

# Phishing: So haben betrügerische Mails keine Chance

**Betrügerische E-Mails**, die jeden Tag Postfächer weltweit erreichen

**3,4 Milliarden** 

**E-Mail-Nutzer weltweit**

**4 Milliarden**



Quellen: Valimail Spring 2019 Email Fraud Landscape, Statista

## Gefahr gekannt – Achtung vor Phishing-Mails

Kriminelle „angeln“ sich mit gefälschten E-Mails oder Websites persönliche Daten wie Passwörter oder Kreditkartennummern



## Gefahr erkannt

### Handlungsdruck

Kundendaten seien alt?  
Aktualisierungen nötig?  
Link anklicken?

### Zeitdruck

Schnell antworten müssen?  
Zeitfrist von 24 Stunden?

### Schräge E-Mail-Adresse

Fehlt ein Buchstabe? Kryptische Zeichen?  
Steht noch jemand im CC-Feld?



### Gewinnversprechen

Was gewonnen?  
Rabatt in Sicht?  
Tolles Angebot?

### Kostendruck

Droht Kontosperrung?  
Wird vor Extra-Kosten gewarnt?

### Schlechtes Bauchgefühl

Rechtschreibfehler? Sonderzeichen?  
E-Mail-Betreff schräg?

## Gefahr gebannt

- Keine unbekannte E-Mail ungeprüft öffnen
- Nicht auf einen Link oder Anhang in einer Nachricht klicken
- Die Internetadresse selbst von Hand in den Browser eingeben
- Bankkonto im Blick behalten
- Phishing-E-Mail als Spam markieren
- Phishing-Radar der Verbraucherzentrale checken
- Im Zweifel die Bank kontaktieren



## Weitere Infos

### Wichtige Sicherheits-Hinweise

[www.ing.de/wissen/sicherheit/](http://www.ing.de/wissen/sicherheit/)

### Phishing-Radar der Verbraucherzentrale

[www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/phishingradar](http://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/phishingradar)