

Geschäftsbedingungen (photoTAN-Generator)

Geschäftsbedingungen für den photoTAN-Generator

Diese Geschäftsbedingungen enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

1. Geltungsbereich, Vertragspartner, Lieferbeschränkungen

1.1 Für Bestellung und Lieferung des photoTAN-Generators gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“).

1.2 Diese AGB gelten für Verbraucher. Verbraucher ist nach der gesetzlichen Definition jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

1.3 Der Kaufvertrag kommt zustande mit uns, der ING-DiBa AG, Theodor-Heuss-Allee 2, 60486 Frankfurt am Main („ING“), eingetragen beim Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt unter der Nummer HRB 7727. Wir sind Ihr Vertragspartner. Bei Fragen, Wünschen und Beschwerden erreichen Sie uns unter Telefon: 069/50509069 oder per E-Mail an info@ing.de.

1.4 Es gelten folgende Lieferbeschränkungen:

- (i) Pro Person kann nur ein photoTAN-Generator bestellt werden.
- (ii) Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands und ausschließlich an die bei der ING hinterlegte Adresse.

2. Nutzungsbeschränkung

Sie können den photoTAN-Generator nur dann nutzen, wenn und solange Sie ein Girokonto oder ein Basiskonto bei uns führen.

3. Bestellung, Vertragsabschluss

3.1 Sie haben die Möglichkeit, den photoTAN-Generator gemäß der nachfolgenden Ziff. 3.2 online auf unserer Website („Produktseite“) oder gemäß der nachfolgenden Ziff. 3.3 unter der Telefonnummer 069/342224 zu bestellen.

3.2 Die Präsentation des photoTAN-Generators auf unserer Produktseite stellt noch kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar. Indem Sie am Ende des Online-Bestellprozesses den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ unter Angabe einer zulässigen iTAN anklicken („Online-Bestellung“), geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags über den photoTAN-Generator ab. Nach dem erfolgreichen Absenden der Online-Bestellung („Bestelleingang“) erhalten Sie eine Bestätigung des Bestelleingangs per E-Mail, die zugleich unsere Annahme Ihres Kaufangebots darstellt. Sollte aus technischen Gründen oder aufgrund der Angabe einer unzulässigen iTAN Ihre Online-Bestellung nicht bei uns eingehen, erhalten Sie unverzüglich einen entsprechenden Hinweis auf der Website. Der Kaufvertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

3.3 Im Falle einer telefonischen Bestellung erfolgt die Abgabe Ihres Kaufangebots über unsere unter Ziff. 3.1 aufgeführte Telefonnummer unter Angabe Ihrer Zugangsnummer (die letzten zehn Ziffern Ihrer IBAN) und Ihrer Telebanking PIN (TBS). Nach erfolgreicher Bestellung erhalten Sie eine Bestätigung des Bestelleingangs per E-Mail, die zugleich unsere Annahme Ihres Kaufangebots darstellt. In keinem Fall kommt der Kaufvertrag bereits am Telefon zustande.

4. Preise, Zahlung, Eigentumsvorbehalt

4.1 Sofern nicht anders auf der Produktseite ausgewiesen, enthält der auf der Produktseite angegebene Preis für den photoTAN-Generator die Versandkosten, die gesetzliche Mehrwertsteuer und alle sonstigen Preisbestandteile.

4.2 Die Zahlung erfolgt 30 Tage nach Bestelleingang per Einzug („Abbuchung“) von Ihrem bei uns geführten Girokonto. Die Abbuchung erfolgt auch dann, wenn kein Verfügungsrahmen zur Verfügung steht. Im Rahmen des Bestellprozesses erklären Sie sich mit der Abbuchung einverstanden.

4.3 Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

5. Lieferzeit, Selbstbelieferungsvorbehalt

5.1 Die Lieferzeit beträgt bis zu neun (9) Werktagen. Auf eventuell abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der Produktseite hin.

5.2 Wenn das von Ihnen bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit dem Produkt von unserem Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und eine gegebenenfalls bereits erbrachte Gegenleistung unverzüglich erstatten.

6. Widerrufsrecht

6.1 Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informieren. In Ziff. 6.2 finden Sie zudem das Muster-Widerrufsformular.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ING-DiBa AG, Theodor-Heuss-Allee 2, 60486 Frankfurt am Main, Telefon: 069/50509069, E-Mail: info@ing.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (ING-DiBa AG, Theodor-Heuss-Allee 2, 60486 Frankfurt am Main) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

6.2 Über das Muster-Widerrufsformular informieren wir Sie nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

› An ING-DiBa AG, Theodor-Heuss-Allee 2, 60486 Frankfurt am Main, Telefon: 069/50509069, E-Mail: info@ing.de

› Hiermit widerrufe(n) ich / wir (*) den von mir / uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

› Bestellt am (*) / erhalten am (*) _____

› Name des / der Verbraucher(s) _____

› Anschrift des / der Verbraucher(s) _____

› Unterschrift des / der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

› Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen.

6.3 Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden. Die in dieser Ziff. 6.3 genannten Modalitäten sind nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung Ihres Widerrufsrechts.

7. Gewährleistung

Ihre Rechte bei Sach- und Rechtsmängeln bestimmen sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Auf Schadensersatz haftet die ING ausschließlich nach Maßgabe von Ziff. 8.

