

Übersicht unserer Angebote, Services und Preise

Preis- und Leistungsverzeichnis/
Konditionen der ING-DiBa AG¹

Stand: 04.05.2020

¹ING-DiBa AG, Theodor-Heuss-Allee 2, 60486 Frankfurt am Main, im Folgenden „ING“ genannt.

1. Internetbanking

Nutzung des Internetbanking

Authentifizierung und Autorisierung

Für den Login und zur Erteilung von Aufträgen im Internetbanking verfügbare Verfahren:

Banking to go App

(unabhängig davon nutzbar, welches Gerät für den Zugriff auf das Internetbanking genutzt wird, z. B. Desktop PC, Laptop, Smartphone, Tablet)

mTAN

photoTAN-Generator

(nur nutzbar, wenn und solange ein Girokonto/Basiskonto geführt wird)

iTAN

(zur Authentifizierung/Autorisierung nur dann nutzbar, wenn und solange kein Girokonto/Basiskonto geführt wird)

kostenlos

kostenlos

kostenlos

32 € (Kaufpreis)

kostenlos

2. Sparprodukte

Extra-Konto, Sparbrief, VL-Sparen

Kontoführung

Jährlicher Kontoauszug

Überweisungen (nur auf das Referenzkonto möglich)

kostenlos

kostenlos

kostenlos

3. Girokonto

Kontoführung:

Bei Geldeingang¹ von mindestens 700 € im Kalendermonat

Kontoinhaber unter 28 Jahren

Bei Geldeingang¹ unter 700 € im Kalendermonat

Belastung des monatlichen Entgelts

Leistungen in monatlichem Entgelt für die Kontoführung enthalten:

Kontoführung per Internetbanking mit Authentifizierung per Banking to go App

Monatlicher Kontoauszug per Post-Box, wenn Umsatz vorhanden

Vierteljährlicher Rechnungsabschluss per Post-Box

Sämtliche Buchungsposten

Beauftragen und Ändern von SEPA-Überweisungen, Daueraufträgen und Terminüberweisungen (online und mobil)

SEPA-Lastschriften in Euro

Einreichung inländischer Schecks in Euro

VISA Card [Debitkarte] und girocard [Debitkarte] einschließlich Partnerkarte

Kontoauszug

Bereitstellung des monatlichen Kontoauszugs in der Post-Box, wenn Umsatz vorhanden

kostenlos

kostenlos

4,90 € monatlich

im Folgemonat

enthalten

kostenlos

4. Karten Ausgabe nur in Verbindung mit dem Girokonto

VISA Card [Debitkarte]

Bargeldauszahlungen, an allen Geldautomaten mit VISA Zeichen

• in Deutschland und Ländern mit Eurowährung

Mindestabhebebetrag 50 €. Liegt der auf dem Konto verfügbare Betrag darunter, können auch niedrigere Beträge abgehoben werden.

• in Ländern mit Eurowährung

• in Ländern des EWR³ mit anderer EWR-Währung

• in allen anderen Ländern mit Fremdwährung²

kostenlos

kostenlos

auf den Betrag in Euro 1,75 % Auslands-einsatzentgelt, vom letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank⁴, ggf. zuzüglich Entgelt des Geldautomatenbetreibers

auf den Betrag in Euro 1,75 % Auslands-einsatzentgelt, ggf. zuzüglich Entgelt des Geldautomatenbetreibers

Bezahlen von Waren und Dienstleistungen im Internet, an der Kasse mit PIN/Unterschrift oder kontaktlos an VISA-Akzeptanzstellen

• in Deutschland

• in Ländern mit Eurowährung

• in Ländern des EWR³ mit anderer EWR-Währung

• in allen anderen Ländern mit Fremdwährung²

• bei Casinobetrieben, Lotteriegesellschaften und Wettbüros

Kontaktlos bezahlen ohne PIN/Unterschrift an VISA-Akzeptanzstellen mit Kontaktlos-Zeichen

• in Deutschland: Kleinbeträge bis 50 €⁵

kostenlos

kostenlos

auf den Betrag in Euro 1,75 % Auslands-einsatzentgelt, vom letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank⁴

auf den Betrag in Euro 1,75 % Auslandseinsatzentgelt

3,00 % vom Umsatz, mind. 3,90 €

kostenlos⁶

4. Karten Ausgabe nur in Verbindung mit dem Girokonto (Fortsetzung)

girocard [Debitkarte]

Bargeldauszahlungen:

- in Deutschland: Bei über 1.200 Geldautomaten der ING Mindestabhebebetrags 50 €. Liegt der auf dem Konto verfügbare Betrag darunter, können auch niedrigere Beträge abgeboben werden.

