



do your thing

Der Digitale Kontoblick “Das sieht der Kunde”

Kundenansicht – E-Mail

The screenshot shows an Outlook email interface. The email is from Interhyp with the subject 'Interhyp - Ihr digitaler Kontoblick'. The body of the email contains the following text:

Ihr Zugang zum digitalen Kontoblick

Guten Tag [Vorname, Nachname],

Ihr Berater hat Sie für den digitalen Kontoblick freigeschaltet. Über Ihren individuellen Zugang können Sie Ihre Gehalts- und Haushaltskonten bequem online anbinden und Ihre Bonität in wenigen Minuten digital nachweisen.

Wichtiger Hinweis:
Der Link zum digitalen Kontoblick ist lediglich 24 Stunden gültig. Nach Ablauf der Gültigkeit wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenberater.

Jetzt Bonität digital nachweisen

So einfach geht's:


1. Klicken Sie auf "Jetzt Bonität digital nachweisen".
2. Authentifizieren Sie sich mit Ihrer Postleitzahl.
3. Binden Sie Ihre Konten über unseren Partner [Fino run GmbH](#) an, einen von der BaFin zugelassenen und zertifizierten Dienstleister.
4. Schließen Sie den digitalen Kontoblick ab - Ihr Berater wird sich dann in Kürze bei Ihnen melden.

Haben Sie noch weitere Fragen?
Dann melden Sie sich gerne bei Ihrem Finanzierungsberater.

Der Antragsteller erhält eine E-Mail mit dem Link zum Digitalen Kontoblick. Darin ist beschrieben, wie er vorgehen soll.

Jetzt Bonität digital nachweisen

Kundenansicht – Übersichtsseite weitere Konten hinzufügen

ING  ↗

Unvollständige Nachweise + Konto hinzufügen

Eigenkapital

3.117,40 €
von 15.000 €

i Das nachzuweisende Eigenkapital entspricht dem Betrag, den Sie im Beratungsgespräch vereinbart haben.

+ Konto hinzufügen

↑

^ Vollständig erbrachte Nachweise

✔ Arbeitgeber
1 von 1 nachgewiesen

Falsche Daten erkannt? Abbrechen → An Bank übermitteln

© 2026 ING [Impressum](#) [Datenschutz](#)

Hat der Antragsteller sein Gehalt nachgewiesen und es wurde der Digitale Kontoblick MIT Eigenkapitalnachweis ausgewählt, kann er nun verschiedene Konten hinzufügen, um sein Eigenkapital nachzuweisen. Er sieht dabei immer, wieviel er bereits nachgewiesen hat.

Hinweis: 2 Antragstellern wird nicht addiert, die Summe ist pro Antragsteller (Hintergrund: Datenschutz)

Kundenansicht – Weitere Konten hinzufügen

ING

Unvollständige Nachweise

Eigenkapital

0 €
von
58.500 €

Das nachzuweisende Eigenkapital entspricht dem Betrag, den Sie im Beratungsgespräch vereinbart haben.

Arbeitgeber

0 von 1 nachgewiesen

Nur eigene oder Gemeinschaftskonten

Konten von Ihrem/Ihrer Finanzierungspartner*in muss von diesem/dieser eigenständig über seinen/ihren Zugang angebunden werden.

Abbrechen Ok

Konto hinzufügen

Konto hinzufügen

Konto hinzufügen


Der Antragsteller hat verschiedene Buttons, um weitere Konten hinzuzufügen. 1x im Kasten Eigenkapital, 1x im Kasten Arbeitgeber (sichtbar, wenn das anbinden des Girokontos nicht geklappt hat) und oben rechts. Klickt er auf einen dieser Button, bekommt er nochmal den Hinweis, welche Konten er anbinden kann und mit Klick auf „OK“ kann er fortfahren.

Falsche Daten erkannt?


Abbrechen → An Bank übermitteln

© 2025 ING Impressum Datenschutz

Kundenansicht – Alle Nachweise vorhanden

ING  ↗

Unvollständige Nachweise + Konto hinzufügen



Alle Nachweise wurden erbracht

Schließen Sie den Digitalen Kontoblick ab, indem Sie auf "An Bank übermitteln" klicken.

