

# Alles rund um die Auszahlung

Auszahlung aus den freien und gebundenen Darlehensteilen

# Inhaltsverzeichnis

Die Auszahlung im Internetbanking durch den Kunden



Seite 3 - 14

Die Rechnungseinreichung im Partnerportal für Sonderfälle,  
die nicht durch den Kunden im Internetbanking möglich sind



Seite 14 - 17

# Die Log-in-Seite

The screenshot shows the ING login interface. At the top left is the ING logo with the tagline 'Die Bank und Du'. Below it, the text 'Log-in' is followed by a blue square containing the number '1'. The main login area is titled 'Zugangsdaten' and contains two input fields: 'Zugangsnummer' (with a blue square '2' next to it) and 'Internetbanking PIN' (with a blue square '2' next to it). Below the 'Zugangsnummer' field is the text 'Letzte 10 Stellen Ihrer IBAN / Depotnummer'. Below the 'Internetbanking PIN' field is the text 'Bitte beachten Sie die Groß- und Kleinschreibung.'. A blue button labeled '> Anmelden' is positioned below the PIN field, with a blue square '2' next to it. Below the button is a link '> Zugangsdaten vergessen?'. At the bottom left, there is a section 'Aktuelle Mitteilungen' with a list of four items, each preceded by a red arrowhead: 'Ihr Zugang zum Internetbanking ist gesperrt?', 'Vorsicht: paydirekt-Absender gefälscht!', 'Aktuell: falsche Microsoft-Anrufe', and 'Info-Banner - neue Produktbedingungen'. The last item is 'Info-Banner'.

1 Der Kunde ruft über [www.ing.de](http://www.ing.de) die Log-in-Seite für das Internetbanking oder unsere App Banking to go auf.

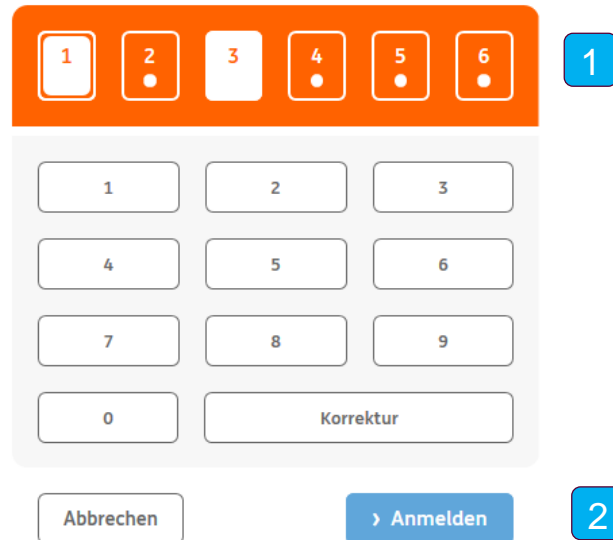
2 Er gibt seine Zugangsdaten ein und meldet sich an.

# Eingabe des DiBa Keys

## Eingabe Ihres DiBa Keys

Benutzen Sie zur Eingabe das angezeigte Tastaturfeld. Klicken Sie hierzu mit der Maus einfach auf die Ziffern.

Zum sicheren Log-in benötigen wir die **1. und 3. Stelle** Ihres 6-stelligen DiBa Keys.



The interface displays a 6-digit keypad where the first and third positions are highlighted in orange. Below this is a standard numeric keypad with a 'Korrektur' button. At the bottom, there are 'Abbrechen' and 'Anmelden' buttons. A blue '1' in a square highlights the orange keypad, and a blue '2' in a square highlights the 'Anmelden' button.

