

# Partnervertrag

zwischen der ING-DiBa AG, Theodor-Heuss-Allee 2, 60486 Frankfurt am Main  
(im Folgenden „ING“ genannt), und unten stehendem Vertragspartner  
(im Folgenden „Vertragspartner“, zusammen die „Parteien“ genannt).

**Wichtiger Hinweis!** Bitte in Druckbuchstaben und vollständig ausfüllen;  
Einträge außerhalb der vorgesehenen Felder können nicht berücksichtigt werden.

Bisherige Vermittlernr. (wenn vorhanden)

## 1. Vertragspartner

Rechtsform  GbR  eingetragener Kaufmann  OHG  KG  GmbH  
 GmbH & Co. KG  UG (haftungsbeschränkt)  AG  KGaA  Einzelunternehmer

Name/Firma

Gründungsdatum

Straße/Nr.

PLZ

Ort

Postfach

PLZ (Postfach)

Ort

Name gesetzlicher Vertreter

Nationalität

Geburtsdatum

Telefon

Telefax

Telefon mobil

E-Mail

Homepage/URL

## 2. Zuständiger Ansprechpartner

Anrede  Frau  Herr  Prof.  Dr.

Geburtsdatum

Name

Vorname

Straße/Nr.

PLZ

Ort

Nationalität

Telefon

Telefax

Telefon mobil

E-Mail

## 3. Kontoverbindung des Vertragspartners

Kontoinhaber

IBAN

Name der Bank

**USt-IdNr. oder Steuernummer** (zwingend erforderlich)

## 4. Tätigkeitsbereich

Geschäftsfeld  Allfinanzvertrieb  Fertighaushersteller  Bank  
(Bitte nur eine  Baufinanzierungs-Berater/Unternehmen regional  Internetvertrieb  Pooler  
Nennung)  Baufinanzierungs-Berater/Unternehmen überregional  Bausparkasse  Versicherung  
 Immobilienmakler

Hauptvertrieb  Baufinanzierungen  Bausparverträge  Versicherungen  
 Kredite

Anzahl der Mitarbeiter im Vertrieb

## Vereinbarungen

### § 1 Vertragsgegenstand

1. Der Vertragspartner wird gegenüber der ING als Makler tätig. Er ist berechtigt, die in **Anlage 1** zu diesem Vertrag genannten Vertragsprodukte zu vermitteln. Eine Verpflichtung zur Vermittlungstätigkeit besteht für den Vertragspartner nicht.
2. Die ING behält sich die Möglichkeit vor, zusätzliche Vertragsprodukte zu bestimmen oder Vertragsprodukte aus dem Anwendungsbereich dieses Vertrags herauszunehmen. Im letzteren Fall hat der Vertragspartner keinerlei Anspruch auf eine Entschädigung.
3. Die ING gewährt dem Vertragspartner die Möglichkeit, unter anderem Darlehen und Produkte anderer Kreditinstitute über die Prohyp GmbH, Domagkstr. 34, 80807 München (nachfolgend „Prohyp“ genannt), zu vermitteln (nachfolgend „Multi-Lending-Funktion“ genannt). Der Vertragspartner muss hierzu das Informations- und Service-Portal der ING für Vertriebspartner (im Folgenden „Partnerportal“ genannt) nutzen. Aus diesem Grund ist der Vertragspartner verpflichtet, einen „Rahmenvertrag über die Untervermittlung von Immobiliaverbraucherdarlehensverträgen, Allgemeinverbraucherdarlehensverträgen und Bausparverträgen“ (im Folgenden „Rahmenvertrag“ genannt) mit der Prohyp zu schließen. Der Vertragspartner ist nicht verpflichtet, die Multi-Lending-Funktion in Anspruch zu nehmen.

### § 2 Zusammenarbeit

1. Voraussetzungen für die Zusammenarbeit mit der ING sind:
    - a) Nachweis folgender Unterlagen:
      - › der unterschriebene Partnervertrag (Hinweis: Aus Legitimationsgründen muss die Unterschrift auf dem Partnervertrag mit der auf dem Personalausweis identisch sein),
      - › der Rahmenvertrag über die Untervermittlung von Immobilienfinanzierungen mit der Prohyp GmbH (für die Nutzung der Multi-Lending-Funktion),
      - › Erlaubnis als Immobiliardarlehensvermittler nach § 34i Absatz 1 GewO (zwingend erforderlich),
      - › Erlaubnis als Darlehensvermittler nach § 34c Absatz 1 Nr. 2 GewO (optional erforderlich, falls als Produkte Allgemein-Verbraucherdarlehensverträge/ Konsumentenkredite bzw. sogenannte „SME-Kredite“ vermittelt werden)
      - › Erlaubnis als Versicherungsvermittler nach § 34d Absatz 1 GewO (optional erforderlich, falls als Produkte Versicherungsverträge vermittelt werden),
      - › positive SCHUFA-Auskunft (nicht älter als 3 Monate),
      - › Kopie eines gültigen Personalausweises,
      - › Nachweis der Registereintragung nach § 11a GewO.
  - Sofern im Handelsregister eingetragen:
    - › Kopie eines aktuellen Handelsregisterauszugs (nicht älter als 6 Monate)
  - b) Positive Wirtschaftsauskunft (Creditreform-Auskunft)
2. Liegen die Voraussetzungen für die Zusammenarbeit vor, entscheidet die ING über eine Erteilung der Vermittlernummer. Die Vermittlernummer dient zur Legitimation gegenüber der ING.
  3. Die Vermittlernummer oder gegebenenfalls erteilte Zugangsdaten dürfen nur mit Zustimmung der ING an Dritte weitergegeben werden. Der Vertragspartner hat der ING den Verlust der Herrschaft über die Vermittlernummer oder die Zugangsdaten sowie Hinweise, dass ein Dritter Kenntnis über die Vermittlernummer oder Zugangsdaten erlangt hat, unverzüglich anzuzeigen.
  4. Der Vertragspartner ist verpflichtet, innerhalb von 6 Monaten nach Unterzeichnung dieses Vertrags an einer Schulung (Präsenzveranstaltung oder Webinare) der ING teilzunehmen. Kommt der Vertragspartner dieser Pflicht nicht nach, so behält sich die ING das Recht vor, keine Anträge des Vertragspartners zur Bearbeitung anzunehmen, bis der Vertragspartner die Teilnahme an der Schulung nachgeholt hat.

### § 3 Anbindung von Dritten

1. Der Vertragspartner ist berechtigt, Dritte bei der Vermittlung von Produkten einzusetzen. Er steht dafür ein, dass der Dritte sämtliche Verpflichtungen erfüllt, die dem Vertragspartner nach diesem Vertrag obliegen. Vor Einsatz des Dritten hat sich der Vertragspartner folgende Unterlagen des Dritten vorlegen zu lassen:
  - › Erlaubnis als Immobiliardarlehensvermittler nach § 34i Absatz 1 GewO,
  - › SCHUFA-Auskunft (nicht älter als 3 Monate),
  - › Kopie eines gültigen Personalausweises,
  - › Nachweis der Registereintragung nach § 11a der GewO.
- Sofern im Handelsregister eingetragen:
  - › Kopie eines aktuellen Handelsregisterauszugs (nicht älter als 6 Monate)
- Enthalten die Unterlagen Negativmerkmale, ist der Einsatz des Dritten nicht gestattet. Hat die ING aufgrund bestimmter Tatsachen Zweifel an der Zuverlässigkeit des Dritten, so wird ihr der Vertragspartner auf Verlangen die Unterlagen zur Verfügung stellen.
2. Die ING hat das Recht, im Falle der Unzuverlässigkeit oder fachlichen Ungeeignetheit eines Dritten von dem Vertragspartner zu verlangen, dass der Dritte die Vertragsprodukte der ING nicht mehr über den Vertragspartner vermittelt.
3. Der Vertragspartner steht dafür ein, dass eingesetzte Dritte nicht als Vertreter der ING auftreten oder einen solchen Eindruck vermitteln. Er hat die ING von allen Ansprüchen freizustellen, die daraus erwachsen, dass Erklärungen oder Handlungen des Dritten gegen die ING wirken.
4. Bei Nichteinhaltung der vorstehenden Ziffern 1 bis 3 steht der ING ein außerordentliches Kündigungsrecht zu.
5. Der Vertragspartner kann für Dritte eine zusätzliche Vermittlernummer beantragen. Die Vergabe dieser Vermittlernummer liegt im Ermessen der ING.
6. Voraussetzung für den Einsatz von Dritten ist die Vorlage eines von der ING akzeptierten, vollständig ausgefüllten Antrags auf Anbindung von Dritten.

### § 4 Vertretungsmacht

1. Dem Vertragspartner sind keine Vollmachten von und für die ING erteilt. Er ist daher nicht berechtigt, Erklärungen (z.B. Kreditzusagen) für die ING ab-

zugeben oder entgegenzunehmen. Er ist auch nicht berechtigt, Zahlungen für die ING anzunehmen. Der Vertragspartner ist nicht zur Durchführung der Legitimationsprüfung berechtigt. Der Vertragspartner hat es darüber hinaus zu unterlassen, gegenüber dem Kunden den Eindruck zu erwecken, dass er mit Vertretungsmacht für die ING handelt.

### 2. Die Kreditentscheidung verbleibt bei der ING.

### § 5 Rechte und Pflichten des Vertragspartners

1. Der Vertragspartner nimmt bei der Vermittlung von Vertragsprodukten die Interessen der ING mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns wahr. Er ist darüber hinaus verpflichtet, seine Tätigkeit mit der erforderlichen Sachkenntnis und Gewissenhaftigkeit im Interesse des Darlehensnehmers auszuüben, soweit dies gesetzlich gefordert ist. Der Vertragspartner steht dafür ein, dass er und von ihm zur Vertragserfüllung eingesetzte Dritte dauerhaft über die jeweils einschlägigen gesetzlichen Erlaubnisse verfügen, die für die Vermittlungstätigkeit nach diesem Vertrag erforderlich sind. Dies hat der Vertragspartner der ING auf Verlangen nachzuweisen.
2. Der Vertragspartner verpflichtet sich, soweit nicht bereits vorhanden, eine für die Erbringung der Vermittlerstätigkeiten im Rahmen dieses Vertrags erforderliche Berufshaftpflichtversicherung oder eine andere gleichwertige, die Haftpflicht bei Verletzung beruflicher Sorgfaltspflichten abdeckende Garantie mit ausreichender Deckung für sich und für gegebenenfalls eingesetzte Dritte abzuschließen. Über das Bestehen einer solchen Haftpflichtversicherung erbringt er auf Verlangen der ING einen Nachweis. Für die Höhe der Mindestversicherungssumme für jeden einzelnen Versicherungsfall und für die Höhe der Mindestversicherungssumme für alle Versicherungsfälle eines Jahres gelten die jeweils gültigen gesetzlichen Vorgaben, aktuell Artikel 1 der Delegierten-Verordnung (EU) Nr. 1125/2014 der Kommission vom 19. September 2014 zur Ergänzung der Richtlinie 2014/17/EU des Europäischen Parlaments und des Rates im Hinblick auf technische Regulierungsstandards für die Mindestdeckungssumme der Berufshaftpflichtversicherung oder gleichwertigen Garantien für Kreditvermittler (ABl. L 305/1 vom 24.10.2014).
3. Der Vertragspartner verpflichtet sich, die jeweils für die Ausübung der Vermittlungstätigkeit einschlägigen gesetzlichen, insbesondere auch aufsichtsrechtlichen Bestimmungen in der jeweils gültigen Fassung zu beachten. Der Vertragspartner verpflichtet sich, Ergänzungen und Änderungen dieses Vertrags zuzustimmen, sofern diese aufgrund geänderter gesetzlicher oder aufsichtsrechtlicher Rahmenbedingungen angezeigt oder notwendig sind oder werden.
4. Der Vertragspartner ist verpflichtet, den Kunden zum Zeitpunkt der Erhebung der personenbezogenen Daten des Kunden nach Artikel 13 und – in Erfüllung der Informationspflichten der ING nach Artikel 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) vollumfänglich zu informieren. Die ING wird dem Partner für die Zweckerfüllung aus Art. 14 DSGVO ihre Datenschutzerklärung zur Verfügung stellen. Der Partner wird die Datenschutzerklärung seinen Kreditinteressenten, deren personenbezogene Daten er der ING elektronisch zur Vorprüfung einer Finanzierungsanfrage weitergeleitet hat und deren Darlehensanträge er – unabhängig vom Ergebnis der Vorprüfung – nicht bei der ING einreicht, unverzüglich aushändigen. Der Partner ist insbesondere verpflichtet, den Kunden über die Übermittlung seiner Daten an die ING sowie über die Zwecke der Verarbeitung seiner Daten in Kenntnis zu setzen. Des Weiteren ist der Partner verpflichtet, den Kunden durch einen Hinweis über die Übermittlung seiner personenbezogenen Daten an die jeweiligen Auskunfteien zu informieren. Dies gilt insbesondere für den Austausch von personenbezogenen Daten des Kunden zwischen der ING und der SCHUFA Holding AG Wiesbaden (sogenannte „SCHUFA-Hinweisklausel“). Die Bank ist berechtigt, den Inhalt der vom Partner verwendeten datenschutzrechtlichen Hinweise beim Partner auf ihre datenschutzrechtliche Konformität zu überprüfen. Der Partner muss bei der ersten Anforderung Folge leisten. Insofern sich aus dieser Überprüfung Mängel der datenschutzrechtlichen Hinweise des Partners ergeben, sind die Änderungen mit der Bank abzustimmen.
5. Der Vertragspartner ist verpflichtet erforderliche Einwilligungen der Interessenten / Kunden bei diesen einzuholen. Über den Inhalt der vom Vertragspartner verwendeten Einwilligungserklärung hat sich der Vertragspartner mit der ING vor Verwendung abzustimmen. Die Einwilligung eines Interessenten/ Kunden ist der ING auf Verlangen jederzeit unverzüglich vorzulegen.
6. Der Vertragspartner hat alle Informationen, die er durch den Verbraucher/ Darlehensnehmer erhält und die für die Durchführung einer ordnungsgemäßen Kreditwürdigkeitsprüfung durch die ING erforderlich sind, richtig und vollständig an die ING zu übermitteln. Die ING behält sich vor, sich im Einzelfall die (vollständige) Beratungsdokumentation des Partners vorlegen zu lassen, um zu prüfen, ob diese den Qualitätsstandards der ING genügen.
7. Die ING ist berechtigt, die Daten des Vertragspartners (insbesondere Name, Anschrift, Geburtsdatum, Abschlussdatum des Partnervertrags und die Erlaubnis nach § 34i GewO, das vermittelte Volumen, relevante Kennzahlen und die eingereichten Unterlagen [gemäß § 2 Zusammenarbeit]) an die Prohyp weiterzuleiten, beispielsweise um zu prüfen, ob dort bereits eine Anbindung als Vertriebspartner besteht (für die Nutzung der Multi-Lending-Funktion). Die ING ist zudem berechtigt, die oben genannten Daten an die Prohyp GmbH für Zwecke der Provisionsberechnung und der Betreuung des Vertragspartners zu übermitteln.
- Der Vertragspartner ermächtigt die ING, zum Zwecke der Provisionsberechnung und der Betreuung des Vertragspartners die Daten des Vertragspartners (beispielsweise das vermittelte Drittbankvolumen und andere relevante Kennzahlen) bei der Prohyp anzufragen und zu verarbeiten.
8. Darüber hinaus ist die ING berechtigt, vom Vertragspartner vermittelte Kunden jederzeit zu ihren Erfahrungen in der Zusammenarbeit mit dem Vertragspartner zu befragen. Eine solche Befragung erfolgt zu Zwecken der Bewertung und Qualitätssicherung; Gestaltung des Inhalts und Zeitpunkt der Durchführung liegen allein im Ermessen der ING. Die ING behält sich vor,

## Vereinbarungen

sämtliche hierdurch erhaltenen Informationen bzw. Auswertungen zu veröffentlichen.

**9.** Der Vertragspartner und die zur Vertragserfüllung eingesetzten Dritten müssen bei der Vermittlung von Immobilienverbraucherdarlehensverträgen sämtliche Informationspflichten nach dem BGB und EGBGB sowie allen anderen einschlägigen Gesetzen und Rechtsverordnungen rechtzeitig beachten und erfüllen, beispielhaft (nicht abschließend) sind dies die folgenden Angaben:

- › ihre Identität und Anschrift,
- › in welches Register sie eingetragen wurden, gegebenenfalls die Registrierungsnummer, und auf welche Weise die Registereinträge eingesehen werden können,
- › ob sie an einen oder mehrere Darlehensgeber gemäß § 655a Absatz 3 Satz 3 BGB gebunden oder ausschließlich für einen oder mehrere Darlehensgeber tätig sind, und wenn ja, die Namen der Darlehensgeber,
- › ob sie Beratungsleistungen anbieten oder nicht,
- › welche internen Verfahren für Beschwerden von Verbrauchern oder anderen interessierten Parteien über Darlehensvermittler zur Verfügung stehen sowie einen möglichen Zugang des Verbrauchers zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren,
- › ob ihnen für ihre im Zusammenhang mit dem Darlehensvertrag stehende Dienstleistung Provisionen oder sonstige Anreize von einem Dritten gewährt werden, und wenn ja, in welcher Höhe; ist die Höhe noch nicht bekannt, so ist mitzuteilen, dass der tatsächliche Betrag zu einem späteren Zeitpunkt im ESIS-Merkblatt angegeben wird,
- › die Methode, nach der ihre Vergütung berechnet wird (falls die Höhe noch nicht genau benannt werden kann).

### § 6 Auftragsabwicklung

- 1.** Die ING wird dem Vertragspartner die erforderlichen Formulare zur Auftragsabwicklung zur Verfügung stellen. Der Vertragspartner ist grundsätzlich verpflichtet, die von der ING zur Verfügung gestellten Formulare zu verwenden. Abweichungen bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung der ING.
- 2.** Die Einreichung der Antragsunterlagen hat grundsätzlich per Upload im Partnerportal zu erfolgen, ist aber alternativ auch auf dem Postweg (Anschrift siehe Antragsformular) oder über die gemäß Ziffer 1 der Anlage 1 vereinbarten zusätzlichen Einreichungskanäle möglich. Eine persönliche Einreichung (oder per Kurier) kann ausschließlich über den Hauptsitz der ING in Frankfurt am Main erfolgen. Als Einreichungsdatum gilt der Eingangsstempel am Empfang. Auf eine 24-stündige Erreichbarkeit besteht kein Rechtsanspruch.
- 3.** Für fachliche Fragen seitens des Vertragspartners stellt die ING Service-Hotlines zur Verfügung. Eine Beauskunftung setzt eine entsprechende Legitimation seitens des Vertragspartners am Telefon voraus. Die Art und Weise des Legitimationsverfahrens regelt die ING.
- 4.** Der Vertragspartner ist verpflichtet, sich über die geltenden Herauslagekriterien für die zu vermittelnden Produkte der ING zu informieren.
- 5.** Der Vertragspartner ist angehalten, die ihm zur Verfügung gestellten Informationen über Ablehnungsgründe nicht an Kunden weiterzuleiten.
- 6.** Soweit vorhanden, stellt die ING dem Vertragspartner auf Anfrage Informations- und Werbematerial zu den Vertragsprodukten im Partnerportal in angemessener Menge zur Verfügung bzw. kann zusätzlich im Marketing-Shop bestellt werden. Dieses Material bleibt im Eigentum der ING und ist bei Vertragsende unaufgefordert zurückzugeben, soweit es nicht bestimmungsgemäß verbraucht oder käuflich erworben wurde.

### § 7 Verkaufsförderungsmaßnahmen

Der Vertragspartner ist verpflichtet, die Regeln für die Logoverwendung (siehe Marketing-Shop) einzuhalten. Die Parteien werden individuelle Unterlagen und Maßnahmen, die sich auf ihre Zusammenarbeit beziehen, jeweils zuvor miteinander abstimmen.

### § 8 Geschäftsabschlüsse und Provision/Bonusregelung

- 1.** Die ING unterscheidet zwischen
  - › Provision (Neugeschäft und Prolongation) – Anlage 1,
  - › Zusatzprovision (Neugeschäft) – Anlage 2 und
  - › Zusatzprovision Prolongation – Anlage 3.

