

# Digitales Banking in Deutschland

Potential von mehr als 20 Mio. zusätzlichen Nutzern  
Trotz COVID19-Wachstumssprung

Frankfurt, März 2021

# Zusammenfassung

# Digitales Banking in Deutschland – Zusammenfassung I

Trotz 46,8 Mio. Nutzern europäisch zunehmend nur Mittelmaß

- Anzahl Nutzer von 20,5 Mio. 2005 auf 46,8 Mio. 2020 mehr als verdoppelt
- Durchschnittlich 6% Wachstum pro Jahr
- Anteil Nutzung digitales Banking 2020 bei 65%, damit nur Rang 15 innerhalb der EU
- 2007 lag Deutschland immerhin noch auf Rang 7

COVID-19 führt zu Wachstumssprung: 3 Mio. zusätzliche Nutzer 2020

- Nutzung 2020 so stark gestiegen wie noch nie: Plus 4 Prozentpunkte gegenüber Vorjahr
- Nutzungsanstieg doppelt so stark wie im Vorjahr
- Damit 3 Mio. weitere Nutzer 2020

Dennoch Potenzial für über 20 Mio. weitere Nutzer

- Best Practice: Nutzung in Dänemark bereits bei 94%, 29 Prozentpunkte vor Deutschland
- Gemessen an Dänemark ergibt sich für Deutschland ein zusätzliches Potential von mehr als 20 Mio. Nutzern für digitales Banking

# Digitales Banking in Deutschland – Zusammenfassung II

## Größtes Potential bei Nutzern mit höherem Alter

- Niedrigste Nutzungsrate mit 39% in der Altersgruppe über 65 Jahren
- Höchstes Potential in der Gruppe von 55 bis 64 Jahren mit 4,8 Mio. zusätzlichen Nutzern

## Rückgang bei Filialen und Automaten

- In fünf Jahren Kassen in Bankfilialen um 37% und Geldautomaten um 7% rückläufig
- Die Summe aus beiden hat sich im gleichen Zeitraum um 25% verringert.

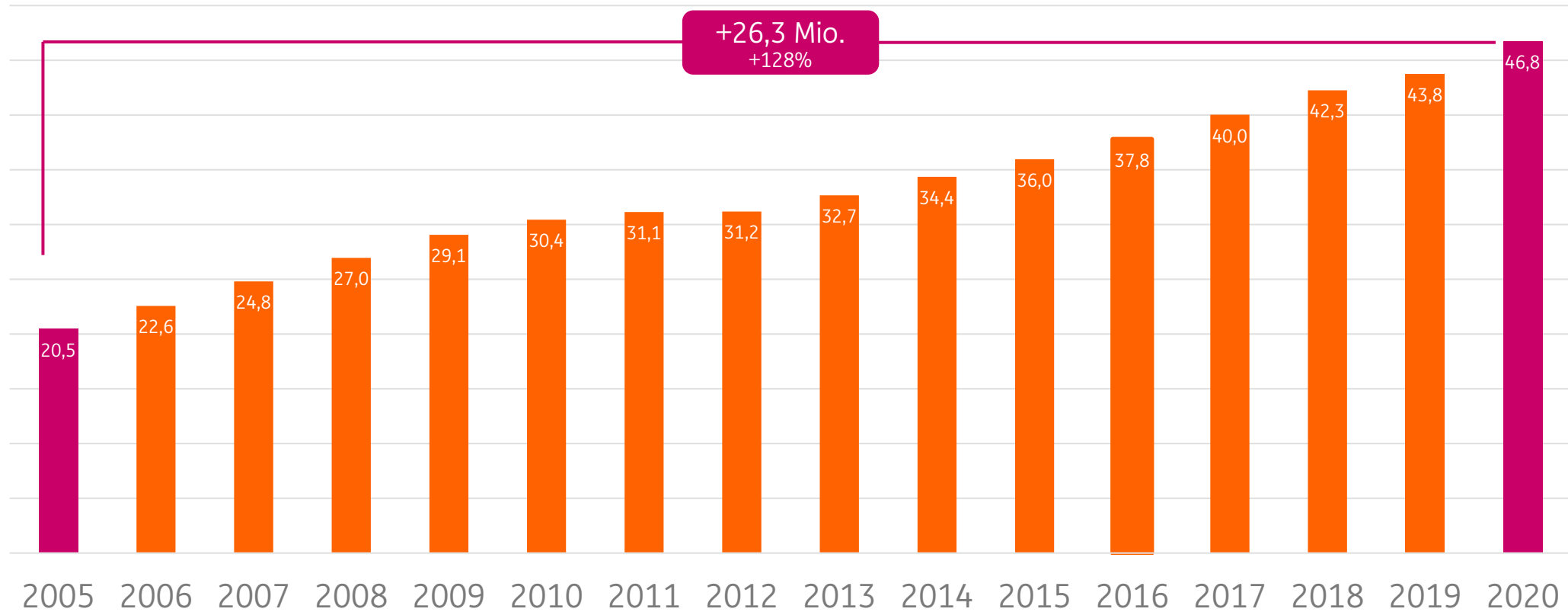
## Bargeldversorgung trotzdem so gut wie noch nie

