

## **Betrugsfälle bei der Wohnungssuche nehmen zu**

- Betrüger nutzen Wohnungsnot für kriminelle Machenschaften
- Sie täuschen Wohnungssuchende und verschaffen sich Zugriff auf neu eröffnete Konten
- ING-Expertin Alexandra Schiefer: „Lassen Sie sich nicht auf Legitimationsverfahren, Vorab-Überweisungen oder die Übermittlung von persönlichen Dokumenten ein.“

**Frankfurt am Main, 05. November 2021: Angesichts zunehmender Wohnungsnot tummeln sich auch vermehrt Betrüger auf Immobilienportalen. Häufige Betrugsmaschen sind Vorabüberweisungen und Identitätsdiebstahl. Aktuell werden vor allem im Großraum Berlin Interessentinnen und Interessenten vermehrt aufgefordert, sich über ein Legitimationsverfahren zu verifizieren, um zu einem angeblich automatisiert vergebenen Besichtigungstermin eingeladen zu werden. Was sie nicht ahnen: Über die Legitimierung eröffnen sie ein Bankkonto, über das die Betrüger frei verfügen können.**

Alexandra Schiefer, Leiterin Betrugsprävention bei der ING Deutschland, erklärt die Masche: „Interessante Anzeigen auf Immobilienportalen, eBay Kleinanzeigen, Facebook, Instagram, oder auch in Zeitungen regen zur Kontaktaufnahme mit den vermeintlichen Vermietern oder Hausverwaltern an. Auf ihre Anfrage zur Besichtigung bekommen Interessentinnen und Interessenten den Hinweis, dass sie für einen Termin ausgewählt wurden. Da diese Termine angeblich aufgrund von Covid-19 automatisch erstellt würden, werden die Wohnungssuchenden aufgefordert, sich vorab über ein Legitimationsverfahren, wie zum Beispiel Postident, zu verifizieren. Erst danach würden die Interessenten eine Bestätigung für den Termin bekommen.“

Besonders glaubwürdig wirken diese Nachrichten vor allem durch eine persönliche Vorgangsnummer und den Verweis auf die Deutsche Post als Partnerunternehmen. Hinzu kommt, dass es sich um eine echte Legitimierung handelt, bei der die Deutsche Post tatsächlich involviert ist. Doch anstatt sich für einen Besichtigungstermin zu verifizieren, eröffnen die Wohnungssuchenden irrtümlich ein Girokonto, auf das nur die betrügenden Personen Zugriff haben. Alexandra Schiefer: „Im Legitimationsverfahren selbst weisen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Post zwar auf die Eröffnung eines Girokontos hin, jedoch

berichten Betroffene oft, dies nicht bewusst gehört zu haben, da es aus ihrer Sicht ja lediglich um eine Wohnungsbesichtigung gegangen sei."

Geschädigte erfahren häufig erst viel später von dem Betrug: Wenn ihre Bank sie deswegen kontaktiert, sie angesichts von SCHUFA-Problemen keine weiteren Bankgeschäfte machen können oder auch durch polizeiliche Ermittlungen.

### **Weitere Betrugsmaschen rund um die Wohnungssuche**

Falsche Makler, gefälschte Wohnungsanzeigen, geschickt begründete Aufforderungen zur Geldüberweisung vor einer Besichtigung, Identitätsdiebstahl durch Kopien und Scans von Personalausweisen oder Phishing-Mails – die Bandbreite an Betrug rund um die Wohnungsnot ist groß. Die ING Deutschland rät, Wohnungsinserate generell genauer zu prüfen. Zusätzlich zur Legitimationsaufforderung können Hinweise auf einen Betrug sein:

- Kontaktdaten in der Anzeige sind unvollständig
- Das Inserat wird auf weiteren Portalen mit anderen Kontaktdaten angeboten
- Die Miete erscheint ungewöhnlich niedrig
- Bildmaterial sieht aus wie aus einem Werbeprospekt

Alexandra Schiefer: „Auch wenn die Wohnungsnot noch so groß ist, lassen Sie sich nicht auf Legitimationsverfahren, Vorab-Überweisungen oder die Übermittlung von persönlichen Dokumenten ein. Wer dennoch Opfer eines Betruges geworden ist, sollte umgehend Strafanzeige bei der Polizei stellen und sich an die Bank wenden, bei der das betrügerische Konto eröffnet wurde."

Wer sich weiterführend rund um Kontoeröffnungsbetrug und andere Sicherheitsaspekte informieren möchte, wird auf dem ING-Blog „WissensWert“ fündig:

<https://www.ing.de/wissen/sicherheit>.

\*\*\*

Sollten Sie künftig keine Verbraucherinformationen mehr von uns wünschen, genügt ein kurzer Hinweis an: [presse@ing.de](mailto:presse@ing.de)



### **Medienkontakt**

ING Deutschland

Sebastian Göb

Tel.: +49 (0) 152 38927131

E-Mail: [Sebastian.goeb@ing.de](mailto:Sebastian.goeb@ing.de)

### **Die ING in Deutschland**

Mit über 9 Millionen Kundinnen und Kunden sind wir die drittgrößte Bank in Deutschland.

Unsere Kernprodukte sind Girokonten, Baufinanzierungen, Spargelder, Verbraucherkredite und Wertpapiere. Bei der Kreditvergabe an kleine und mittlere Firmen arbeiten wir im

Geschäftskundensegment Business Banking mit der Online-Plattform Lendico zusammen. Im

Bereich Wholesale Banking bieten wir Bankdienstleistungen für große, internationale

Unternehmen an. Mit über 6.000 Kolleginnen und Kollegen sind wir in Frankfurt am Main

(Hauptquartier), Berlin, Hannover, Nürnberg und Wien vertreten.