do your thing

Digitale Antragsbestätigung

Kein Ausdrucken des Antrags mehr

Spart Zeit und Papier- damit effizent und ressoucenschonend

Annahme für den Kunden einfach per Knopfdruck

Annahmefristen werden dadurch bis zum letzten Moment nutzbar, da der Postweg wegfällt

Einfache Prozesse von Beginn an

Wir bauen Hindernisse ab, sodass die ING als Bank den Weg zur eigenen Baufinanzierung noch einfacher macht

Schnelle Reaktion bei Konditions-änderungen

Die Konditionen ändern sich? Kein Problem! Der Kunde kann sofort per Knopfdruck annehmen

Annahme sogar direkt im Gespräch möglich

Wenn dem Kunden das Angebot gefällt, kann er es sogar noch im Gespräch annehmen – Das sorgt direkt für mehr Verbindlichkeit

Objektcheck, Digitaler Antrag, Digitaler Kontoblick

3 Maßnahmen mit sehr viel Potential für Zeitersparnis, Kostenersparnis und Aufwandsersparnis

Digitaler Antrag: Was bedeutet das konkret?

Heute:

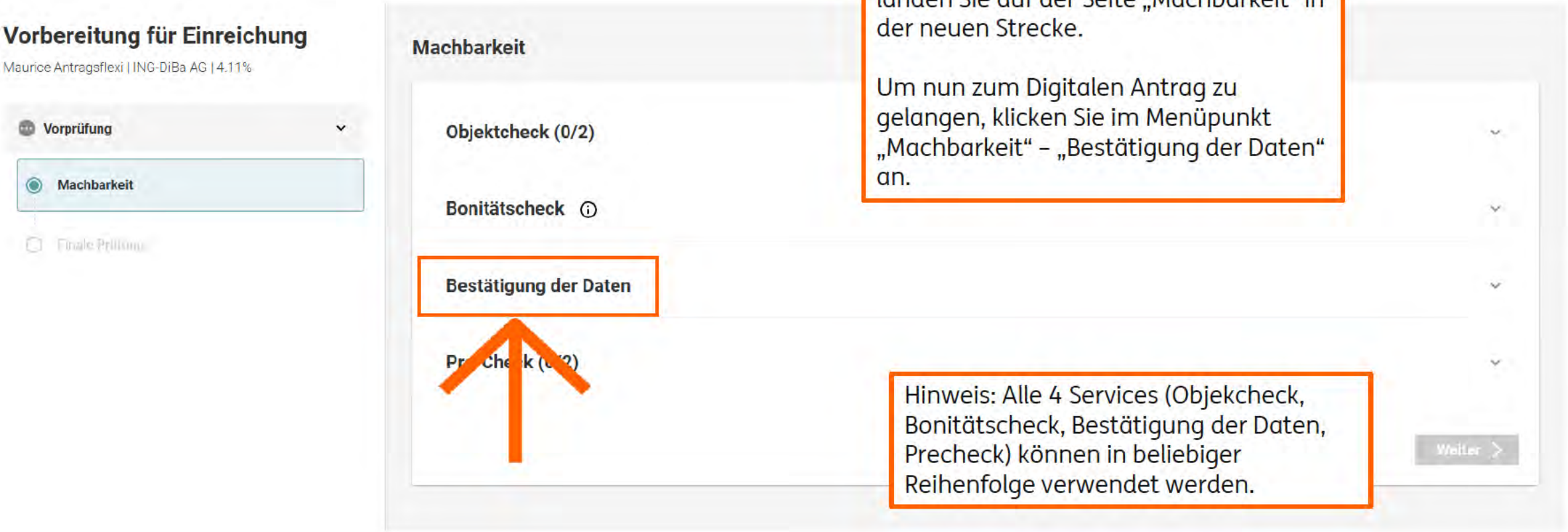
Der Kunde druckt den Antrag aus, unterschreibt ihn, er wird eingescannt und kann dann mit den Unterlagen zusammen zur Prüfung eingereicht werden

Zukünftig:

Der Kunde nimmt mit wenigen Klicks den Antrag online. Der Berater hat im System immer im Blick, ob und wann der Kunde angenommen hat.

Kein Ausdrucken mehr, kein physisches Unterschreiben mehr – einfach, schnell und digital