- Mittlerweile existieren über 100.000 Kassen als Bargeldauszahlungsstellen im Einzelhandel
- In fünf Jahren ist die Anzahl um 61% oder über 40.000 Kassen angestiegen
- Gesamtanzahl aller Bargeldauszahlungsstellen 2018 mit Rekordwert von 215.000 (Kassen in Bankfilialen & Einzelhandel sowie Geldautomaten)
- 2019 Gesamtanzahl von 209.000, dem zweithöchsten Wert seit Beginn der Statistik

# Digitales Banking in Deutschland

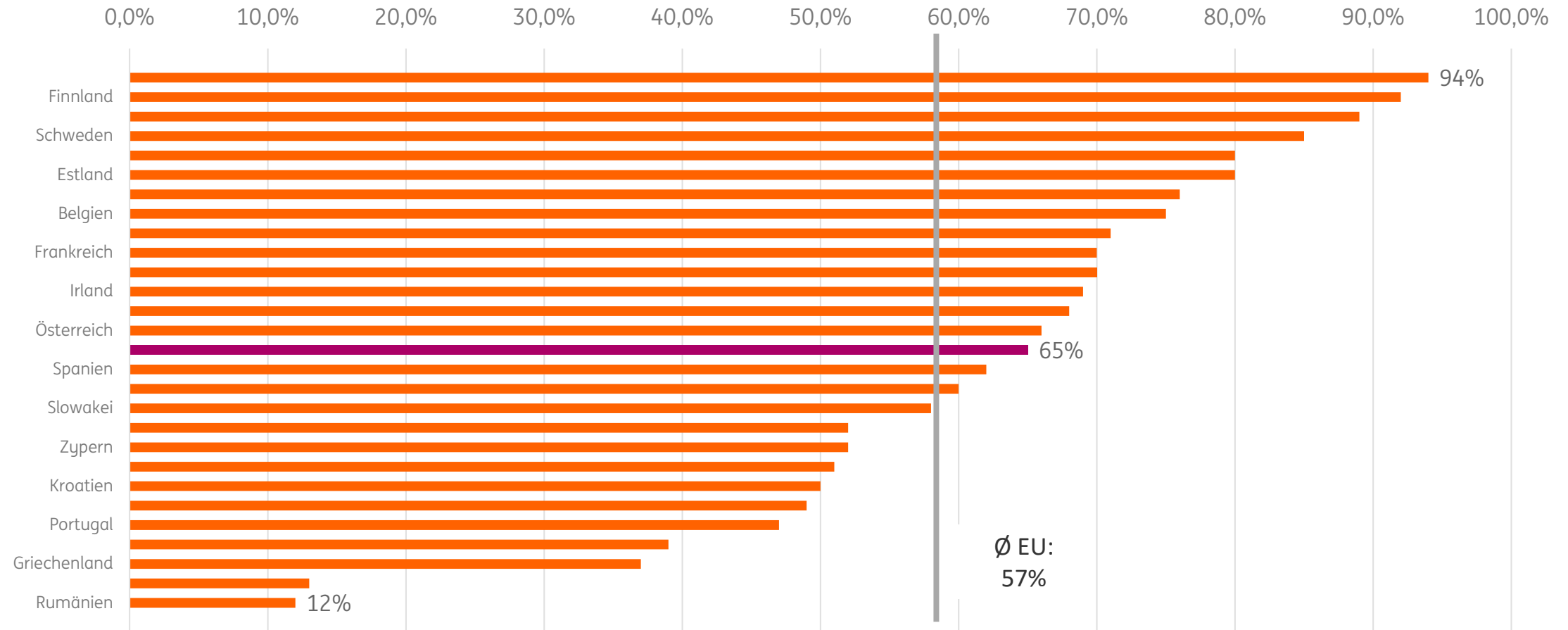
# Digitales Banking: Nutzung explodiert

Digitales Banking: Nutzer in Deutschland, in Mio.



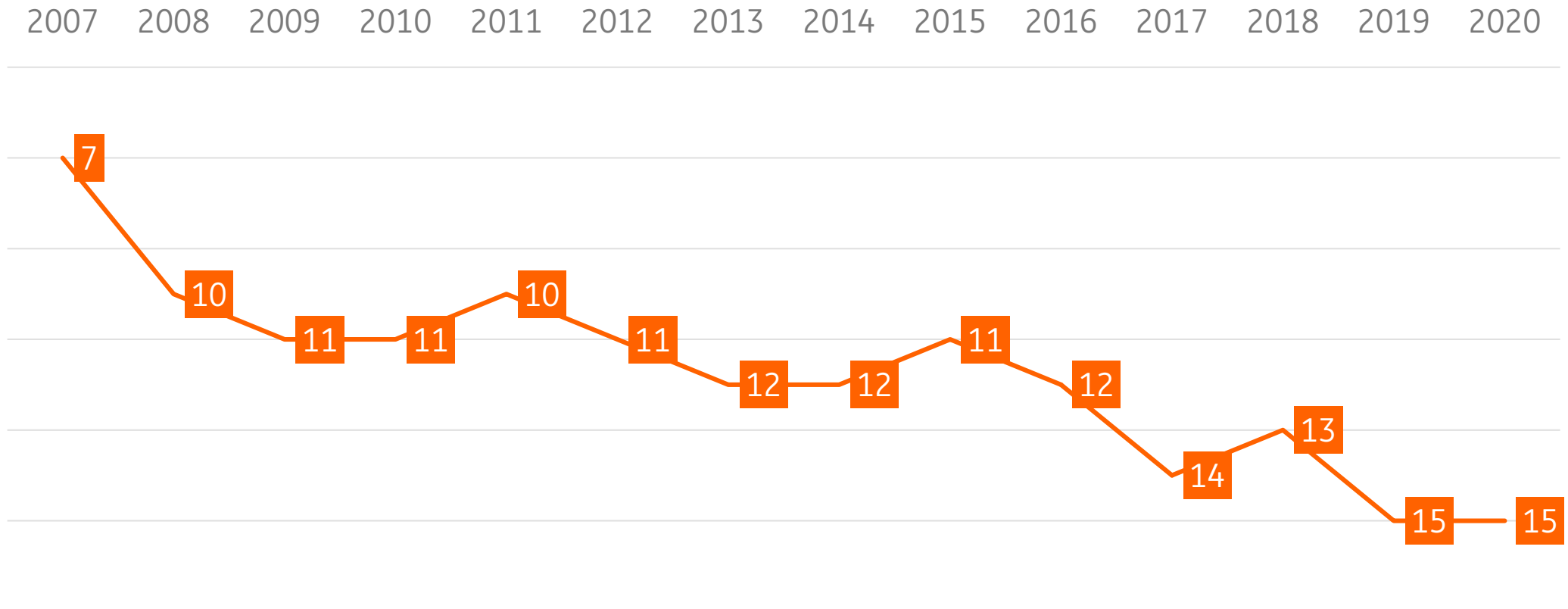
# Deutschland im europäischen Mittelfeld