[→ An Bank übermitteln](#)

^ Vollständig erbrachte Nachweise

✔ **Eigenkapital**
70.000 € von 58.500 € nachgewiesen

✔ **Arbeitgeber**
2 von 2 nachgewiesen

Hat der Antragsteller alle Nachweise erfolgreich erbracht, bekommt er darüber einen eindeutigen Hinweis, alle Nachweisbereiche sind mit einem grünen Haken versehen.

Die Daten können nun an die Bank übermittelt werden.

Falsche Daten erkannt? [Abbrechen](#) [→ An Bank übermitteln](#)

© 2025 ING [Impressum](#) [Datenschutz](#)



A close-up photograph of a person's hands typing on a silver laptop keyboard. The person is wearing a dark blue jacket over a white t-shirt with black horizontal stripes. The background is slightly blurred, showing another person's hands on a laptop and a smartphone on the desk. The overall lighting is soft and professional.

Verschiedene Szenarien beim Kunden

Kundenansicht – keine 3 Gehaltsnachweise

ING 





Unvollständige Nachweise

 Konto hinzufügen

10.000 €
von
58.500 €

Eigenkapital

 Das nachzuweisende Eigenkapital entspricht dem Betrag, den Sie im Beratungsgespräch vereinbart haben.

 Konto hinzufügen

0/1

Arbeitgeber

0 von 1 nachgewiesen

Binden sie ein weiteres Konto an, um verbleibende Arbeitgeber nachzuweisen.

 Konto hinzufügen

Ist es für das System nicht möglich 3 Gehaltseingänge innerhalb der letzten 3 Monate zu finden, kommt der Antragsteller trotzdem in die Übersicht. Es ist zu sehen, dass der Arbeitgeber damit nicht nachgewiesen wurde.

Der Antragsteller kann nun auch hier ein anderes Konto hinzufügen, wenn er z.B. zunächst das falsche Girokonto angebunden hatte

Falsche Daten erkannt?

Abbrechen

→ An Bank übermitteln

Kundenansicht – Mit Nebenjob

ING

1 von 3

Wählen Sie alle Gehälter aus, die zu Ihrer Hauptbeschäftigung gehören.

Ihre Angabe zur Hauptbeschäftigung

Arbeitgeber	Betrag
Demoarbeitgeber	4.000 € mtl.

November

+ 8.800 €	Demoarbeitgeber	<input checked="" type="checkbox"/>
	Automatisch zugeordnet	
+ 400 €	Nebenjobarbeitgeber	<input type="checkbox"/>
	Details anzeigen	

Oktober

	Demoarbeitgeber	<input checked="" type="checkbox"/>
--	-----------------	-------------------------------------

3 von 6 ausgewählt

Zuordnen und weiter

© 2025 ING Impressum Datenschutz

Hat der Antragsteller mehrere Einkommen, werden diese auch vom System erkannt.

Der Antragsteller wählt die korrekten Umsätze für das Haupteinkommen aus – falls das System dies nicht automatisch getan hat.

Anschließend klickt er „Zuordnen und weiter“

Kundenansicht – Mit Nebenjob

The screenshot shows a web form titled "Wählen Sie alle Gehälter aus, die zu Ihrer Nebenbeschäftigung gehören." (Select all salaries that belong to your side job). The form is on step 2 of 3. It displays a table of side jobs with columns for "Arbeitgeber" (Employer) and "Betrag" (Amount). One entry is shown: "Nebenbeschäftigung" with a monthly amount of "400 € mtl.". Below the table, there are three month selection options: "November", "Oktober", and "September". Each month has a corresponding "+ 400 €" and "Nebenjobarbeitgeber" label, a "Details anzeigen" link, and a checkbox. Orange arrows point to the checkboxes for November and October. At the bottom, there is a "Zuordnen und weiter" button and a checkbox for "Keiner der Zahlungseingänge treffen auf meine Nebenbeschäftigung zu." (None of the payment entries apply to my side job). The footer contains "© 2025 ING", "Impressum", and "Datenschutz".

Arbeitgeber	Betrag
Nebenbeschäftigung	400 € mtl.