Blick ins System



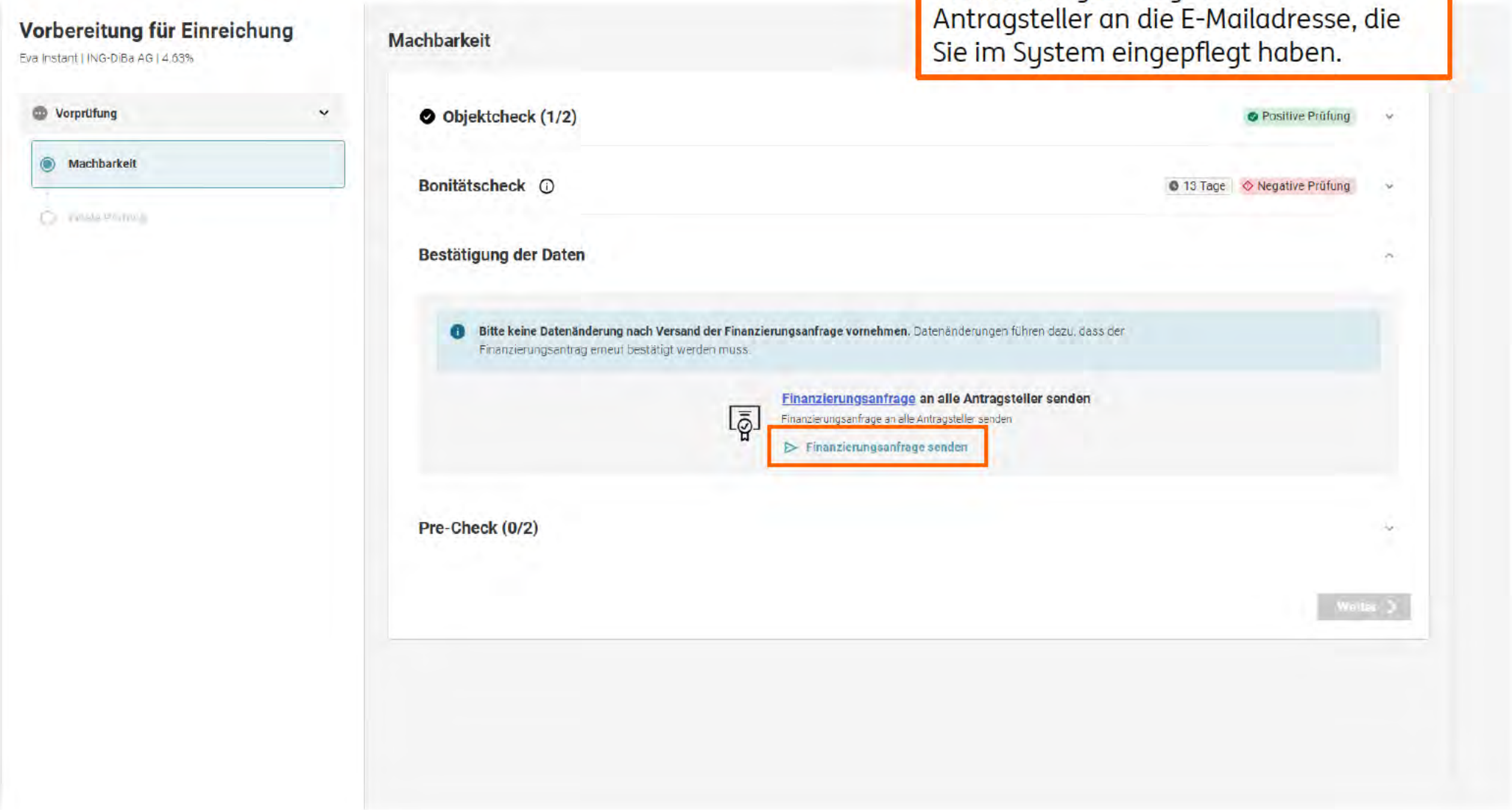
Wie Sie bereits kennengelernt haben, landen Sie auf der Seite „Machbarkeit“ in der neuen Strecke.

Um nun zum Digitalen Antrag zu gelangen, klicken Sie im Menüpunkt „Machbarkeit“ – „Bestätigung der Daten“ an.

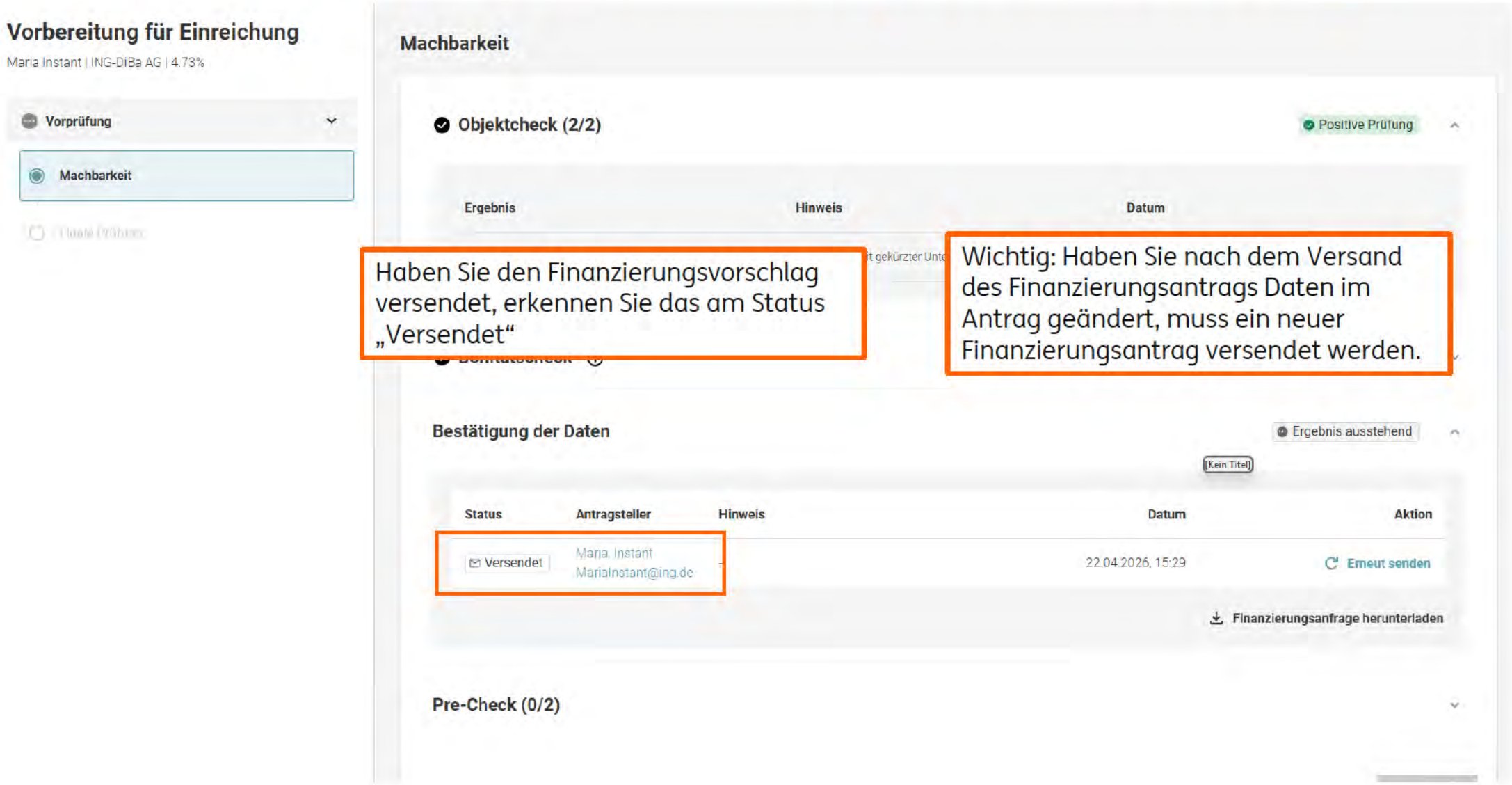
Hinweis: Alle 4 Services (Objekcheck, Bonitätscheck, Bestätigung der Daten, Precheck) können in beliebiger Reihenfolge verwendet werden.