**1** Der Kunde gibt die beiden Stellen seines DiBa Keys über das Tastaturfeld ein.

**2** Er meldet sich an.

# Übersichtsseite „Meine Konten“

Meine Konten **1**

Überweisung › Umsatzanzeige › Depotbewertung › Zinsen › Adressänderung Mehr Konto eröffnen Post-Box **5** Service

Gesamtsaldo -45.950,95 €

Girokonto

Girokonto 6.432,23 €  
aktuell

Finanzieren

Die Baufinanzierung der ING-DiBa  
Zinsbindung zu Ende? [› Zu uns wechseln](#)

Sparen

Extra-Konto 46.192,70 €  
aktuell

Investieren

Direkt-Depot 8.111,62 €  
aktuell

Finanzieren

Baufinanzierung **2** -106.687,50 €  
aktuell

[PDF-Druck](#) [Exportieren](#)

**1** Der Kunde kommt nach dem Einloggen auf die Übersicht seiner Konten.

**2** Der Kunde wählt mit einem Klick das **Baufinanzierungskonto**, aus dem er auszahlen möchte.


# Ansicht Umsatzanzeige/Start Auszahlungsprozess

← Meine Konten

## Umsatzanzeige

› Meine Baufi › **Auszahlung** › Auftrag an die ING › Tilgungssatz ändern Mehr Konto eröffnen Post-Box 5 Service

**2**

 **Baufinanzierung** -106.687,50 €  
aktuell

Suchbegriff  Filtern

Sortiert nach: Datum absteigend ↑↓

28.09.2018		-106.687,50 €	+160,03 €
Zinsen	<b>1</b>	-106.847,53 €	-160,03 €
30.08.2018		-106.687,50 €	+160,03 €
Zinsen		-106.847,53 €	-160,03 €

Umsätze bis zum 07. August 2018

[Weiter in die Vergangenheit](#)

Exportieren

**1** Wenn der Kunde das Konto ausgewählt hat, wird die Umsatzanzeige eingeblendet.

**2** Er kann nun oben in der Funktionsleiste durch Klick auf „**Auszahlung**“ den Auszahlungsprozess starten.

# Anzeige der Auszahlungsoptionen

← [Umsatzanzeige](#)

## Auszahlung

› [Umsatzanzeige](#) › [Meine Baufi](#) › [Auftrag an die ING](#) › [Tilgungssatz ändern](#) Mehr ▾ [Konto eröffnen](#) [Post-Box 5](#) [Service](#)

Baufinanzierung Kontosaldo (EUR) ⓘ  
**-106.687,50**

Empfänger 1

Auszahlung auf mein Konto  
 Auszahlung an Bauträger X  
 Auszahlung an Bauträger Y

[Abbrechen](#) [› Übernehmen](#) 2

Nach dem Klick auf „**Auszahlung**“ bekommt der Kunde eine Übersicht seiner Auszahlungsoptionen.

- 1 In Abhängigkeit der Darlehenskonstellation kann der Kunde
- auf sein Konto (Referenzkonto) und/oder
  - an hinterlegte Zahlungsempfänger auszahlen.

Dies gilt für folgende Zahlungsverprechen:

- Abtretung Auszahlungsansprüche (Kauf in Raten)
- Finanzierungsbestätigung
- Bürgschaft
- Bürgschaft MaBV §7
- Freistellungserklärung MaBV §3

- 2 Die Auswahl bestätigt der Kunde durch Klick auf „**Übernehmen**“.

# Auszahlung auf mein Konto

Umsatzanzeige > Meine Baufi > Auftrag an die ING > Tilgungssatz ändern Mehr Konto eröffnen Post-Box 5 Service

**Baufinanzierung** Kontosaldo (EUR) i  
-106.687,50

**Empfänger** Auszahlung auf mein Konto

**Betrag** Restbetrag (EUR) i **150.000,00 EUR**  
Sofort verfügbar (EUR) i **10.000,00 EUR**  
Jetzt auszahlen (EUR) i  EUR 1

**Kontodetails** Zahlungsempfänger  
Auszahlung auf  
Bank  
Verwendungszweck

← Zurück Abbrechen Übernehmen 2

- 1 Nach der Auswahl „Auszahlung auf mein Konto“ kann der Kunde jetzt seine Auszahlung vornehmen. Dabei kann der Kunde
  - Auszahlungen direkt online auslösen (wenn der eingegebene Betrag  $\leq$  dem sofort verfügbaren Betrag ist)
  - Zahlungsaufträge einstellen, die noch durch uns geprüft werden (wenn der eingegebene Betrag  $>$  ist als der sofort verfügbare Betrag).

- 2 Die Daten bestätigt der Kunde durch Klick auf „Übernehmen“.