Ihre Angabe zur Nebenbeschäftigung

November

+ 400 € Nebenjobarbeitgeber Details anzeigen

Oktober

+ 400 € Nebenjobarbeitgeber Details anzeigen

September

Keiner der Zahlungseingänge treffen auf meine Nebenbeschäftigung zu.

Zuordnen und weiter

© 2025 ING Impressum Datenschutz

Im nächsten Schritt wählt der Antragsteller dann die Einkünfte aus seiner Nebentätigkeit für jeden Monat aus und klickt erneut auf „Zuordnen und weiter“.

Kundenansicht – Mit Nebenjob

The screenshot shows the ING customer interface for confirming assignments. At the top left is the ING logo, and at the top right is a navigation icon. The main content area is titled "Bestätigen Sie Ihre Zuordnungen" (Confirm your assignments) and includes a breadcrumb "3 von 3". Below the title, there are three sections: "Manuell zugeordnet" (Manually assigned) with "Keine zugeordneten Umsätze" (No assigned sales), "Nebenbeschäftigung" (Side job) with a "Bearbeiten" (Edit) button, and "Nicht zugeordnet" (Not assigned) with "Keine zugeordneten Umsätze". The "Nebenbeschäftigung" section lists three entries, each with a "+ 400 €" amount and a month: "Nebenjobarbeitgeber | November", "Nebenjobarbeitgeber | Oktober", and "Nebenjobarbeitgeber | September". At the bottom of the main content area is a large orange button labeled "Bestätigen und weiter" (Confirm and continue), which is highlighted by a large orange arrow pointing from the right. At the bottom of the page, there is a footer with "© 2025 ING", "Impressum", and "Datenschutz".

ING

< Zurück 3 von 3

Bestätigen Sie Ihre Zuordnungen

Manuell zugeordnet

Keine zugeordneten Umsätze

Nebenbeschäftigung [Bearbeiten](#)

- + 400 € Nebenjobarbeitgeber | November
- + 400 € Nebenjobarbeitgeber | Oktober
- + 400 € Nebenjobarbeitgeber | September

Nicht zugeordnet

Keine zugeordneten Umsätze

Bestätigen und weiter

© 2025 ING [Impressum](#) [Datenschutz](#)

Die Auswahl der Umsätze wird jedes Mal nochmal im Überblick gezeigt – Änderungen kann der Antragsteller unter dem Button „Bearbeiten“ vornehmen oder – wenn alles korrekt ist „Bestätigen und weiter“ klicken.

Kundenansicht - Mieteinnahme nicht zutreffend

ING



1 von 2

Wählen Sie alle Eingänge aus, die zu Ihren **Mieteinnahmen** gehören.

Ihre Angabe zur Mieteinnahme

Keine Mieteinnahmen werden bezogen

November

+ 450 €

Tester Demo



Details anzeigen

Keiner der Zahlungseingänge treffen auf meine Mieteinnahmen zu.

Zuordnen und weiter

Das System erkennt ebenfalls potenzielle Mieteinnahmen. Auch diese werden dem Antragsteller zur Prüfung vorgelegt.

Sind sie korrekt, wählt er sie mit der Checkboxrecht daneben aus.

Kundenansicht - Mieteinnahme nicht zutreffend

ING

→

1 von 2

Wählen Sie alle Eingänge aus, die zu Ihren **Mieteinnahmen gehören.**

Ihre Angabe zur Mieteinnahmen ⓘ

Keine Mieteinnahmen werden bezogen

November

+ 450 €	Tester Demo	<input type="checkbox"/>
	▼ Details anzeigen	

Keiner der Zahlungseingänge treffen auf meine Mieteinnahmen zu.


Zuordnen und weiter

© 2025 ING Impressum Datenschutz

Sind Umsätze vom System falsch erkannt worden, kann der Antragsteller die Checkbox unter dem Umsätzen auswählen und klickt anschließend auf „Zuordnen und weiter“.

(Hintergrund: Hier wurde als Beispiel gewählt, dass eine Antragssteller eine Überweisung mit dem Verwendungszweck „Miete Ferienhaus“ erhalten hat – das System erkennt im Verwendungszweck das Wort „Miete“ und „fragt“ daher, ob es eine echte Mieteinnahme ist.)