Blick ins System

Hier versenden Sie die Finanzierungsanfrage an alle Antragsteller an die E-Mailadresse, die Sie im System eingepflegt haben.



Blick ins System – Hinweismeldung Datenänderung



Haben Sie den Finanzierungsvorschlag versendet, erkennen Sie das am Status „Versendet“

Wichtig: Haben Sie nach dem Versand des Finanzierungsantrags Daten im Antrag geändert, muss ein neuer Finanzierungsantrag versendet werden.

Was sieht der Kunde?

Blick ins System – Kundenansicht

[TESTMAIL] Bestätigung der Daten zu Ihrem Baufinanzierungs-Vorhaben [original RCPT TOs (including bcc): [joseferster@webbb.at]]

S System <noreply@ehyp.de>
An Irene Irrwicht

Antworten | Allen antworten | Weiterleiten | ...

Di 04.11.2025 11:31

Bestätigung der Daten zu Ihrem Baufinanzierungs-Vorhaben

Guten Tag Irene Irrwicht

um mit der Bearbeitung Ihrer Kreditanfrage fortfahren zu können, benötigen wir Ihre Bestätigung aller Angaben zu Ihrer Perosn, dem Objekt und der Finanzierung.

Bitte klicken Sie auf "Jetzt Daten bestätigen", um das PDF-Dokument zu öffnen. Überprüfen Sie alle Details sorgfältig und bestätigen Sie die Angaben bei Korrektheit. Dieser Schritt ist für die weitere Bearbeitung Ihrer Anfrage bei der Bank notwendig.