Nutzung von digitalem Banking in Europa, in %



# Deutschland fällt in Europa zurück

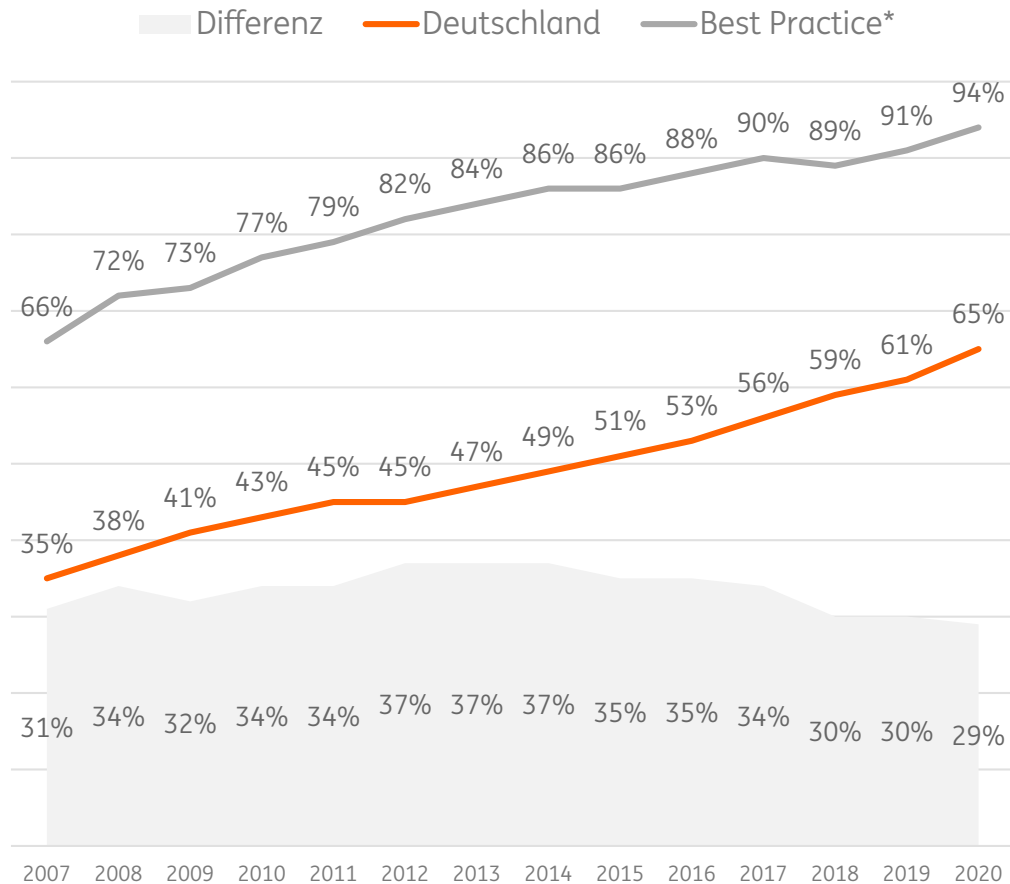
Nutzung von digitalem Banking in Deutschland, Rang in Europa