Kundenansicht - Mieteinnahme nicht zutreffend

ING 

< Zurück 2 von 2

Bestätigen Sie Ihre Zuordnungen

Mieteinnahmen [Bearbeiten](#)

Keine Mieteinnahmen werden bezogen

Nicht zugeordnet

+ 450 € Tester Demo | November

Bestätigen und weiter

© 2025 ING [Impressum](#) [Datenschutz](#)

Auch die Umsätze, die der Antragsteller nicht zuordnet werden nochmal in der Übersicht gezeigt und können bearbeitet werden. Anschließend klickt er auch hier auf „Bestätigen und weiter“.

Kundenansicht – Fehlermeldung Kontoanbindung

ING

Unvollständige Nachweise

<p>0 € von 58.500 €</p> <h3>Eigenkapital</h3> <p>Das nachzuweisende Eigenkapital entspricht dem Betrag, den Sie im Beratungsgespräch vereinbart haben.</p> <p>+ Konto hinzufügen</p>	<p>0/1</p> <h3>Arbeitgeber</h3> <p>0 von 1 nachgewiesen</p> <p>Binden sie ein weiteres Konto an, um verbleibende Arbeitgeber nachzuweisen.</p> <p>+ Konto hinzufügen</p>
--	--

Fehler beim Hinzufügen von Konto
Der Name des Kontoinhabers stimmt nicht mit dem bei der Beratung angegebenen Namen überein.

- ING Testbankname, Girokonto
DE49100200000073897002

Bitte anderes Konto hinzufügen oder Finanzierungsberater*in kontaktieren.

[+ Konto hinzufügen](#) [Fehler melden](#)



Versucht der Antragsteller ein Girokonto anzubinden, das nicht auf seinen Namen läuft, erhält er eine Fehlermeldung. Das System prüft, ob der Name des Antragstellers mit dem Namen des Girokontos übereinstimmt.

Über „Konto hinzufügen“ kann er nun das richtige Konto hinzufügen und sein Einkommen auswählen.

Falsche Daten erkannt?

[Abbrechen](#)

[→ An Bank übermitteln](#)

Kundenansicht – An Bank, Nachweise unvollständig

ING



Unvollständige Nachweise

[+ Konto hinzufügen](#)

10.000 €
von
58.500 €

Eigenkapital

i Das nachzuweisende Eigenkapital entspricht dem Betrag, den Sie im Beratungsgespräch vereinbart haben.

[+ Konto hinzufügen](#)

0/1

Arbeitgeber

0 von 1 nachgewiesen

Binden sie ein weiteres Konto an, um verbleibende Arbeitgeber nachzuweisen.

[+ Konto hinzufügen](#)

Ein Antragsteller kann jederzeit die Nachweise an die Bank übermitteln – auch, wenn sie noch unvollständig sind.



Falsche Daten erkannt?

[Abbrechen](#)

[→ An Bank übermitteln](#)

Kundenansicht – An Bank, Nachweise unvollständig

ING

Unvollständige Nachweise Konto hinzufügen

Eigenkapital
10.000 €
von 58.500 €
Das nachweisende Eigenkapital entspricht dem Betrag, den Sie im Beratungsgespräch vereinbart haben.

Arbeitgeber
0 von 1 nachgewiesen
Binden sie ein weiteres Konto an, um verbleibende