Jetzt Daten bestätigen

Haben Sie noch Fragen? Dann melden Sie sich gerne bei mir

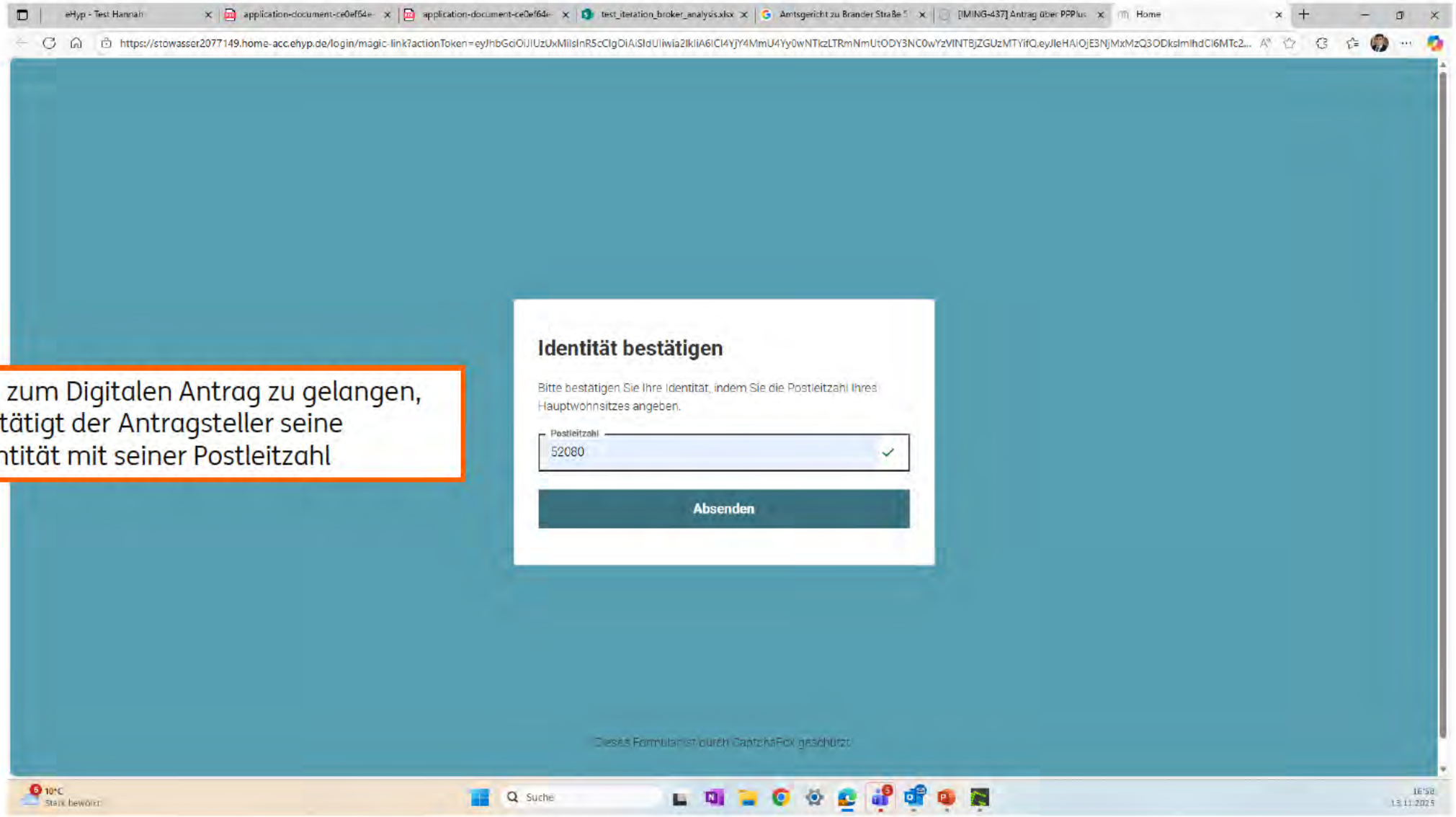
Beste Grüße
Frank Meierin

Der Antragssteller erhält eine E-Mail mit einem Link, um den Finanzierungsantrag anzunehmen. Dazu klickt er auf den Link in der Mail.

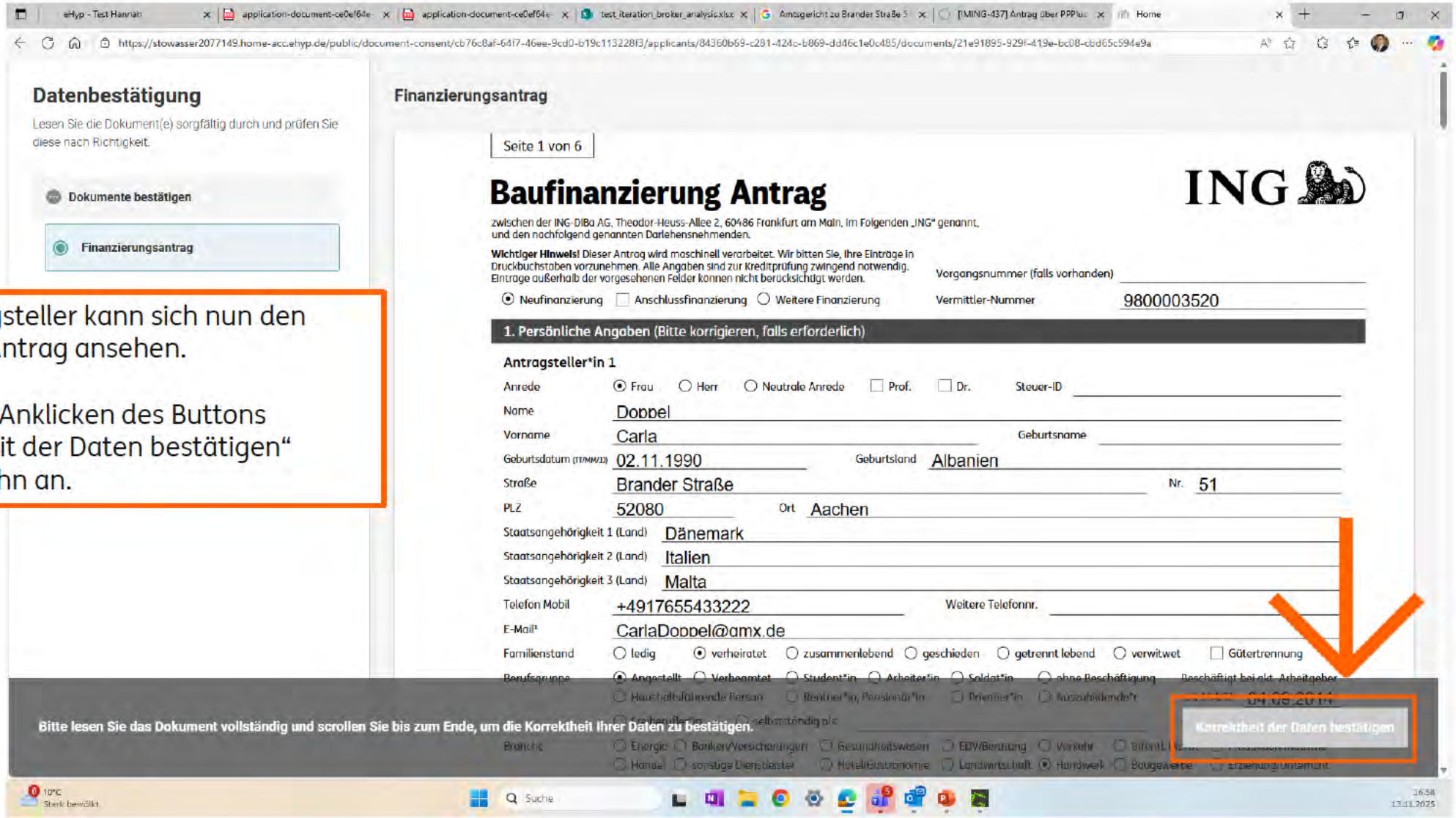
Der Link ist 96 Stunden gültig.