Der Vertragspartner hat Anspruch auf Provision für alle während der Laufzeit dieses Vertrags zwischen der ING und einem Kunden abgeschlossenen Geschäfte, die auf seine Tätigkeit zurückzuführen sind. Für abgeschlossene Geschäfte, die über die Multi-Lending-Funktion zwischen einem anderen Kreditinstitut und einem Kunden abgeschlossen werden, hat der Vertragspartner keinen Anspruch auf Provision gegen die ING; diese wird zu den Bedingungen des Rahmenvertrags durch die Prohyp vergütet.

Der Vertragspartner ist darüber hinaus berechtigt, unter den Voraussetzungen gemäß **Anlage 2** zu diesem Vertrag eine Zusatzprovision in Form eines (jährlichen) Bonus sowie unter den Voraussetzungen gemäß Anlage 3 eine (jährliche) Prolongationsprovision zu erhalten.

- 2.** Die Ansprüche auf Provision und Zusatzprovision stehen unter der aufschiebenden Bedingung des Vertragsabschlusses sowie des Ablaufs der Widerrufsfrist und der vollzogenen Legitimation des Kunden. Wird ein Darlehen nach Vertragsabschluss und Ablauf der Widerrufsfrist notleidend, so hat das keinen Einfluss auf die Provision. Der Vertragspartner ist in diesem Fall berechtigt, die Provision in voller Höhe zu behalten.
- 3.** Die Höhe der Provisionen ergibt sich aus **Anlage 1** zu diesem Vertrag. Die Höhe der Zusatzprovisionen ergibt sich aus **Anlage 2** zu diesem Vertrag und die Höhe der Prolongationsprovision aus **Anlage 3** zu diesem Vertrag. Die ING ist berechtigt, die Anlagen 1, 2 und 3 nach billigem Ermessen einseitig anzupassen. Die ING wird dem Vertragspartner die Anpassung mindestens 3 Monate im Voraus bekannt geben.
- 4.** Der Vertragspartner hat die wöchentlichen Provisionsabrechnungen der ING unverzüglich zu prüfen und etwaige Einwände spätestens innerhalb eines Monats nach Erhalt der Abrechnung gegenüber der ING geltend zu machen. Hierzu nutzt er das von der ING bereitgestellte Reklamationsformular. An-

sonsten gilt die Abrechnung als genehmigt. Die Provision ist mit der Abrechnung fällig und wird in der Regel 21 Tage nach Vertragsabschluss gezahlt.

- 5.** Über die Provisionen gemäß Ziffer 1 (Anlage 1 bis 3) hinaus stehen dem Vertragspartner keine Ansprüche auf Vergütung oder Kostenersatz zu.
- 6. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben ist die ING verpflichtet, Gebühren/Vergütungen/Provisionen, welche der Vertragspartner von dem Darlehensnehmer/Interessenten erhält, im Darlehensvertrag zu berücksichtigen. Um eine ordnungsgemäße Ausweisung zu gewährleisten, ist es dem Vertragspartner untersagt, weitere Gebühren/Vergütungen/Provisionen zu verlangen. Ausgenommen hiervon sind Beratungsgebühren, sofern der Vertragspartner im Zusammenhang mit der Vermittlung Beratungsleistungen erbringt.**
- 7.** Die Abtretung von Provisionsansprüchen gemäß Ziffer 1 (Anlagen 1 bis 3) ist ausgeschlossen.
- 8.** Ein Anspruch auf Zahlung von Provisionen gemäß Ziffer 1 (Anlage 1 bis 3) besteht nicht, sofern diese aus strafrechtlichen Handlungen (insbesondere aus Betrugsfällen) erwirtschaftet wurden.
- 9. Für den Fall der Überzahlung ist der Vertragspartner zur Rückzahlung innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rückforderung verpflichtet.**
- 10.** Nutzt der Vertragspartner die Multi-Lending-Funktion über die Prohyp (siehe § 1.3), gilt Ziffer 6 der **Anlage 2** („Drittbankvolumen über die Prohyp“).

### § 9 Kunden-Leads

Die ING hat das Recht, aber nicht die Pflicht, dem Vertragspartner die Möglichkeit zu eröffnen, sog. „Kunden-Leads“ (Interessentenanfragen), die bei der ING eingehen, zu erhalten. In diesem Fall gelten ergänzend die in Anlage 4 beigefügten Sonderregelungen für die Teilnahme an der Verteilung der Kunden-Leads.

### § 10 Liveberatung

Die ING entscheidet, ob sie dem Vertragspartner die Möglichkeit eröffnet, eine ihr von einem Dritten zur Verfügung gestellte technische Anwendung (SaaS-Lösung) zur Verfügung zu stellen. Mithilfe dieser Anwendung können die Partner parallel zu einer telefonischen Beratung Inhalte auf dem Computer-Bildschirm des Kunden einblenden. Hierdurch soll die Transparenz bei der Eingabe der Daten gesteigert und die Qualität der Beratung und Darlehensvermittlung gefördert werden. In diesem Fall gelten ergänzend die in Anlage 5 beigefügten Sonderregelungen für die Liveberatung.

### § 11 Verpflichtung zur Verschwiegenheit, Einhaltung von Datenschutz und Informationssicherheit

- 1.** Der Vertragspartner ist verpflichtet, im Zusammenhang mit der Durchführung dieses Vertrags alle Unterlagen sorgsam aufzubewahren und ihren Inhalt vertraulich zu behandeln. Die Verschwiegenheitsverpflichtung bezieht sich auf alle Dokumente, Informationen und Nachrichten, in welcher Form auch immer sie der Vertragspartner erhalten hat. Sie erstreckt sich auch auf alle internen Informationen im Hinblick auf Produkte und Dienstleistungen im Rahmen der Verkaufsförderung sowie die innerbetriebliche Organisation einschließlich der Vertriebsorganisation, sofern diese nicht bereits seitens der ING bekannt gegeben wurden oder allgemein bekannt sind. Der Vertragspartner darf die zur Vertragserfüllung erforderlichen Daten und Informationen an die eingesetzten Dritten weitergeben.
- 2.** Beide Parteien werden sämtliche den Geschäftsbetrieb der jeweils anderen Partei und die Verhältnisse ihrer Kunden betreffenden Informationen streng vertraulich behandeln und diese nur mit ausdrücklicher vorheriger schriftlicher Einwilligung des jeweiligen Verfügungsberechtigten der Partei an Dritte weitergeben, soweit und solange die empfangende Partei diese Informationen nicht nachweislich unabhängig von der Abwicklung dieses Vertrags erfährt oder diese Informationen aus allgemein zugänglichen Quellen erhältlich sind. Von der Verschwiegenheitsverpflichtung ausdrücklich ausgenommen ist die Übermittlung der Daten an die Prohyp gemäß § 5 Ziffer 6.
- 3.** Sofern der Vertragspartner Zugang zu personenbezogenen Daten erhält, die von der ING verarbeitet oder genutzt werden, ist er zur Einhaltung des Datengeheimnisses im Sinne der einschlägigen Vorschriften zum Datenschutz (u.a. des Bundesdatenschutzgesetzes und der EU-Datenschutzgrundverordnung) und des Bankgeheimnisses verpflichtet. Der Vertragspartner hat insbesondere sicherzustellen, dass die von ihm zur Vertragserfüllung eingesetzten Dritten im selben Umfang zur Vertraulichkeit, Geheimhaltung, Wahrung des Bankgeheimnisses und zum Datenschutz verpflichtet werden, wie er selbst gegenüber der ING verpflichtet ist. Die Erfüllung der Verpflichtungen gemäß Satz 1 und 2 hat der Vertragspartner auf Verlangen der ING jederzeit nachzuweisen. Der Vertragspartner wird im Übrigen in seinem Betrieb die technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, welche erforderlich sind, um die Einhaltung der Vorschriften der EU-Datenschutz- Grundverordnung des Bundesdatenschutzgesetzes, der Informationssicherheit und sonstiger datenschutzrechtlicher Vorschriften sowie des Bankgeheimnisses sicherzustellen (insbesondere Virenschutzmaßnahmen, Einrichtung einer Firewall, vollständige Verschlüsselung sämtlicher Datenträger und das zeitnahe Einspielen von Sicherheitspatches, die dem jeweils aktuellen Stand der Technik entsprechen).
- 4.** Erhält der Vertragspartner Hinweise auf mögliche Verletzungen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen, des Bank- oder Geschäftsgeheimnisses, hat er die ING unverzüglich zu informieren.
- 5.** Nach Beendigung dieses Vertrags hat der Vertragspartner alle ihm von der ING überlassenen Unterlagen zurückzugeben. Kopien (auch in elektronischer Form) und Kundendaten sind unter Wahrung des Bankgeheimnisses datenschutzgerecht zu vernichten bzw. zu löschen. Die Sätze 1 und 2 gelten nur, soweit nicht gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- 6.** Die Verpflichtung des Vertragspartners und zur Vertragserfüllung eingesetzter Dritter zur vertraulichen Behandlung von sämtlichen Informationen gilt über das Ende der Vertragsdauer hinaus zeitlich unbeschränkt.

## Vereinbarungen

7. Die Verschwiegenheitsverpflichtung gilt nicht, sofern eine der Parteien aufgrund gesetzlicher Anforderungen zur Offenlegung verpflichtet ist.

8. Die ING verarbeitet und nutzt die vom Vertragspartner übermittelten geschäftlichen und personenbezogenen Daten des Vertragspartners und der vom ihm eingesetzten Dritten (beispielsweise Mitarbeiter oder Untervermittler) nur zur Anbahnung und Durchführung des Vertragsverhältnisses sowie zur Betreuung des Geschäftsverhältnisses. Eine Übermittlung von Daten an Dritte erfolgt nur soweit Ziffer 9 diese regelt, oder soweit eine Einwilligung des Betroffenen oder eine entsprechende gesetzliche Verpflichtung vorliegt.

9. Die ING übermittelt Daten des Vertragspartners, die teilweise personenbezogen oder personenbeziehbar sind, an die Prohyp GmbH, Domagkstr. 34, 80807 München zum Zwecke der Provisionsabrechnung im Sinne der Anlage 2 Ziffer 5 dieses Vertrags. Zu diesen personenbezogenen Daten gehören Name, Anschrift, Vertragsdaten wie Datum des Vertragsschlusses und das vermittelte Volumen, relevante Kennzahlen und vom Vertragspartner eingereichte Vertragsunterlagen.

### § 12 Haftung

1. Die Parteien haften einander für das eigene Handeln sowie für das Handeln der zur Vertragserfüllung eingesetzten Dritten nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit in diesem Vertrag nichts Abweichendes geregelt ist.

2. Ansprüche gemäß diesem Vertrag verjähren ein Jahr nach dem Zeitpunkt, in dem sie fällig geworden sind. Bei Schadensersatzansprüchen wegen fahrlässiger Pflichtverletzung durch eine Partei läuft die Verjährungsfrist jedoch erst ab dem Zeitpunkt, in dem die andere Partei von der Pflichtverletzung Kenntnis erlangt hat, spätestens aber 3 Jahre nachdem der Anspruch entstanden ist. Bei Schadensersatzansprüchen wegen Vorsatz verbleibt es bei den gesetzlichen Verjährungsfristen.

3. Falls der Vertragspartner im Zusammenhang mit der Vermittlung von Immobilienverbraucherdarlehensverträgen Beratungsleistungen erbringt, so geschieht dies ausschließlich in seiner Verantwortung, in seinem Interesse und in seinem Risikobereich. Soweit die ING von einem Verbraucher (Darlehensinteressenten bzw. Darlehensnehmer) aufgrund einer fehlerhaften oder unvollständigen Beratung des Vertragspartners oder seiner Vermittler (Dritter) in Anspruch genommen wird, stellt der Vertragspartner die ING von diesen Ansprüchen frei.

### § 13 Zero Tolerance Statement

Der Vertragspartner bekennt sich nach innen und außen gegen jede Form der Korruption (Zero Tolerance Statement). Der Vertragspartner sichert zu, angemessene Maßnahmen zur Vermeidung von Korruption und anderen strafbaren Handlungen im Zusammenhang mit unlauterer Vorteilerlangung zu ergreifen. Angemessene Maßnahmen können z.B. die Abfrage eines polizeilichen Führungszeugnisses und Regelungen zur Annahme und Vergabe von Geschenken sein, die erkennen lassen, welche Zuwendungen oder Geschenke an Mitarbeiter der ING gegeben wurden. Dieses hat der Vertragspartner auf Verlangen der ING nachzuweisen. Der Vertragspartner bestätigt, dass es beim Vertragspartner selbst, seinen Organen und Vertretungsbefugten sowie auch bei allen seinen wesentlichen Mitarbeitern in Bezug auf Betrug und Korruption zu keiner rechtswirksamen Verurteilung gekommen ist. Soweit es im Laufe der Vertragsbeziehung diesbezüglich zu einer Verurteilung kommt, wird der Vertragspartner von sich aus unverzüglich darüber informieren. Bestimmte Länder unterliegen internationalen Sanktionen (beispielsweise der EU oder der UNO). Zu den sogenannten Ultra-High-Risk-Ländern der ING Group gehören derzeit Iran, Kuba, Nordkorea, Sudan und Syrien. Die ING ist angehalten, jegliche Geschäftskontakte zu diesen Ländern zu verhindern. Der Vertragspartner bestätigt, keine Geschäftsverbindungen/-beziehungen zu diesen Ultra-High-Risk-Ländern zu unterhalten.

### § 14 Zustandekommen, Laufzeit und Kündigung

1. Dieser Vertrag wird unter der aufschiebenden Bedingung abgeschlossen, dass der Vertragspartner einen Rahmenvertrag mit der Prohyp gemäß § 1.3 dieses Vertrags abschließt, und tritt nach Zugang der durch den Vertrags-

partner unterzeichneten Vertragsausfertigung bei der ING in Kraft. Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Der Vertrag und seine Anlagen treten an die Stelle aller bisherigen mit dem Vertragspartner geschlossenen Vereinbarungen, die denselben Vertragsgegenstand gemäß § 1 dieses Vertrags haben. Er kann mit einer Frist von 3 Monaten zum Monatsende ordentlich gekündigt werden.

2. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund für eine fristlose Kündigung durch die ING ist insbesondere gegeben, wenn der Vertragspartner gegen wesentliche Bestimmungen dieses Vertrags verstößt und diesen Verstoß, soweit er heilbar ist, nicht binnen 5 Werktagen nach entsprechender schriftlicher Aufforderung durch die ING heilt oder wenn der Vertragspartner gegen das Zero Tolerance Statement gemäß § 13 dieses Vertrags verstößt oder der Rahmenvertrag zwischen Vertragspartner und der Prohyp gekündigt wurde (nicht abschließende Aufzählung).

3. Die Kündigung bedarf der Textform.

### § 15 Sonstiges

1. Nebenabreden sind nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das Schriftformerfordernis gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses selbst.

Abweichend von dem Schriftformerfordernis können Anpassungen dieser Vereinbarung dem Vertragspartner mit einer Frist von 3 Monaten zum Monatsende durch Mitteilung im Partnerportal bekannt gemacht werden. Die Vertragsanpassung wird in diesem Fall durch Betätigung der Annahmefunktion („Anklicken“) im Partnerportal wirksam. Besteht bei dem Vertragspartner Gesamtvertretung, wird mit der Betätigung der Annahmefunktion gleichzeitig bestätigt, dass alle vertretungsberechtigten Personen der Vertragsanpassung zugestimmt haben. Falls der Vertragspartner der Vertragsanpassung innerhalb der Frist nicht zustimmt, gilt der Vertrag als gekündigt. Die ING wird den Vertragspartner auf diese Rechtsfolge gesondert hinweisen.

2. Ist der Ehegatte/die Ehegattin oder der/die Lebenspartner(in) des Vertragspartners Beschäftigte(r) bei der ING, so ist ihr dies unverzüglich anzuzeigen. Die Anzeigepflicht gilt auch für durch den Vertragspartner eingesetzte Dritte.

3. Dieser Vertrag und seine Durchführung unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag, insbesondere über seinen Bestand und seine Erfüllung, ist Frankfurt am Main.

4. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags nichtig oder unwirksam sein oder werden, so bleiben der Vertrag als Ganzes und die übrigen Bestimmungen davon unberührt. An die Stelle einer nichtigen oder unwirksamen Bestimmung tritt die Regelung, die die Parteien bei sachgerechter Abwägung der beiderseitigen Interessen gewählt hätten, wenn ihnen die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit der Regelung bewusst gewesen wäre. Dies gilt ebenfalls für Regelungslücken.

### Anlagen:

Anlage 1 – Vertragsprodukte und Provisionen

Anlage 2 – Zahlung von Zusatzprovisionen Neugeschäft inkl. Forward-Darlehen

Anlage 3 – Zahlung von Zusatzprovision Prolongation

Anlage 4 – Sonderregelungen für Kunden-Leads

Anlage 5 – Sonderregelungen für die Liveberatung

Anlage 6 – Sonderregelungen für den Baufinanzierungs-Schutz

Bianca de Bruijn-van der Gaag  
Leiterin Immobilienfinanzierung

Thomas Hein  
Leiter Vertrieb Immobilienfinanzierung

Der Vertragspartner willigt ein, von der ING in regelmäßigen Abständen Zufriedenheitsbefragungen und andere Informationen per E-Mail an die von ihm angegebene E-Mail Adresse zu erhalten. Die Zufriedenheitsbefragungen und Informationen werden sich auf die Dienstleistungen der ING sowie der Prohyp GmbH oder der Interhyp AG im Zusammenhang mit dem Partnerportal oder der Vermittlung von Finanzdienstleistungen beziehen. Der Vertragspartner ist jederzeit berechtigt, die Einwilligung zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung ist schriftlich an die ING-DiBa AG, Theodor-Heuss-Allee 2, 60486 Frankfurt am Main oder in Textform an die E-Mail Adresse partnerbefragung@ing.de zu richten.

Ort, Datum

Unterschrift des Vertragspartners

(Bitte Namen zusätzlich in Druckbuchstaben oder Namensstempel)

Ort, Datum

Unterschrift des Vertragspartners

(Bitte Namen zusätzlich in Druckbuchstaben oder Namensstempel)

## Anlage 1 – Vertragsprodukte und Provisionen

### Produkte:

Der Vertragspartner ist berechtigt, Immobilienverbraucherdarlehen zur Finanzierung von nicht bzw. teilgewerblich genutzten Grundstücken, Ein-, Zwei- und Mehrfamilienhäusern und Eigentumswohnungen sowie Produkte anderer Kreditinstitute in Deutschland an Verbraucher gemäß § 13 BGB zu vermitteln.

### 1. Einreichungskanäle

Die Einreichung der **Antragsformulare** erfolgt:

- a) grundsätzlich per Upload (maximal 200 dpi) als PDF, JPG, GIF oder TIF ins Partnerportal der ING. Das Hochladen und die Übertragung an die ING darf maximal 5 MB pro Datei und maximal 50 MB pro Übertragung betragen.
- b) ausnahmsweise per Post,
- c) mit Zustimmung der ING per E-Mail.

Eine von der ING vorgegebene Verschlüsselung ist zwingende Voraussetzung. Sofern der Vertragspartner Dritte beschäftigt, die ihre Anträge direkt bei der ING einreichen, hat der Vertragspartner eine zentrale Archivierung sicherzustellen.

Sofern die Einreichung per Upload oder E-Mail erfolgt, muss kein Original-Antrag eingereicht werden. Die ING behält sich vor, den Original-Antrag für einen Zeitraum von längstens 4 Jahren bei dem Vertragspartner anzufordern. Dieses umfasst auch Anträge, bei welchen eine negative Kreditprüfung erfolgt.