- in Deutschland: Bei anderen Kreditinstituten

- in Ländern mit Eurowährung

- in Ländern des EWR³ mit anderer EWR-Währung

- in allen anderen Ländern mit Fremdwährung²

Bargeldeinzahlungen:

in Deutschland: An Geldautomaten der ING mit Einzahlungsfunktion

Bezahlen von Waren und Dienstleistungen an der Kasse mit PIN/Unterschrift oder kontaktlos

- in Deutschland
- in Ländern mit Eurowährung, schwedische Kronen und rumänische Leu
- in Ländern des EWR³ mit anderer EWR-Währung

- in allen anderen Ländern mit Fremdwährung²

Kontaktlos bezahlen ohne PIN/Unterschrift an girocard-Akzeptanzstellen mit Kontaktlos-Zeichen

- in Deutschland: Kleinstbeträge bis 50 €⁵

GeldKarten-Funktion (maximaler Ladebetrag: 200 €)

- Aufladen oder Entladen an Geldautomaten der ING
- Aufladen oder Entladen an Geldautomaten/Ladeterminals anderer Institute

VISA Card [Debitkarte] und girocard [Debitkarte]

Verfügungsrahmen je Karte:

- 4.000 € pro Woche
- Begrenzung für Bargeldauszahlungen am Geldautomaten je Karte

Kleinbetrags-Option⁷

Entgelt Ersatzkarte

Erstvergabe und Änderung VISA Card PIN [Debitkarte] (Wunsch-PIN)

Entgelt VISA Card PIN [Debitkarte] per Brief

Entgelt girocard [Debitkarte] Ersatz-PIN per Brief

Freischaltung PIN

Sperren einer Karte

Ausführungsfristen für Zahlungen der Bank aus VISA Cards [Debitkarte] und girocards [Debitkarte] Verfügungen an den Zahlungsempfänger:

- Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³)
- Kartenzahlungen innerhalb des EWR in anderen EWR-Währungen als Euro
- Kartenzahlungen außerhalb des EWR

kostenlos

Erhebung direktes Kundenentgelt durch Automatenbetreiber

5 € (ggf. zzgl. eines direkten Kundenentgelts des Automatenbetreibers)

5 € (ggf. zzgl. eines direkten Kundenentgelts des Automatenbetreibers), Kurs vom letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank⁴

5 € (ggf. zzgl. eines direkten Kundenentgelts des Automatenbetreibers)

kostenlos

kostenlos

kostenlos

auf den Betrag in Euro 1,75 % Auslands-einsatzentgelt, vom letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank⁴

auf den Betrag in Euro 1,75 % Auslands-einsatzentgelt

kostenlos⁶

kostenlos

Ggf. anfallende Kosten des anderen Instituts

1.000 € täglich

10 € monatlich⁷

10 €⁸

kostenlos

5 €⁹

5 €¹⁰

kostenlos

kostenlos

Maximal 1 Geschäftstag

Maximal 4 Geschäftstage

Wird baldmöglichst bewirkt

¹Ausgenommen sind Wertpapierumsätze, eigene Überträge und Gutschriften aus der Buchung von Rücklastschriften.

²Für diese Währungen werden die Kurse von VISA bei der Umrechnung zugrunde gelegt. Diese werden täglich von VISA im Internet zur Verfügung gestellt. Nähere Informationen sind unter <https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates> zu ersehen.

³Zum Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“) gehören die folgenden Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien & Nordirland (bis zum Wirksamwerden des am 29.03.2017 beantragten Austritts), Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, die Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, die Slowakei, Slowenien, Spanien, die Tschechische Republik, Ungarn und Zypern.

⁴Zu finden unter https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/index.en.html

⁵Im Ausland gelten eventuell abweichende Kleinbetrags-/Nutzungsgrenzen.

⁶In Ländern mit Fremdwährung fällt ein Auslandseinsatzentgelt von 1,75 % auf den Betrag in Euro an.