Blick ins System – Kundenansicht

Um zum Digitalen Antrag zu gelangen, bestätigt der Antragsteller seine Identität mit seiner Postleitzahl



Blick ins System – Kundenansicht

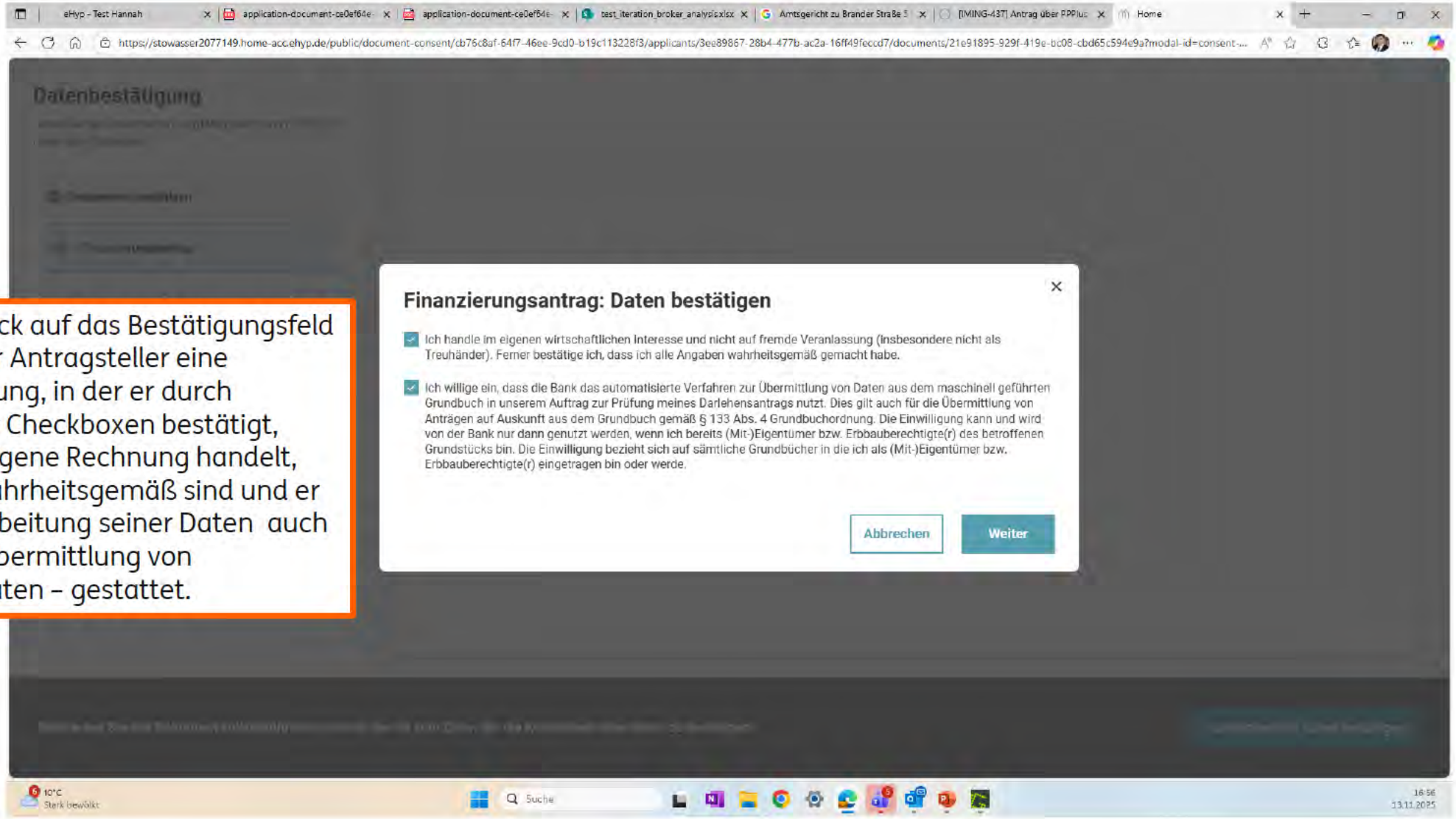


Der Antragsteller kann sich nun den Digitalen Antrag ansehen.

Durch das Anklicken des Buttons „Korrektheit der Daten bestätigen" nimmt er ihn an.