### 2. Kondition

Für beantragte Darlehen gelten ausschließlich die Konditionen, die im Zeitpunkt der Vorlage der geforderten Mindestunterlagen Gültigkeit haben. Eine Reservierung von Konditionen ist nicht möglich. Die geforderten Mindestunterlagen sind auf dem Formular „Mindestunterlagenliste“ aufgeführt und können seitens der ING entsprechend erweitert oder reduziert werden. Anträge, die von der ING nicht bearbeitet werden können, weil die notwendigen Mindestunterlagen fehlen oder unvollständig sind, werden bis zur vollständigen Vorlage der Mindestunterlagen zurückgestellt (Rückstellungen). Ungeachtet dessen behält sich die ING vor, unvollständige Unterlagen ungeprüft zurückzusenden.

### 3. Partnerportal

Wenn der Vertragspartner über das Partnerportal die Möglichkeit erhält, abzufragen, ob ein Kunde die Voraussetzungen der Kreditvergabe erfüllt, gilt Folgendes:

- › Ein Kunde kann nur einmal abgefragt werden. Der Vertragspartner hat erstmals nach einer von der ING festgelegten Frist erneut die Möglichkeit, zu prüfen, ob ein Kunde die Voraussetzungen der Kreditvergabe erfüllt. Die Frist kann jederzeit einseitig durch die ING geändert werden. Die aktuelle Frist ist im Partnerportal zurzeit 28 Tage.
- › Unabhängig von dem Abfrageergebnis kann der Vertragspartner jederzeit den Darlehensantrag bei der ING einreichen.
- › Die Anzeigedauer des Vorhaltens der Kundendaten im Partnerportal wird seitens der ING festgelegt und beträgt zurzeit nach Vollauszahlung des Darlehens noch mindestens 3 Monate.

Die ING ist berechtigt, die Nutzung des Partnerportals durch den Vertragspartner zu überwachen und Protokolle über die Nutzung anzufertigen. Die Nutzungsberechtigung des Partnerportals endet automatisch durch Kündigung des Partnervertrags oder bei Sperrung bei vertragswidrigem Verhalten oder unbefugtem Gebrauch des Partnerportals. Wenn der Vertragspartner von der Multi-Lending-Funktion Gebrauch macht, steht ihm im Partnerportal die Möglichkeit zur Verfügung, sich weitere Kreditgeber, die mit Prohyp kooperieren, sowie weitere Informationen im Layout der Prohyp anzeigen zu lassen. Wählt der Vertragspartner unter den im Layout der Prohyp angezeigten Kreditgebern ein anderes Kreditinstitut als die ING durch die Absendung der entsprechenden Finanzierungsanfrage aus, so wird die Finanzierungsanfrage an die Prohyp weitergeleitet und es gelten die Bedingungen des jeweils zwischen dem Vertragspartner und der Prohyp geschlossenen Rahmenvertrags. Wählt der Vertragspartner die ING durch die Absendung der entsprechenden Finanzierungsanfrage aus, dann wird die Finanzierungsanfrage nicht an Prohyp übermittelt, sondern ohne Zwischenschaltung von Prohyp direkt von der ING bearbeitet. In diesem Fall gelten die Bedingungen dieses Partnervertrags. Alle Vorgänge (Anträge und Verträge), die auf der Plattform der ING an Prohyp vermittelt wurden, werden auch auf der Plattform der ING angezeigt. Der Vertragspartner ist – sofern von der ING hierzu ausdrücklich autorisiert – berechtigt, das von der ING im Partnerportal zur Verfügung gestellte, webbasierte Wertermittlungssystem „FIVE2CLICK“ zu nutzen.

Hierfür steht eine Abfragemöglichkeit im Rahmen des Partnerportals zur Verfügung. Der Vertragspartner kann kostenfrei darauf zugreifen. Die ING ist bemüht, dem Vertragspartner den Link zu FIVE2CLICK durchgehend und unterbrechungsfrei zur Verfügung zu stellen, garantiert allerdings nicht die ständige Verfügbarkeit und behält sich das Recht vor, die Nutzbarkeit jederzeit zu ändern oder einzustellen. Für durch nicht fehlerfrei angelegte Dateien oder nicht fehlerfrei strukturierte Formate bedingte Unterbrechungen oder anderweitige Störungen wird keinerlei Gewähr übernommen. Da es sich bei dem Link um einen Verweis zu Internetseiten eines fremden Anbieters handelt, deren Inhalte nicht notwendigerweise von der ING autorisiert bzw. fortlaufend kontrolliert werden, übernimmt die ING für die Inhalte demgemäß keinerlei Haftung; für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Ergänzend gelten die jeweiligen Nutzungsbedingungen des Partnerportals. Sollten sich die hier vorliegenden Bestimmungen zu den Nutzungsbedingungen des Partnerportals im Widerspruch befinden, so haben im Zweifel die Nutzungsbedingungen des Partnerportals Vorrang.

### 4. Post-Box

- a) Die ING ist berechtigt, im Partnerportal in einer Post-Box dem Vertragspartner persönliche Dokumente sowie Zeitschriften von Kundendokumenten online zur Verfügung zu stellen. Die Dokumentenauswahl kann von der ING erweitert oder verringert werden. Die ING ist frei, diesen Service jederzeit einzustellen. Der Vertragspartner ist verpflichtet, in regelmäßigen Abständen den Inhalt der Post-Box zu prüfen. Der Vertragspartner kontrolliert die in der Post-Box hinterlegten Dokumente auf Richtigkeit und Vollständigkeit. Beanstandungen sind der ING unverzüglich mitzuteilen.
- b) Die ING garantiert die Unveränderbarkeit der Daten in der Post-Box, sofern die Daten innerhalb der Post-Box gespeichert oder aufbewahrt werden. Werden Dokumente außerhalb der Post-Box gespeichert, aufbewahrt oder in veränderter Form in Umlauf gebracht, übernimmt die ING hierfür keine Haftung. Der Vertragspartner ist nicht berechtigt, die Inhalte der in die Post-Box eingestellten Dokumente zu verändern.
- c) Im Archiv kann der Vertragspartner empfangene Dokumente bis maximal 3 Monate nach Darlehensauszahlung zwischenspeichern.

### 5. Kundenschutz

Die ING gewährt dem Vertragspartner keinerlei Kundenschutz; dies gilt gleichermaßen für alle während der Laufzeit früherer Partnerverträge zwischen der ING und dem Vertragspartner bereits vermittelten wie für die zukünftig der ING vermittelten Kunden des Vertragspartners.

### 6. Provision

- a) Die Provision (Einmalprovision) gemäß § 8 Absatz 1 Satz 2 dieses Vertrags beträgt je abgeschlossenen Darlehensvertrag derzeit 0,1% des Darlehensnominalbetrags pro Jahr der Zinsfestschreibung, maximal 1%. Näheres regelt die unten stehende Übersicht „Zahlung von Provision“. Kommt es während der Laufzeit eines bereits abgeschlossenen Darlehensvertrags unter Mitwirkung des Vertragspartners zu Vertragsänderungen oder Konditionsanpassungen, ohne dass dem Kunden wirtschaftlich eine neue Darlehensvaluta zur Verfügung gestellt oder ausgezahlt wird, so werden solche Vertragsänderungen als Prolongationen im Sinne von Ziffer 6 c behandelt. Dies gilt insbesondere bei Änderungsvereinbarungen, bei denen KfW-refinanzierte Darlehen der ING in ING Darlehen ohne eine KfW-Refinanzierung überführt werden, so dass in einem solchen Fall lediglich eine Provision (Prolongation) anfällt.
- b) Provision (Prolongation)
  - Die Einmalprovision gemäß Ziffer 6 a) beträgt je prolongiertes Darlehenskonto 0,075% des Zinsanpassungssaldos zum Auslauf der Zinsbindungsfrist pro Jahr der Zinsfestschreibung, maximal 0,75%.
- c) Die ING behält sich vor, befristete Aktionen hinsichtlich höherer Provisionsätze, gegebenenfalls in Verbindung mit geänderten Produktkriterien, ohne jeweilige Zustimmung des Vertragspartners einzuführen.
- d) Bei der Vermittlung von Folgegeschäften (einschließlich Prolongationen von Darlehensverträgen) steht dem Vertragspartner eine Provision nur zu, wenn der Abschluss auf eine Tätigkeit des Vertragspartners zurückzuführen ist.
- e) Beide Parteien sind sich darüber einig, dass die in diesem Vertrag geregelte Vermittlungsleistung des Vertragspartners an die ING eine Vermittlung von Krediten im Sinne des § 4 Nr. 8a UStG darstellt und dementsprechend steuerfrei ist.

## Übersicht Zahlung von Provision:

Baufinanzierung	Provisionsatz	Provisionsbasis	Fälligkeit (mtl.)/Hinweise
Neugeschäft <sup>1</sup> inkl. KfW-Darlehen	Ab 10 Jahre – 1,00 % 9 Jahre – 0,90 % 8 Jahre – 0,80 % 7 Jahre – 0,70 % 6 Jahre – 0,60 % 5 Jahre – 0,50 % 4 Jahre – 0,40 % 3 Jahre – 0,30 % 2 Jahre – 0,20 % 1 Jahr – 0,10 %	Darlehensbetrag	<b>Provisionszahlung erfolgt nach Vertragsabschluss des Kunden, Ablauf der Widerrufsfrist und vollzogener Legitimation.</b> Bei Nichtabnahme des Darlehens behalten wir uns die Rückforderung der gezahlten Provisionszahlung vor.  Beispiel: Darlehen 100.000 Euro Zinsbindung 10 Jahre = 1.000 Euro Provision
Forward-Darlehen <sup>1</sup>	Analog Neugeschäft	Darlehensbetrag	<b>Provisionszahlung erfolgt nach Vertragsabschluss, nach Legitimation des Kunden und Ablauf der Widerrufsfrist.</b> Bei Nichtabnahme des Darlehens behalten wir uns die Rückforderung der gezahlten Provisionszahlung vor.
Prolongation (einschließlich Vertragsänderungen und Konditionsanpassungen gemäß Anlage 1, Ziffer 6 a)	Ab 10 Jahre – 0,750 % 9 Jahre – 0,675 % 8 Jahre – 0,600 % 7 Jahre – 0,525 % 6 Jahre – 0,450 % 5 Jahre – 0,375 % 4 Jahre – 0,300 % 3 Jahre – 0,225 % 2 Jahre – 0,150 % 1 Jahr – 0,075 %	Zinsanpassungssaldo; Voraussetzung: Anforderung eines Angebots durch den Vertragspartner	<b>Provisionszahlung erfolgt nach Vertragsabschluss des Kunden, bei KfW-Darlehen nach Ablauf der Widerrufsfrist.</b> Bei Nichtabnahme des Darlehens behalten wir uns die Rückforderung der gezahlten Provisionszahlung vor.
Zwischenfinanzierung <sup>1</sup> (variable Darlehen)	Keine Provision	–	
Versicherungsprodukte	Provisionsatz	Provisionsbasis	Fälligkeit (mtl.)/Hinweise
ING-Baufinanzierungs-Schutz Freiwillige Todesfallabsicherung in der Zinsbindungszeit	Keine Provision	–	

<sup>1</sup> Sofern der Vertragspartner eine Beratungsgebühr für ein ING Darlehen (auch Forward-Darlehen) mit dem Kunden vereinbart hat, klärt er die Zahlungsmodalitäten direkt mit dem Kunden. Für Zwischenfinanzierungen und KfW-Darlehen können keine zusätzlichen Provisionen in Form von Beratungsgebühren erhoben werden.  
Stand: Juli 2019

## Anlage 2 – Zahlung von Zusatzprovisionen Neugeschäft inkl. Forward-Darlehen

## 1. Berechnungsgrundlagen Zusatzprovision

Für das kalenderjährlich vermittelte Darlehensvolumen kann eine Zusatzprovision (Bonus) gezahlt werden.

Voraussetzung hierfür ist, dass ein wirksamer Partnervertrag besteht.

Bemessungsgrundlage für die Höhe der Zusatzprovisionszahlung sind die nachstehend aufgeführten Kriterien **Volumen und Vertragsquote**.

## 2. Zusatzprovisionsmatrix:

		Volumen p.a.										
		≥ 2 Mio. €	≥ 5 Mio. €	≥ 10 Mio. €	≥ 15 Mio. €	≥ 20 Mio. €	≥ 25 Mio. €	≥ 30 Mio. €	≥ 35 Mio. €	≥ 40 Mio. €	≥ 45 Mio. €	≥ 50 Mio. €
Vertrags- quote	≥ 70 %	0,10%	0,15%	0,20%	0,25%	0,28%	0,30%	0,32%	0,34%	0,36%	0,38%	0,40%
	≥ 75 %	0,30%	0,32%	0,34%	0,36%	0,38%	0,40%	0,42%	0,44%	0,46%	0,48%	0,50%

## Anlage 2 – Zahlung von Zusatzprovisionen Neugeschäft inkl. Forward-Darlehen (Fortsetzung)

### 2.1 Definition der Kennzahl „Volumen“

Das „Volumen“ oder „Darlehensvolumen“ ist die Summe aller vermittelten, provisionierten Baufinanzierungen (vereinbarte Bruttodarlehensbeträge) über die im Kalenderjahr eröffneten Konten der ING ohne Anrechnung von Zwischenfinanzierungen und Darlehensprolongationen.

### 2.2 Definition der Kennzahl „Vertragsquote“

Die „Vertragsquote“ setzt die Anzahl abgeschlossener Darlehensverträge zur Anzahl bearbeiteter Darlehensanträge innerhalb des maßgeblichen Berechnungszeitraums ins Verhältnis.

### 2.3 Definition der Kennzahl „Jahresvertragsquote“

Die „Jahresvertragsquote“ berechnet sich aus der Gesamtanzahl abgeschlossener Darlehensverträge im Verhältnis zur Anzahl bearbeiteter Darlehensanträge auf Grundlage der gemeldeten Stücke (Verträge/Anträge) aus den vier Vertragsquotenbriefen eines Kalenderjahres. Für die Berechnung der Jahresvertragsquote werden ausschließlich die für die vier Vertragsquotenbriefe maßgeblichen Zeiträume berücksichtigt.

#### 2.3 a) Berechnung der Kennzahl „Vertragsquote“

$$\frac{\text{Anzahl abgeschlossener Darlehensverträge}}{\text{Anzahl bearbeiteter Darlehensanträge}} \times 100 = \text{XX\% (Vertragsquote)}$$

#### b) Berechnung der Kennzahl „Jahresvertragsquote“

$$\frac{\text{Anzahl abgeschlossener Darlehensverträge}}{\text{Anzahl bearbeiteter Darlehensanträge}} \times 100 = \text{XX\% Jahresvertragsquote}$$

Ein Darlehensantrag gilt als bearbeitet, sobald dieser unterschrieben bei der ING eingegangen ist und das erste bankinterne Scoring durchgeführt wurde. Ausschlaggebend für die Zuordnung eines Darlehensantrags zum Berechnungszeitraum ist das bankinterne Scoringdatum. Ein (Darlehens-)Vertrag gilt als abgeschlossen, sobald ein Kundenkonto bei der ING angelegt ist. Dies setzt neben dem eigentlichen Vertragsabschluss den Ablauf der Widerrufsfrist sowie die erfolgreiche Legitimation des Kunden voraus.

### 2.4 Berechnungszeitraum für die Vertragsquote

Die ING errechnet jeweils am letzten Bankarbeitstag eines Kalenderquartals (im nachfolgenden: Stichtag) die Vertragsquote anhand der letzten 3 Kalendermonate vor dem jeweiligen Stichtag. Die so ermittelte Vertragsquote ist maßgeblich für die Berechnung der monatlichen Zusatzprovision des nachfolgenden Kalenderquartals. Voraussetzung für die Berechnung ist, dass am 1. Stichtag nach Beginn des Vertragsverhältnisses das Vertragsverhältnis zwischen dem Partner und der ING mindestens 4 volle Monate bestand. Fällt ein Vertragsbeginn in ein Quartal vor dem nächsten Stichtag, so dass die 4 vollen Monate nicht erreicht werden können, ermittelt die ING die Vertragsquote erst an dem Stichtag, an dem das Vertragsverhältnis 4 volle Monate besteht. Die eingereichten Anträge des letzten Monats eines Kalenderquartals werden erst in der am nächsten Stichtag folgenden Auswertung berücksichtigt. Die für das neue Quartal geltende Vertragsquote teilt die ING dem Partner im Vertragsquotenbrief schriftlich mit. Beispielsweise besteht der Partner- bzw. Kooperationsvertrag seit dem 15.04.2016. Dann werden für die Berechnung der Vertragsquote des 4. Quartals 2016 die Monate Juni bis August 2016 herangezogen. Der letzte Monat des 3. Quartals 2016 (in diesem Fall September 2016) findet keine Berücksichtigung.

### 2.5 Berechnung der Zusatzprovision

a) Die ING ermittelt monatlich für das jeweilige Quartal die Höhe der Zusatzprovision. Der Betrag der Zusatzprovision wird wie folgt ermittelt: erwirtschaftetes ING Darlehensvolumen von Anfang des jeweiligen Kalenderquartals bis zum Ende des jeweiligen Abrechnungsmonats x Zusatzprovisionsatz gemäß der Zusatzprovisionsmatrix abzüglich der im jeweiligen Quartal bereits gezahlten Beträge.

Der maßgebliche Zusatzprovisionsatz wird ermittelt anhand der oben aufgeführten Tabelle unter Berücksichtigung des ING Darlehensvolumens vom 01.01. des jeweiligen Jahres bis zum Ende des Abrechnungsmonats und der für den jeweiligen Abrechnungsmonat maßgeblichen Vertragsquote. Ergibt sich im Laufe eines Monats ein Volumensprung gemäß der Zusatzprovisionsmatrix, werden die Abrechnungen der vergangenen Quartale des jeweiligen Kalenderjahres anhand des dann gültigen Zusatzprovisionssatzes neu abgerechnet.

Die ING zahlt spätestens bis zum Ende des Folgemonats die ermittelte Zusatzprovision. Ist die in einem Monat ermittelte Zusatzprovision kleiner als die in den Vormonaten bereits ausgezahlte Zusatzprovision, erfolgt unterjährig keine Rückforderung seitens der ING.

Im Januar eines jeden Kalenderjahres erfolgt eine abschließende Rückbetrachtung des vorangegangenen Kalenderjahres bezogen auf das provisionierte Darlehensvolumen.

b) Berechnung der Zusatzprovision mit der Jahresvertragsquote:

Bis Februar des jeweiligen Folgejahres wird die Jahresvertragsquote berechnet.

Anschließend wird das Gesamtjahresvolumen für die Eingruppierung in die Zusatzprovisionsstaffel ermittelt.

Aus beiden Werten ergibt sich der Zusatzprovisionsatz gemäß der Zusatzprovisionsmatrix.

Liegt dieser Betrag über der bereits gezahlten Zusatzprovision des Vorjahres, wird dem Partner der Differenzbetrag als **Nachzahlung** ausgezahlt.

Liegt dieser Betrag unter der bereits gezahlten Zusatzprovision des Vorjahres, wird keine zusätzliche Zahlung erfolgen und die ING macht **keine** Rückforderung geltend.

### 3. Abrechnungsschreiben über Zusatzprovisionen

Sobald eine Vertragsquote feststeht, erhält der Partner jeden Monat eine Abrechnung über die Höhe der aktuellen Zusatzprovisionszahlung sowie eine Aufstellung der im Zeitraum abgeschlossenen Darlehensverträge (Einzelnachweise). Etwaige Bedenken gegen die Zusatzprovisionsabrechnung sind innerhalb von einem Monat schriftlich mitzuteilen, ansonsten gilt die Abrechnung als genehmigt.

### 4. Weitere Abwicklungshinweise

Die ING behält sich das Recht vor, aus strafrechtlichen Handlungen (insbesondere Betrugsfällen) erwirtschaftete Darlehensvolumen bei der Ermittlung der Zusatzprovision nicht anzurechnen. Hieraus erzielte, bereits ausgezahlte Zusatzprovisionen können seitens der ING zurückgefordert werden.

Für die Zahlung der Zusatzprovision erteilt die ING eine Gutschrift im Sinne von § 14 Abs. 2 Satz 2 UStG. Insoweit ist der Zusatzprovisionsempfänger von der Pflicht zur Ausstellung einer Rechnung nach § 14 Abs. 2 UStG befreit. Da die Vermittlung von Krediten einen Sachverhalt im Sinne des § 4 Nr. 8a UStG darstellt, ist die Zahlung von Zusatzprovisionen dementsprechend umsatzsteuerfrei.