# Auszahlung an hinterlegte Empfänger

› Umsatzanzeige › Meine Baufi › Auftrag an die ING › Tilgungssatz ändern Mehr Konto eröffnen Post-Box Service

**Baufinanzierung** Kontosaldo (EUR) i  
-106.687,50

**Empfänger** Auszahlung an

**Betrag** Restbetrag (EUR) i **336.312,50 EUR**  
Sofort verfügbar (EUR) i **205.000,00 EUR**  
Jetzt auszahlen (EUR) i  EUR 1

**Kontodetails** Zahlungsempfänger  
Auszahlung auf  
  
Verwendungszweck

← Zurück Abbrechen Übernehmen 2

- 1 Nach der Auswahl „Auszahlung an hinterlegte Empfänger“ nimmt der Kunde jetzt seine Auszahlung vor. Dabei kann der Kunde
  - Auszahlungen direkt online auslösen (wenn der eingegebene Betrag  $\leq$  dem sofort verfügbaren Betrag ist)
  - Zahlungsaufträge einstellen, die noch durch uns geprüft werden (wenn der eingegebene Betrag  $>$  ist als der sofort verfügbare Betrag)
- 2 Die Daten bestätigt der Kunde durch Klick auf „Übernehmen“.

# Auswahl Auszahlungstermin und Dokumentenupload

← Umsatzanzeige

## Auszahlung

› Umsatzanzeige › Meine Baufi › Auftrag an die ING › Tilgungssatz ändern Mehr Konto eröffnen Post-Box 5 Service

Baufinanzierung Kontosaldo (EUR) i  
-106.687,50

Auszahlungstermin Bitte wählen

**1**  Zum nächstmöglichen Termin  
 Wunschtermin

Dokumente Rechnung / Bautenstandsbericht Sie haben noch keine Dokumente für den Upload ausgewählt.

**2**

Sie können hier bis zu 10 Dateien mit einer Gesamtgröße von 20 MB hochladen. Erlaubte Formate: BMP, JPG (JPEG), PDF, PNG, TIF (TIFF)

**3**

- 1** Nach Eingabe und Bestätigung des Auszahlungsbetrags kann der Kunde einen Wunschtermin (nur wenn der Auszahlungsbetrag  $\leq$  sofort verfügbarer Betrag ist) auswählen oder die Zahlung zum nächstmöglichen Termin ausführen.
- 2** Die zugehörige Rechnung/den zugehörigen Bautenstandsbericht kann der Kunde direkt hochladen.
- 3** Abschließend bestätigt der Kunde mit Klick auf „Übernehmen“.

# Freigabe der Auszahlung

← Umsatzanzeige

## Auszahlung

› Umsatzanzeige › Meine Baufi › Auftrag an die ING › Tilgungssatz ändern Mehr Konto eröffnen Post-Box Service

Baufinanzierung	Kontosaldo (EUR) <span>i</span>	-106.687,50
Empfänger	Auszahlung an	
Betrag	Sofort verfügbar (EUR)	205.000,00 EUR
	Jetzt auszahlen (EUR)	10.000,00 EUR
Kontodetails	Zahlungsempfänger	
	Auszahlung auf	
	Bank	
	Verwendungszweck	
	Ausführung am	zum nächstmöglichen Termin
Freigabe	iTAN lfd. Nr. 144	<span>1</span> <input type="text"/>

← Zurück Abbrechen ➤ Ausführen 2

- 1 Nach Auswahl des Auszahlungstermins erhält der Kunde eine Übersicht zu den Auszahlungsdetails und gibt die Auszahlung mit dem von ihm gewählten Freigabeverfahren frei – z. B. per iTAN, wenn der Kunde nur eine Baufinanzierung bei der ING hat. Bitte den Hinweis beachten.
- 2 Mit Klick auf „**Ausführen**“ wird die Zahlung ausgelöst.