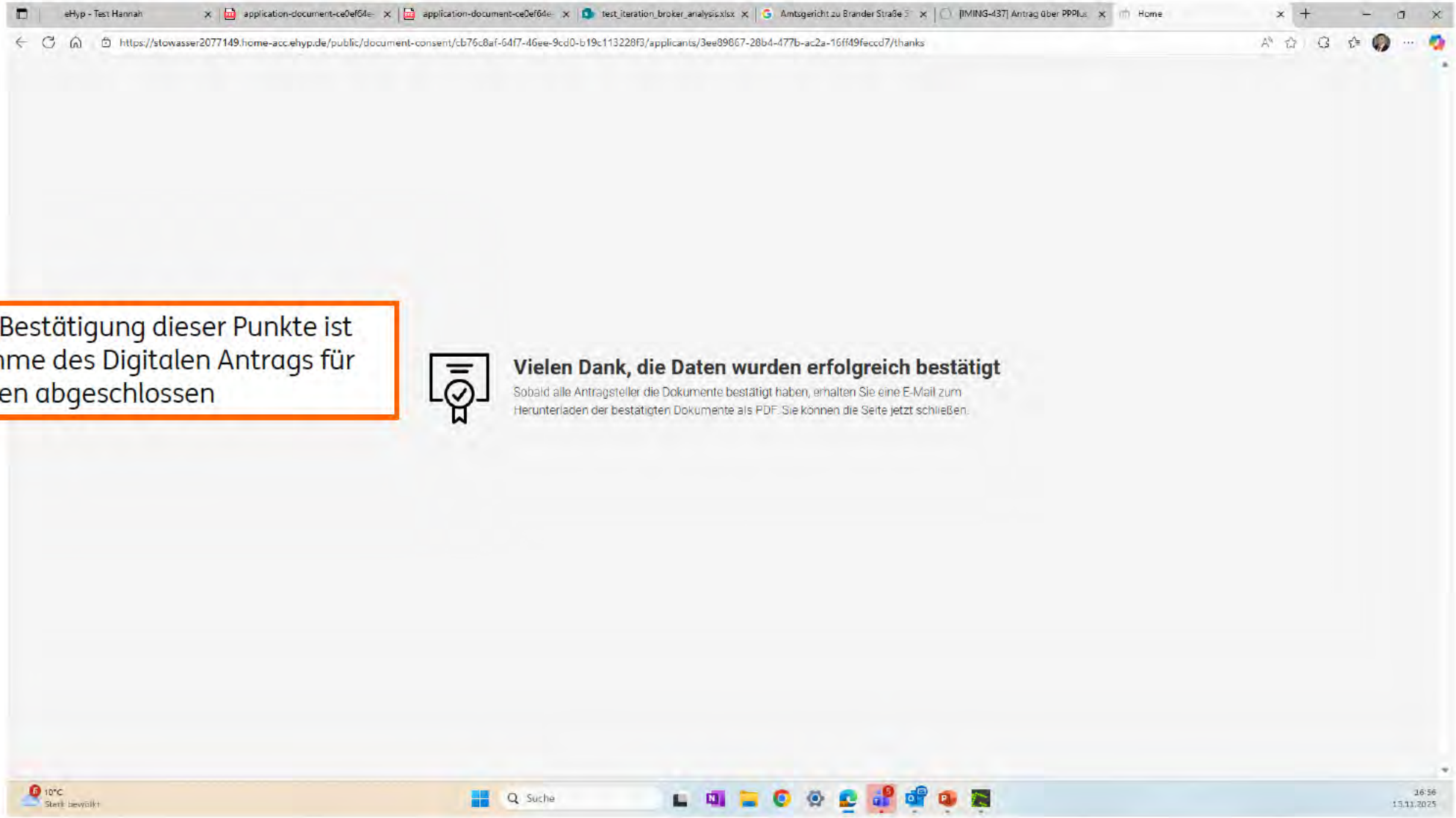
Blick ins System – Kundenansicht

Nach dem Klick auf das Bestätigungsfeld bekommt der Antragsteller eine Hinweismeldung, in der er durch Anklicken der Checkboxen bestätigt, dass er auf eigene Rechnung handelt, alle Daten wahrheitsgemäß sind und er uns die Verarbeitung seiner Daten auch die digitale Übermittlung von Grundbuchdaten – gestattet.



