

Terminbestätigung proValue via Video (Innen- und Außenbesichtigung via Video)

Sehr geehrte/r [Anrede] [Name des AP's],

hiermit bestätigen wir Ihnen den Termin für die Video-Besichtigung zur Erstellung der Wertermittlung:

Termin: [Datum]

Uhrzeit: [Uhrzeit]

Bitte klicken Sie zum o.g. Zeitpunkt auf diesen Link: [Kommentarfeld]

Die Video-Besichtigung werden Sie zusammen mit [Anrede] [Nachname SV] durchführen.

Sobald Sie den Link geöffnet haben, möchten wir Sie bitten, unserem [Sprengnetter Sachverständigen](#) kurz über den Chat zu schreiben, dass Sie nun online sind, sodass er den Videoanruf beginnen kann (bitte nicht per E-Mail). Sie führen ihn nun durch Ihre Räumlichkeiten, während er die Ausstattungsmerkmale der Immobilie in einem Protokoll dokumentiert. Zusätzlich wird er, mit Ihrem Einverständnis, Innen- sowie Außenaufnahmen anfertigen.

Bitte beachten Sie, dass Sie den Link über das gewünschte mobile Endgerät öffnen (Smartphone/Tablet mit Front- und Rückkamera), mit welchem Sie die Besichtigung durchführen möchten.

Weitere Informationen zum Ablauf finden Sie hier: <https://www.sprengnetter.de/video-wertermittlung/>

Halten Sie bitte für einen reibungslosen Ablauf der Besichtigung die folgenden Informationen zum Objekt bereit:

- Baujahr
- Angaben zu erfolgten Modernisierungen (Jahr, Umfang)
- Heizungsanlage und verwendete Energieart
- Außenwanddicke in cm
- Ggf. Angaben zur Wohnfläche

Soweit wir im Einzelfall zusätzliche Informationen benötigen, teilen wir Ihnen dies bereits bei der Terminvereinbarung mit.

Für den Fall, dass Sie nicht persönlich in der Video-Konferenz anwesend sein werden, bitten wir um eine kurze Rückmeldung mit den Kontaktdaten des Ansprechpartners vor Ort.

Hinweis: Diese ist eine vorläufige Besichtigung Ihrer Immobilie zur Kreditprüfung. Wir möchten Sie schon heute darauf hinweisen, dass ggf. in der Zukunft eine erneute Innen- und Außenbesichtigung Ihrer Immobilie erforderlich wird.

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich per E-Mail unter besichtigungen@sprengnetter.de oder auch persönlich unter 0221 / 177 399 32 zur Verfügung. Bitte halten Sie bei Rückfragen Ihre Auftragsnummer bereit: [goValue ID].

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Sprengnetter Serviceteam

Sprengnetter Property Valuation Finance GmbH
Sprengnetter-Campus 1
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler
Fon: 0049 (0) 221 01773 9932
E-Mail: besichtigungen@sprengnetter.de
Internet: www.govalue.de / www.sprengnetter.de

Steuer-Nr.: 01/665/1251/8, USt-ID: DE 177 462 505
Handelsregister: Amtsgericht Koblenz, HRB 13693 Gerichtsstand Bad Neuenahr-Ahrweiler
Geschäftsführer: Jan Sprengnetter, Faruk Bulut