

# Diese Bankgebühren ärgern die Deutschen am meisten

Umfrage in Zusammenarbeit mit GfK Marktforschung

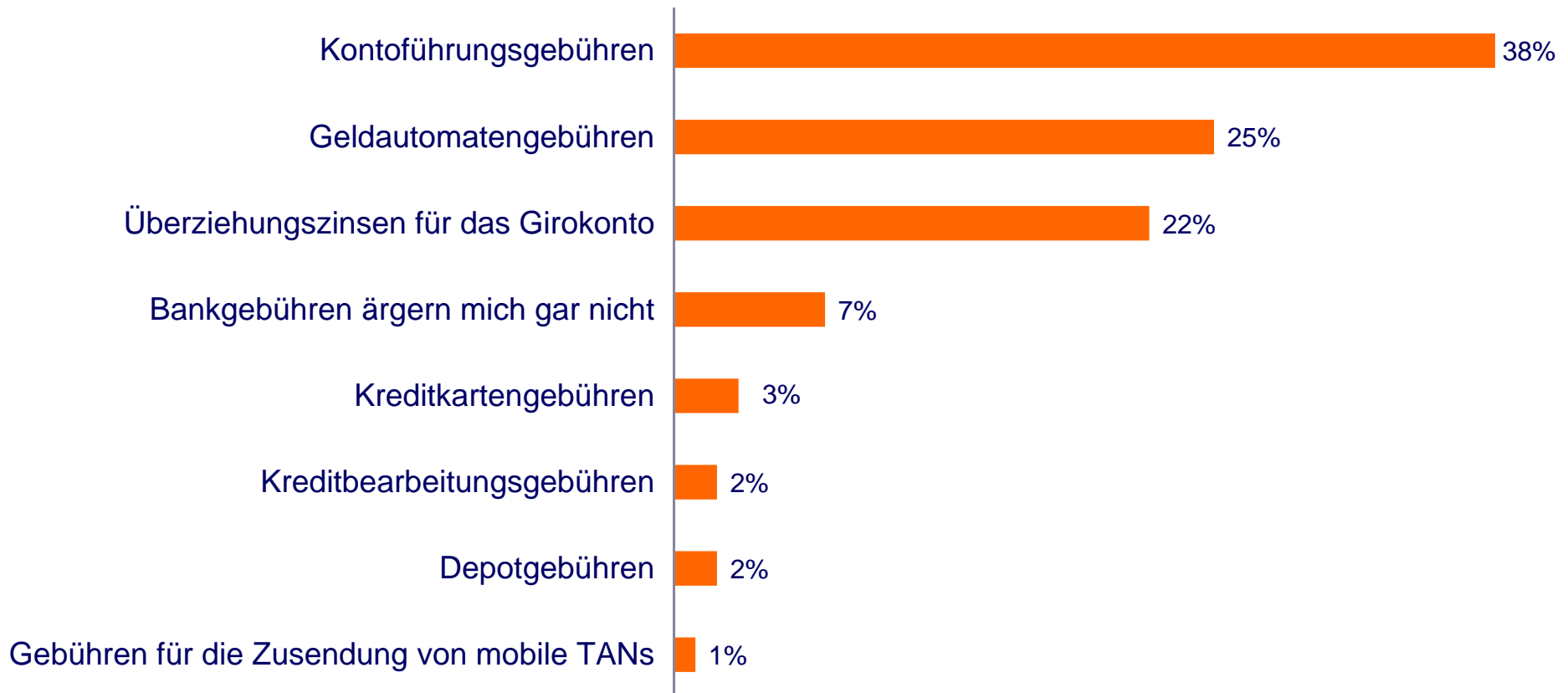


Frankfurt am Main, 15. September 2014



# Diese Bankgebühren ärgern die Deutschen am meisten

Frage: Welche Bankgebühren ärgern Sie am meisten?



Studiendesign:

Methode: Repräsentative Quotenstichprobe von GfK im August 2014 in der Bundesrepublik Deutschland.

Befragte: Personen ab 18 Jahren, repräsentativ nach Geschlecht, Alter, Bundesland, Ortsgröße, Haushaltsgröße und Beruf des Haushaltsvorstandes; N = 929 Befragte.

# Diese Bankgebühren ärgern die Deutschen am meisten

Frage: Was genau empfinden Sie, wenn Sie Gebühren für das Geldabheben am Automaten bezahlen müssen?

Antwort	GESAMT
Es ärgert mich sehr	66 %
Ich finde es nicht gut, mache mir aber keine großen Gedanken darüber	30 %
Es ist mir egal wie hoch die Gebühr ist	4 %

Studiendesign:

Methode: Repräsentative Quotenstichprobe von GfK im August 2014 in der Bundesrepublik Deutschland.

Befragte: Personen ab 18 Jahren, repräsentativ nach Geschlecht, Alter, Bundesland, Ortsgröße, Haushaltsgröße und Beruf des Haushaltsvorstandes; N = 929 Befragte.

# Diese Bankgebühren ärgern die Deutschen am meisten

Frage: Wie oft nutzen Sie mit Ihrer girocard (ehemals ec-Karte) einen fremden Geldautomaten, der also nicht zu Ihrer Bank bzw. Geldautomatennetz gehört?

Antwort	GESAMT
Regelmäßig (3x oder häufiger im Monat)	7 %
Manchmal (1-2x im Monat)	42 %
Nie	51 %

Studiendesign:

Methode: Repräsentative Quotenstichprobe von GfK im August 2014 in der Bundesrepublik Deutschland.

Befragte: Personen ab 18 Jahren, repräsentativ nach Geschlecht, Alter, Bundesland, Ortsgröße, Haushaltsgröße und Beruf des Haushaltsvorstandes; N = 929 Befragte.

# Diese Bankgebühren ärgern die Deutschen am meisten

Frage: Wie hoch schätzen Sie die durchschnittliche Gebühr, die Sie für das Geldabheben mit Ihrer girocard (ehemals ec-Karte) an einem fremden Geldautomaten bezahlen müssen?

Antwort	GESAMT
Unter 1 € pro Abhebung	6 %
1 € bis unter 2 € pro Abhebung	14 %
2 € bis unter 5 € pro Abhebung	52 %
5 € bis unter 10 € pro Abhebung	18 %
10 € und mehr pro Abhebung	1 %
Weiß nicht / k.A.	10 %

Studiendesign:

Methode: Repräsentative Quotenstichprobe von GfK im August 2014 in der Bundesrepublik Deutschland.

Befragte: Personen ab 18 Jahren, repräsentativ nach Geschlecht, Alter, Bundesland, Ortsgröße, Haushaltsgröße und Beruf des Haushaltsvorstandes; N = 929 Befragte.