⁷Das Buchen der Kleinbetrags-Option ermöglicht Bargeldauszahlungen am Geldautomaten mit der VISA Card [Debitkarte] und der girocard [Debitkarte] auch unter dem Mindestabhebebetrags von 50 €. Die Option ist telefonisch zu buchen und zu kündigen. Beim Buchen tritt die Option spätestens am folgenden Werktag in Kraft, eine Kündigung zum Monatsende.

⁸Das Entgelt für die Zurverfügungstellung der Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ist nur zu zahlen, soweit der Kunde die Umstände, die zur Ausstellung der Ersatzkarte geführt haben (zum Beispiel: Verlust, Diebstahl, missbräuchliche Verwendung, sonst nicht autorisierte Nutzung, Defekt, Namensänderung), zu vertreten hat oder ihm diese zuzurechnen sind.

⁹Das Entgelt für die Zurverfügungstellung des PIN-Briefs (VISA Card [Debitkarte]) ist nur zu zahlen, wenn der Kunde statt der ihm im Internet-Banking kostenlos zur Verfügung gestellten Wunsch-PIN eine von der ING generierte PIN per Brief verlangt.

¹⁰Das Entgelt für die Zurverfügungstellung eines neuen PIN-Briefs (girocard [Debitkarte]) ist nur zu zahlen, wenn der Kunde die Umstände, die zur Ausstellung des Ersatz-PIN-Briefs geführt haben, zu vertreten hat oder ihm diese zuzurechnen sind (z.B. wegen Vergessens der PIN).

5. Zahlungsverkehr

Geschäftstage

Ein Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die ING unterhält den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb für beleglose Vorgänge wie folgt:

Überweisungen

Zahlungen aus Lastschriften

Zahlungen der ING aus Kartenverfügungen

Bargeldauszahlung an Geldautomaten der ING

Bargeldeinzahlungen an Geldautomaten der ING mit Einzahlungsfunktion

Interne Umbuchungen werden sofort ausgeführt

Für beleghafte Vorgänge alle Werktage außer: Sonnabende, Sonntage, 24. + 31. Dezember und gesetzliche Feiertage des Bundeslandes Hessen.

Annahme- und Ausführungsfristen

Annahmezeitpunkt für Überweisungen

- Beleglose und beleghafte Aufträge: 18 Uhr an Geschäftstagen der ING
- Alle nach der Annahmefrist eingehenden Überweisungsaufträge gelten im Hinblick auf die Ausführungsfristen als am folgenden Geschäftstag zugegangen.

Ausführungsfristen für Überweisungen

Die ING ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- SEPA-Überweisungsaufträge
 - › Belegloser Überweisungsauftrag
 - › Beleghafter Überweisungsauftrag
- Überweisungsaufträge innerhalb EWR³ in anderen EWR-Währungen
 - › Belegloser oder beleghafter Überweisungsauftrag
- Überweisungsaufträge innerhalb EWR in Drittstaatwährung (eine Währung eines Staates außerhalb des EWR) oder in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)
 - › Belegloser oder beleghafter Überweisungsauftrag

Entgeltregelungen bei Überweisungen

Baufragen und Ändern von SEPA-Überweisungen, Daueraufträgen und Terminüberweisungen (online und mobil)

Baufragen und Ändern von SEPA-Überweisungen, Daueraufträgen und Terminüberweisungen (telefonisch über Kundenbetreuer und schriftlich)

Überweisungseingänge

- Überweisungseingänge jeder Art

Überweisungsausgänge

- SEPA-Überweisungsausgänge¹¹
 - Nur als SHARE-Überweisung möglich -
- Überweisungsausgänge in Fremdwährung
 - › SHARE-Überweisungen¹² bis 500 €
über 500 €
 - › OUR-Überweisungen bis 500 €
über 500 €
- zzgl. Fremdspesenpauschale
- › BEN-Überweisungen nur für Überweisungen in Drittstaatenwährungen möglich

Umrechnungsentgelte bei eingehenden und ausgehenden Überweisungen in Fremdwährung

Währungsumrechnungen für Überweisungen werden zum jeweiligen Umrechnungskurs der ING ausgeführt.

Dieser Umrechnungskurs basiert auf Marktkursen am Tag der Umrechnung, die auch z. B. unter www.bloomberg.com einzusehen sind. Der genaue Umrechnungskurs für eine Überweisung ist bei der Auftragserteilung über Internetbanking und auf dem Kontoauszug ersichtlich.