8. Schadensersatzhaftung

8.1 Auf Schadensersatz haften wir nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist.

8.2 Bei Pflichtverletzungen – gleich aus welchem Rechtsgrund – haben wir im Rahmen der Verschuldenshaftung Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit zu vertreten. Vorbehaltlich eines mildernden Haftungsmaßstabs nach gesetzlichen Vorschriften (z.B. für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten) haften wir bei einfacher Fahrlässigkeit nur:

- (i) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und
- (ii) für Schäden aus der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

8.3 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch gegenüber Dritten sowie bei Pflichtverletzungen durch bzw. zugunsten von Personen, deren Verschulden wir nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten haben. Für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz gelten ausschließlich die gesetzlichen Regelungen.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Vertragsbeziehung mit Ihnen findet deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts über den internationalen Warenkauf Anwendung.

9.2 Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

Weitere wichtige Kundeninformationen

Technische Schritte, die bei der Online-Bestellung zum Vertragsabschluss führen; Berichtigung von Eingabefeldern

Wenn Sie den photoTAN-Generator online kaufen möchten, klicken Sie den Button „Zur Bestellung“ an. Im nächsten Schritt werden Ihnen die Produktinformationen (inklusive technischer Daten, Anzahl, Preis und Lieferzeit) angezeigt. Hier haben Sie keine Möglichkeit, Veränderungen vorzunehmen. Wenn Sie den Button „Übernehmen“ anklicken, sehen Sie die in Ihrem Profil hinterlegte persönliche Adresse („Lieferadresse“) und werden nach Ihrer E-Mail-Adresse gefragt. Möchten Sie Ihre Lieferadresse ändern, ist dies ausschließlich telefonisch möglich. Wenn Sie nach Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse den Button „Übernehmen“ anklicken, wird Ihnen die IBAN Ihres Girokontos angezeigt und Ihre Zustimmung zur Abbuchung des Entgeltes für den photoTAN-Generator eingeholt. Wenn Sie anschließend den Button „Weiter“ anklicken, erhalten Sie als letzten Schritt Ihrer Online-Bestellung einen Überblick über alle Details der Online-Bestellung. Durch Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“ nach Bestätigung der AGB sowie nach Eingabe einer zulässigen iTAN geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags über den photoTAN-Generator ab. Der Bestelleingang wird Ihnen auf der Website unmittelbar nach erfolgreichem Absenden der Online-Bestellung bestätigt. Außerdem erhalten Sie von uns eine Bestätigung per E-Mail, die zugleich unsere Annahme Ihres Kaufangebots darstellt.

Ihre Eingaben können Sie während des gesamten Bestellprozesses und abschließend vor Absendung Ihrer Online-Bestellung überprüfen und – falls erforderlich auch durch Klicken auf das Feld „Zurück“ – korrigieren. Der Bestellprozess lässt sich zudem jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters bzw. durch Klicken auf das Feld „Abbrechen“ beenden.

Speicherung des Vertragstextes und Zugänglichkeit für den Kunden

Ihre Bestellung wird bei uns gespeichert und kann von Ihnen über Ihre Post-Box abgerufen werden. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen zudem mit der Bestätigung Ihrer Bestellung per E-Mail zugesendet.

Vertragsprache

Der Vertragsabschluss erfolgt in deutscher Sprache.

Außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren; Streitbeilegung

Der Kunde kann sich mit einer Beschwerde an die im Preis- und Leistungsverzeichnis genannte Kontaktstelle der ING wenden. Die ING wird Beschwerden in geeigneter Weise beantworten.

Die ING nimmt am Streitbelegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstelle „Ombudsman der privaten Banken“ (www.bankenombudsman.de) teil. Dort hat der Verbraucher die Möglichkeit, zur Beilegung einer Streitigkeit mit der ING den Ombudsman der privaten Banken anzurufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung“ für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder im Internet unter www.bankenverband.de abrufbar ist. Die Beschwerde ist in Textform (zum Beispiel mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken e.V., Postfach 04 03 07, 10062 Berlin, Fax: (030) 1663-3169, E-Mail: ombudsman@bdb.de, zu richten.

Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine europäische Online-Streitbelegungsplattform (OS-Plattform) errichtet. Die OS-Plattform kann ein Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung einer Streitigkeit aus Online-Verträgen mit einem in der EU niedergelassenen Unternehmen nutzen.

Hinweise für die Rücksendung von Produkten mit Batterien

Für die Rücksendung des Produktes mit Batterien verwenden Sie bitte, wenn möglich, unsere Originalverpackung. Diese hat die notwendigen Aufdrucke und ist, wenn unbeschädigt, ausreichend fest und stabil. Ist die Originalverpackung beschädigt, benutzen Sie bitte ein neues Paket und erkundigen Sie sich bei dem von Ihnen ausgewählten Versanddienstleister nach den entsprechenden Anforderungen beim Versand von Batterien. Vermeiden Sie außerdem, dass sich das Produkt in der Verpackung hin und her bewegen kann. Sollten die Batterien beschädigt sein, sehen Sie bitte von deren Rückversand ab und entsorgen Sie diese über eine Gefahrgut-Sammelstelle.

ING-DiBa AG
Theodor-Heuss-Allee 2
60486 Frankfurt am Main

Telefon: 069 / 50 50 2010
E-Mail: info@ing.de
Internet: www.ing.de

ING 
Die Bank und Du