

# Umfrage zu Bankgebühren und Dispo-Zinsen

Ipsos Marktforschung im Auftrag der ING-DiBa

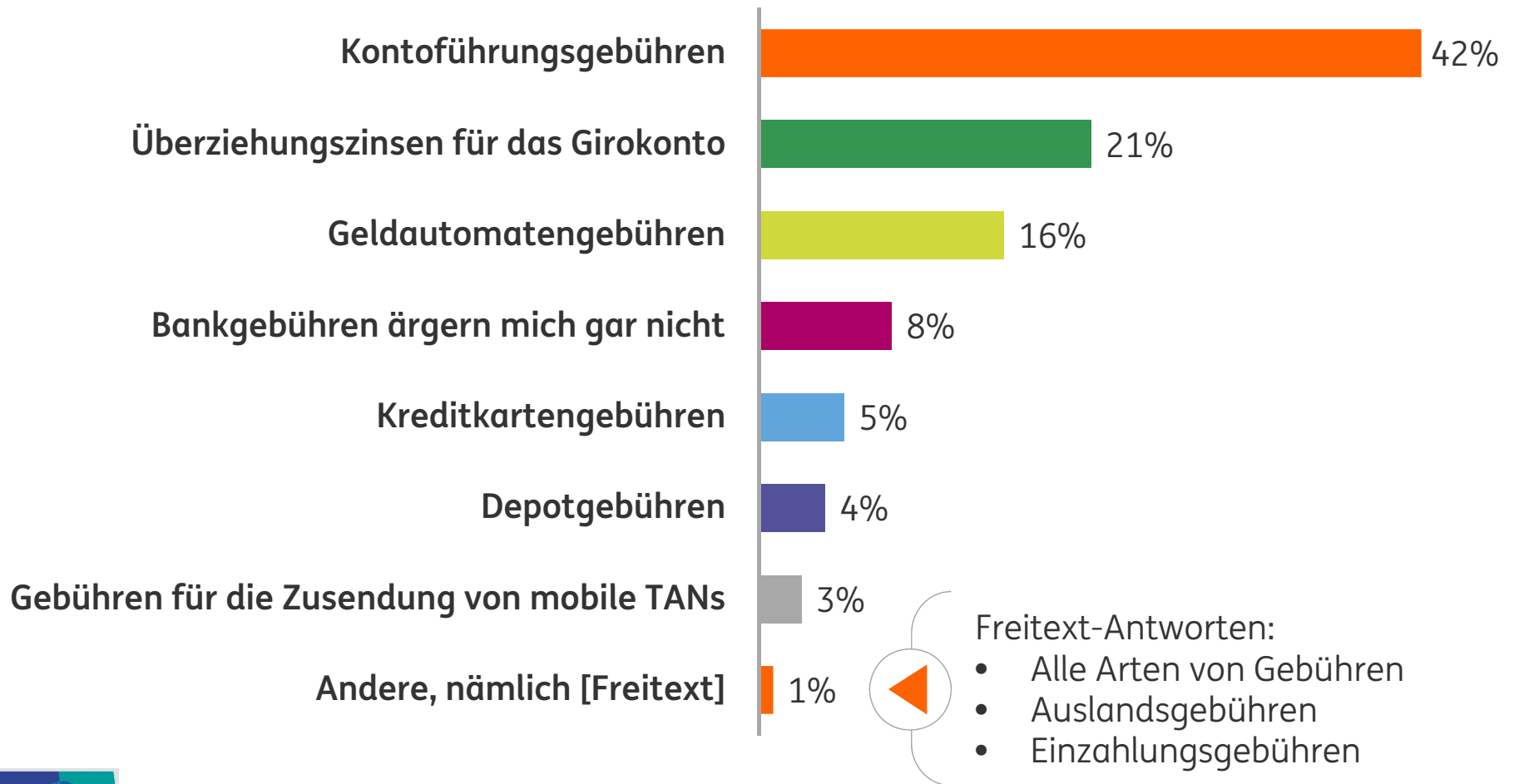
Frankfurt am Main • 11. Mai 2016

thinkforward

ING  DiBa

# Die unbeliebtesten Bankgebühren der Deutschen

Frage: Welche Bankgebühr ärgert Sie am meisten?



Quelle: Ipsos im Auftrag der ING-DiBa  
Befragte: Finanzielle Entscheider ab 18 Jahren im März 2016  
N = 1.004

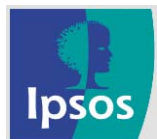
# Dispo-Kreditnutzung deutscher Bankkunden

Frage: Wie häufig nehmen Sie den Dispo Ihres Girokontos in Anspruch?

N = 1.008	GESAMT
Nie	56,4%
Wenige Male im Jahr	22,5%
Jeden Monat	8,8%
Permanent	6,9%
Keine Antwort	5,4%

Mit welchem Geldbetrag nehmen Sie den Dispo-Kredit dabei durchschnittlich in Anspruch?

n = 385	GESAMT
Weniger als 150 Euro	28,5%
150 – 300 Euro	17,5%
300 – 500 Euro	17,7%
500 – 1.500 Euro	17,6%
Mehr als 1.500 Euro	11,8%
Keine Antwort	6,9%



Quelle: Ipsos im Auftrag der ING-DiBa  
Befragte: Finanzielle Entscheider ab 18 Jahren im Oktober/November 2015  
N = 1.008

# Meinungsbild zur Höhe der Dispo-Zinssätze

Frage: Halten Sie den aktuell von Ihrer Bank berechneten Zinssatz für die Inanspruchnahme des Dispo-Kredits für angemessen?

	<b>GESAMT</b>
Ja	14,4%
Nein	58,6%
Keine Antwort	27,0%

Was ist aus Ihrer Sicht ein fairer Zinssatz für einen Dispokredit?

Ein Sollzinssatz von...

	<b>GESAMT</b>
...unter 3,00% p.a.	32,5%
...3,00% bis 6,00% p.a.	31,9%
...6,00% bis 9,00% p.a.	11,6%
...9,00% bis 12,00% p.a.	3,4%
...mehr als 12,00% p.a.	0,7%
Keine Meinung	19,9%



Quelle: Ipsos im Auftrag der ING-DiBa  
Befragte: Finanzielle Entscheider ab 18 Jahren im Oktober/November 2015  
N = 1.008