### 5. Drittbankvolumen über die Prohyp

Für Finanzprodukte anderer Kreditinstitute, die über die Prohyp GmbH (nachfolgend „Prohyp“ genannt) vermittelt wurden (nachfolgend „Drittbankgeschäft“ genannt), kann die Prohyp dem Vertragspartner eine Zusatzprovision gewähren. Falls von der Prohyp eine Zusatzprovision gewährt wird, richtet sich deren Höhe nach den Regelungen im Vertrag zwischen dem Partner und der Prohyp.

Zusätzlich wird das über das Partnerportal vermittelte Drittbankgeschäft über die Prohyp zum Volumen der ING ausschließlich für die Berechnung der Volumensklasse hinzugerechnet. Zum Drittbankgeschäft gehören gegebenenfalls auch Ratenkredite und Bausparverträge. Die Berechtigung des Vertragspartners zur Vermittlung von Ratenkrediten bedarf der vorherigen Freigabe durch die ING.

Die Berücksichtigung des Drittbankvolumens erfolgt mit der monatlichen Abrechnung.

## Anlage 3 – Zahlung von Zusatzprovision Prolongation

Prolongationen werden ebenfalls bonifiziert. Mit „Prolongation“ ist hier die Fortsetzung des Darlehensvertrags zum Ende einer Zinsbindungsphase im Wege einer Zinsanpassungsvereinbarung gemeint. Kommt es während der Laufzeit eines bereits abgeschlossenen Darlehensvertrags unter Mitwirkung des Vertragspartners zu Vertragsänderungen oder Konditionsanpassungen, ohne dass dem Kunden wirtschaftlich eine neue Darlehensvaluta zur Verfügung gestellt oder ausgezahlt wird, so werden solche Vertragsänderungen für die Berechnung der Provision ebenfalls als Prolongationen behandelt. Dies gilt insbesondere bei Änderungsvereinbarungen, bei denen KfW-refinanzierte Darlehen der ING in ING Darlehen ohne eine KfW-Refinanzierung überführt werden.

1. Für das durch den Vertragspartner prolongierte Volumen erhält der Vertragspartner eine Zusatzprovision Prolongation entsprechend der erreichten Prolongationsquote.

Die Prolongationsquote wird aus dem Verhältnis der prolongierten Darlehenskonten zu den zur Prolongation anstehenden Darlehenskonten im Kalenderjahr ermittelt.

Dazu stellt die ING dem Vertragspartner im 4. Quartal des vorhergehenden Jahres eine Fälligkeitsliste mit seinen in den nächsten 3 Kalenderjahren zur Prolongation anstehenden Konten zur Verfügung (Fälligkeiten). Ein Darlehenskonto wird nur dann in die Fälligkeitsliste aufgenommen, wenn die ING zur Übermittlung der Daten an den Vertragspartner berechtigt ist. Widerruft ein Kunde seine Zustimmung zur Übermittlung der Daten an den Vertragspartner, kann eine Aufnahme des betreffenden Kontos in die Fälligkeitsliste nicht erfolgen. In der Fälligkeitsliste, die alle Fälligkeiten des Vertragspartners beinhaltet, sind die quotenrelevanten Konten deutlich gekennzeichnet. Diese

stellen die Basis für die Berechnung der Prolongationsquote dar. Entsprechend dieser Quote ergibt sich ein Provisionsatz, mit dem die Zusatzprovision Prolongation errechnet wird. Diese Zusatzprovision Prolongation erhält der Vertragspartner für alle von ihm im Kalenderjahr prolongierten Darlehenskonten und weitere Darlehenskonten, also auch für nicht quotenrelevante Darlehenskonten und weitere ING Fälligkeiten.

Die Zusatzprovision Prolongation wird einmal pro Jahr gezahlt. Sie wird für das vergangene Jahr im 1. Quartal des Folgejahres ermittelt und spätestens am 31.03. des Folgejahres ausgezahlt.

2. Jeder Vertragspartner ist provisionsberechtig, unabhängig von seinem prolongierbaren Volumen. Vertragspartner, die noch keine Fälligkeiten bei der ING haben, bekommen von der ING ein Basismodell angeboten.

#### Zusatzprovision Prolongation:

Solange der Partner unter seiner aktiven Vermittlernummer keine Fälligkeiten bei der ING hat, bietet die ING das Basismodell mit einem **Zusatzprovisionsatz von 0,15 %** an.

#### Beispielrechnung:

0,75 % Provision (LZ 10 Jahre) + **0,15 % Zusatzprovision Prolongation** entspricht einer Gesamtvergütung von **0,9 % ohne Prolongationsquote**

Die ING behält sich vor, dieses Angebot jederzeit zu ändern. Änderungen werden dem Vertragspartner mit angemessener Vorlaufzeit mitgeteilt. Mit Inkrafttreten einer regulären Fälligkeitsliste gelten ausschließlich die normalen Regelungen zur Zahlung von Zusatzprovision Prolongation. Für den Fall, dass eine Fälligkeitsliste für den Zeitraum eines Kalenderjahres keine Fälligkeiten enthält, gilt für dieses Kalenderjahr wieder das Basismodell.

### Anlage 3 – Zahlung von Zusatzprovision Prolongation

#### Beispiel für die Anwendung des aktuellen Basismodells:

Die ING stellt dem Partner 2016 die Fälligkeitsliste für die nächsten 3 Jahre (2017–2019) zur Verfügung. Wenn beispielsweise die ersten regulären Fälligkeiten 2019 entstehen, würde bis 2018 eine Vergütung nach dem Basismodell und ab 2019 nach der berechneten Prolongationsquote erfolgen.

<b>2017</b>
Keine Fälligkeiten – 0,15 % Zusatzprovision ohne Prolongationsquote
<b>2018</b>
Keine Fälligkeiten – 0,15 % Zusatzprovision ohne Prolongationsquote
<b>2019</b>
Erste Fälligkeiten – Zusatzprovision gemäß berechneter Prolongationsquote

#### Alternative Anwendung ist zum Beispiel:

<b>2017</b>
(Erste) Fälligkeiten – Zusatzprovision gemäß berechneter Prolongationsquote
<b>2018</b>
Keine Fälligkeiten – 0,15 % Zusatzprovision ohne Prolongationsquote
<b>2019</b>
Fälligkeiten – Zusatzprovision gemäß berechneter Prolongationsquote

3. Wird ein Missbrauch festgestellt, behält sich die ING vor, den Versand der Fälligkeitslisten einzustellen.

Werden Darlehenskonten von der Fälligkeitsliste nicht unter Mitwirkung des Vertragspartners prolongiert, hat er keinen Anspruch auf dieses Konto/ diesen Kunden.

Darlehenskonten, die nicht Bestand der Fälligkeitsliste waren und unter Mitwirkung des Vertragspartners prolongiert wurden, sind provisions- und zusatzprovisionsberechtig, jedoch nicht quotenrelevant.

4. Der Betrag der Zusatzprovision Prolongation berechnet sich wie folgt:

Zinsanpassungssaldo x Zusatzprovisionsatz = Zusatzprovision Prolongation

Die Höhe des Zusatzprovisionsatzes richtet sich nach der Prolongationsquote.

Matrix Zusatzprovision Prolongation:

	Provisionsatz	
Prolongations- quote	≤ 40%	0,00 %
	≥ 40%	0,15 %
	≥ 50%	0,25 %
	≥ 60%	0,35 %
	≥ 70%	0,50 %

#### Berechnung der Kennzahl „Prolongationsquote“

Anzahl der quotenrelevanten Prolongationen

----- x 100 = XX % (Prolongationsquote)

Gesamtanzahl quotenrelevanter Darlehenskonten

5. Im Falle von Verstößen gegen die Verschwiegenheitspflichten oder die Anforderungen des Datenschutzes (§ 11) im Umgang mit der Fälligkeitsliste entfällt der Provisionsanspruch.

### Anlage 4 – Sonderregelungen für Kunden-Leads

1. Der Partner verpflichtet sich, sämtliche ihm durch die ING via Partnerportal bzw. E-Mail zur Verfügung gestellten Kundendaten (z.B. Kunden-, Objekt-, Finanzierungs-, Bonitätsdaten) ausschließlich zum Zwecke der Vermittlung von Baufinanzierungen der ING via Partnerportal durch den Partner selbst oder gegenüber der ING autorisierte Dritte, keinesfalls zur Vermittlung anderer Finanz- bzw. sogenannter Koppelprodukte zu verwenden.

2. Die Mindestanzahl der dem Partner pro Kalendertag zugehenden Kunden-Leads wird bis auf Weiteres auf zwei festgelegt; diese kann seitens der ING jederzeit unterschritten werden. Der Partner verpflichtet sich, hinsichtlich jeder dieser Kundenanfragen unverzüglich nach Eingang beim Partner einen ersten Kontaktversuch zu unternehmen. Änderungen an der genannten Mindestanzahl kann der Partner bei der ING mit einer Umsetzungsfrist von 4 Wochen schriftlich beantragen; die Entscheidung über eine solche Änderung obliegt allein der ING.

3. Der Partner wird der ING zu jedem erhaltenen Kunden-Lead eine Statusmeldung abgeben (Reporting). Die Art und Weise des Reportings wird von der ING festgelegt.

4. Die Leadweitergabe durch die ING erfolgt zunächst unbefristet und bis auf Weiteres kostenfrei für den Partner; die ING behält sich vor, nach Abschluss und Auswertung einer von der ING intern festzulegenden Frist (Testphase) eine mögliche Kostenübernahme durch den Partner zu prüfen. Auch steht es der ING frei, die Leadweitergabe jederzeit mit einer Frist von einer Woche gegenüber dem Partner zu kündigen.

5. Die ING gewährt dem Partner hinsichtlich der im Wege der Leadweitergabe vermittelten Kunden in Übereinstimmung mit dem Partnervertrag keinen Kundenschutz; die aufgrund der genannten Leads generierten Verträge werden nicht priorisiert bearbeitet.

6. Die ING ist berechtigt, nach Beendigung der oben genannten Testphase unter den entsprechenden Kunden eine Qualitätsumfrage durchzuführen.

7. Der Partner wird der ING den/die Ansprechpartner nennen, in dessen/deren Account die Leads, E-Mails etc. seitens der ING eingespielt werden sollen.

8. Der Partner erhebt gegenüber den Kunden, die ihm über die oben genannten Kunden-Leads von der ING vermittelt werden, kein Beratungshonorar bzw. stellt keinerlei Provision oder Kosten in Rechnung.

### Anlage 5 – Sonderregelungen für Liveberatung

Die ING kann dem Vertragspartner die Möglichkeit eröffnen, eine ihr entgeltlich von einem Dritten zur Verfügung gestellte technische Anwendung unentgeltlich zur Verfügung zu stellen. Mithilfe dieser Anwendung können die Partner parallel zu einer telefonischen Beratung Inhalte auf dem Computer-Bildschirm des Kunden einblenden. Hierdurch sollen die Transparenz bei der Eingabe der Daten gesteigert und die Qualität der Beratung und der Darlehensvermittlung gefördert werden.

1. Gegenstand dieser Sonderregelungen ist die Bereitstellung der in einer separat noch zu übergebenden Nutzungsbeschreibung beschriebenen Softwareanwendung zur Nutzung ihrer Funktionalitäten durch die ING an den Partner.

2. Der Partner erhält an der Softwareanwendung das einfache (nicht unterlizenzierbare und nicht übertragbare) und auf die Nutzungsdauer beschränkte Nutzungsrecht. Die ING stellt dem Partner die entsprechende Software unentgeltlich zur Verfügung.

3. Der Partner ist nicht berechtigt, Änderungen an der Softwareanwendung vorzunehmen oder vornehmen zu lassen.

4. Über diese Vereinbarung hinaus werden dem Partner in Bezug auf die Softwareanwendung keine Rechte eingeräumt. Der Partner ist insbesondere nicht berechtigt, die Softwareanwendung über die hier vereinbarte Nutzung hinaus zu gebrauchen.

5. Die ING kann die Nutzung der Softwareanwendung jederzeit ohne Angabe von Gründen zeitlich begrenzen oder untersagen.

6. Der Partner stellt die strikte Einhaltung des Datengeheimnisses (§ 11) sicher. Der Partner darf dem Kunden (bzw. dem Interessenten) vor diesem Hintergrund nur die den Kunden (bzw. den Interessenten) betreffenden personenbezogenen Daten anzeigen. Eine Darstellung von personenbezogenen Daten anderer Kunden ist explizit untersagt. Der Partner haftet der ING gegenüber für jede Zuwiderhandlung gegen diese Vorschrift.

7. Der Partner ist nicht berechtigt, unbefugt einem Dritten den Zugriff auf die Softwareanwendung zu ermöglichen bzw. die Nutzung der Softwareanwendung zu gestatten. Zugang zu der Softwareanwendung und die entsprechen-

den Zugangsdaten dürfen nicht unbefugt an Dritte weitergegeben werden und sind vor dem unbefugten Zugriff durch Dritte unbedingt geschützt aufzubewahren.

8. Sofern Anlass zur Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen von den Zugangs- und Nutzungsdaten Kenntnis erlangt haben, hat der Partner die ING unverzüglich zu informieren und dafür zu sorgen, dass die betroffenen Daten gesperrt werden.

9. Der Partner hat die Möglichkeit, vor dem Gebrauch der durch die ING zur Verfügung gestellten Softwareanwendung an einer Schulungsveranstaltung der ING teilzunehmen. Der Partner ist verpflichtet, die Softwareanwendung ausschließlich nach Maßgabe der Kriterien zu benutzen, die auf der Schulungsveranstaltung vermittelt werden. Kommt der Partner dieser Verpflichtung nicht nach, ist die ING berechtigt, die Nutzung der Softwareanwendung zu untersagen.

10. Der Partner steht dafür ein, dass er (nach dem Besuch der Schulungsveranstaltung) über die entsprechenden Kenntnisse verfügt, um die Softwareanwendung ordnungsgemäß zu bedienen.

11. Die Nutzung der Softwareanwendung erfolgt auf ausschließliches Risiko des Partners. Der Partner stellt die ING von jeden Ansprüchen frei, die ihm oder Dritten durch die Nutzung der Softwareanwendung der ING gegenüber erwachsen können.

12. Der Partner hat sicherzustellen, dass nur bestimmte, durch die ING vorgegebene Inhalte auf dem Bildschirm der Kunden (bzw. Interessenten) angezeigt werden. Der Partner ist nicht berechtigt, die Websites anderer Banken und Konkurrenten der ING anzuzeigen.

13. Dem Partner ist es untersagt, Informationen oder Daten unbefugt abzurufen oder abrufen zu lassen oder in Programme, die von dem Anbieter der Softwareanwendung betrieben werden, einzugreifen oder eingreifen zu lassen oder in Datennetze des Anbieters unbefugt einzudringen oder eindringen zu lassen bzw. solches Eindringen zu fördern.

14. Der Partner darf die Softwareanwendung nur in Deutschland und Österreich nutzen.



## Anlage 6 zum Partnervertrag – Sonderregelungen für den Baufinanzierungs-Schutz

1. Die ING bietet geeigneten Baufinanzierungskunden (im Folgenden „Kunde“ genannt) Versicherungsschutz für Immobilier-Verbraucherdarlehen. Sollte die ING in Zukunft für weitere Vertragsprodukte im Sinne von § 1 des Partnervertrags Versicherungsschutz anbieten, gelten die nachstehenden Regelungen für diese Vertragsprodukte entsprechend, soweit zwischen den Parteien nichts anderes vereinbart wurde.

Der Versicherungsschutz wird über einen Beitritt des Kunden als versicherte Person zu einem Gruppenversicherungsvertrag für Restschuldversicherung (im Folgenden „Gruppenversicherungsvertrag“ genannt) gewährt. Die ING ist Versicherungsnehmerin des Gruppenversicherungsvertrags.

Der Vertragspartner ist berechtigt, im Rahmen der Vermittlung von Immobilier-Verbraucherdarlehen dem Kunden als versicherte Person entsprechenden Versicherungsschutz anzubieten.

2. Die Parteien gehen einvernehmlich davon aus, dass nach der derzeitigen Rechtslage die Gewährung von Versicherungsschutz über den Beitritt zu einem Gruppenversicherungsvertrag keinen Versicherungsvertrieb im Sinne des § 34d GewO darstellt und deshalb hierzu auch keine gewerberechtliche Erlaubnis der ING bzw. des Vertragspartners nach § 34d GewO erforderlich ist.

Des Weiteren gehen die Parteien davon aus, dass eine bereits bestehende gewerberechtliche Erlaubnis der ING bzw. des Vertragspartners nach § 34d GewO der Zusammenarbeit zwischen den Parteien im Hinblick auf die Gewährung von Versicherungsschutz über den Beitritt zu einem Gruppenversicherungsvertrag nicht entgegensteht.

3. Gemäß § 7d VVG hat die ING als Versicherungsnehmerin eines Gruppenversicherungsvertrags für Restschuldversicherungen gegenüber der versicherten Person die Beratungs- und Informationspflichten eines Versicherers.

Soweit der Vertragspartner im Rahmen der Vermittlung von Immobilier-Verbraucherdarlehen dem Kunden als versicherte Person entsprechenden Versicherungsschutz anbietet, übernimmt und erfüllt er zum Teil die Pflichten der ING nach § 7d VVG.

Soweit der Vertragspartner gemäß § 3 des Partnervertrags Dritte anbindet, ist er verpflichtet, seine aus dieser Anlage 6 resultierenden Verpflichtungen an diese Personen vertraglich weiterzugeben.

4. Die ING wird dem Vertragspartner, angebundenen Dritten und ggf. seinen an der Vermittlung von Versicherungsschutz beteiligten Mitarbeitern not-

wendige Schulungs- und Beratungsunterlagen zur Verfügung stellen, damit diese in der Lage sind, die aus dieser Anlage 6 resultierenden Verpflichtungen ordnungsgemäß zu erfüllen.

Die ING ist berechtigt, die Berechtigung des Vertragspartners zur Vermittlung des Versicherungsschutzes vorübergehend oder dauerhaft zu sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte dafür bestehen, dass der Vertragspartner, ein von ihm eingebundener Dritter oder Mitarbeiter gegen die Verpflichtungen aus dieser Anlage verstoßen hat.

Die ING ist berechtigt, zu überprüfen, ob der Vertragspartner oder ein angebundener Dritter seine Verpflichtungen aus dieser Anlage ordnungsgemäß erfüllt. Dies gilt insbesondere, wenn die Auswertung der Eingaben durch den Vertragspartner Auffälligkeiten aufweisen (z.B. die Kunden sich beschweren, die erfassten Angaben gegenüber dem Vertragspartner nicht getätigt zu haben).

5. Der Vertragspartner ist verpflichtet,

- a) bevor er Kunden den Versicherungsschutz anbietet, die von der ING bereitgestellten Schulungs- und Beratungsunterlagen gründlich und gewissenhaft durchzulesen;
- b) Versicherungsschutz nur dann anzubieten, wenn er die in den Schulungs- und Beratungsunterlagen enthaltenen Informationen zum Produkt verstanden hat;
- c) sicherzustellen, dass angebundene Dritte und eingeschaltete Mitarbeiter die Verpflichtungen aus Buchstabe a und b ebenfalls erfüllen;
- d) von den interessierten Kunden eine Einwilligungserklärung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten einzuholen;
- e) den Kunden nach seinen Wünschen und Bedürfnissen im Hinblick auf eine Restschuldversicherung zu befragen;
- f) die für die Gewährung von Versicherungsschutz notwendigen Daten des Kunden samt Gesprächsverlauf zu erfassen und in die dafür vorgesehenen Systeme einzugeben.

6. Die Höhe der Vergütung des Vertragspartners für seine Tätigkeit nach dieser Anlage bemisst sich nach der Provisionstabelle in Anlage 1.

7. Der Vertragspartner wird dem Kunden im Hinblick auf den von der ING angebotenen Versicherungsschutz keine Sondervergütungen gewähren oder versprechen, die die gesetzlich vorgegebene Höchstgrenze überschreiten. Als Sondervergütung gilt unter anderem auch jede vollständige oder teilweise Provisionsabgabe.