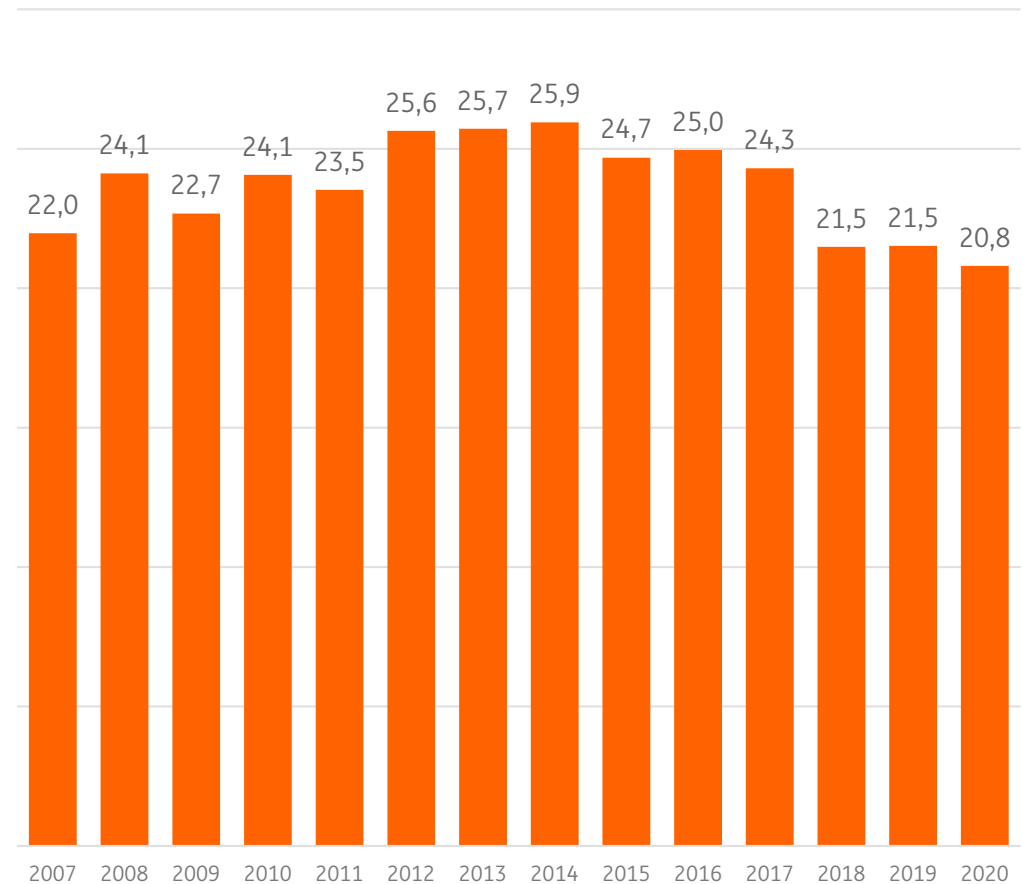
# Noch mehr als 20 Mio. zusätzliche Nutzer möglich

Nutzung digitales Banking:  
Deutschland vs. Best Practice EU, in %



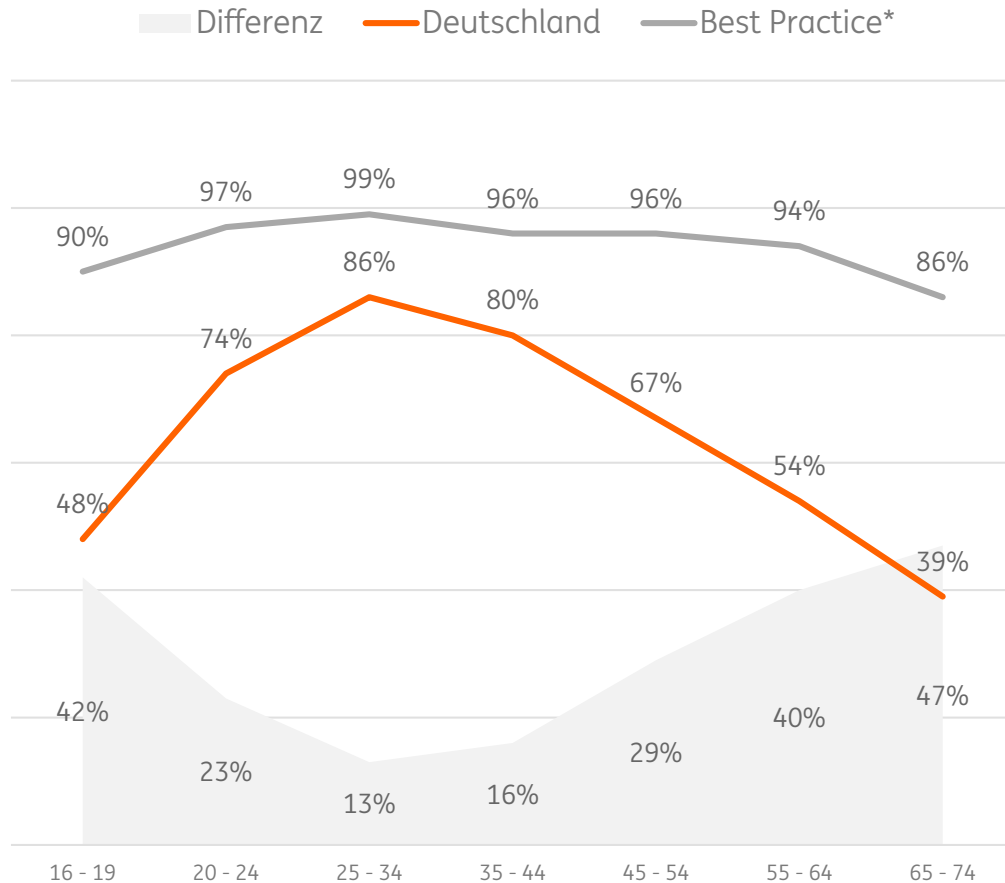
\*) Dänemark

Nutzung digitales Banking; Potential:  
Deutschland vs. Best Practice EU, in Mio. Nutzern