Bauftragung von Überweisungen in Fremdwährungen (schriftlich)

Landeswährung bei eingehenden Überweisungen

DKK, NOK, CAD, SEK, CHF, JPY, GBP, USD

CZK, BGN, PLN, HUF, AUD

HRK, RON, THB, HKD, SGD, NZD, TRY, ZAR

Landeswährung bei ausgehenden Überweisungen

DKK, NOK, CAD, SEK, CHF, JPY, GBP, USD

PLN, AUD

THB, HKD, SGD, NZD, ZAR

Eilüberweisung (nur möglich innerhalb Deutschlands)

Schecks

Scheck-Eingänge

- Inlandschecks in Euro

Alle Tage außer:

Sonnabende, Sonntage, Neujahr, Karfreitag, Ostermontag, Tag der Arbeit (01.05.), 1. + 2. Weihnachtstag

jeder Tag

jeder Tag

jeder Tag

Maximal 1 Geschäftstag

Maximal 2 Geschäftstage

Maximal 4 Geschäftstage

Wird baldmöglichst bewirkt

kostenlos

2,50 €

kostenlos

kostenlos

10 €

1,50 ‰, mind. 20 €

10 €

1,50 ‰, mind. 20 €

12 €

kostenlos für Auftraggeber

keine zusätzlichen Umrechnungsentgelte

2,50 €

Kursspanne

1,00 %

1,50 %

2,00 %

Kursspanne

1,00 %

1,50 %

2,00 %

20 €

kostenlos

¹¹ Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) sowie Andorra, Guernsey, Jersey, Isle of Man, Monaco, San Marino, Schweiz und der Vatikanstaat in Euro.

¹² SHARE-Überweisungen = Überweisender trägt Entgelte bei seiner Bank, Zahlungsempfänger trägt die übrigen Entgelte. / OUR-Überweisungen = Überweisender trägt alle Entgelte. / BEN-Überweisungen = Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte. Erfolgt bei beleghaften Aufträgen keine Auswahl, werden diese als SHARE-Überweisungen ausgeführt.

6. Wertpapiergeschäft

An- und Verkäufe von Wertpapieren über Börse/Direkthandel/Auslandshandel¹³

Provision	Grundgebühr 4,90 € + 0,25 % vom Kurswert, max. 69,90 €
Handelsplatzgebühr	
• Direkthandel, Euwax, Frankfurt Zertifikate	kostenlos
• Xetra	1,75 €
• Inländische Parkettbörsen	
› Frankfurt, München	2,50 €
› Berlin, Düsseldorf, Hamburg/Hannover, Stuttgart	5 €
• Ausländische Handelsplätze	12,50 €
Servicegebühr (nur für Orders über Kundenbetreuer)	14,90 €
Vormerkung/Änderung/Streichung eines Limits	kostenlos
Bezug junger Aktien	normale Orderprovision
Order von Bezugsrechten oder Verkauf mangels Weisung	normale Orderprovision
Zuteilung von Aktienemissionen	normale Orderprovision
Zuteilung von Anleihe- und Zertifikateemissionen	keine Orderprovision
Umrechnung von Fremdwährungsumsätzen ¹⁴ (Auf- bzw. Abschlag)	0,25 % auf Devisenmittelkurs
Fonds/Fonds-Sparpläne über Fondsgesellschaft	
Käufe	ING Ausgabeaufschlag
Verkäufe	kostenlos
Aktien-, ETF- und Zertifikate-Sparpläne über Börse/Direkthandel	
Käufe	1,75 % Provision vom Kurswert
Verkäufe	siehe An- und Verkäufe über Börse
Wertpapier-Verwaltung	
Depotverwahrung/-verwaltung	
Die Depotverwahrung und -verwaltung ist bei uns kostenlos (Sammeldepot). Ausnahme: Sie können bei der ING ausdrücklich beantragen, dass wir ein gesondertes Depot für Ihre Wertpapierbestände bei der deutschen Wertpapier-sammelbank (Clearstream Banking AG) einrichten. In diesem Fall (Einzelkunden-Kontentrennung) werden Ihre Wertpapiere getrennt von den Beständen anderer Kunden dort verwahrt. Das ist mit Kosten für Sie verbunden: – 35.395 € pro Jahr für Kontoführung, getrennte Verwahrung und manuelle Zusatzaufwände – 29.750 € einmalig für die Anbindungsgebühr	
Wertpapierübertrag	
Einlösung von fälligen Wertpapieren und von Zins- und Dividendenscheinen	
Umschreibung und Neueintrag von Namensaktien	
Erstellung der Jahressteuerbescheinigung, Ertragnisaufstellung	kostenlos
Depotauflösung	
Eintrittskarten zu Hauptversammlungen (per Internet/online)	
Weisungen zu Kapitalmaßnahmen (per Internet/online)	
Servicegebühr für Aufträge zu Hauptversammlungen und Kapitalmaßnahmen (nur für Aufträge per Brief, Fax oder Kundenbetreuer)	14,90 €
Wechsel von Verwahrart, Lagerstelle oder Lagerland	10 €