# Bestätigung des Auftrags

← Umsatzanzeige

## Auszahlung

Umsatzanzeige > Meine Baufi > Auftrag an die ING > Tilgungssatz ändern Mehr Konto eröffnen Post-Box Service

✓ **Vielen Dank. Ihr Auftrag wurde angenommen.** **1**

Baufinanzierung Kontosaldo (EUR) **-106.687,50**

Empfänger Auszahlung an i

Betrag Sofort verfügbar (EUR) **205.000,00 EUR**  
Jetzt auszahlen (EUR) **10.000,00 EUR**

Kontodetails Zahlungsempfänger  
Auszahlung auf  
Bank  
Verwendungszweck

Ausführung am zum nächstmöglichen Termin

Meine Konten **2**

- 1 Nach Freigabe der Auszahlung bekommt der Kunde die Bestätigung seines Auftrags mit allen relevanten Auszahlungsdetails angezeigt.
- 2 Mit Klick auf „**Meine Konten**“ gelangt er zurück zur Übersicht.

## E-Mail zur Information

- Kurz nach der Ausführung der Auszahlung erhält der Kunde eine E-Mail mit der entsprechenden Auszahlungsinformation.
- Parallel dazu stellen wir eine Kopie des Auszahlungsschreibens in die Postbox ein.
- Außerdem sind die im einzelnen vorgenommenen Auszahlungen im Partnerportal hinterlegt.

# Wann geht die Auszahlung über das Online-Banking nicht?

- In wenigen Ausnahmefällen erhält der Kunde auch künftig eine Auszahlungsanweisung bzw. muss er die Auszahlung an uns anweisen. Unter anderem sind dies
  - Umschuldung mit Modernisierung
  - Kernsanierung
  - Zwischenfinanzierung
  - Umschuldung mit Kapitalbeschaffung

Auf den Folgeseiten sehen Sie, wie Sie hierzu im Partnerportal vorgehen. Als Schnittstellenpartner beachten Sie bitte Ihre eigenen Umsetzungsweg.

# Wie Sie ausschließlich für die 4 Sonderfälle die Rechnungen über das Partnerportal einreichen:

The screenshot shows the top navigation bar with four tabs: 'Start', 'Kundenberatung', 'Infos & Konditionen', and 'Rechner & Tools'. The 'Rechner & Tools' tab is highlighted with a blue box containing the number '1'. Below the navigation bar, the 'RECHNER' section is visible, listing various tools. The 'TOOLS' sub-section is expanded, showing a list of tools. The tool 'Upload mit ING-Vorgangsnummer' is highlighted with a red box and a blue box containing the number '2'.

**RECHNER**

- Budgetrechner  
Welches Finanzierungsvolumen bzw.
- Angebotsvergleichsrechner  
Vergleichen Sie das Ihnen vorliegende
- Kauf-/Mietrechner  
Vergleichen Sie die Kosten von Miet
- VfE-Rechner  
Kann sich die vorzeitige Umschuldung  
Vorfälligkeitsentschädigung? Entspr

**TOOLS**

- Zins-Check  
Wo liegt der Zins für das zu finanzierende Objekt? Mit dem Zins-Check in 2 Minuten können Sie diese Frage nach der Eingabe nur weniger Rahmendaten beantworten.
- Finanzierungsrichtlinien  
Hier finden Sie die Herauslagekriterien unserer Finanzierungspartner.
- Formularcenter  
Hier haben Sie Zugriff auf weitere Formulare für Ihre Finanzierungsberatung, um alle relevanten Daten mit Ihrem Kunden vor Ort zu erfassen.
- Unterlagen Quicklist  
Hier können Sie für Ihre Kunden schnell eine Liste der voraussichtlich benötigten Unterlagen zusammenstellen.
- Antragsformular drucken  
Hier können Sie ein Antragsformular drucken, um es offline auszufüllen.
- Zins-Chart  
Vergleichen Sie den historischen Verlauf der Zinsen für verschiedene Zeiträume und Laufzeiten.
- Ratenkreditrechner  
Mit dem Ratenkreditrechner können Sie für Ihren Kunden ein Angebot für einen Verwendungszweckfreien Kredit berechnen.
- ING Objektbewertungstool  
ING Objektbewertungstool
- Upload mit ING-Vorgangsnummer**  
Upload mit ING-Vorgangsnummer
- Liveberatung  
Liveberatung
- ING Webinare
- Beratungsdokumentation