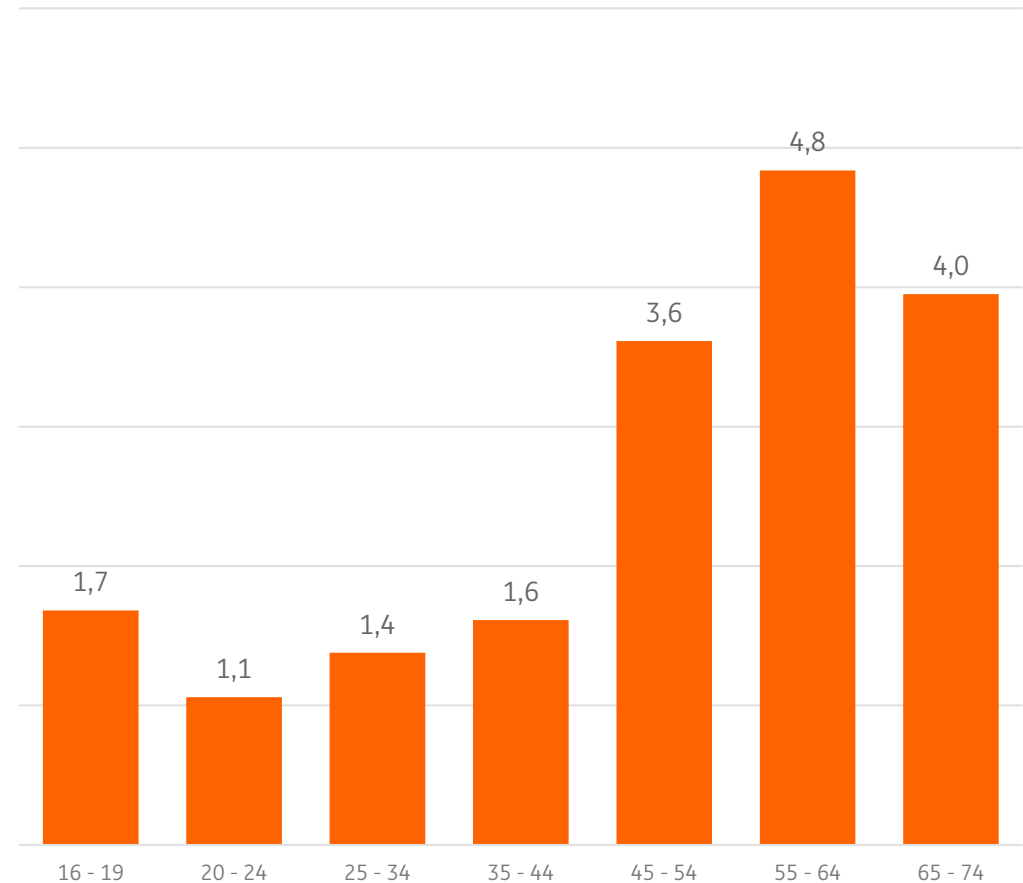
# Das größte Potential liegt in der Altersgruppe 55+

Nutzung digitales Banking: Deutschland vs. Best Practice EU nach Altersgruppe, in %



