

Datenschutzerklärung für die Banking to go App der ING

Weil wir Ihre persönlichen Daten respektieren und schützen.

1. Vorwort

Mit unserer App Banking to go können Sie Ihr Online-Banking so erledigen, wie Sie wollen – unterwegs oder zu Hause, auf dem Smartphone oder Tablet. Damit die App reibungslos läuft und Sie alle Funktionen nutzen können, verarbeitet Banking to go personenbezogene Daten. Welche das sind und wie wir Ihre Daten schützen, erfahren Sie hier.

Unsere allgemeine Datenschutzerklärung finden Sie auf <https://www.ing.de/datenschutz/>.

Wer sind wir?

Die ING-DiBa AG, im Folgenden „ING“ genannt, ist ein deutsches Kreditinstitut mit Sitz in Frankfurt am Main.

Als verantwortliche Stelle ergreifen wir alle gesetzlich erforderlichen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen:

ING-DiBa AG
Theodor-Heuss-Allee 2
60486 Frankfurt am Main

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

ING-DiBa AG
Datenschutzbeauftragter
Theodor-Heuss-Allee 2
60486 Frankfurt am Main
E-Mail: datenschutz@ing.de

Wir informieren Sie des Weiteren, dass die ING DiBa AG ein Tochterunternehmen der ING Bank N.V. ist. Die ING Bank N.V. ist ein europäisches Finanzinstitut, das den Datenschutzvorschriften der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679) (DSGVO) unterliegt. Zur Einhaltung der DSGVO hat die ING Bank N.V. weltweite Datenschutzprinzipien über ihre Globalen Datenschutzrichtlinien (GDSR) eingeführt. Die GDSR sind weltweit für alle Unternehmen der ING Group, d. h. Tochtergesellschaften, Filialen, Vertretungen und Zweiggesellschaften bindend und wurden von den europäischen Datenschutzbehörden genehmigt. Daher hat die ING Group beschlossen, dass sämtliche ihrer globalen Unternehmen, Tochtergesellschaften, Filialen, Vertretungen und Zweiggesellschaften – unabhängig von ihrem Standort, ihren Zielmärkten oder -kunden – zusätzlich zu den nationalen Datenschutzgesetzen und -vorschriften die GDSR einhalten müssen.

2. Für wen gilt diese Datenschutzerklärung?

Wir bei der ING sind uns bewusst, wie wichtig Ihnen Ihre personenbezogenen Daten sind. Diese Datenschutzerklärung erklärt auf einfache und transparente Weise, welche personenbezogenen Daten wir im Rahmen der Nutzung der Banking to go App erheben, erfassen, organisieren, ordnen, speichern, anpassen oder verändern, auslesen, abfragen, verwenden, durch Übermittlung offenlegen, verbreiten oder in einer andere Form bereitstellen, abgleichen oder verknüpfen, einschränken, löschen oder vernichten, sowie wie wir das tun. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten. Unser Ansatz lässt sich kurz so zusammenfassen: Die richtigen Leute verwenden die richtigen Daten zum richtigen Zweck.

Diese Datenschutzerklärung gilt für unsere Kunden, welche die Banking to go App verwenden.

3. Welche personenbezogenen Daten erheben wir von Ihnen?

Die Sicherheit Ihrer Daten hat für uns oberste Priorität. Im Sinne der zweiten Zahlungsdienstrichtlinie (EU) („PSD2“) ist eine sogenannte starke Kundenauthentifizierung vorgeschrieben. Hierbei müssen mindestens zwei der folgenden drei Merkmale eingesetzt werden: **Wissen** (bspw. ein Passwort oder eine PIN), **Besitz** (bspw. ein eindeutig authentifiziertes Smartphone) und **Inhärenz** (ein Merkmal, das dem Benutzer persönlich oder körperlich zu Eigen ist, bspw. ein Fingerabdruck). Zu diesem Zweck beachten Sie bitte folgende Informationen:

3.1 Installation der App

Um die App installieren zu können, müssen Sie zuvor mit einem Drittanbieter (Google Inc., iTunes SARL, nachfolgend als „Drittanbieter“ bezeichnet) eine Nutzungsvereinbarung über den Zugang zu einem Portal oder Online-Shop des jeweiligen Drittanbieters (Google Play Store, iTunes App Store, nachfolgend als „Drittportal“ bezeichnet) abschließen. Die ING ist nicht Partei einer derartigen Vereinbarung und hat keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch den Drittanbieter. Welche Daten auf welche Art und Weise der Drittanbieter im Rahmen der Registrierung zu dem Drittportal verarbeitet werden, können Sie ggf. der Datenschutzerklärung des Drittanbieters entnehmen.

3.2 Nutzung der App

Bei Nutzung der Banking to go App erheben wir die nachfolgend beschriebenen personenbezogenen Daten, um die komfortable Nutzung der Funktionen zu ermöglichen. Wenn Sie unsere mobile App nutzen möchten, erheben wir Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Funktionen unserer mobilen App anzubieten und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten.

Folgende Informationen zu Ihren Endgeräten werden durch die App an die Bank übermittelt und dort gespeichert:

- Version der App
- Gerätemodell
- Das auf dem Gerät installierte Betriebssystem inkl. der Version
- Gerätename
- Zeitpunkt der Registrierung des Geräts

Die genannten Daten werden zum Zweck des Supports und zur Unterscheidung von verschiedenen Geräten in der Geräteverwaltung genutzt.

Für die im Folgenden unter dieser Ziffer dargestellten Verarbeitungsvorgänge (einschließlich Übermittlungen an Dritte) ist Ihr kartenausgebendes Institut bzw. die jeweilige Akzeptanzstelle verantwortliche Stelle; soweit die ING in diesem Zusam-

menhang Daten verarbeitet, handelt sie dabei lediglich als technischer Dienstleister des entsprechenden Instituts.

Im Rahmen der App werden durch folgende Funktionen Daten verarbeitet:

a) Anmeldung in der App

Um die App zu registrieren benötigen Sie ihre Zugangsnummer und die Internetbanking PIN. Wenn Sie sich nun anmelden wollen, vergeben Sie eine selbstgewählte mobile PIN. Um die mobile PIN freizuschalten, müssen Sie dies entweder durch Eingabe zweier iTANs oder durch Freigabe aus einer bereits auf dem Zugang registrierten App erledigen. Nach der Registrierung benötigen Sie für zukünftige Autorisierungen nur noch die mobile PIN bzw. das biometrische Merkmal. Je nach Gerät kann die Möglichkeit bestehen, sich mit einem biometrischen Merkmal anzumelden und/oder dadurch Transaktionen freizugeben. Wenn Sie sich für die Nutzung eines biometrischen Merkmals entscheiden, tritt dieses an die Stelle der mobile PIN. Die ING hat keinen Zugriff auf die biometrischen Merkmale. Die Erkennung und Verarbeitung übernimmt das lokal auf Ihrem mobilen Endgerät ausgeführte Betriebssystem (iOS bzw. Android). Die mobile PIN und das biometrische Merkmal werden somit nicht an unsere Server übermittelt und auch nicht durch die ING gespeichert.

b) Nutzung der physischen Karten als digitale Karte in der App

Für die Nutzung Ihrer Karte der ING als digitale Karte in der App wird, wie für die Anmeldung in der App, die mobile PIN bzw. das biometrische Merkmal benötigt. Diese werden hierbei für Autorisierungen, z.B. für die Bestätigung von VISA-Zahlungen und Überweisungen verwendet. Die Karten müssen von Ihnen nicht extra in unserer App hinterlegt werden, diese werden genauso wie das Obligo oder die Liste an Umsätzen anhand des registrierten Zugangs ermittelt und werden jedes mal neu von unseren Systemen geladen.