¹³ Die Berechnung der Provision erfolgt pro Ausführung. Die Grundgebühr fällt nur einmal pro Order an – maximal werden 69,90 Euro fällig. Für Teilausführungen fällt im Vergleich zu einer Vollaussführung keine zusätzliche Orderprovision an. Eine eventuelle Handelsplatzgebühr wird bei Teilausführung nur einmal pro Ausführungstag berechnet. Von Börsen in Rechnung gestellte Börsenentgelte/Courtage werden pro Ausführung weitergegeben. Eine eventuelle Servicegebühr fällt nur einmal pro Order an.

¹⁴ Fremdwährungsumsätze (z. B. Auslandshandel, Fondsgeschäfte, Umsätze aus Kapitalmaßnahmen, Fälligkeiten und Ertragsabrechnungen) in einer anderen Währung als Euro werden zum jeweiligen Devisenmittelkurs zzgl. eines Aufschlags (Verkauf) bzw. eines Abschlags (Ankauf) von 0,25% in Euro umgerechnet.

6. Wertpapiergeschäft (Fortsetzung)

Scalable-Depot/Scalable-Konto

Die Pauschalgebühr beinhaltet alle An- und Verkäufe auf dem Scalable-Depot sowie die Transaktionskosten zu allen Buchungen auf dem Scalable-Konto. Die Höhe der Pauschalgebühr wurde auf Grundlage von Annahmen zu der durchschnittlichen Zahl von kostenverursachenden Transaktionen von Kunden mit einem Scalable-Depot und einem Scalable-Konto festgesetzt. Sollten sich diese Annahmen als unzutreffend herausstellen, wird die ING gegebenenfalls Gebühren und sonstige Kosten für zusätzliche Transaktionen von der Scalable Capital Vermögensverwaltung GmbH vereinnahmen. Für den Kunden werden jedoch auch in diesem Fall keine Zusatzkosten entstehen.

Berechnungsgrundlage

Abrechnungszeitraum

Abrechnungsquotient

Fälligkeit

Die Scalable Capital Vermögensverwaltung GmbH stellt für ihre Vermögensverwaltungsdienstleistung eine gesonderte Gebühr in Rechnung. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte den Vertragsunterlagen der Scalable Capital Vermögensverwaltung GmbH.

Sonstiges

Nutzung der Dokumentenverwaltung (Post-Box)

Rückforderung ausländischer Quellensteuer¹⁵

Mindestausschüttungsbetrag für die automatische Wiederanlage von Fonds (erfolgt für alle sparplanfähigen Fonds und ETFs, unabhängig von Einmalanlage oder Sparplan)

Bis 10.000€ Kundenvermögen:
75 € abzüglich 0,325% vom Kundenvermögen pro Jahr.
Ab 10.000€ Kundenvermögen:
0,425% pro Jahr.