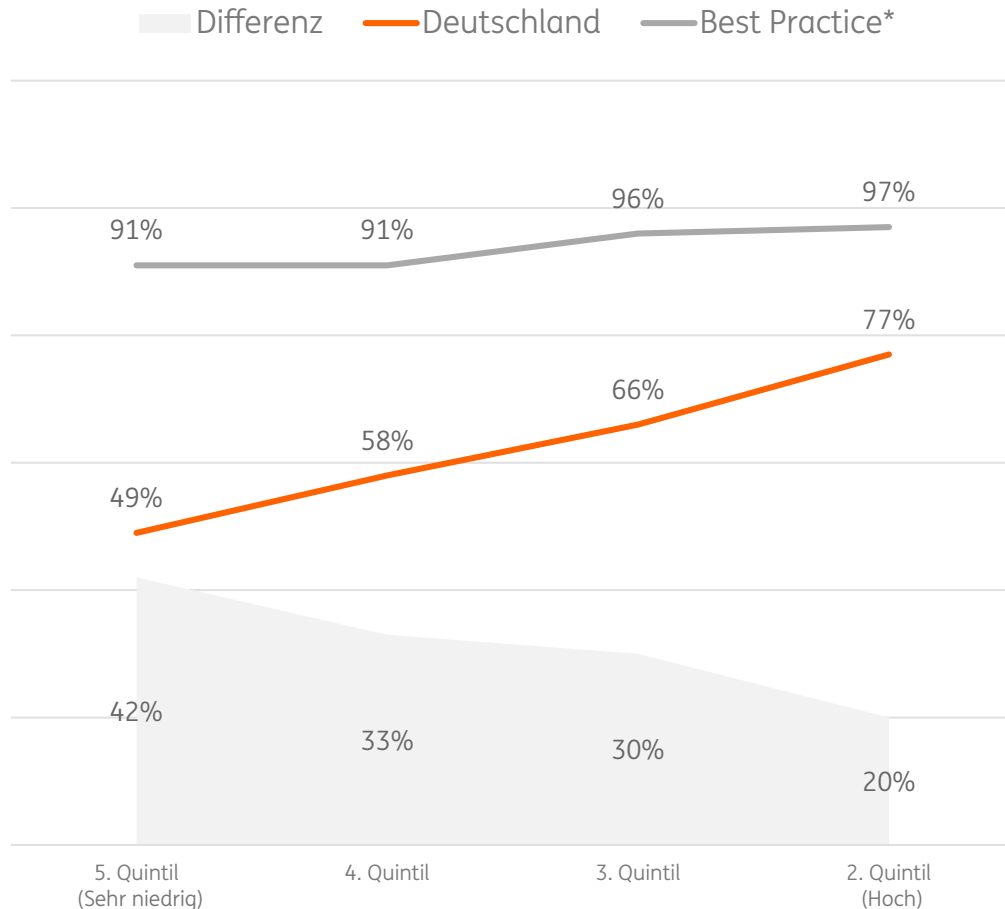
\*) Dänemark

Nutzung digitales Banking; Potential: Deutschland vs. Best Practice EU, in Mio. Nutzern nach Altersgruppe



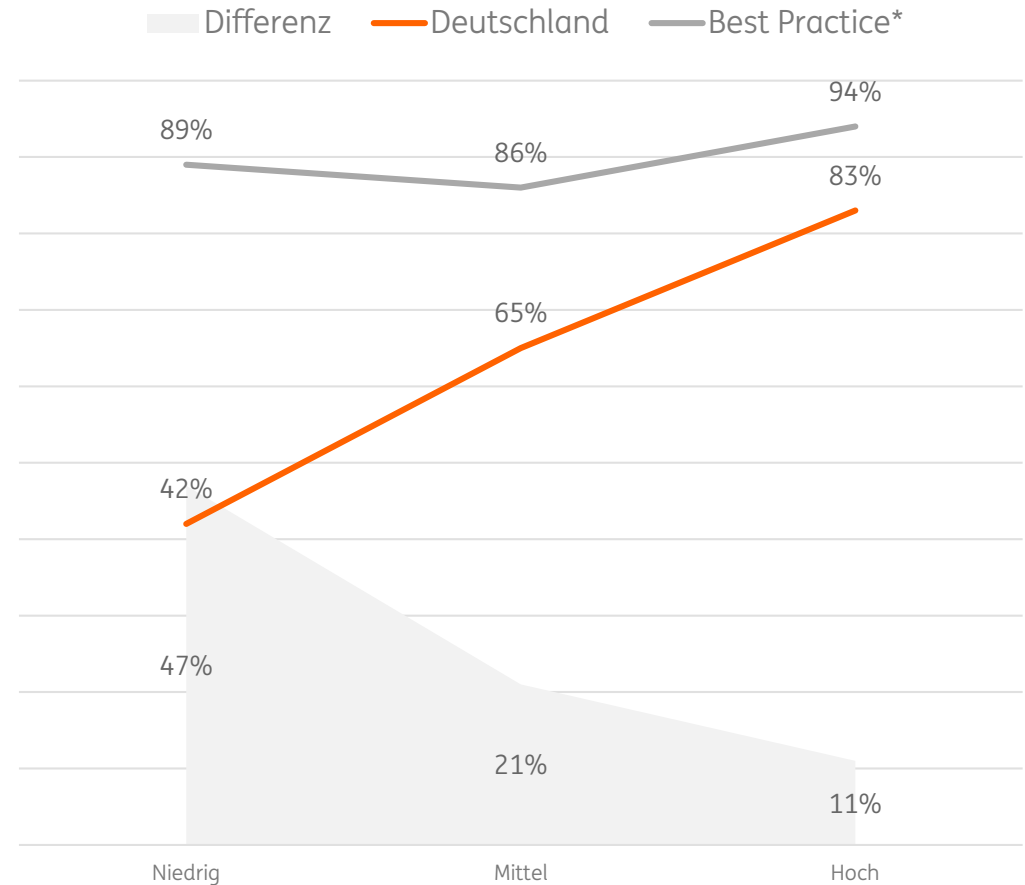
# Nutzer mit geringem Einkommen & niedriger Bildung mit größtem Potential