# Partnervertrag

zwischen der ING-DiBa AG, Theodor-Heuss-Allee 2, 60486 Frankfurt am Main (im Folgenden „ING“ genannt), und unten stehendem Vertragspartner (im Folgenden „Vertragspartner“, zusammen die „Parteien“ genannt).

**Wichtiger Hinweis!** Bitte in Druckbuchstaben und vollständig ausfüllen; Einträge außerhalb der vorgesehenen Felder können nicht berücksichtigt werden.

Bisherige Vermittlernr. (wenn vorhanden)

## 1. Vertragspartner

Rechtsform  GbR  eingetragener Kaufmann  OHG  KG  GmbH  
 GmbH & Co. KG  UG (haftungsbeschränkt)  AG  KGaA  Einzelunternehmer

Name/Firma

Gründungsdatum

Straße/Nr.

PLZ

Ort

Postfach

PLZ (Postfach)

Ort

Name gesetzlicher Vertreter

Nationalität

Geburtsdatum

Telefon

Telefax

Telefon mobil

E-Mail

Homepage/URL

## 2. Zuständiger Ansprechpartner

Anrede  Frau  Herr  Prof.  Dr. Geburtsdatum

Name

Vorname

Straße/Nr.

PLZ

Ort

Nationalität

Telefon

Telefax

Telefon mobil

E-Mail

## 3. Kontoverbindung des Vertragspartners

Kontoinhaber

IBAN

Name der Bank

**USt-IdNr. oder Steuernummer** (zwingend erforderlich)

## 4. Tätigkeitsbereich

Geschäftsfeld  Allfinanzvertrieb  Fertighaushersteller  Bank  
 (Bitte nur eine  Baufinanzierungs-Berater/Unternehmen regional  Internetvertrieb  Pooler  
 Nennung)  Baufinanzierungs-Berater/Unternehmen überregional  Bausparkasse  Versicherung  
 Immobilienmakler

Hauptvertrieb

Baufinanzierungen

Bausparverträge

Versicherungen

Kredite

Anzahl der Mitarbeiter im Vertrieb

## Vereinbarungen

### § 1 Vertragsgegenstand

1. Der Vertragspartner wird gegenüber der ING als Makler tätig. Er ist berechtigt, die in **Anlage 1** zu diesem Vertrag genannten Vertragsprodukte zu vermitteln. Eine Verpflichtung zur Vermittlungstätigkeit besteht für den Vertragspartner nicht.
2. Die ING behält sich die Möglichkeit vor, zusätzliche Vertragsprodukte zu bestimmen oder Vertragsprodukte aus dem Anwendungsbereich dieses Vertrags herauszunehmen. Im letzteren Fall hat der Vertragspartner keinerlei Anspruch auf eine Entschädigung.
3. Die ING gewährt dem Vertragspartner die Möglichkeit, unter anderem Darlehen und Produkte anderer Kreditinstitute über die Prohyp GmbH, Domagkstr. 34, 80807 München (nachfolgend „Prohyp“ genannt), zu vermitteln (nachfolgend „Multi-Lending-Funktion“ genannt). Der Vertragspartner muss hierzu das Informations- und Service-Portal der ING für Vertriebspartner (im Folgenden „Partnerportal“ genannt) nutzen. Aus diesem Grund ist der Vertragspartner verpflichtet, einen „Rahmenvertrag über die Untervermittlung von Immobilienverbraucherdarlehensverträgen, Allgemeinverbraucherdarlehensverträgen und Bausparverträgen“ (im Folgenden „Rahmenvertrag“ genannt) mit der Prohyp zu schließen. Der Vertragspartner ist nicht verpflichtet, die Multi-Lending-Funktion in Anspruch zu nehmen.

### § 2 Zusammenarbeit

1. Voraussetzungen für die Zusammenarbeit mit der ING sind:
    - a) Nachweis folgender Unterlagen:
      - > der unterschriebene Partnervertrag (Hinweis: Aus Legitimationsgründen muss die Unterschrift auf dem Partnervertrag mit der auf dem Personalausweis identisch sein),
      - > der Rahmenvertrag über die Untervermittlung von Immobilienfinanzierungen mit der Prohyp GmbH (für die Nutzung der Multi-Lending-Funktion),
      - > Erlaubnis als Immobiliardarlehensvermittler nach § 34i Absatz 1 GewO (zwingend erforderlich),
      - > Erlaubnis als Darlehensvermittler nach § 34c Absatz 1 Nr. 2 GewO (optional erforderlich, falls als Produkte Allgemein-Verbraucherdarlehensverträge/ Konsumentenkredite bzw. sogenannte „SME-Kredite“ vermittelt werden)
      - > Erlaubnis als Versicherungsvermittler nach § 34d Absatz 1 GewO (optional erforderlich, falls als Produkte Versicherungsverträge vermittelt werden),
      - > positive SCHUFA-Auskunft (nicht älter als 3 Monate),
      - > Kopie eines gültigen Personalausweises,
      - > Nachweis der Registereintragung nach § 11a GewO.
  - Sofern im Handelsregister eingetragen:
    - > Kopie eines aktuellen Handelsregisterauszugs (nicht älter als 6 Monate)
  - b) Positive Wirtschaftsauskunft (Creditreform-Auskunft)
2. Liegen die Voraussetzungen für die Zusammenarbeit vor, entscheidet die ING über eine Erteilung der Vermittlernummer. Die Vermittlernummer dient zur Legitimation gegenüber der ING.
  3. Die Vermittlernummer oder gegebenenfalls erteilte Zugangsdaten dürfen nur mit Zustimmung der ING an Dritte weitergegeben werden. Der Vertragspartner hat der ING den Verlust der Herrschaft über die Vermittlernummer oder die Zugangsdaten sowie Hinweise, dass ein Dritter Kenntnis über die Vermittlernummer oder Zugangsdaten erlangt hat, unverzüglich anzuzeigen.
  4. Der Vertragspartner ist verpflichtet, innerhalb von 6 Monaten nach Unterzeichnung dieses Vertrags an einer Schulung (Präsenzveranstaltung oder Webinare) der ING teilzunehmen. Kommt der Vertragspartner dieser Pflicht nicht nach, so behält sich die ING das Recht vor, keine Anträge des Vertragspartners zur Bearbeitung anzunehmen, bis der Vertragspartner die Teilnahme an der Schulung nachgeholt hat.

### § 3 Anbindung von Dritten

1. Der Vertragspartner ist berechtigt, Dritte bei der Vermittlung von Produkten einzusetzen. Er steht dafür ein, dass der Dritte sämtliche Verpflichtungen erfüllt, die dem Vertragspartner nach diesem Vertrag obliegen. Vor Einsatz des Dritten hat sich der Vertragspartner folgende Unterlagen des Dritten vorlegen zu lassen:
  - > Erlaubnis als Immobiliardarlehensvermittler nach § 34i Absatz 1 GewO,
  - > SCHUFA-Auskunft (nicht älter als 3 Monate),
  - > Kopie eines gültigen Personalausweises,
  - > Nachweis der Registereintragung nach § 11a der GewO.
- Sofern im Handelsregister eingetragen:
  - > Kopie eines aktuellen Handelsregisterauszugs (nicht älter als 6 Monate)
- Enthalten die Unterlagen Negativmerkmale, ist der Einsatz des Dritten nicht gestattet. Hat die ING aufgrund bestimmter Tatsachen Zweifel an der Zuverlässigkeit des Dritten, so wird ihr der Vertragspartner auf Verlangen die Unterlagen zur Verfügung stellen.
2. Die ING hat das Recht, im Falle der Unzuverlässigkeit oder fachlichen Ungeeignetheit eines Dritten von dem Vertragspartner zu verlangen, dass der Dritte die Vertragsprodukte der ING nicht mehr über den Vertragspartner vermittelt.
3. Der Vertragspartner steht dafür ein, dass eingesetzte Dritte nicht als Vertreter der ING auftreten oder einen solchen Eindruck vermitteln. Er hat die ING von allen Ansprüchen freizustellen, die daraus erwachsen, dass Erklärungen oder Handlungen des Dritten gegen die ING wirken.
4. Bei Nichteinhaltung der vorstehenden Ziffern 1 bis 3 steht der ING ein außerordentliches Kündigungsrecht zu.
5. Der Vertragspartner kann für Dritte eine zusätzliche Vermittlernummer beantragen. Die Vergabe dieser Vermittlernummer liegt im Ermessen der ING.
6. Voraussetzung für den Einsatz von Dritten ist die Vorlage eines von der ING akzeptierten, vollständig ausgefüllten Antrags auf Anbindung von Dritten.

### § 4 Vertretungsmacht

1. Dem Vertragspartner sind keine Vollmachten von und für die ING erteilt. Er ist daher nicht berechtigt, Erklärungen (z.B. Kreditzusagen) für die ING ab-

zugeben oder entgegenzunehmen. Er ist auch nicht berechtigt, Zahlungen für die ING anzunehmen. Der Vertragspartner ist nicht zur Durchführung der Legitimationsprüfung berechtigt. Der Vertragspartner hat es darüber hinaus zu unterlassen, gegenüber dem Kunden den Eindruck zu erwecken, dass er mit Vertretungsmacht für die ING handelt.

### 2. Die Kreditentscheidung verbleibt bei der ING.

### § 5 Rechte und Pflichten des Vertragspartners

1. Der Vertragspartner nimmt bei der Vermittlung von Vertragsprodukten die Interessen der ING mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns wahr. Er ist darüber hinaus verpflichtet, seine Tätigkeit mit der erforderlichen Sachkenntnis und Gewissenhaftigkeit im Interesse des Darlehensnehmers auszuüben, soweit dies gesetzlich gefordert ist. Der Vertragspartner steht dafür ein, dass er und von ihm zur Vertragserfüllung eingesetzte Dritte dauerhaft über die jeweils einschlägigen gesetzlichen Erlaubnisse verfügen, die für die Vermittlungstätigkeit nach diesem Vertrag erforderlich sind. Dies hat der Vertragspartner der ING auf Verlangen nachzuweisen.
2. Der Vertragspartner verpflichtet sich, soweit nicht bereits vorhanden, eine für die Erbringung der Vermittlerstätigkeiten im Rahmen dieses Vertrags erforderliche Berufshaftpflichtversicherung oder eine andere gleichwertige, die Haftpflicht bei Verletzung beruflicher Sorgfaltspflichten abdeckende Garantie mit ausreichender Deckung für sich und für gegebenenfalls eingesetzte Dritte abzuschließen. Über das Bestehen einer solchen Haftpflichtversicherung erbringt er auf Verlangen der ING einen Nachweis. Für die Höhe der Mindestversicherungssumme für jeden einzelnen Versicherungsfall und für die Höhe der Mindestversicherungssumme für alle Versicherungsfälle eines Jahres gelten die jeweils gültigen gesetzlichen Vorgaben, aktuell Artikel 1 der Delegierten-Verordnung (EU) Nr. 1125/2014 der Kommission vom 19. September 2014 zur Ergänzung der Richtlinie 2014/17/EU des Europäischen Parlaments und des Rates im Hinblick auf technische Regulierungsstandards für die Mindestdeckungssumme der Berufshaftpflichtversicherung oder gleichwertigen Garantien für Kreditvermittler (ABl. L 305/1 vom 24.10.2014).
3. Der Vertragspartner verpflichtet sich, die jeweils für die Ausübung der Vermittlungstätigkeit einschlägigen gesetzlichen, insbesondere auch aufsichtsrechtlichen Bestimmungen in der jeweils gültigen Fassung zu beachten. Der Vertragspartner verpflichtet sich, Ergänzungen und Änderungen dieses Vertrags zuzustimmen, sofern diese aufgrund geänderter gesetzlicher oder aufsichtsrechtlicher Rahmenbedingungen angezeigt oder notwendig sind oder werden.
4. Der Vertragspartner ist verpflichtet, den Kunden zum Zeitpunkt der Erhebung der personenbezogenen Daten des Kunden nach Artikel 13 und – in Erfüllung der Informationspflichten der ING nach Artikel 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) vollumfänglich zu informieren. Die ING wird dem Partner für die Zweckerfüllung aus Art. 14 DSGVO ihre Datenschutzerklärung zur Verfügung stellen. Der Partner wird die Datenschutzerklärung seinen Kreditinteressenten, deren personenbezogene Daten er der ING elektronisch zur Vorprüfung einer Finanzierungsanfrage weitergeleitet hat und deren Darlehensanträge er – unabhängig vom Ergebnis der Vorprüfung – nicht bei der ING einreicht, unverzüglich aushändigen. Der Partner ist insbesondere verpflichtet, den Kunden über die Übermittlung seiner Daten an die ING sowie über die Zwecke der Verarbeitung seiner Daten in Kenntnis zu setzen. Des Weiteren ist der Partner verpflichtet, den Kunden durch einen Hinweis über die Übermittlung seiner personenbezogenen Daten an die jeweiligen Auskunfteien zu informieren. Dies gilt insbesondere für den Austausch von personenbezogenen Daten des Kunden zwischen der ING und der SCHUFA Holding AG Wiesbaden (sogenannte „SCHUFA-Hinweisklausel“). Die Bank ist berechtigt, den Inhalt der vom Partner verwendeten datenschutzrechtlichen Hinweise beim Partner auf ihre datenschutzrechtliche Konformität zu überprüfen. Der Partner muss bei der ersten Anforderung Folge leisten. Insofern sich aus dieser Überprüfung Mängel der datenschutzrechtlichen Hinweise des Partners ergeben, sind die Änderungen mit der Bank abzustimmen.
5. Der Vertragspartner ist verpflichtet erforderliche Einwilligungen der Interessenten / Kunden bei diesen einzuholen. Über den Inhalt der vom Vertragspartner verwendeten Einwilligungserklärung hat sich der Vertragspartner mit der ING vor Verwendung abzustimmen. Die Einwilligung eines Interessenten/ Kunden ist der ING auf Verlangen jederzeit unverzüglich vorzulegen.
6. Der Vertragspartner hat alle Informationen, die er durch den Verbraucher/ Darlehensnehmer erhält und die für die Durchführung einer ordnungsgemäßen Kreditwürdigkeitsprüfung durch die ING erforderlich sind, richtig und vollständig an die ING zu übermitteln. Die ING behält sich vor, sich im Einzelfall die (vollständige) Beratungsdokumentation des Partners vorlegen zu lassen, um zu prüfen, ob diese den Qualitätsstandards der ING genügen.
7. Die ING ist berechtigt, die Daten des Vertragspartners (insbesondere Name, Anschrift, Geburtsdatum, Abschlussdatum des Partnervertrags und die Erlaubnis nach § 34i GewO, das vermittelte Volumen, relevante Kennzahlen und die eingereichten Unterlagen [gemäß § 2 Zusammenarbeit]) an die Prohyp weiterzuleiten, beispielsweise um zu prüfen, ob dort bereits eine Anbindung als Vertriebspartner besteht (für die Nutzung der Multi-Lending-Funktion). Die ING ist zudem berechtigt, die oben genannten Daten an die Prohyp GmbH für Zwecke der Provisionsberechnung und der Betreuung des Vertragspartners zu übermitteln.
- Der Vertragspartner ermächtigt die ING, zum Zwecke der Provisionsberechnung und der Betreuung des Vertragspartners die Daten des Vertragspartners (beispielsweise das vermittelte Drittbankvolumen und andere relevante Kennzahlen) bei der Prohyp anzufragen und zu verarbeiten.
8. Darüber hinaus ist die ING berechtigt, vom Vertragspartner vermittelte Kunden jederzeit zu ihren Erfahrungen in der Zusammenarbeit mit dem Vertragspartner zu befragen. Eine solche Befragung erfolgt zu Zwecken der Bewertung und Qualitätssicherung; Gestaltung des Inhalts und Zeitpunkt der Durchführung liegen allein im Ermessen der ING. Die ING behält sich vor,

## Vereinbarungen

sämtliche hierdurch erhaltenen Informationen bzw. Auswertungen zu veröffentlichen.

**9.** Der Vertragspartner und die zur Vertragserfüllung eingesetzten Dritten müssen bei der Vermittlung von Immobilienverbraucherdarlehensverträgen sämtliche Informationspflichten nach dem BGB und EGBGB sowie allen anderen einschlägigen Gesetzen und Rechtsverordnungen rechtzeitig beachten und erfüllen, beispielhaft (nicht abschließend) sind dies die folgenden Angaben:

- › ihre Identität und Anschrift,
- › in welches Register sie eingetragen wurden, gegebenenfalls die Registrierungsnummer, und auf welche Weise die Registereinträge eingesehen werden können,
- › ob sie an einen oder mehrere Darlehensgeber gemäß § 655a Absatz 3 Satz 3 BGB gebunden oder ausschließlich für einen oder mehrere Darlehensgeber tätig sind, und wenn ja, die Namen der Darlehensgeber,
- › ob sie Beratungsleistungen anbieten oder nicht,
- › welche internen Verfahren für Beschwerden von Verbrauchern oder anderen interessierten Parteien über Darlehensvermittler zur Verfügung stehen sowie einen möglichen Zugang des Verbrauchers zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren,
- › ob ihnen für ihre im Zusammenhang mit dem Darlehensvertrag stehende Dienstleistung Provisionen oder sonstige Anreize von einem Dritten gewährt werden, und wenn ja, in welcher Höhe; ist die Höhe noch nicht bekannt, so ist mitzuteilen, dass der tatsächliche Betrag zu einem späteren Zeitpunkt im ESIS-Merkblatt angegeben wird,
- › die Methode, nach der ihre Vergütung berechnet wird (falls die Höhe noch nicht genau benannt werden kann).

### § 6 Auftragsabwicklung

- 1.** Die ING wird dem Vertragspartner die erforderlichen Formulare zur Auftragsabwicklung zur Verfügung stellen. Der Vertragspartner ist grundsätzlich verpflichtet, die von der ING zur Verfügung gestellten Formulare zu verwenden. Abweichungen bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung der ING.
- 2.** Die Einreichung der Antragsunterlagen hat grundsätzlich per Upload im Partnerportal zu erfolgen, ist aber alternativ auch auf dem Postweg (Anschrift siehe Antragsformular) oder über die gemäß Ziffer 1 der Anlage 1 vereinbarten zusätzlichen Einreichungskanäle möglich. Eine persönliche Einreichung (oder per Kurier) kann ausschließlich über den Hauptsitz der ING in Frankfurt am Main erfolgen. Als Einreichungsdatum gilt der Eingangsstempel am Empfang. Auf eine 24-stündige Erreichbarkeit besteht kein Rechtsanspruch.
- 3.** Für fachliche Fragen seitens des Vertragspartners stellt die ING Service-Hotlines zur Verfügung. Eine Beauskunftung setzt eine entsprechende Legitimation seitens des Vertragspartners am Telefon voraus. Die Art und Weise des Legitimationsverfahrens regelt die ING.
- 4.** Der Vertragspartner ist verpflichtet, sich über die geltenden Herauslagekriterien für die zu vermittelnden Produkte der ING zu informieren.
- 5.** Der Vertragspartner ist angehalten, die ihm zur Verfügung gestellten Informationen über Ablehnungsgründe nicht an Kunden weiterzuleiten.
- 6.** Soweit vorhanden, stellt die ING dem Vertragspartner auf Anfrage Informations- und Werbematerial zu den Vertragsprodukten im Partnerportal in angemessener Menge zur Verfügung bzw. kann zusätzlich im Marketing-Shop bestellt werden. Dieses Material bleibt im Eigentum der ING und ist bei Vertragsende unaufgefordert zurückzugeben, soweit es nicht bestimmungsgemäß verbraucht oder käuflich erworben wurde.

### § 7 Verkaufsförderungsmaßnahmen

Der Vertragspartner ist verpflichtet, die Regeln für die Logoverwendung (siehe Marketing-Shop) einzuhalten. Die Parteien werden individuelle Unterlagen und Maßnahmen, die sich auf ihre Zusammenarbeit beziehen, jeweils zuvor miteinander abstimmen.

