

Neuerung im Telebanking: Ab Juni wird Anrufen einfacher und digitaler. Was das für Sie bedeutet?

Sehr geehrte/r Herr/Frau Nachname,

wenn Sie uns anrufen, kennen Sie das bisher so: Sie nennen Ihre Telebanking PIN oder tippen sie ein – dann wissen wir, wer Sie sind. Nun ist es technisch notwendig, unseren Telebanking-Service zu modernisieren. **Deswegen ist Ihre Telebanking PIN nur noch übergangsweise gültig und wir verschicken keine neuen und keine Ersatz-PINs mehr.** Unter ing.de/neues-telebanking erfahren Sie mehr dazu.

Per Einmalpasswort Ihre Identität bestätigen

Auch wenn die Telebanking PIN noch eine Zeit lang funktioniert, gilt bereits ab Juni ein neues Verfahren für all unsere Kundinnen und Kunden, die keine gültige PIN mehr haben: Sie bestätigen Ihre Identität mit einem Einmalpasswort per Brief. **Das fordern Sie jedes Mal telefonisch im Telebanking an und wir schicken es Ihnen innerhalb weniger Tage zu.** Sobald es bei Ihnen ist, rufen Sie uns an und geben es am Telefon ein – dann wissen wir, dass Sie es sind.

Sie möchten das Telebanking in Zukunft noch einfacher und schneller benutzen?

Neben dem Versand per Brief haben wir zwei digitale Alternativen für Sie in petto.

- **Identität bestätigen mit unserer App:** Am schnellsten gehts, wenn Sie unsere App Banking to go einrichten und uns direkt darüber anrufen – über einen App-Anruf wissen wir automatisch, wer Sie sind, und es ist keine extra Bestätigung mehr nötig.
- **Identität bestätigen per SMS:** Das Einmalpasswort können Sie sich auch per SMS anfordern und wir schicken es direkt an Ihr Handy. Dann ist Ihre Identität noch flotter bestätigt als per Brief.

Die einzige Voraussetzung, damit diese Alternativen auch technisch klappen: Sie brauchen einen Zugang zu unserem Internetbanking. Damit erreichen Sie uns nicht nur schnell und einfach am Telefon. Sie können sich um Ihre Finanzen auch bequem auf unserer Homepage oder in der App Banking to go kümmern.

Ihren Zugang zum Internetbanking erstellen wir gerne direkt mit Ihnen zusammen – rufen Sie uns dafür bitte wie gewohnt im Telebanking an.

Viele Grüße

Ihre ING

Unterschriften

Wichtiger Sicherheitshinweis: Falls wir Sie kontaktieren, fragen wir Sie niemals nach Ihrer Zugangsnummer, Telebanking PIN, Ihren Zugangsdaten zum Internetbanking, TANs oder Kartennummern.