Nutzung digitales Banking: Deutschland vs. Best Practice EU nach Einkommen, in %



\*) Dänemark

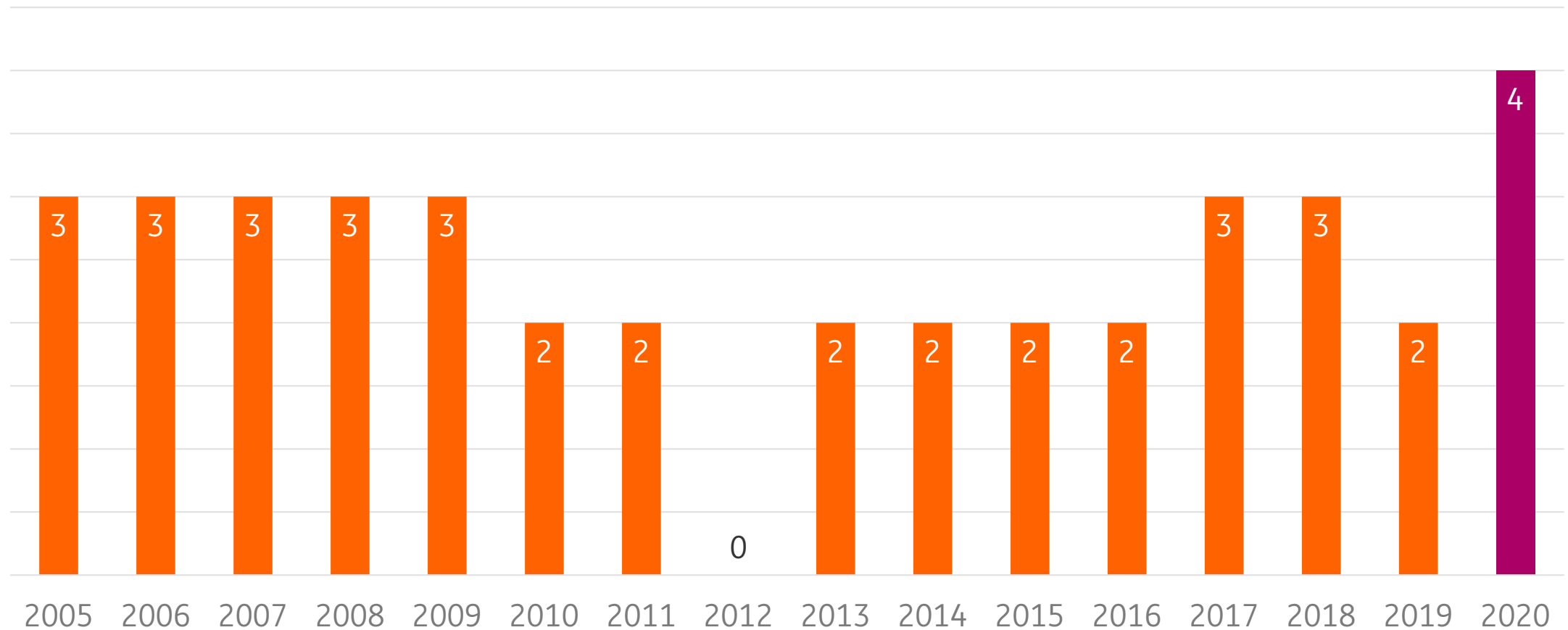
Nutzung digitales Banking: Deutschland vs. Best Practice EU nach Bildungsniveau, in %



\*) Dänemark

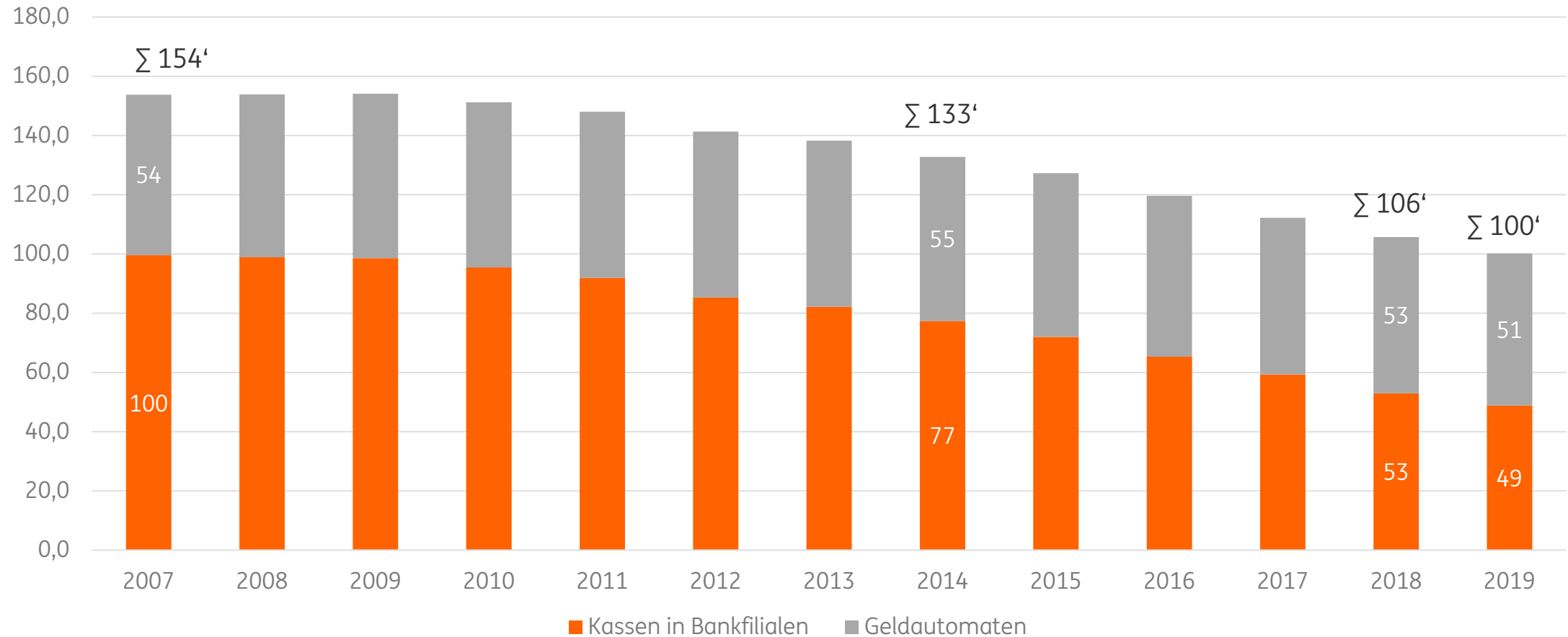
# COVID-19 führt zu höchstem Zuwachs seit mindestens 16 Jahren