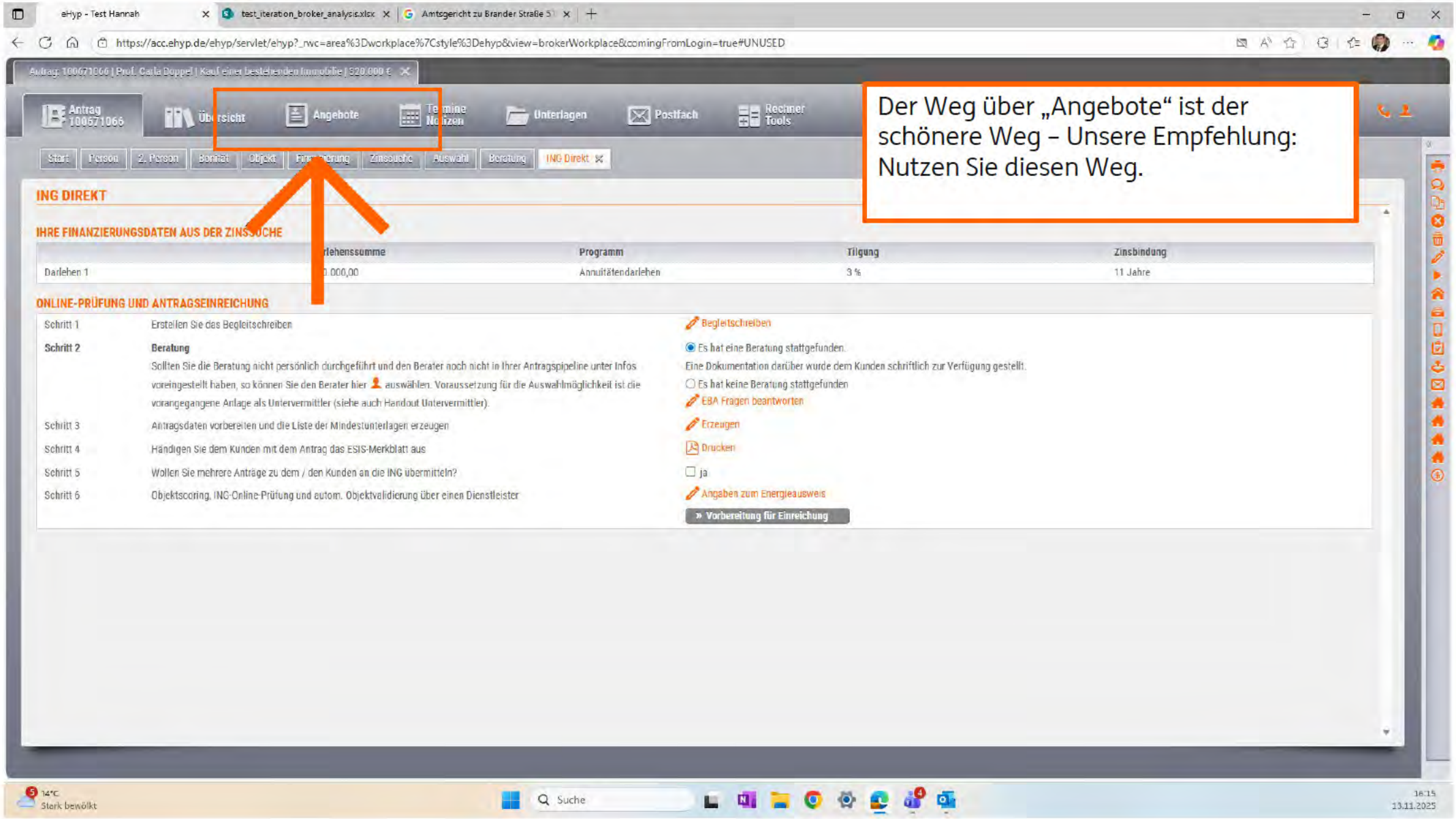
Blick ins System – Kundenansicht

Nach der Bestätigung dieser Punkte ist die Annahme des Digitalen Antrags für den Kunden abgeschlossen



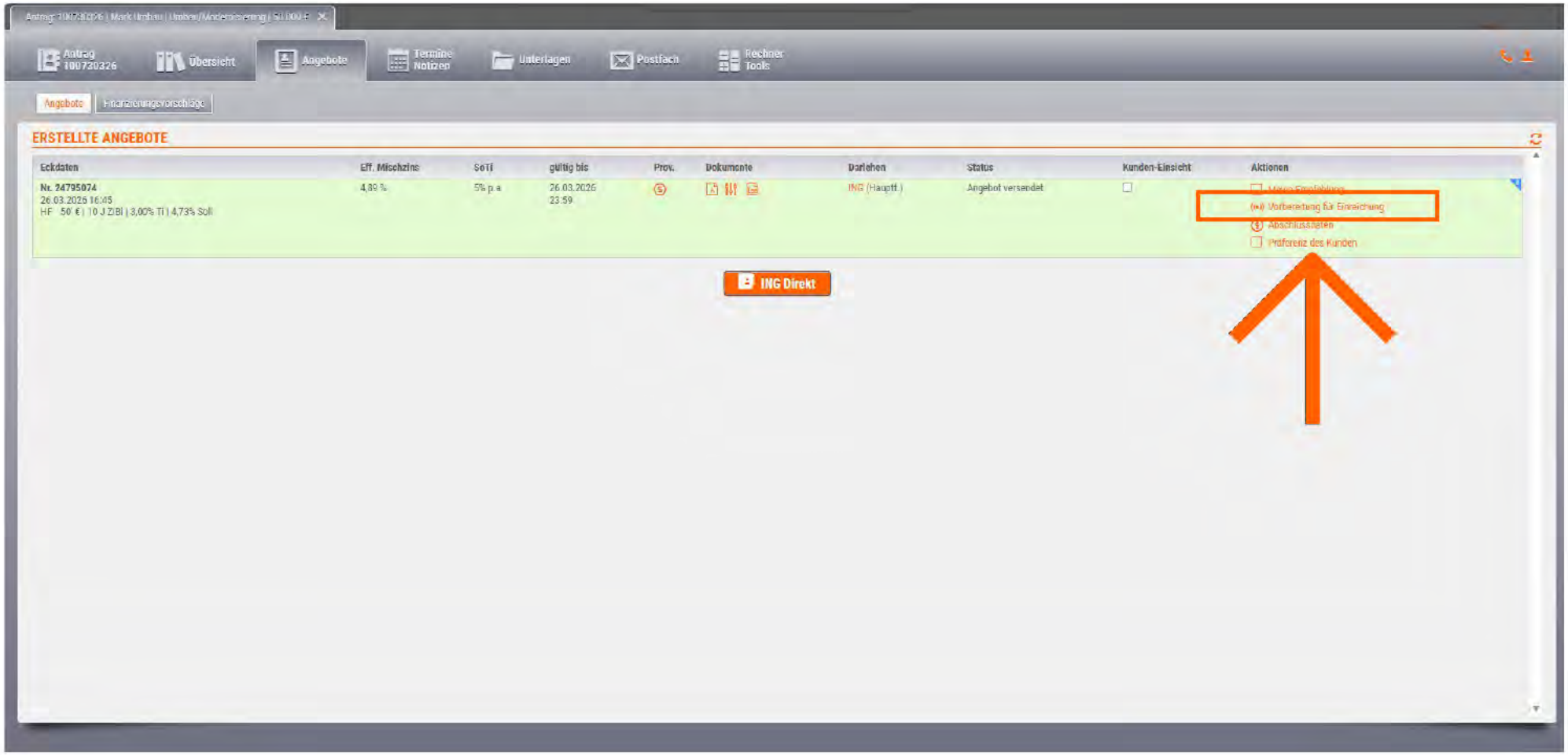
Ansicht im System nach Annahme

Besserer Weg: Über „Angebote“



Der Weg über „Angebote“ ist der schönere Weg – Unsere Empfehlung: Nutzen Sie diesen Weg.