In der App werden Ihnen die physisch sichtbaren Kartendaten (Kartenummer, Ablaufdatum) angezeigt. Diese Daten werden durch die ING in gleicher Weise wie bei einem allgemeinen Zugriff auf Ihre Onlinebanking-Anwendung verarbeitet.

c) Zusätzliche Bestimmungen für Kreditkarten

Des Weiteren sind besondere Bestimmungen für die von der ING ausgegebenen Karten in Form von Kreditkarten der VISA Europe Services Inc. zu beachten, die im Folgenden erläutert werden:

Bei VISA Europe Services Inc. handelt es sich um ein Unternehmen mit Hauptsitz in London (Großbritannien) und somit außerhalb der EU. Daten betreffend die Abwicklung einer Zahlung werden von VISA Europe Services Inc. somit ggf. außerhalb der EU verarbeitet (mit Blick auf die entsprechen-

den Verarbeitungen durch VISA Europe Services Inc. ist diese die verantwortliche Stelle im datenschutzrechtlichen Sinne). Teilweise werden hierbei mit den Datenschutzbehörden abgestimmte sog. verbindliche interne Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules) verwendet, die sicherstellen, dass ein angemessenes Datenschutzniveau mit Blick auf die in Großbritannien verarbeiteten Daten besteht. Soweit VISA Europe Services Inc. personenbezogene Daten des Nutzers außerhalb der EU verarbeitet, wird darüber hinaus ein angemessenes Datenschutzniveau regelmäßig dadurch sichergestellt, dass entsprechende sog. EU-Standardvertragsklauseln verwendet werden, die sicherstellen, dass ein entsprechendes Schutzniveau erreicht wird.

Weitere Informationen zu den entsprechenden Regelungen erhalten Sie von VISA Europe Services Inc.

Eine Übermittlung der Zahlungsabwicklungsdaten an diese Unternehmen ist für die Abwicklung entsprechender Kreditkartenzahlungen erforderlich.

d) Allgemeine Nutzung der Dienste

Sobald Sie über die App einen der Dienste nutzen oder den Versuch unternehmen, dies zu tun, stellt Ihr mobiles Endgerät eine Online-Verbindung zu dem Server der Dienstleister der Bank her. Die Übermittlung von Daten an den Server ist erforderlich, damit Sie Inhalte auf Ihrem mobilen Endgerät abrufen können. Die Bank führt das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, die Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung der personenbezogenen Daten der Nutzer grundsätzlich nur dann und nur in dem Umfang aus, wie es zur Erbringung der Dienste erforderlich ist.

Während Ihrer Nutzung der App verarbeitet der Servicedienstleister der Bank Daten (z.B. Kreditkartenumsatzanfragen, Kreditkartenumsätze, IP-Adresse, Beginn und Ende der Nutzung, aufgerufene Funktionen/Einstellungen), die für den bestimmungsgemäßen Zugang zu den Diensten und deren bestimmungsgemäße Nutzung erforderlich sind.

Ihnen können in der App ggf. bestimmte Informationen zu den von Ihnen durchgeführten Transaktionen zur Verfügung gestellt werden (insbesondere Bezahlbetrag und Bezahldatum), damit Sie einen Überblick über die bereits getätigten Transaktionen erhalten. Die entsprechenden Daten werden Ihnen von der ING zur Verfügung gestellt. Bitte beachten Sie hierbei: Diese Transaktionshistorie stellt keinen rechtsgültigen Kontoauszug dar. Rechtsverbindliche Buchungen und Rechnungsabschlüsse erfolgen nur nach Maßgabe der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ING.