### § 8 Geschäftsabschlüsse und Provision/Bonusregelung

- 1.** Die ING unterscheidet zwischen
  - › Provision (Neugeschäft und Prolongation) – Anlage 1,
  - › Zusatzprovision (Neugeschäft) – Anlage 2 und
  - › Zusatzprovision Prolongation – Anlage 3.

Der Vertragspartner hat Anspruch auf Provision für alle während der Laufzeit dieses Vertrags zwischen der ING und einem Kunden abgeschlossenen Geschäfte, die auf seine Tätigkeit zurückzuführen sind. Für abgeschlossene Geschäfte, die über die Multi-Lending-Funktion zwischen einem anderen Kreditinstitut und einem Kunden abgeschlossen werden, hat der Vertragspartner keinen Anspruch auf Provision gegen die ING; diese wird zu den Bedingungen des Rahmenvertrags durch die Prohyp vergütet.

Der Vertragspartner ist darüber hinaus berechtigt, unter den Voraussetzungen gemäß **Anlage 2** zu diesem Vertrag eine Zusatzprovision in Form eines (jährlichen) Bonus sowie unter den Voraussetzungen gemäß Anlage 3 eine (jährliche) Prolongationsprovision zu erhalten.

- 2.** Die Ansprüche auf Provision und Zusatzprovision stehen unter der aufschiebenden Bedingung des Vertragsabschlusses sowie des Ablaufs der Widerrufsfrist und der vollzogenen Legitimation des Kunden. Wird ein Darlehen nach Vertragsabschluss und Ablauf der Widerrufsfrist notleidend, so hat das keinen Einfluss auf die Provision. Der Vertragspartner ist in diesem Fall berechtigt, die Provision in voller Höhe zu behalten.
- 3.** Die Höhe der Provisionen ergibt sich aus **Anlage 1** zu diesem Vertrag. Die Höhe der Zusatzprovisionen ergibt sich aus **Anlage 2** zu diesem Vertrag und die Höhe der Prolongationsprovision aus **Anlage 3** zu diesem Vertrag. Die ING ist berechtigt, die Anlagen 1, 2 und 3 nach billigem Ermessen einseitig anzupassen. Die ING wird dem Vertragspartner die Anpassung mindestens 3 Monate im Voraus bekannt geben.
- 4.** Der Vertragspartner hat die wöchentlichen Provisionsabrechnungen der ING unverzüglich zu prüfen und etwaige Einwände spätestens innerhalb eines Monats nach Erhalt der Abrechnung gegenüber der ING geltend zu machen. Hierzu nutzt er das von der ING bereitgestellte Reklamationsformular. An-

sonsten gilt die Abrechnung als genehmigt. Die Provision ist mit der Abrechnung fällig und wird in der Regel 21 Tage nach Vertragsabschluss gezahlt.

- 5.** Über die Provisionen gemäß Ziffer 1 (Anlage 1 bis 3) hinaus stehen dem Vertragspartner keine Ansprüche auf Vergütung oder Kostenersatz zu.
- 6. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben ist die ING verpflichtet, Gebühren/Vergütungen/Provisionen, welche der Vertragspartner von dem Darlehensnehmer/Interessenten erhält, im Darlehensvertrag zu berücksichtigen. Um eine ordnungsgemäße Ausweisung zu gewährleisten, ist es dem Vertragspartner untersagt, weitere Gebühren/Vergütungen/Provisionen zu verlangen. Ausgenommen hiervon sind Beratungsgebühren, sofern der Vertragspartner im Zusammenhang mit der Vermittlung Beratungsleistungen erbringt.**
- 7.** Die Abtretung von Provisionsansprüchen gemäß Ziffer 1 (Anlagen 1 bis 3) ist ausgeschlossen.
- 8.** Ein Anspruch auf Zahlung von Provisionen gemäß Ziffer 1 (Anlage 1 bis 3) besteht nicht, sofern diese aus strafrechtlichen Handlungen (insbesondere aus Betrugsfällen) erwirtschaftet wurden.
- 9. Für den Fall der Überzahlung ist der Vertragspartner zur Rückzahlung innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rückforderung verpflichtet.**
- 10.** Nutzt der Vertragspartner die Multi-Lending-Funktion über die Prohyp (siehe § 1.3), gilt Ziffer 6 der **Anlage 2** („Drittbankvolumen über die Prohyp“).

### § 9 Kunden-Leads

Die ING hat das Recht, aber nicht die Pflicht, dem Vertragspartner die Möglichkeit zu eröffnen, sog. „Kunden-Leads“ (Interessentenanfragen), die bei der ING eingehen, zu erhalten. In diesem Fall gelten ergänzend die in Anlage 4 beigefügten Sonderregelungen für die Teilnahme an der Verteilung der Kunden-Leads.

### § 10 Liveberatung

Die ING entscheidet, ob sie dem Vertragspartner die Möglichkeit eröffnet, eine ihr von einem Dritten zur Verfügung gestellte technische Anwendung (SaaS-Lösung) zur Verfügung zu stellen. Mithilfe dieser Anwendung können die Partner parallel zu einer telefonischen Beratung Inhalte auf dem Computer-Bildschirm des Kunden einblenden. Hierdurch soll die Transparenz bei der Eingabe der Daten gesteigert und die Qualität der Beratung und Darlehensvermittlung gefördert werden. In diesem Fall gelten ergänzend die in Anlage 5 beigefügten Sonderregelungen für die Liveberatung.

### § 11 Verpflichtung zur Verschwiegenheit, Einhaltung von Datenschutz und Informationssicherheit

- 1.** Der Vertragspartner ist verpflichtet, im Zusammenhang mit der Durchführung dieses Vertrags alle Unterlagen sorgsam aufzubewahren und ihren Inhalt vertraulich zu behandeln. Die Verschwiegenheitsverpflichtung bezieht sich auf alle Dokumente, Informationen und Nachrichten, in welcher Form auch immer sie der Vertragspartner erhalten hat. Sie erstreckt sich auch auf alle internen Informationen im Hinblick auf Produkte und Dienstleistungen im Rahmen der Verkaufsförderung sowie die innerbetriebliche Organisation einschließlich der Vertriebsorganisation, sofern diese nicht bereits seitens der ING bekannt gegeben wurden oder allgemein bekannt sind. Der Vertragspartner darf die zur Vertragserfüllung erforderlichen Daten und Informationen an die eingesetzten Dritten weitergeben.
- 2.** Beide Parteien werden sämtliche den Geschäftsbetrieb der jeweils anderen Partei und die Verhältnisse ihrer Kunden betreffenden Informationen streng vertraulich behandeln und diese nur mit ausdrücklicher vorheriger schriftlicher Einwilligung des jeweiligen Verfügungsberechtigten der Partei an Dritte weitergeben, soweit und solange die empfangende Partei diese Informationen nicht nachweislich unabhängig von der Abwicklung dieses Vertrags erfährt oder diese Informationen aus allgemein zugänglichen Quellen erhältlich sind. Von der Verschwiegenheitsverpflichtung ausdrücklich ausgenommen ist die Übermittlung der Daten an die Prohyp gemäß § 5 Ziffer 6.
- 3.** Sofern der Vertragspartner Zugang zu personenbezogenen Daten erhält, die von der ING verarbeitet oder genutzt werden, ist er zur Einhaltung des Datengeheimnisses im Sinne der einschlägigen Vorschriften zum Datenschutz (u.a. des Bundesdatenschutzgesetzes und der EU-Datenschutzgrundverordnung) und des Bankgeheimnisses verpflichtet. Der Vertragspartner hat insbesondere sicherzustellen, dass die von ihm zur Vertragserfüllung eingesetzten Dritten im selben Umfang zur Vertraulichkeit, Geheimhaltung, Wahrung des Bankgeheimnisses und zum Datenschutz verpflichtet werden, wie er selbst gegenüber der ING verpflichtet ist. Die Erfüllung der Verpflichtungen gemäß Satz 1 und 2 hat der Vertragspartner auf Verlangen der ING jederzeit nachzuweisen. Der Vertragspartner wird im Übrigen in seinem Betrieb die technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen, welche erforderlich sind, um die Einhaltung der Vorschriften der EU-Datenschutz- Grundverordnung des Bundesdatenschutzgesetzes, der Informationssicherheit und sonstiger datenschutzrechtlicher Vorschriften sowie des Bankgeheimnisses sicherzustellen (insbesondere Virenschutzmaßnahmen, Einrichtung einer Firewall, vollständige Verschlüsselung sämtlicher Datenträger und das zeitnahe Einspielen von Sicherheitspatches, die dem jeweils aktuellen Stand der Technik entsprechen).
- 4.** Erhält der Vertragspartner Hinweise auf mögliche Verletzungen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen, des Bank- oder Geschäftsgeheimnisses, hat er die ING unverzüglich zu informieren.
- 5.** Nach Beendigung dieses Vertrags hat der Vertragspartner alle ihm von der ING überlassenen Unterlagen zurückzugeben. Kopien (auch in elektronischer Form) und Kundendaten sind unter Wahrung des Bankgeheimnisses datenschutzgerecht zu vernichten bzw. zu löschen. Die Sätze 1 und 2 gelten nur, soweit nicht gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- 6.** Die Verpflichtung des Vertragspartners und zur Vertragserfüllung eingesetzter Dritter zur vertraulichen Behandlung von sämtlichen Informationen gilt über das Ende der Vertragsdauer hinaus zeitlich unbeschränkt.

## Vereinbarungen

7. Die Verschwiegenheitsverpflichtung gilt nicht, sofern eine der Parteien aufgrund gesetzlicher Anforderungen zur Offenlegung verpflichtet ist.

8. Die ING verarbeitet und nutzt die vom Vertragspartner übermittelten geschäftlichen und personenbezogenen Daten des Vertragspartners und der vom ihm eingesetzten Dritten (beispielsweise Mitarbeiter oder Untervermittler) nur zur Anbahnung und Durchführung des Vertragsverhältnisses sowie zur Betreuung des Geschäftsverhältnisses. Eine Übermittlung von Daten an Dritte erfolgt nur soweit Ziffer 9 diese regelt, oder soweit eine Einwilligung des Betroffenen oder eine entsprechende gesetzliche Verpflichtung vorliegt.

9. Die ING übermittelt Daten des Vertragspartners, die teilweise personenbezogen oder personenbeziehbar sind, an die Prohyp GmbH, Domagkstr. 34, 80807 München zum Zwecke der Provisionsabrechnung im Sinne der Anlage 2 Ziffer 5 dieses Vertrags. Zu diesen personenbezogenen Daten gehören Name, Anschrift, Vertragsdaten wie Datum des Vertragsschlusses und das vermittelte Volumen, relevante Kennzahlen und vom Vertragspartner eingereichte Vertragsunterlagen.

### § 12 Haftung

1. Die Parteien haften einander für das eigene Handeln sowie für das Handeln der zur Vertragserfüllung eingesetzten Dritten nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit in diesem Vertrag nichts Abweichendes geregelt ist.

2. Ansprüche gemäß diesem Vertrag verjähren ein Jahr nach dem Zeitpunkt, in dem sie fällig geworden sind. Bei Schadensersatzansprüchen wegen fahrlässiger Pflichtverletzung durch eine Partei läuft die Verjährungsfrist jedoch erst ab dem Zeitpunkt, in dem die andere Partei von der Pflichtverletzung Kenntnis erlangt hat, spätestens aber 3 Jahre nachdem der Anspruch entstanden ist. Bei Schadensersatzansprüchen wegen Vorsatz verbleibt es bei den gesetzlichen Verjährungsfristen.

3. Falls der Vertragspartner im Zusammenhang mit der Vermittlung von Immobilienverbraucherdarlehensverträgen Beratungsleistungen erbringt, so geschieht dies ausschließlich in seiner Verantwortung, in seinem Interesse und in seinem Risikobereich. Soweit die ING von einem Verbraucher (Darlehensinteressenten bzw. Darlehensnehmer) aufgrund einer fehlerhaften oder unvollständigen Beratung des Vertragspartners oder seiner Vermittler (Dritter) in Anspruch genommen wird, stellt der Vertragspartner die ING von diesen Ansprüchen frei.

### § 13 Zero Tolerance Statement

Der Vertragspartner bekennt sich nach innen und außen gegen jede Form der Korruption (Zero Tolerance Statement). Der Vertragspartner sichert zu, angemessene Maßnahmen zur Vermeidung von Korruption und anderen strafbaren Handlungen im Zusammenhang mit unlauterer Vorteilerlangung zu ergreifen. Angemessene Maßnahmen können z.B. die Abfrage eines polizeilichen Führungszeugnisses und Regelungen zur Annahme und Vergabe von Geschenken sein, die erkennen lassen, welche Zuwendungen oder Geschenke an Mitarbeiter der ING gegeben wurden. Dieses hat der Vertragspartner auf Verlangen der ING nachzuweisen. Der Vertragspartner bestätigt, dass es beim Vertragspartner selbst, seinen Organen und Vertretungsbefugten sowie auch bei allen seinen wesentlichen Mitarbeitern in Bezug auf Betrug und Korruption zu keiner rechtswirksamen Verurteilung gekommen ist. Soweit es im Laufe der Vertragsbeziehung diesbezüglich zu einer Verurteilung kommt, wird der Vertragspartner von sich aus unverzüglich darüber informieren. Bestimmte Länder unterliegen internationalen Sanktionen (beispielsweise der EU oder der UNO). Zu den sogenannten Ultra-High-Risk-Ländern der ING Group gehören derzeit Iran, Kuba, Nordkorea, Sudan und Syrien. Die ING ist angehalten, jegliche Geschäftskontakte zu diesen Ländern zu verhindern. Der Vertragspartner bestätigt, keine Geschäftsverbindungen/-beziehungen zu diesen Ultra-High-Risk-Ländern zu unterhalten.

### § 14 Zustandekommen, Laufzeit und Kündigung

1. Dieser Vertrag wird unter der aufschiebenden Bedingung abgeschlossen, dass der Vertragspartner einen Rahmenvertrag mit der Prohyp gemäß § 1.3 dieses Vertrags abschließt, und tritt nach Zugang der durch den Vertrags-

partner unterzeichneten Vertragsausfertigung bei der ING in Kraft. Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Der Vertrag und seine Anlagen treten an die Stelle aller bisherigen mit dem Vertragspartner geschlossenen Vereinbarungen, die denselben Vertragsgegenstand gemäß § 1 dieses Vertrags haben. Er kann mit einer Frist von 3 Monaten zum Monatsende ordentlich gekündigt werden.

2. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund für eine fristlose Kündigung durch die ING ist insbesondere gegeben, wenn der Vertragspartner gegen wesentliche Bestimmungen dieses Vertrags verstößt und diesen Verstoß, soweit er heilbar ist, nicht binnen 5 Werktagen nach entsprechender schriftlicher Aufforderung durch die ING heilt oder wenn der Vertragspartner gegen das Zero Tolerance Statement gemäß § 13 dieses Vertrags verstößt oder der Rahmenvertrag zwischen Vertragspartner und der Prohyp gekündigt wurde (nicht abschließende Aufzählung).

3. Die Kündigung bedarf der Textform.

### § 15 Sonstiges

1. Nebenabreden sind nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das Schriftform-erfordernis gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses selbst.

Abweichend vom Schriftformerfordernis können Anpassungen dieser Vereinbarung dem Vertragspartner mit einer Frist von 3 Monaten zum Monatsende durch Mitteilung im Partnerportal bekannt gemacht werden. Die Vertragsanpassung wird in diesem Fall durch Betätigung der Annahmefunktion („Anklicken“) im Partnerportal wirksam. Besteht bei dem Vertragspartner Gesamtvertretung, wird mit der Betätigung der Annahmefunktion gleichzeitig bestätigt, dass alle vertretungsberechtigten Personen der Vertragsanpassung zugestimmt haben. Falls der Vertragspartner der Vertragsanpassung innerhalb der Frist nicht zustimmt, gilt der Vertrag als gekündigt. Die ING wird den Vertragspartner auf diese Rechtsfolge gesondert hinweisen.

2. Ist der Ehegatte/die Ehegattin oder der/die Lebenspartner(in) des Vertragspartners Beschäftigte(r) bei der ING, so ist ihr dies unverzüglich anzuzeigen. Die Anzeigepflicht gilt auch für durch den Vertragspartner eingesetzte Dritte.

3. Dieser Vertrag und seine Durchführung unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag, insbesondere über seinen Bestand und seine Erfüllung, ist Frankfurt am Main.

4. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags nichtig oder unwirksam sein oder werden, so bleiben der Vertrag als Ganzes und die übrigen Bestimmungen davon unberührt. An die Stelle einer nichtigen oder unwirksamen Bestimmung tritt die Regelung, die die Parteien bei sachgerechter Abwägung der beiderseitigen Interessen gewählt hätten, wenn ihnen die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit der Regelung bewusst gewesen wäre. Dies gilt ebenfalls für Regelungslücken.

### Anlagen:

Anlage 1 – Vertragsprodukte und Provisionen

Anlage 2 – Zahlung von Zusatzprovisionen Neugeschäft inkl. Forward-Darlehen

Anlage 3 – Zahlung von Zusatzprovision Prolongation

Anlage 4 – Sonderregelungen für Kunden-Leads

Anlage 5 – Sonderregelungen für die Liveberatung

Anlage 6 – Sonderregelungen für den Baufinanzierungs-Schutz



Bianca de Bruijn-van der Gaag  
Leiterin Immobilienfinanzierung



Thomas Hein  
Leiter Vertrieb Immobilienfinanzierung

Der Vertragspartner willigt ein, von der ING in regelmäßigen Abständen Zufriedenheitsbefragungen und andere Informationen per E-Mail an die von ihm angegebene E-Mail Adresse zu erhalten. Die Zufriedenheitsbefragungen und Informationen werden sich auf die Dienstleistungen der ING sowie der Prohyp GmbH oder der Interhyp AG im Zusammenhang mit dem Partnerportal oder der Vermittlung von Finanzdienstleistungen beziehen. Der Vertragspartner ist jederzeit berechtigt, die Einwilligung zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung ist schriftlich an die ING-DiBa AG, Theodor-Heuss-Allee 2, 60486 Frankfurt am Main oder in Textform an die E-Mail Adresse partnerbefragung@ing.de zu richten.

## Anlage 1 – Vertragsprodukte und Provisionen

### Produkte:

Der Vertragspartner ist berechtigt, Immobilienverbraucherdarlehen zur Finanzierung von nicht bzw. teilgewerblich genutzten Grundstücken, Ein-, Zwei- und Mehrfamilienhäusern und Eigentumswohnungen sowie Produkte anderer Kreditinstitute in Deutschland an Verbraucher gemäß § 13 BGB zu vermitteln.

### 1. Einreichungskanäle

Die Einreichung der **Antragsformulare** erfolgt:

- a) grundsätzlich per Upload (maximal 200 dpi) als PDF, JPG, GIF oder TIF ins Partnerportal der ING. Das Hochladen und die Übertragung an die ING darf maximal 5 MB pro Datei und maximal 50 MB pro Übertragung betragen.
- b) ausnahmsweise per Post,
- c) mit Zustimmung der ING per E-Mail.

Eine von der ING vorgegebene Verschlüsselung ist zwingende Voraussetzung. Sofern der Vertragspartner Dritte beschäftigt, die ihre Anträge direkt bei der ING einreichen, hat der Vertragspartner eine zentrale Archivierung sicherzustellen.

Sofern die Einreichung per Upload oder E-Mail erfolgt, muss kein Original-Antrag eingereicht werden. Die ING behält sich vor, den Original-Antrag für einen Zeitraum von längstens 4 Jahren bei dem Vertragspartner anzufordern. Dieses umfasst auch Anträge, bei welchen eine negative Kreditprüfung erfolgt.

### 2. Kondition

Für beantragte Darlehen gelten ausschließlich die Konditionen, die im Zeitpunkt der Vorlage der geforderten Mindestunterlagen Gültigkeit haben. Eine Reservierung von Konditionen ist nicht möglich. Die geforderten Mindestunterlagen sind auf dem Formular „Mindestunterlagenliste“ aufgeführt und können seitens der ING entsprechend erweitert oder reduziert werden. Anträge, die von der ING nicht bearbeitet werden können, weil die notwendigen Mindestunterlagen fehlen oder unvollständig sind, werden bis zur vollständigen Vorlage der Mindestunterlagen zurückgestellt (Rückstellungen). Ungeachtet dessen behält sich die ING vor, unvollständige Unterlagen ungeprüft zurückzusenden.