Nutzung digitales Banking: COVID-19 führt zu Wachstumssprung, Nutzung ggü. Vj. in %punkten



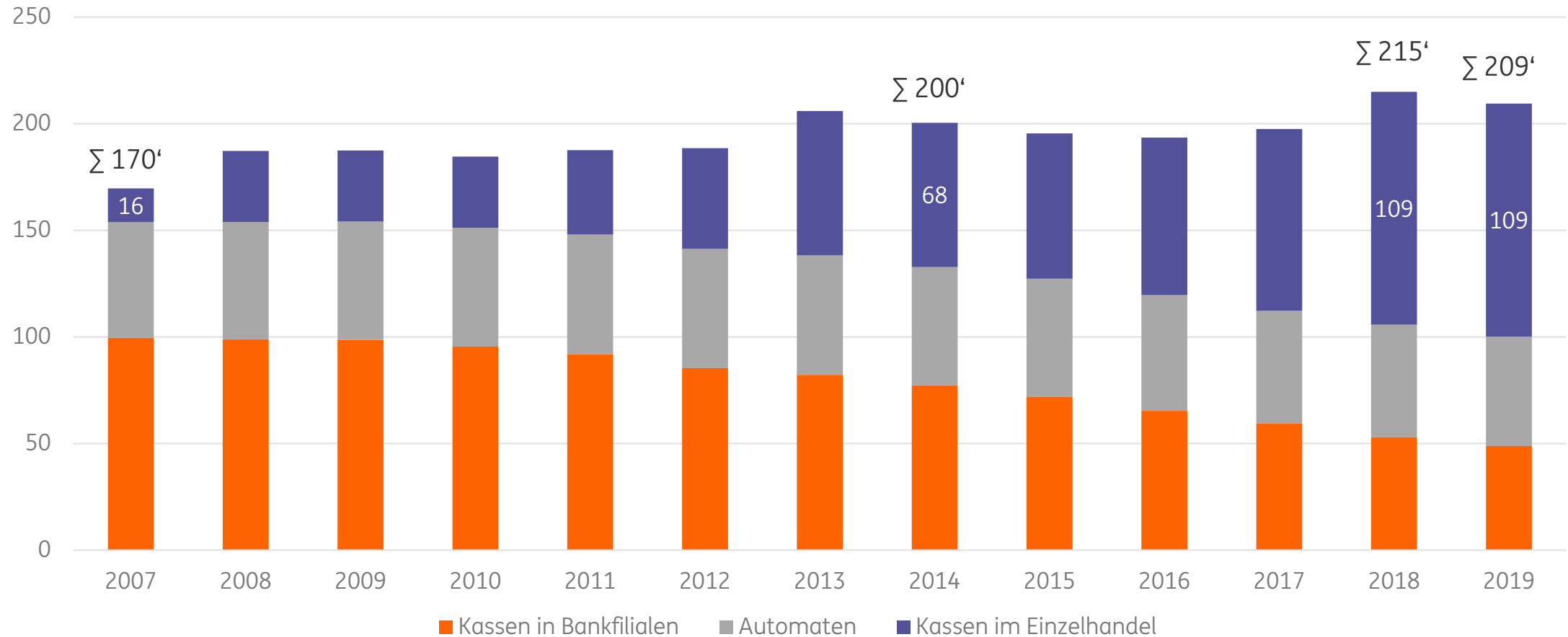
# Traditionelle Bargeldinfrastruktur seit 2014 um 25% rückläufig

Kassen in Bankfilialen & Geldautomaten, Anzahl in tsnd.



# Die Bargeldversorgung ist dennoch so gut wie nie

Auszahlungsstellen für Bargeld (Filialen, Geldautomaten & Einzelhandel), Anzahl Anzahl in tsnd.



# Daten & Methodologie

# Daten, Methodologie & Gender-Hinweis

## Daten & Methodologie

Die ING-Studie *Digitales Banking in Deutschland* analysiert die Entwicklung im Zeitverlauf im Vergleich zu anderen Ländern sowie entlang demographischer Faktoren. Die statistische Datenbasis stammt von Eurostat sowie dem statistischen Bundesamt. Nutzung des digitalen Bankings ist definiert als Nutzung des Internets (inklusive App) für Bankgeschäfte in den letzten drei Monaten. Die Daten beziehen sich auf die Alterskohorte von 16 bis 74 Jahren. Eurostat definiert die Einkommensquintile aufsteigend. Um der in Deutschland üblicheren Verwendung gerecht zu werden, wurden Sie für diese Studie absteigend verwendet.

Zur Ermittlung der Bargeldauszahlungsstellen wurde auf Daten der Deutschen Bundesbank, der Bankenverbände, des EHI Retail Institutes sowie auf Pressemitteilungen zurückgegriffen.

## Gender-Hinweis

ING lebt und fördert Vielfalt und Chancengleichheit unabhängig von Alter, Behinderung, kultureller Herkunft, sexueller Orientierung, Geschlecht und Geschlechtsidentität.

Wenn wir in unseren Texten und Grafiken die männliche Form verwenden, dient dies lediglich der Lesbarkeit. Wir richten unsere Arbeit an alle Menschen.