Nachweise unvollständig

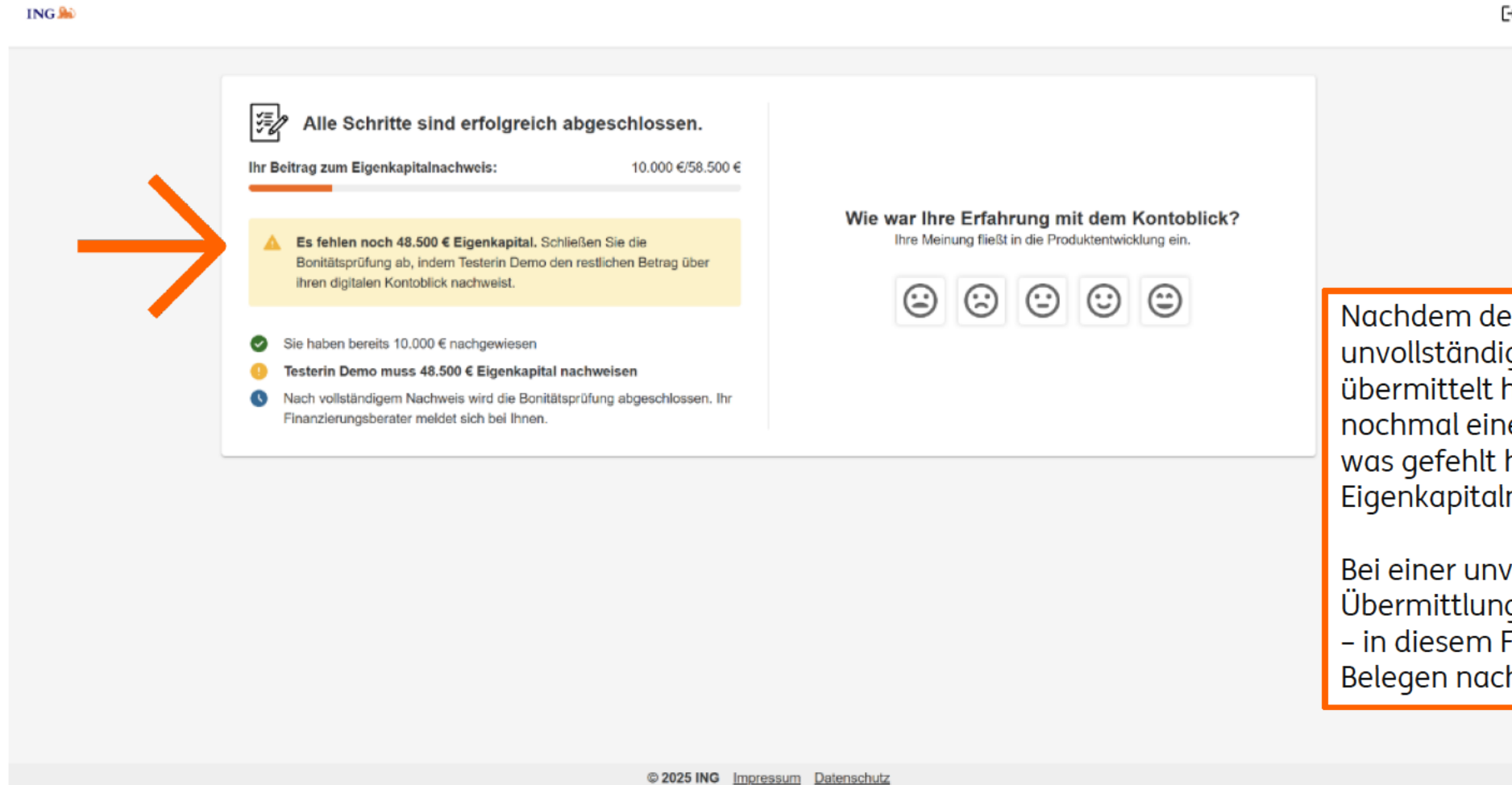
⚠ **Die von Ihnen erbrachten Nachweise sind unvollständig!** Mit Klick auf "An Bank übermitteln" werden die angebotenen Daten dennoch an die zu prüfende Bank weitergeleitet.
Sie haben dann keine Möglichkeit mehr, weitere Konten anzubinden.

Falsche Daten erkannt?

© 2025 ING Impressum Datenschutz

Der Antragsteller bekommt den Hinweis, dass er gerade unvollständige Nachweise übertragen möchte. Er hat hier nochmal die Möglichkeit die Übermittlung abbrechen und weitere Konten hinzuzufügen oder die unvollständigen Nachweise tatsächlich zu übertragen.

Kundenansicht – An Bank, Nachweise unvollständig



The screenshot shows the ING customer interface. At the top left is the ING logo, and at the top right is a share icon. The main content area is divided into two columns. The left column contains a progress bar for 'Ihr Beitrag zum Eigenkapitalnachweis' (Your contribution to the equity proof) showing 10.000 € out of 58.500 €. Below the progress bar is a yellow warning box stating that 48.500 € of equity is still missing and that the user should complete the credit check by submitting the remaining amount through the digital 'Kontoblick'. Below the warning box are three status items: a green checkmark indicating that 10.000 € has already been provided, a yellow circle with an exclamation mark indicating that the user must provide 48.500 € of equity, and a blue clock icon indicating that the credit check will be completed after full proof is provided. The right column contains a feedback survey titled 'Wie war Ihre Erfahrung mit dem Kontoblick?' (How was your experience with the Kontoblick?) with the subtext 'Ihre Meinung fließt in die Produktentwicklung ein.' (Your opinion flows into product development). Below the survey title are five smiley face icons representing a rating scale from 1 (sad) to 5 (happy).