Besserer Weg: Über „Angebote“



Blick ins System

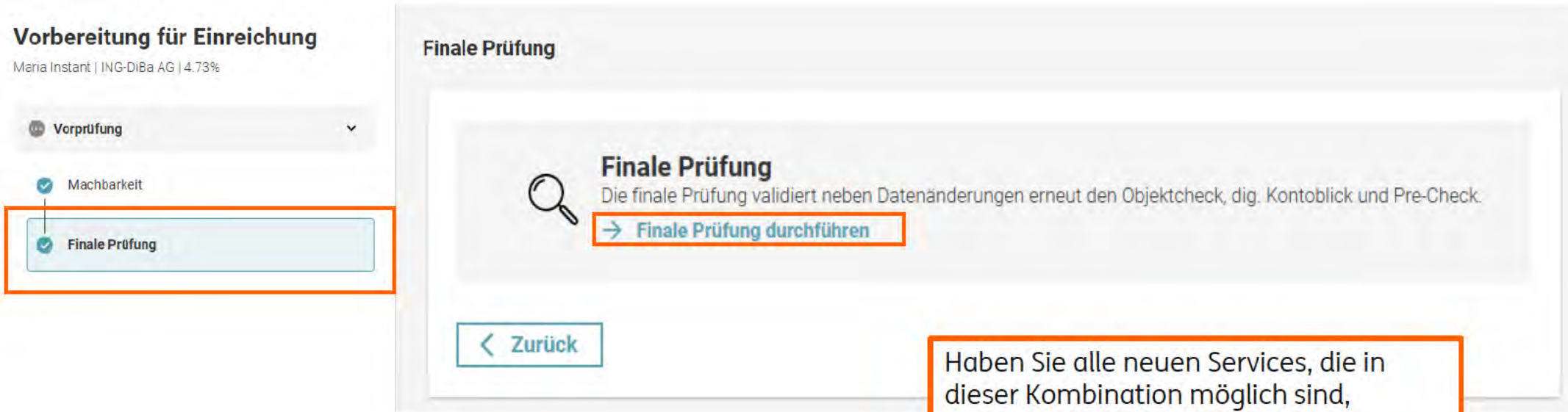
Klicken Sie zur Überprüfung des Staus des Digitalen Antrags wieder auf den Menüpunkt „Bestätigung der Daten“.

Der Status „Bestätigt“ bedeutet, dass der Antragsteller den Antrag angenommen hat.

Haben alle Antragssteller den Antrag angenommen, erhalten Sie eine Nachricht darüber per Mail.

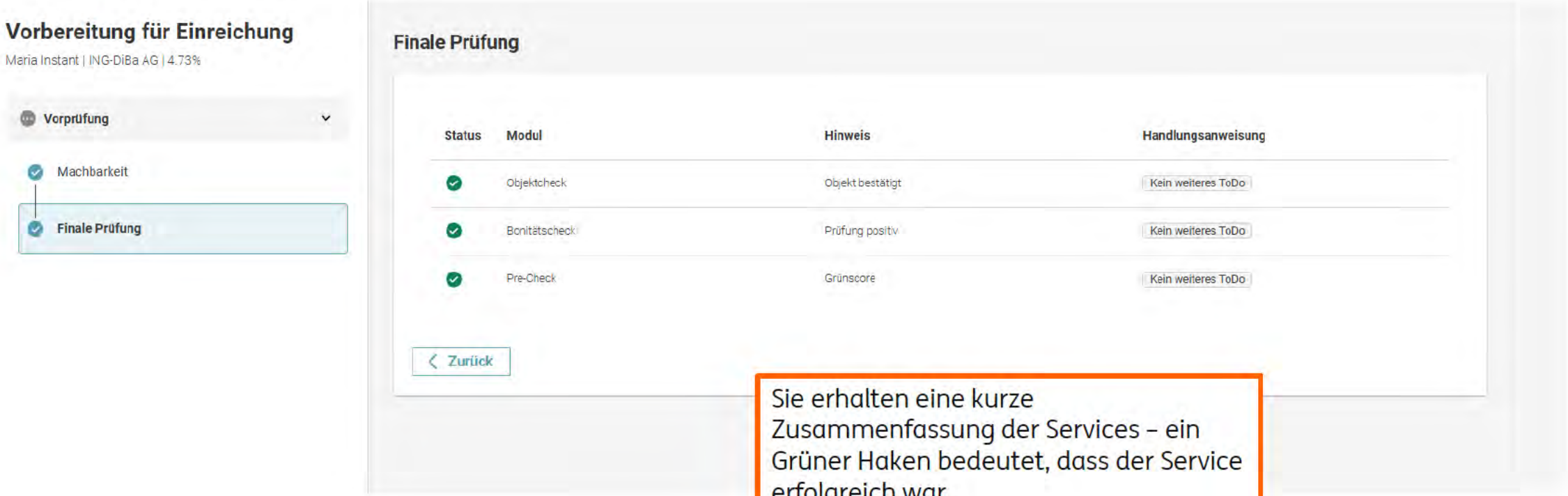
Beim Digitalen Antrag gibt es nur 2 verschiedene Status: „Versendet“ und „Bestätigt“.

Blick ins System



Haben Sie alle neuen Services, die in dieser Kombination möglich sind, durchgeführt (Objektcheck, Bonitätscheck, Pre-Check, der Digitale Antrag unter Bestätigung der Daten), können Sie unter „Finale Prüfung“ vom System prüfen lassen, ob alle Services geklappt haben oder noch etwas offen ist (z.B. ob es Datenänderung seit der Durchführung eines Services gab)

Blick ins System



Sie erhalten eine kurze Zusammenfassung der Services – ein Grüner Haken bedeutet, dass der Service erfolgreich war.

Kleiner Spoiler: Sobald die Kreditentscheidung in 30 Minuten für Sie verfügbar ist, erhalten Sie u.a. auf dieser Seite den Hinweis, dass diese möglich ist.