### 3. Partnerportal

Wenn der Vertragspartner über das Partnerportal die Möglichkeit erhält, abzufragen, ob ein Kunde die Voraussetzungen der Kreditvergabe erfüllt, gilt Folgendes:

- › Ein Kunde kann nur einmal abgefragt werden. Der Vertragspartner hat erstmals nach einer von der ING festgelegten Frist erneut die Möglichkeit, zu prüfen, ob ein Kunde die Voraussetzungen der Kreditvergabe erfüllt. Die Frist kann jederzeit einseitig durch die ING geändert werden. Die aktuelle Frist ist im Partnerportal zurzeit 28 Tage.
- › Unabhängig von dem Abfrageergebnis kann der Vertragspartner jederzeit den Darlehensantrag bei der ING einreichen.
- › Die Anzeigedauer des Vorhaltens der Kundendaten im Partnerportal wird seitens der ING festgelegt und beträgt zurzeit nach Vollauszahlung des Darlehens noch mindestens 3 Monate.

Die ING ist berechtigt, die Nutzung des Partnerportals durch den Vertragspartner zu überwachen und Protokolle über die Nutzung anzufertigen. Die Nutzungsberechtigung des Partnerportals endet automatisch durch Kündigung des Partnervertrags oder bei Sperrung bei vertragswidrigem Verhalten oder unbefugtem Gebrauch des Partnerportals. Wenn der Vertragspartner von der Multi-Lending-Funktion Gebrauch macht, steht ihm im Partnerportal die Möglichkeit zur Verfügung, sich weitere Kreditgeber, die mit Prohyp kooperieren, sowie weitere Informationen im Layout der Prohyp anzeigen zu lassen. Wählt der Vertragspartner unter den im Layout der Prohyp angezeigten Kreditgebern ein anderes Kreditinstitut als die ING durch die Absendung der entsprechenden Finanzierungsanfrage aus, so wird die Finanzierungsanfrage an die Prohyp weitergeleitet und es gelten die Bedingungen des jeweils zwischen dem Vertragspartner und der Prohyp geschlossenen Rahmenvertrags. Wählt der Vertragspartner die ING durch die Absendung der entsprechenden Finanzierungsanfrage aus, dann wird die Finanzierungsanfrage nicht an Prohyp übermittelt, sondern ohne Zwischenschaltung von Prohyp direkt von der ING bearbeitet. In diesem Fall gelten die Bedingungen dieses Partnervertrags. Alle Vorgänge (Anträge und Verträge), die auf der Plattform der ING an Prohyp vermittelt wurden, werden auch auf der Plattform der ING angezeigt. Der Vertragspartner ist – sofern von der ING hierzu ausdrücklich autorisiert – berechtigt, das von der ING im Partnerportal zur Verfügung gestellte, webbasierte Wertermittlungssystem „FIVE2CLICK“ zu nutzen.

Hierfür steht eine Abfragemöglichkeit im Rahmen des Partnerportals zur Verfügung. Der Vertragspartner kann kostenfrei darauf zugreifen. Die ING ist bemüht, dem Vertragspartner den Link zu FIVE2CLICK durchgehend und unterbrechungsfrei zur Verfügung zu stellen, garantiert allerdings nicht die ständige Verfügbarkeit und behält sich das Recht vor, die Nutzbarkeit jederzeit zu ändern oder einzustellen. Für durch nicht fehlerfrei angelegte Dateien oder nicht fehlerfrei strukturierte Formate bedingte Unterbrechungen oder anderweitige Störungen wird keinerlei Gewähr übernommen. Da es sich bei dem Link um einen Verweis zu Internetseiten eines fremden Anbieters handelt, deren Inhalte nicht notwendigerweise von der ING autorisiert bzw. fortlaufend kontrolliert werden, übernimmt die ING für die Inhalte demgemäß keinerlei Haftung; für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Ergänzend gelten die jeweiligen Nutzungsbedingungen des Partnerportals. Sollten sich die hier vorliegenden Bestimmungen zu den Nutzungsbedingungen des Partnerportals im Widerspruch befinden, so haben im Zweifel die Nutzungsbedingungen des Partnerportals Vorrang.

### 4. Post-Box

- a) Die ING ist berechtigt, im Partnerportal in einer Post-Box dem Vertragspartner persönliche Dokumente sowie Zeitschriften von Kundendokumenten online zur Verfügung zu stellen. Die Dokumentenauswahl kann von der ING erweitert oder verringert werden. Die ING ist frei, diesen Service jederzeit einzustellen. Der Vertragspartner ist verpflichtet, in regelmäßigen Abständen den Inhalt der Post-Box zu prüfen. Der Vertragspartner kontrolliert die in der Post-Box hinterlegten Dokumente auf Richtigkeit und Vollständigkeit. Beanstandungen sind der ING unverzüglich mitzuteilen.
- b) Die ING garantiert die Unveränderbarkeit der Daten in der Post-Box, sofern die Daten innerhalb der Post-Box gespeichert oder aufbewahrt werden. Werden Dokumente außerhalb der Post-Box gespeichert, aufbewahrt oder in veränderter Form in Umlauf gebracht, übernimmt die ING hierfür keine Haftung. Der Vertragspartner ist nicht berechtigt, die Inhalte der in die Post-Box eingestellten Dokumente zu verändern.
- c) Im Archiv kann der Vertragspartner empfangene Dokumente bis maximal 3 Monate nach Darlehensauszahlung zwischenspeichern.

### 5. Kundenschutz

Die ING gewährt dem Vertragspartner keinerlei Kundenschutz; dies gilt gleichermaßen für alle während der Laufzeit früherer Partnerverträge zwischen der ING und dem Vertragspartner bereits vermittelten wie für die zukünftig der ING vermittelten Kunden des Vertragspartners.

### 6. Provision

- a) Die Provision (Einmalprovision) gemäß § 8 Absatz 1 Satz 2 dieses Vertrags beträgt je abgeschlossenen Darlehensvertrag derzeit 0,1% des Darlehensnominalbetrags pro Jahr der Zinsfestschreibung, maximal 1%. Näheres regelt die unten stehende Übersicht „Zahlung von Provision“. Kommt es während der Laufzeit eines bereits abgeschlossenen Darlehensvertrags unter Mitwirkung des Vertragspartners zu Vertragsänderungen oder Konditionsanpassungen, ohne dass dem Kunden wirtschaftlich eine neue Darlehensvaluta zur Verfügung gestellt oder ausgezahlt wird, so werden solche Vertragsänderungen als Prolongationen im Sinne von Ziffer 6 c behandelt. Dies gilt insbesondere bei Änderungsvereinbarungen, bei denen KfW-refinanzierte Darlehen der ING in ING Darlehen ohne eine KfW-Refinanzierung überführt werden, so dass in einem solchen Fall lediglich eine Provision (Prolongation) anfällt.
- b) Provision (Prolongation)  
Die Einmalprovision gemäß Ziffer 6 a) beträgt je prolongiertes Darlehenskonto 0,075% des Zinsanpassungssaldos zum Auslauf der Zinsbindungsfrist pro Jahr der Zinsfestschreibung, maximal 0,75%.
- c) Die ING behält sich vor, befristete Aktionen hinsichtlich höherer Provisionsätze, gegebenenfalls in Verbindung mit geänderten Produktkriterien, ohne jeweilige Zustimmung des Vertragspartners einzuführen.
- d) Bei der Vermittlung von Folgegeschäften (einschließlich Prolongationen von Darlehensverträgen) steht dem Vertragspartner eine Provision nur zu, wenn der Abschluss auf eine Tätigkeit des Vertragspartners zurückzuführen ist.
- e) Beide Parteien sind sich darüber einig, dass die in diesem Vertrag geregelte Vermittlungsleistung des Vertragspartners an die ING eine Vermittlung von Krediten im Sinne des § 4 Nr. 8a UStG darstellt und dementsprechend steuerfrei ist.

## Übersicht Zahlung von Provision:

Baufinanzierung	Provisionsatz	Provisionsbasis	Fälligkeit (mtl.)/Hinweise
Neugeschäft <sup>1</sup> inkl. KfW-Darlehen	Ab 10 Jahre – 1,00 % 9 Jahre – 0,90 % 8 Jahre – 0,80 % 7 Jahre – 0,70 % 6 Jahre – 0,60 % 5 Jahre – 0,50 % 4 Jahre – 0,40 % 3 Jahre – 0,30 % 2 Jahre – 0,20 % 1 Jahr – 0,10 %	Darlehensbetrag	<b>Provisionszahlung erfolgt nach Vertragsabschluss des Kunden, Ablauf der Widerrufsfrist und vollzogener Legitimation.</b> Bei Nichtabnahme des Darlehens behalten wir uns die Rückforderung der gezahlten Provisionszahlung vor.  Beispiel: Darlehen 100.000 Euro Zinsbindung 10 Jahre = 1.000 Euro Provision
Forward-Darlehen <sup>1</sup>	Analog Neugeschäft	Darlehensbetrag	<b>Provisionszahlung erfolgt nach Vertragsabschluss, nach Legitimation des Kunden und Ablauf der Widerrufsfrist.</b> Bei Nichtabnahme des Darlehens behalten wir uns die Rückforderung der gezahlten Provisionszahlung vor.
Prolongation (einschließlich Vertragsänderungen und Konditionsanpassungen gemäß Anlage 1, Ziffer 6 a)	Ab 10 Jahre – 0,750 % 9 Jahre – 0,675 % 8 Jahre – 0,600 % 7 Jahre – 0,525 % 6 Jahre – 0,450 % 5 Jahre – 0,375 % 4 Jahre – 0,300 % 3 Jahre – 0,225 % 2 Jahre – 0,150 % 1 Jahr – 0,075 %	Zinsanpassungssaldo; Voraussetzung: Anforderung eines Angebots durch den Vertragspartner	<b>Provisionszahlung erfolgt nach Vertragsabschluss des Kunden, bei KfW-Darlehen nach Ablauf der Widerrufsfrist.</b> Bei Nichtabnahme des Darlehens behalten wir uns die Rückforderung der gezahlten Provisionszahlung vor.
Zwischenfinanzierung <sup>1</sup> (variable Darlehen)	Keine Provision	-	
Versicherungsprodukte	Provisionsatz	Provisionsbasis	Fälligkeit (mtl.)/Hinweise
ING-Baufinanzierungs-Schutz Freiwillige Todesfallabsicherung in der Zinsbindungszeit	Keine Provision	-	

<sup>1</sup> Sofern der Vertragspartner eine Beratungsgebühr für ein ING Darlehen (auch Forward-Darlehen) mit dem Kunden vereinbart hat, klärt er die Zahlungsmodalitäten direkt mit dem Kunden. Für Zwischenfinanzierungen und KfW-Darlehen können keine zusätzlichen Provisionen in Form von Beratungsgebühren erhoben werden.  
Stand: Juli 2019

## Anlage 2 – Zahlung von Zusatzprovisionen Neugeschäft inkl. Forward-Darlehen

## 1. Berechnungsgrundlagen Zusatzprovision

Für das kalenderjährlich vermittelte Darlehensvolumen kann eine Zusatzprovision (Bonus) gezahlt werden.

Voraussetzung hierfür ist, dass ein wirksamer Partnervertrag besteht.

Bemessungsgrundlage für die Höhe der Zusatzprovisionszahlung sind die nachstehend aufgeführten Kriterien **Volumen und Vertragsquote**.

## 2. Zusatzprovisionsmatrix:

Vertrags- quote	Volumen p.a.										
	≥ 2 Mio. €	≥ 5 Mio. €	≥ 10 Mio. €	≥ 15 Mio. €	≥ 20 Mio. €	≥ 25 Mio. €	≥ 30 Mio. €	≥ 35 Mio. €	≥ 40 Mio. €	≥ 45 Mio. €	≥ 50 Mio. €
≥ 70 %	0,10 %	0,15 %	0,20 %	0,25 %	0,28 %	0,30 %	0,32 %	0,34 %	0,36 %	0,38 %	0,40 %
≥ 75 %	0,30 %	0,32 %	0,34 %	0,36 %	0,38 %	0,40 %	0,42 %	0,44 %	0,46 %	0,48 %	0,50 %

## Anlage 2 – Zahlung von Zusatzprovisionen Neugeschäft inkl. Forward-Darlehen (Fortsetzung)

**2.1 Definition der Kennzahl „Volumen“**

Das „Volumen“ oder „Darlehensvolumen“ ist die Summe aller vermittelten, provisionierten Baufinanzierungen (vereinbarte Bruttodarlehensbeträge) über die im Kalenderjahr eröffneten Konten der ING ohne Anrechnung von Zwischenfinanzierungen und Darlehensprolongationen.

**2.2 Definition der Kennzahl „Vertragsquote“**

Die „Vertragsquote“ setzt die Anzahl abgeschlossener Darlehensverträge zur Anzahl bearbeiteter Darlehensanträge innerhalb des maßgeblichen Berechnungszeitraums ins Verhältnis.

**2.3 Definition der Kennzahl „Jahresvertragsquote“**

Die „Jahresvertragsquote“ berechnet sich aus der Gesamtanzahl abgeschlossener Darlehensverträge im Verhältnis zur Anzahl bearbeiteter Darlehensanträge auf Grundlage der gemeldeten Stücke (Verträge/Anträge) aus den vier Vertragsquotenbriefen eines Kalenderjahres. Für die Berechnung der Jahresvertragsquote werden ausschließlich die für die vier Vertragsquotenbriefe maßgeblichen Zeiträume berücksichtigt.

**2.3 a) Berechnung der Kennzahl „Vertragsquote“**

$$\frac{\text{Anzahl abgeschlossener Darlehensverträge}}{\text{Anzahl bearbeiteter Darlehensanträge}} \times 100 = \text{XX\% (Vertragsquote)}$$

**b) Berechnung der Kennzahl „Jahresvertragsquote“**

$$\frac{\text{Anzahl abgeschlossener Darlehensverträge}}{\text{Anzahl bearbeiteter Darlehensanträge}} \times 100 = \text{XX\% Jahresvertragsquote}$$

Ein Darlehensantrag gilt als bearbeitet, sobald dieser unterschrieben bei der ING eingegangen ist und das erste bankinterne Scoring durchgeführt wurde. Ausschlaggebend für die Zuordnung eines Darlehensantrags zum Berechnungszeitraum ist das bankinterne Scoringdatum. Ein (Darlehens-)Vertrag gilt als abgeschlossen, sobald ein Kundenkonto bei der ING angelegt ist. Dies setzt neben dem eigentlichen Vertragsabschluss den Ablauf der Widerrufsfrist sowie die erfolgreiche Legitimation des Kunden voraus.

**2.4 Berechnungszeitraum für die Vertragsquote**

Die ING errechnet jeweils am letzten Bankarbeitstag eines Kalenderquartals (im nachfolgenden: Stichtag) die Vertragsquote anhand der letzten 3 Kalendermonate vor dem jeweiligen Stichtag. Die so ermittelte Vertragsquote ist maßgeblich für die Berechnung der monatlichen Zusatzprovision des nachfolgenden Kalenderquartals. Voraussetzung für die Berechnung ist, dass am 1. Stichtag nach Beginn des Vertragsverhältnisses das Vertragsverhältnis zwischen dem Partner und der ING mindestens 4 volle Monate bestand. Fällt ein Vertragsbeginn in ein Quartal vor dem nächsten Stichtag, so dass die 4 vollen Monate nicht erreicht werden können, ermittelt die ING die Vertragsquote erst an dem Stichtag, an dem das Vertragsverhältnis 4 volle Monate besteht. Die eingereichten Anträge des letzten Monats eines Kalenderquartals werden erst in der am nächsten Stichtag folgenden Auswertung berücksichtigt. Die für das neue Quartal geltende Vertragsquote teilt die ING dem Partner im Vertragsquotenbrief schriftlich mit.

Beispielsweise besteht der Partner- bzw. Kooperationsvertrag seit dem 15.04.2016. Dann werden für die Berechnung der Vertragsquote des 4. Quartals 2016 die Monate Juni bis August 2016 herangezogen. Der letzte Monat des 3. Quartals 2016 (in diesem Fall September 2016) findet keine Berücksichtigung.

**2.5 Berechnung der Zusatzprovision**

a) Die ING ermittelt monatlich für das jeweilige Quartal die Höhe der Zusatzprovision. Der Betrag der Zusatzprovision wird wie folgt ermittelt: erwirtschaftetes ING Darlehensvolumen von Anfang des jeweiligen Kalenderquartals bis zum Ende des jeweiligen Abrechnungsmonats x Zusatzprovisionsatz gemäß der Zusatzprovisionsmatrix abzüglich der im jeweiligen Quartal bereits gezahlten Beträge.

Der maßgebliche Zusatzprovisionsatz wird ermittelt anhand der oben aufgeführten Tabelle unter Berücksichtigung des ING Darlehensvolumens vom 01.01. des jeweiligen Jahres bis zum Ende des Abrechnungsmonats und der für den jeweiligen Abrechnungsmonat maßgeblichen Vertragsquote. Ergibt sich im Laufe eines Monats ein Volumensprung gemäß der Zusatzprovisionsmatrix, werden die Abrechnungen der vergangenen Quartale des jeweiligen Kalenderjahres anhand des dann gültigen Zusatzprovisionssatzes neu abgerechnet.

Die ING zahlt spätestens bis zum Ende des Folgemonats die ermittelte Zusatzprovision. Ist die in einem Monat ermittelte Zusatzprovision kleiner als die in den Vormonaten bereits ausgezahlte Zusatzprovision, erfolgt unterjährig keine Rückforderung seitens der ING.

Im Januar eines jeden Kalenderjahres erfolgt eine abschließende Rückbetrachtung des vorangegangenen Kalenderjahres bezogen auf das provisionierte Darlehensvolumen.

b) Berechnung der Zusatzprovision mit der Jahresvertragsquote:

Bis Februar des jeweiligen Folgejahres wird die Jahresvertragsquote berechnet.

Anschließend wird das Gesamtjahresvolumen für die Eingruppierung in die Zusatzprovisionsstaffel ermittelt.

Aus beiden Werten ergibt sich der Zusatzprovisionsatz gemäß der Zusatzprovisionsmatrix.

Liegt dieser Betrag über der bereits gezahlten Zusatzprovision des Vorjahres, wird dem Partner der Differenzbetrag als **Nachzahlung** ausgezahlt.

Liegt dieser Betrag unter der bereits gezahlten Zusatzprovision des Vorjahres, wird keine zusätzliche Zahlung erfolgen und die ING macht **keine** Rückforderung geltend.

**3. Abrechnungsschreiben über Zusatzprovisionen**

Sobald eine Vertragsquote feststeht, erhält der Partner jeden Monat eine Abrechnung über die Höhe der aktuellen Zusatzprovisionszahlung sowie eine Aufstellung der im Zeitraum abgeschlossenen Darlehensverträge (Einzelnachweise). Etwaige Bedenken gegen die Zusatzprovisionsabrechnung sind innerhalb von einem Monat schriftlich mitzuteilen, ansonsten gilt die Abrechnung als genehmigt.

**4. Weitere Abwicklungshinweise**

Die ING behält sich das Recht vor, aus strafrechtlichen Handlungen (insbesondere Betrugsfällen) erwirtschaftete Darlehensvolumen bei der Ermittlung der Zusatzprovision nicht anzurechnen. Hieraus erzielte, bereits ausgezahlte Zusatzprovisionen können seitens der ING zurückgefordert werden.

Für die Zahlung der Zusatzprovision erteilt die ING eine Gutschrift im Sinne von § 14 Abs. 2 Satz 2 UStG. Insoweit ist der Zusatzprovisionsempfänger von der Pflicht zur Ausstellung einer Rechnung nach § 14 Abs. 2 UStG befreit. Da die Vermittlung von Krediten einen Sachverhalt im Sinne des § 4 Nr. 8a UStG darstellt, ist die Zahlung von Zusatzprovisionen dementsprechend umsatzsteuerfrei.