ING

Alle Schritte sind erfolgreich abgeschlossen.

Ihr Beitrag zum Eigenkapitalnachweis: 10.000 €/58.500 €

⚠️ Es fehlen noch 48.500 € Eigenkapital. Schließen Sie die Bonitätsprüfung ab, indem Testerin Demo den restlichen Betrag über Ihren digitalen Kontoblick nachweist.

- ✔ Sie haben bereits 10.000 € nachgewiesen
- ⚠ Testerin Demo muss 48.500 € Eigenkapital nachweisen
- 🕒 Nach vollständigem Nachweis wird die Bonitätsprüfung abgeschlossen. Ihr Finanzierungsberater meldet sich bei Ihnen.

Wie war Ihre Erfahrung mit dem Kontoblick?
Ihre Meinung fließt in die Produktentwicklung ein.

☹️ ☹️ 😐 😊 😄

© 2025 ING [Impressum](#) [Datenschutz](#)

Nachdem der Antragsteller unvollständige Nachweise übermittelt hat, bekommt er nochmal eine Zusammenfassung, was gefehlt hat (Hier: 48.500 Euro Eigenkapitalnachweis).

Bei einer unvollständigen Übermittlung muss das gesamte – in diesem Fall Eigenkapital – mit Belegen nachgewiesen werden

Kundenansicht – Button „Abbrechen“

ING 




Unvollständige Nachweise

[+ Konto hinzufügen](#)

3.117,40 €

von
15.000 €

Eigenkapital

 Das nachzuweisende Eigenkapital entspricht dem Betrag, den Sie im Beratungsgespräch vereinbart haben.

[+ Konto hinzufügen](#)

^ Vollständig erbrachte Nachweise

 **Arbeitgeber**

1 von 1 nachgewiesen

Drückt der Antragsteller den Button „Abbrechen“ unten rechts, dann bricht er damit den kompletten Digitalen Kontoblick ab.



Falsche Daten erkannt?

[Abbrechen](#)

[→ An Bank übermitteln](#)

Kundenansicht – Button „Abbrechen“

The screenshot shows the ING customer interface. At the top left is the ING logo. The main heading is "Unvollständige Nachweise". Below it, a message states "Alle Nachweise wurden erbracht" (All statements have been provided) with a sub-message: "Schließen Sie den Digitalen Kontoblick ab, indem Sie auf 'An Bank übermitteln' klicken." (Close the Digital Account View by clicking 'An Bank übermitteln').

A modal dialog box is open in the center with the title "Möchten Sie den Vorgang abbrechen oder pausieren?" (Do you want to cancel or pause the process?). It offers two options:

- Endgültig abbrechen** (Final cancellation):
 - ⊗ Daten werden gelöscht (Data will be deleted)
 - ⊗ Keine spätere Fortsetzung möglich (No further continuation possible)
 - ⊗ Kontoblick nur durch neuen Zugang über den/die Finanzierungsberater*in möglich (Account view only possible through new access via the financial advisor)
- Pausieren** (Pause):
 - ✓ Daten werden gespeichert (Data will be saved)
 - ✓ Spätere Fortsetzung möglich (Further continuation possible)

At the bottom of the dialog are three buttons: "Zurück" (Back), "Endgültig abbrechen" (Final cancellation), and "Pausieren" (Pause). Two orange arrows point upwards from the bottom of the slide towards the "Endgültig abbrechen" and "Pausieren" buttons.

In the background, under "Vollständig erbrachte Nachweise" (Fully provided statements), there is a section for "Eigenkapital" (Equity) with a value of 7.777.000 € out of 58.500 €.

At the bottom of the page, there is a footer with "© 2025 ING Impressum Datenschutz" and two buttons: "Abbrechen" (Cancel) and "→ An Bank übermitteln" (Submit to Bank).

