Investitionskredite
- KfW Merkblätter
- ESIS (temporär)



**So öffnen Ihre Kund\*innen den Anhang**

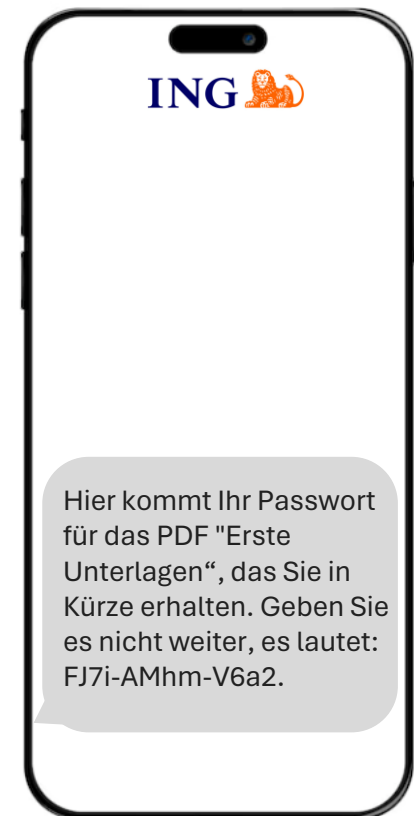
**Die neuen Passwörter**

# Der Passwort-Prozess bei der digitalen Vertragsmappe.

Die PDFs werden mit je einem individuellen Passwort geöffnet. Das Passwort kommt per SMS und ist dem PDF auch namentlich zugeordnet.

Anlass	E-Mail-Betreff	Name PDF	Text SMS
Vorvertragliche Information	Zusage Baufinanzierung und <b>erste Unterlagen</b>	ING_Baufi_erste_Unterlagen	<b>Erste Unterlagen</b>
Kreditvertrag Darlehen	Ihre Baufinanzierung: Abschrift des <b>Vertragsangebots</b> für Ihre Unterlagen	ING_Baufi_Abschrift des <b>ING Vertragsangebots ...</b>	<b>Abschrift ING Vertragsangebot</b>
Notar	<b>Bestellen</b> Sie hiermit die <b>Grundschuld</b> beim Notariat	ING_Baufi_Grundschuldbestellung ...	<b>Grundschuldbestellung</b>
Legitimation	Hiermit <b>legitimieren</b> Sie sich bitte	ING_Baufi_Legitimation ...	<b>Legitimation</b>
Kreditvertrag KfW	Ihr KfW-Darlehen: Zusage <b>KfW-Darlehen</b> und <b>Abschrift des Vertragsangebots</b> sowie weitere wichtige Dokumente für Ihre Unterlagen	ING_Baufi_Abschrift des <b>KfW Vertragsangebots ...</b>	<b>Abschrift KfW Vertragsangebot</b>

Und so sieht die SMS dazu aus:





**do your thing**