**5. Drittbankvolumen über die Prohyp**

Für Finanzprodukte anderer Kreditinstitute, die über die Prohyp GmbH (nachfolgend „Prohyp“ genannt) vermittelt wurden (nachfolgend „Drittbankgeschäft“ genannt), kann die Prohyp dem Vertragspartner eine Zusatzprovision gewähren. Falls von der Prohyp eine Zusatzprovision gewährt wird, richtet sich deren Höhe nach den Regelungen im Vertrag zwischen dem Partner und der Prohyp.

Zusätzlich wird das über das Partnerportal vermittelte Drittbankgeschäft über die Prohyp zum Volumen der ING ausschließlich für die Berechnung der Volumensklasse hinzugerechnet. Zum Drittbankgeschäft gehören gegebenenfalls auch Ratenkredite und Bausparverträge. Die Berechtigung des Vertragspartners zur Vermittlung von Ratenkrediten bedarf der vorherigen Freigabe durch die ING.

Die Berücksichtigung des Drittbankvolumens erfolgt mit der monatlichen Abrechnung.

## Anlage 3 – Zahlung von Zusatzprovision Prolongation

Prolongationen werden ebenfalls bonifiziert. Mit „Prolongation“ ist hier die Fortsetzung des Darlehensvertrags zum Ende einer Zinsbindungsphase im Wege einer Zinsanpassungsvereinbarung gemeint. Kommt es während der Laufzeit eines bereits abgeschlossenen Darlehensvertrags unter Mitwirkung des Vertragspartners zu Vertragsänderungen oder Konditionsanpassungen, ohne dass dem Kunden wirtschaftlich eine neue Darlehensvaluta zur Verfügung gestellt oder ausgezahlt wird, so werden solche Vertragsänderungen für die Berechnung der Provision ebenfalls als Prolongationen behandelt. Dies gilt insbesondere bei Änderungsvereinbarungen, bei denen KfW-refinanzierte Darlehen der ING in ING Darlehen ohne eine KfW-Refinanzierung überführt werden.

1. Für das durch den Vertragspartner prolongierte Volumen erhält der Vertragspartner eine Zusatzprovision Prolongation entsprechend der erreichten Prolongationsquote.

Die Prolongationsquote wird aus dem Verhältnis der prolongierten Darlehenskonten zu den zur Prolongation anstehenden Darlehenskonten im Kalenderjahr ermittelt.

Dazu stellt die ING dem Vertragspartner im 4. Quartal des vorhergehenden Jahres eine Fälligkeitsliste mit seinen in den nächsten 3 Kalenderjahren zur Prolongation anstehenden Konten zur Verfügung (Fälligkeiten). Ein Darlehenskonto wird nur dann in die Fälligkeitsliste aufgenommen, wenn die ING zur Übermittlung der Daten an den Vertragspartner berechtigt ist. Widerruft ein Kunde seine Zustimmung zur Übermittlung der Daten an den Vertragspartner, kann eine Aufnahme des betreffenden Kontos in die Fälligkeitsliste nicht erfolgen. In der Fälligkeitsliste, die alle Fälligkeiten des Vertragspartners beinhaltet, sind die quotenrelevanten Konten deutlich gekennzeichnet. Diese

stellen die Basis für die Berechnung der Prolongationsquote dar. Entsprechend dieser Quote ergibt sich ein Provisionsatz, mit dem die Zusatzprovision Prolongation errechnet wird. Diese Zusatzprovision Prolongation erhält der Vertragspartner für alle von ihm im Kalenderjahr prolongierten Darlehenskonten und weitere Darlehenskonten, also auch für nicht quotenrelevante Darlehenskonten und weitere ING Fälligkeiten.

Die Zusatzprovision Prolongation wird einmal pro Jahr gezahlt. Sie wird für das vergangene Jahr im 1. Quartal des Folgejahres ermittelt und spätestens am 31.03. des Folgejahres ausgezahlt.

2. Jeder Vertragspartner ist provisionsberechtig, unabhängig von seinem prolongierbaren Volumen. Vertragspartner, die noch keine Fälligkeiten bei der ING haben, bekommen von der ING ein Basismodell angeboten.

**Zusatzprovision Prolongation:**

Solange der Partner unter seiner aktiven Vermittlernummer keine Fälligkeiten bei der ING hat, bietet die ING das Basismodell mit einem **Zusatzprovisionsatz von 0,15 %** an.

**Beispielrechnung:**

0,75 % Provision (LZ 10 Jahre) + **0,15 % Zusatzprovision Prolongation** entspricht einer Gesamtvergütung von **0,9 % ohne Prolongationsquote**

Die ING behält sich vor, dieses Angebot jederzeit zu ändern. Änderungen werden dem Vertragspartner mit angemessener Vorlaufzeit mitgeteilt. Mit Inkrafttreten einer regulären Fälligkeitsliste gelten ausschließlich die normalen Regelungen zur Zahlung von Zusatzprovision Prolongation. Für den Fall, dass eine Fälligkeitsliste für den Zeitraum eines Kalenderjahres keine Fälligkeiten enthält, gilt für dieses Kalenderjahr wieder das Basismodell.



## Anlage 3 – Zahlung von Zusatzprovision Prolongation

**Beispiel für die Anwendung des aktuellen Basismodells:**

Die ING stellt dem Partner 2016 die Fälligkeitsliste für die nächsten 3 Jahre (2017–2019) zur Verfügung. Wenn beispielsweise die ersten regulären Fälligkeiten 2019 entstehen, würde bis 2018 eine Vergütung nach dem Basismodell und ab 2019 nach der berechneten Prolongationsquote erfolgen.

**2017**

Keine Fälligkeiten – 0,15 % Zusatzprovision ohne Prolongationsquote

**2018**

Keine Fälligkeiten – 0,15 % Zusatzprovision ohne Prolongationsquote

**2019**

Erste Fälligkeiten – Zusatzprovision gemäß berechneter Prolongationsquote

**Alternative Anwendung ist zum Beispiel:****2017**

(Erste) Fälligkeiten – Zusatzprovision gemäß berechneter Prolongationsquote

**2018**

Keine Fälligkeiten – 0,15 % Zusatzprovision ohne Prolongationsquote

**2019**

Fälligkeiten – Zusatzprovision gemäß berechneter Prolongationsquote

3. Wird ein Missbrauch festgestellt, behält sich die ING vor, den Versand der Fälligkeitslisten einzustellen.

Werden Darlehenskonten von der Fälligkeitsliste nicht unter Mitwirkung des Vertragspartners prolongiert, hat er keinen Anspruch auf dieses Konto/ diesen Kunden.

Darlehenskonten, die nicht Bestand der Fälligkeitsliste waren und unter Mitwirkung des Vertragspartners prolongiert wurden, sind provisions- und zusatzprovisionsberechtig, jedoch nicht quotenrelevant.

4. Der Betrag der Zusatzprovision Prolongation berechnet sich wie folgt:

Zinsanpassungssaldo x Zusatzprovisionsatz = Zusatzprovision Prolongation

Die Höhe des Zusatzprovisionsatzes richtet sich nach der Prolongationsquote.

Matrix Zusatzprovision Prolongation:

		Provisionsatz
Prolongations- quote	≤ 40%	0,00%
	≥ 40%	0,15%
	≥ 50%	0,25%
	≥ 60%	0,35%
	≥ 70%	0,50%

**Berechnung der Kennzahl „Prolongationsquote“**

Anzahl der quotenrelevanten Prolongationen

----- x 100 = XX % (Prolongationsquote)

Gesamtanzahl quotenrelevanter Darlehenskonten

5. Im Falle von Verstößen gegen die Verschwiegenheitspflichten oder die Anforderungen des Datenschutzes (§ 11) im Umgang mit der Fälligkeitsliste entfällt der Provisionsanspruch.

## Anlage 4 – Sonderregelungen für Kunden-Leads

1. Der Partner verpflichtet sich, sämtliche ihm durch die ING via Partnerportal bzw. E-Mail zur Verfügung gestellten Kundendaten (z.B. Kunden-, Objekt-, Finanzierungs-, Bonitätsdaten) ausschließlich zum Zwecke der Vermittlung von Baufinanzierungen der ING via Partnerportal durch den Partner selbst oder gegenüber der ING autorisierte Dritte, keinesfalls zur Vermittlung anderer Finanz- bzw. sogenannter Koppelprodukte zu verwenden.

2. Die Mindestanzahl der dem Partner pro Kalendertag zugehenden Kunden-Leads wird bis auf Weiteres auf zwei festgelegt; diese kann seitens der ING jederzeit unterschritten werden. Der Partner verpflichtet sich, hinsichtlich jeder dieser Kundenanfragen unverzüglich nach Eingang beim Partner einen ersten Kontaktversuch zu unternehmen. Änderungen an der genannten Mindestanzahl kann der Partner bei der ING mit einer Umsetzungsfrist von 4 Wochen schriftlich beantragen; die Entscheidung über eine solche Änderung obliegt allein der ING.

3. Der Partner wird der ING zu jedem erhaltenen Kunden-Lead eine Statusmeldung abgeben (Reporting). Die Art und Weise des Reportings wird von der ING festgelegt.

4. Die Leadweitergabe durch die ING erfolgt zunächst unbefristet und bis auf Weiteres kostenfrei für den Partner; die ING behält sich vor, nach Abschluss und Auswertung einer von der ING intern festzulegenden Frist (Testphase) eine mögliche Kostenübernahme durch den Partner zu prüfen. Auch steht es der ING frei, die Leadweitergabe jederzeit mit einer Frist von einer Woche gegenüber dem Partner zu kündigen.

5. Die ING gewährt dem Partner hinsichtlich der im Wege der Leadweitergabe vermittelten Kunden in Übereinstimmung mit dem Partnervertrag keinen Kundenschutz; die aufgrund der genannten Leads generierten Verträge werden nicht priorisiert bearbeitet.

6. Die ING ist berechtigt, nach Beendigung der oben genannten Testphase unter den entsprechenden Kunden eine Qualitätsumfrage durchzuführen.

7. Der Partner wird der ING den/die Ansprechpartner nennen, in dessen/deren Account die Leads, E-Mails etc. seitens der ING eingespielt werden sollen.

8. Der Partner erhebt gegenüber den Kunden, die ihm über die oben genannten Kunden-Leads von der ING vermittelt werden, kein Beratungshonorar bzw. stellt keinerlei Provision oder Kosten in Rechnung.

## Anlage 5 – Sonderregelungen für Liveberatung

Die ING kann dem Vertragspartner die Möglichkeit eröffnen, eine ihr entgeltlich von einem Dritten zur Verfügung gestellte technische Anwendung unentgeltlich zur Verfügung zu stellen. Mithilfe dieser Anwendung können die Partner parallel zu einer telefonischen Beratung Inhalte auf dem Computer-Bildschirm des Kunden einblenden. Hierdurch sollen die Transparenz bei der Eingabe der Daten gesteigert und die Qualität der Beratung und der Darlehensvermittlung gefördert werden.

1. Gegenstand dieser Sonderregelungen ist die Bereitstellung der in einer separat noch zu übergebenden Nutzungsbeschreibung beschriebenen Softwareanwendung zur Nutzung ihrer Funktionalitäten durch die ING an den Partner.

2. Der Partner erhält an der Softwareanwendung das einfache (nicht unterlizenzierbare und nicht übertragbare) und auf die Nutzungsdauer beschränkte Nutzungsrecht. Die ING stellt dem Partner die entsprechende Software unentgeltlich zur Verfügung.

3. Der Partner ist nicht berechtigt, Änderungen an der Softwareanwendung vorzunehmen oder vornehmen zu lassen.

4. Über diese Vereinbarung hinaus werden dem Partner in Bezug auf die Softwareanwendung keine Rechte eingeräumt. Der Partner ist insbesondere nicht berechtigt, die Softwareanwendung über die hier vereinbarte Nutzung hinaus zu gebrauchen.

5. Die ING kann die Nutzung der Softwareanwendung jederzeit ohne Angabe von Gründen zeitlich begrenzen oder untersagen.

6. Der Partner stellt die strikte Einhaltung des Datengeheimnisses (§ 11) sicher. Der Partner darf dem Kunden (bzw. dem Interessenten) vor diesem Hintergrund nur die den Kunden (bzw. den Interessenten) betreffenden personenbezogenen Daten anzeigen. Eine Darstellung von personenbezogenen Daten anderer Kunden ist explizit untersagt. Der Partner haftet der ING gegenüber für jede Zuwiderhandlung gegen diese Vorschrift.

7. Der Partner ist nicht berechtigt, unbefugt einem Dritten den Zugriff auf die Softwareanwendung zu ermöglichen bzw. die Nutzung der Softwareanwendung zu gestatten. Zugang zu der Softwareanwendung und die entsprechen-

den Zugangsdaten dürfen nicht unbefugt an Dritte weitergegeben werden und sind vor dem unbefugten Zugriff durch Dritte unbedingt geschützt aufzubewahren.

8. Sofern Anlass zur Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen von den Zugangs- und Nutzungsdaten Kenntnis erlangt haben, hat der Partner die ING unverzüglich zu informieren und dafür zu sorgen, dass die betroffenen Daten gesperrt werden.

9. Der Partner hat die Möglichkeit, vor dem Gebrauch der durch die ING zur Verfügung gestellten Softwareanwendung an einer Schulungsveranstaltung der ING teilzunehmen. Der Partner ist verpflichtet, die Softwareanwendung ausschließlich nach Maßgabe der Kriterien zu benutzen, die auf der Schulungsveranstaltung vermittelt werden. Kommt der Partner dieser Verpflichtung nicht nach, ist die ING berechtigt, die Nutzung der Softwareanwendung zu untersagen.

10. Der Partner steht dafür ein, dass er (nach dem Besuch der Schulungsveranstaltung) über die entsprechenden Kenntnisse verfügt, um die Softwareanwendung ordnungsgemäß zu bedienen.

11. Die Nutzung der Softwareanwendung erfolgt auf ausschließliches Risiko des Partners. Der Partner stellt die ING von jeden Ansprüchen frei, die ihm oder Dritten durch die Nutzung der Softwareanwendung der ING gegenüber erwachsen können.

12. Der Partner hat sicherzustellen, dass nur bestimmte, durch die ING vorgegebene Inhalte auf dem Bildschirm der Kunden (bzw. Interessenten) angezeigt werden. Der Partner ist nicht berechtigt, die Websites anderer Banken und Konkurrenten der ING anzuzeigen.

13. Dem Partner ist es untersagt, Informationen oder Daten unbefugt abzurufen oder abrufen zu lassen oder in Programme, die von dem Anbieter der Softwareanwendung betrieben werden, einzugreifen oder eingreifen zu lassen oder in Datennetze des Anbieters unbefugt einzudringen oder eindringen zu lassen bzw. solches Eindringen zu fördern.

14. Der Partner darf die Softwareanwendung nur in Deutschland und Österreich nutzen.

## Anlage 6 zum Partnervertrag – Sonderregelungen für den Baufinanzierungs-Schutz

1. Die ING bietet geeigneten Baufinanzierungskunden (im Folgenden „Kunde“ genannt) Versicherungsschutz für Immobiliär-Verbraucherdarlehen. Sollte die ING in Zukunft für weitere Vertragsprodukte im Sinne von § 1 des Partnervertrags Versicherungsschutz anbieten, gelten die nachstehenden Regelungen für diese Vertragsprodukte entsprechend, soweit zwischen den Parteien nichts anderes vereinbart wurde.

Der Versicherungsschutz wird über einen Beitritt des Kunden als versicherte Person zu einem Gruppenversicherungsvertrag für Restschuldversicherung (im Folgenden „Gruppenversicherungsvertrag“ genannt) gewährt. Die ING ist Versicherungsnehmerin des Gruppenversicherungsvertrags.

Der Vertragspartner ist berechtigt, im Rahmen der Vermittlung von Immobiliär-Verbraucherdarlehen dem Kunden als versicherte Person entsprechenden Versicherungsschutz anzubieten.

2. Die Parteien gehen einvernehmlich davon aus, dass nach der derzeitigen Rechtslage die Gewährung von Versicherungsschutz über den Beitritt zu einem Gruppenversicherungsvertrag keinen Versicherungsvertrieb im Sinne des § 34d GewO darstellt und deshalb hierzu auch keine gewerberechtliche Erlaubnis der ING bzw. des Vertragspartners nach § 34d GewO erforderlich ist.

Des Weiteren gehen die Parteien davon aus, dass eine bereits bestehende gewerberechtliche Erlaubnis der ING bzw. des Vertragspartners nach § 34d GewO der Zusammenarbeit zwischen den Parteien im Hinblick auf die Gewährung von Versicherungsschutz über den Beitritt zu einem Gruppenversicherungsvertrag nicht entgegensteht.

3. Gemäß § 7d VVG hat die ING als Versicherungsnehmerin eines Gruppenversicherungsvertrags für Restschuldversicherungen gegenüber der versicherten Person die Beratungs- und Informationspflichten eines Versicherers.

Soweit der Vertragspartner im Rahmen der Vermittlung von Immobiliär-Verbraucherdarlehen dem Kunden als versicherte Person entsprechenden Versicherungsschutz anbietet, übernimmt und erfüllt er zum Teil die Pflichten der ING nach § 7d VVG.

Soweit der Vertragspartner gemäß § 3 des Partnervertrags Dritte anbindet, ist er verpflichtet, seine aus dieser Anlage 6 resultierenden Verpflichtungen an diese Personen vertraglich weiterzugeben.

4. Die ING wird dem Vertragspartner, angebundenen Dritten und ggf. seinen an der Vermittlung von Versicherungsschutz beteiligten Mitarbeitern not-

wendige Schulungs- und Beratungsunterlagen zur Verfügung stellen, damit diese in der Lage sind, die aus dieser Anlage 6 resultierenden Verpflichtungen ordnungsgemäß zu erfüllen.

Die ING ist berechtigt, die Berechtigung des Vertragspartners zur Vermittlung des Versicherungsschutzes vorübergehend oder dauerhaft zu sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte dafür bestehen, dass der Vertragspartner, ein von ihm eingebundener Dritter oder Mitarbeiter gegen die Verpflichtungen aus dieser Anlage verstoßen hat.

Die ING ist berechtigt, zu überprüfen, ob der Vertragspartner oder ein angebundener Dritter seine Verpflichtungen aus dieser Anlage ordnungsgemäß erfüllt. Dies gilt insbesondere, wenn die Auswertung der Eingaben durch den Vertragspartner Auffälligkeiten aufweisen (z.B. die Kunden sich beschweren, die erfassten Angaben gegenüber dem Vertragspartner nicht getätigt zu haben).

5. Der Vertragspartner ist verpflichtet,

- a) bevor er Kunden den Versicherungsschutz anbietet, die von der ING bereitgestellten Schulungs- und Beratungsunterlagen gründlich und gewissenhaft durchzulesen;
- b) Versicherungsschutz nur dann anzubieten, wenn er die in den Schulungs- und Beratungsunterlagen enthaltenen Informationen zum Produkt verstanden hat;
- c) sicherzustellen, dass angebundene Dritte und eingeschaltete Mitarbeiter die Verpflichtungen aus Buchstabe a und b ebenfalls erfüllen;
- d) von den interessierten Kunden eine Einwilligungserklärung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten einzuholen;
- e) den Kunden nach seinen Wünschen und Bedürfnissen im Hinblick auf eine Restschuldversicherung zu befragen;
- f) die für die Gewährung von Versicherungsschutz notwendigen Daten des Kunden samt Gesprächsverlauf zu erfassen und in die dafür vorgesehenen Systeme einzugeben.

6. Die Höhe der Vergütung des Vertragspartners für seine Tätigkeit nach dieser Anlage bemisst sich nach der Provisionstabelle in Anlage 1.

7. Der Vertragspartner wird dem Kunden im Hinblick auf den von der ING angebotenen Versicherungsschutz keine Sondervergütungen gewähren oder versprechen, die die gesetzlich vorgegebene Höchstgrenze überschreiten. Als Sondervergütung gilt unter anderem auch jede vollständige oder teilweise Provisionsabgabe.

Ausfertigung für den