Eine Fehlermeldung erscheint, die dem Antragsteller erklärt, was er im Begriff ist zu tun und ihm die Möglichkeit gibt zu „Pausieren“, falls er nur jetzt gerade nicht mehr weitermachen möchte und den Kontoblick zu einem anderen Zeitpunkt abschließen will. (Nicht vergessen: Der Link ist 96 Stunden gültig.)

Kundenansicht – Button „Abbrechen“



Digitaler Kontoblick wurde abgebrochen

⚠ Sie haben den digitalen Kontoblick abgebrochen. Eine Fortführung ist daher nicht möglich. Bitte wenden Sie sich für das weitere Vorgehen an Ihren/Ihre persönlichen Finanzierungsberater*in.

Wie war Ihre Erfahrung mit dem Kontoblick?

Ihre Meinung fließt in die Produktentwicklung ein.



Wählt der Antragsteller „endgültig abbrechen“ bekommt er die Hinweismeldung, dass die Nutzung des Kontoblicks nicht mehr möglich ist und er sich bei seinem Berater melden soll.

Kundenansicht – Antragsteller ohne Nachweise

ING 

Willkommen Paul Tester

**Binden Sie Ihre Gehalts- und Haushaltskonten an,
um Ihre Bonität nachzuweisen.**

Starten Sie am Besten mit Ihrem Girokonto um schnell ans Ziel zu kommen.

Jetzt Konto anbinden



Ohne Kontoanbindung fortfahren

Wer führt den digitalen Kontoblick durch?

Unser Kooperationspartner [Fino run GmbH](#) führt die digitale Anbindung der Konten durch. Die Anbindung über Fino unterliegt den höchsten deutschen IT-Sicherheitsstandards und wird auf deutschen Rechenzentren gehostet. Ihre Privatsphäre bleibt geschützt.

- ✓ Sichere Datenübertragung
- ✓ Schnell und einfach



Der Digitale Kontoblick wird immer an beide Antragsteller versendet.

Hat einer der Antragsteller keine Nachweise auf einem Konto (kein Einkommen, dass wir ansetzen und das Eigenkapital ist nicht auf seinen Konten), dann kann er „Ohne Kontoanbindung fortfahren“ klicken

Kundenansicht – Berufsgruppe ohne Nachweise

The screenshot shows the ING customer interface. At the top left, the ING logo is visible. The main heading reads "Willkommen Paul Tester". Below it, a sub-heading says "Binden Sie Ihre Gehalts- und Haushaltskonten an, um Ihre Bonität nachzuweisen." A button labeled "Jetzt Konto anbinden" is present. A modal dialog is open in the center with the title "Ohne Kontoanbindung fortfahren". The dialog text states: "Sie werden zur Übersicht der gegebenenfalls erforderlichen Nachweise weitergeleitet. Nach deren Prüfung können Sie den Prozess dort ohne Kontoanbindung abschließen." and "Hinweis: Nach Abschluss können keine weiteren Konten hinzugefügt werden." At the bottom of the dialog are two buttons: "Abbrechen" and "Fortfahren". In the background, another button labeled "Ohne Kontoanbindung fortfahren" is visible. At the bottom of the page, there is a footer with "© 2025 ING Impressum Datenschutz" and the logo for "finio" with the text "Durch die aufrechterhaltenen Kooperationen".

Auch hier wird vom System nochmal nachgefragt, ob das wirklich der Wunsch des Antragstellers ist, ohne Kontoanbindung fortzufahren.

Kundenansicht – Berufsgruppe ohne Nachweise

ING

Unvollständige Nachweise + Konto hinzufügen

0 €
von
242.600 €

Eigenkapital

i Das nachzuweisende Eigenkapital entspricht dem Betrag, den Sie im Beratungsgespräch vereinbart haben.

+ Konto hinzufügen

Der Antragsteller kann nun trotzdem entweder Eigenkapital nachweisen, indem er Konten hinzufügt oder klickt auf „An Bank übermitteln“, wenn er kein Eigenkapital nachweisen möchte.

Falsche Daten erkannt?

Abbrechen → An Bank übermitteln

© 2025 ING [Impressum](#) [Datenschutz](#)