1 Nach Ihrem Login klicken Sie auf „Rechner & Tools“.

2 Unter „Tools“ wählen Sie den „Upload mit ING-Vorgangsnummer“ aus.

# Befüllen Sie die Felder

**DOKUMENTE UPLOAD**

ARCHIV SUCHE

Datum von:  bis:  Vorgangsnummer  Kategorie  Typ

» Suchen **Dokumente hochladen** 1

**BITTE GEBEN SIE EINE VORGANGSNUMMER AN**

Vorgangsnummer  2

Kategorie  3

Typ  4

Datei   5

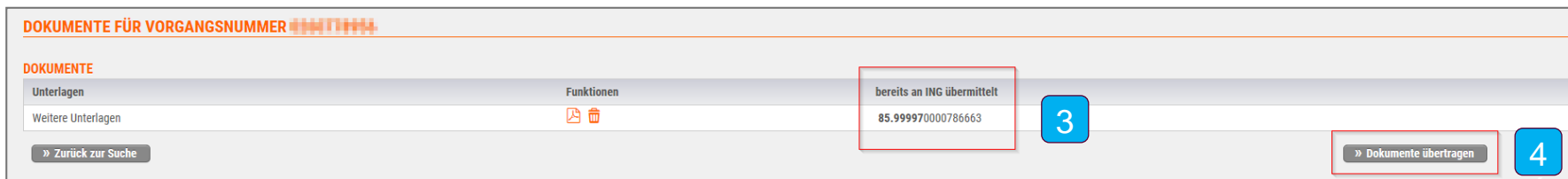
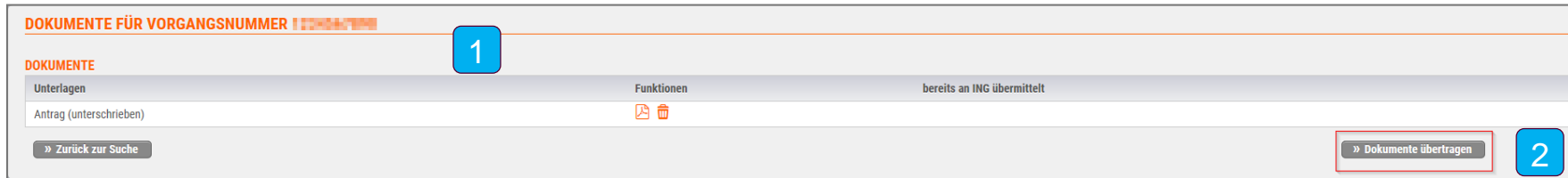
Bisher keine Datei ausgewählt. Wählen Sie die Datei mit "Datei auswählen" aus!  
Akzeptierte Dateien: pdf, jpg, tif, gif

» Abbrechen  6

- 1 Klicken Sie auf „Dokumente hochladen“.
- 2 Anschließend öffnet sich eine neue Maske. Bitte geben Sie die Vorgangsnummer ein.
- 3 Im Feld „Kategorie“ wählen Sie im Drop-Down-Menü „Auszahlung“ aus.
- 4 Im Feld „Typ“ wählen Sie im Drop-Down-Menü „Diverse Auszahlungsunterlagen“ aus.
- 5 Klicken Sie auf „Durchsuchen“ und wählen Sie Ihre Datei aus.
- 6 Klicken Sie auf „Hochladen“.



# Jetzt geht's an den Upload



- 1 Nach Betätigen des Buttons „Hochladen“ öffnet sich diese Maske.
- 2 Das Dokument wird durch Anklicken des Buttons „Dokumente übertragen“ an uns übermittelt.
- 3 Hier sehen Sie, dass Ihr Dokument an uns übermittelt wurde.
- 4 Wenn Sie auf „Dokumente übertragen“ gehen, können Sie weitere Dokumente hochladen.

## FAQs zur Auszahlung

**Wer baut, braucht freie Hand!** Deshalb haben wir die Auszahlung flexibler gestaltet. Statt jede Auszahlung aus der Baufinanzierung per Formular auf dem Postweg zu beantragen, zahlt sich der Kunde einfach im Internetbanking den gewünschten Betrag selbst aus. Damit Sie Ihren Kunden rund um dieses Thema optimal beraten können, haben wir hier die Antworten auf Ihre Fragen kurz und übersichtlich zusammengefasst. Nutzen Sie die Chance und bieten Sie Ihren Kunden auch zu den digitalen Services der ING Ihre kompetente Unterstützung an.