Durchschnittlicher Marktwert des von Scalable Capital Vermögensverwaltung GmbH verwalteten Kundenvermögens an Bewertungstagen

Kalendermonat (ggf. anteilig)

Kalendertage im Abrechnungszeitraum dividiert durch Kalendertage im Kalenderjahr

Mit Ablauf des jeweiligen Abrechnungszeitraums

kostenlos

50 €

75 €

7. Kreditgeschäft

Entgeltregelung für die Baufinanzierung

Änderung Darlehensvertrag (nach Unterzeichnung)

Austausch Tilgungsersatzprodukt

Änderung Tilgungsart

Änderung Tilgungssatz

Änderung Darlehensnehmer infolge Vereinbarung Schuldbeitritt

Entlassung Darlehensnehmer nach Vereinbarung

Rahmenkredit, Ratenkredit, Wohnkredit, Autokredit

(Allgemein-Verbraucherdarlehen)

Bearbeitungsgebühr

Kontoführung

Kontoauszug

Sondertilgung

Raten-/Laufzeitänderung

Vorzeitige Rückzahlung/Ablösung

kostenlos

kostenlos

kostenlos

2 x kostenlos, dann 100 €

750 €

250 €

keine

kostenlos

¹⁵Die ING wird die von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten zzgl. in Rechnung stellen.

8. Sonstige Kosten

- Für die im Preis- und Leistungsverzeichnis nicht aufgeführten Leistungen, die im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden und die, nach den Umständen zu urteilen, nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, gelten, soweit keine andere Vereinbarung getroffen wurde, die gesetzlichen Vorschriften.
- Ein möglicher Anspruch der ING auf Ersatz von Aufwendungen, Auslagen und Kosten Dritter richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Soweit keine besonderen Angaben erfolgen, sind Auslagen und Fremdkosten in den ausgewiesenen Entgelten nicht enthalten.
- Versand konto- & depotbezogener Unterlagen per Post: Porto gem. Preisverzeichnis der Deutschen Post

9. Aktuelle Konditionen

Die aktuellen Konditionen finden Sie unter www.ing.de/konditionen

10. Beschwerde- und Streitbeilegungsverfahren

Der Kunde hat folgende außergerichtliche Möglichkeiten:

- Der Kunde kann sich mit einer Beschwerde an die im Preis- und Leistungsverzeichnis genannte Kontaktstelle der ING wenden. Die ING wird Beschwerden in geeigneter Weise beantworten, bei Zahlungsdiensteverträgen erfolgt dies in Textform (zum Beispiel mittels Brief, Telefax oder E-Mail).
- Die ING nimmt am Streitbeilegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstelle „Ombudsmann der privaten Banken“ (www.bankenombudsmann.de) teil. Dort hat der Verbraucher die Möglichkeit, zur Beilegung einer Streitigkeit mit der ING den Ombudsmann der privaten Banken anzurufen. Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit über einen Zahlungsdienstvertrag (§ 675f des Bürgerlichen Gesetzbuches), können auch Kunden, die keine Verbraucher sind, den Ombudsmann der privaten Banken anrufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder im Internet unter www.bankenverband.de abrufbar ist. Die Beschwerde ist in Textform (zum Beispiel mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken e.V., Postfach 04 03 07, 10062 Berlin, Fax: (030) 1663-3169, E-Mail: ombudsmann@bdb.de, zu richten.
- Ferner besteht für den Kunden die Möglichkeit, sich jederzeit schriftlich oder zur dortigen Niederschrift bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, über Verstöße der Bank gegen das Zahlungsdienstenaufsichtsgesetz (ZAG), die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) oder gegen Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche (EGBGB) zu beschweren.
- Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) errichtet. Die OS-Plattform kann ein Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung einer Streitigkeit aus Online-Verträgen mit einem in der EU niedergelassenen Unternehmen nutzen.
- Zusätzlich zu den vorgenannten Beschwerde- und Streitbeilegungsverfahren steht dem Kunden auch die Möglichkeit einer zivilrechtlichen Klage offen.
- Der Kunde kann sich mit einer Beschwerde an folgende Kontaktstelle der ING wenden: ING-DiBa AG, 60628 Frankfurt am Main oder unter: <https://www.ing.de/kundenservice>

11. Schutz der Einlagen

- Die Bank ist dem Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes deutscher Banken e.V. und der Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH angeschlossen. Von der Bank ausgegebene Inhaberschuldverschreibungen werden nicht geschützt. Näheres entnehmen Sie bitte Nummer 20 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem „**Informationsbogen für den Einleger**“ und der Internetseite der Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH unter www.edb-banken.de

ING-DiBa AG
Theodor-Heuss-Allee 2
60486 Frankfurt am Main
BIC: INGDEFFXXX

Telefon: 069/34 22 24
E-Mail: info@ing.de
Internet: www.ing.de

ING 
Die Bank und Du