### 1. Welche Auszahlungsformen gibt es bei der ING?

- Auszahlung im Internetbanking
- Zahlungsaufträge digital im Internetbanking (wenn keine Sofort-Verfügung möglich ist)
- Kaufpreiszahlungen durch ING (Auftrag zur Auszahlung im Kreditvertrag ist unterschrieben, falls nicht, bitte Auszahlungsanweisung einreichen)
- Umschuldung (Auszahlung durch ING)

### 2. Wie bildet sich der sofort verfügbare Betrag?

Nach Erfüllung der Auszahlungsvoraussetzungen bildet sich – unter gewissen Voraussetzungen – im Internetbanking ein sofort verfügbarer Betrag. Aus dem freien Darlehensteil kann sich der Kunde das Geld **selbst** auf sein Referenzkonto, aus dem gebundenen Darlehensteil kann er das Geld an den hinterlegten Empfänger (z. B. Bauträger) überweisen. Es steht ein Betrag zur Verfügung, jedoch ist auch der Abruf eines Teilbetrags möglich.

Der sofort verfügbare Betrag verändert sich jeweils mit Rechnungseinreichung und mit Auszahlung. Als Faustregel gilt hier: Je höher die Rechnungsbeträge der Rechnungen sind, die der Kunde für sein Bauprojekt einreicht, desto mehr Geld kann er mit der nächsten Auszahlung abrufen. Mit anderen Worten: Durch Auszahlung der Darlehensbeträge reduziert sich der sofort verfügbare Betrag. Nach Rechnungsprüfung durch uns erhöht sich der sofort verfügbare Betrag dann wieder – vorausgesetzt, es stehen noch ausreichend Darlehensteile zur Verfügung.

### 3. Wie funktioniert die Auszahlung und die anschließende Rechnungseinreichung?

In unserem Handout „Alles rund um die Auszahlung“ ist Schritt für Schritt erklärt, wie die Auszahlung funktioniert und

wie der Kunde und Sie die Rechnungsnachweise an uns hochladen. Somit können Sie Ihren Kunden auch weiterhin in der Auszahlungsphase begleiten und ihn kompetent beraten. Das Handout haben wir für Sie im Dokumentencenter des Partnerportals hinterlegt. Details zur Auszahlung erhält der Kunde im „Beipackzettel“, der ihm mit der Vertragsmappe zugeschickt wird.

### 4. In welchen Fällen bildet sich ein sofort verfügbarer Betrag?

Ein sofort verfügbarer Betrag bildet sich für die Varianten Neubau, Modernisierung und Kapitalbeschaffung. Zahlungen aus gebundenen Darlehensteilen (Bürgschaft, Finanzierungsbestätigung, Freistellungserklärung § 3 MaBV, Bürgschaft § 7 MaBV) sind jetzt auch möglich. Mit der Auszahlung kann der Kunde eigenständig seine Rechnungen hochladen und Zahlungen an Dritte steuern

### 5. Gilt das auch für Rechnungen, z. B. für eine Küche?

Nein. Rechnungen für Inventar (Küche, Möbel, Einrichtung) und Nebenkosten (Grundbuch- und Notarkosten, Grunderwerbsteuer) werden durch uns nicht finanziert. Ihr Kunde braucht dazu keine Rechnungen einreichen. Angebote und Kostenvoranschläge werden nicht als Rechnungen akzeptiert.

### 6. In welchen Fällen bildet sich kein sofort verfügbarer Betrag?

Ein sofort verfügbarer Betrag bildet sich nicht, wenn uns Nachweise über die bereits ausbezahlten Beträge fehlen (Rechnungen bzw. Bautenstandsberichte) oder keine freien Darlehensteile mehr zur Verfügung stehen.

Vereinzelt gibt es interne Gründe, warum sich trotz Finanzierungsart kein sofort verfügbarer Betrag bildet.