e) Fotoüberweisung

Für Sie besteht im Rahmen der App auch die Möglichkeit eine Überweisung mittels eines Scans über ihre Kamera zu tätigen. Dazu braucht die App die Berechtigung für den Zugriff auf die Kamera. Diesbezüglich können Sie nach Installation der App deren Zugriff auf die Kamera freigeben. Dies erfolgt über das jeweils genutzte Betriebssystem des mobilen Endgeräts (Android/iOS). Diese Zugriffsberechtigung ist für die Nutzung dieses Dienstes erforderlich und wird nach Erteilung anhand eines sog. Flags (Kennzeichnung) in Ihrem jeweiligen mobilen Endgerät gespeichert und muss für jedes neue Gerät erneut gegeben werden. Wollen Sie sodann eine Fotoüberweisung durchführen, so scannen Sie die Daten der Überweisung mittels der Kamera, sodass diese in die Überweisungsvorlage übernommen werden. Diese Verarbeitung der Daten erfolgt ausschließlich auf Ihrem jeweiligen mobilen Endgerät selbst. Sie haben dann, wie bei jeder Überweisung, noch einmal die Möglichkeit, die Daten zu überprüfen und mit der Freigabe der Transaktion werden die Daten, wie gewohnt, zum Zwecke der Durchführung der Transaktion an die ING übermittelt.

f) Geolokalisierung

Die Geolokalisierung wird in der App ausschließlich für die Geldautomatensuche verwendet. Hierbei handelt es sich um unsere Website <https://www.ing.de/kundenservice/geldautomatensuche/maps2/>, die in die App eingebunden ist. Bei der Nutzung dieses Dienstes erhalten Sie einen (ausblendbaren) Hinweis, dass für die Kartendarstellung und die -ermittlung der nächstgelegenen Geldautomaten der Karten- und Lokalisierungsdienst von Google verwendet wird. Bei der Nutzung fordert die Website den Standort über die App an. Zu diesem Zweck können Sie der App eine Berechtigung zur Standortermittlung über einen Systemdialog Ihres Android-Betriebssystems oder iOS geben und diese in den Systemeinstellungen auch wieder entfernen. Wenn sie sich dazu entscheiden, diese Berechtigung zu geben, dann leitet das Betriebssystem Ihres mobilen Endgeräts die geographischen Koordinaten (Längen- und Breitengrad) an die App weiter und diese reicht die Koordinaten sowie die IP-Adresse weiter an den Kartendienst Yellowmap. Dieser wird dort lediglich für die Ermittlung der nächstgelegenen Standorte und der benötigten Kartenausschnitte verwendet und danach verworfen. Der Standort wird weder an uns übermittelt, noch wird dieser dauerhaft in der App gespeichert.

Einen Hinweis noch: Sie können die Geldautomatensuche auch ohne die Vergabe der entsprechenden Berechtigung durchführen. Ihnen werden dann jedoch nicht direkt die Geldautomaten in ihrer Umgebung angezeigt, sondern Sie müssen zunächst im Suchfeld die Stadt eingeben, für die und deren Umgebung Sie diese Information wünschen.

g) Cookies

Die Seite zur Geldautomatensuche nutzt wie auch die ING-Website mehrere Arten von Cookies. Technische und funktionale Cookies werden zwingend benötigt, damit bei Ihrem Besuch der Website alles gelingt. Darüber hinaus werden Marketing-Cookies verwendet, damit wir Sie auf der Seite wiedererkennen und den Erfolg unserer Kampagnen messen können, sowie Personalisierungs-Cookies, mit denen wir Sie auch außerhalb unserer Websites besser ansprechen können.

Weitere Informationen über Cookies erhalten Sie auch auf unserer Website unter <https://www.ing.de/datenschutz/cookies/>.

h) Feedback

Wir möchten unsere mobilen Applikationen regelmäßig verbessern und Ihren Bedürfnissen anpassen. Dazu sind wir auf Ihr Feedback angewiesen. Egal ob Lob oder Kritik – Wir freuen uns über Verbesserungsvorschläge jeder Art.

Wenn Sie uns ein Feedback senden, wird zur weiteren Bearbeitung Ihre bei der Anfrage verwendete E-Mail Adresse an uns übermittelt.

i) Push-Messaging

Mit unserem Push-Messaging (kurz „Messaging“) können Sie sich jederzeit über Transaktionen auf Ihrem Girokonto informieren lassen. Einmal eingerichtet, schicken wir Ihnen bei relevanten Ereignissen Push-Benachrichtigungen („Messages“) auf Ihr mobiles Endgerät. So sind Sie immer gut informiert, ohne sich einloggen zu müssen.

Die Voraussetzungen für die Nutzung des Messagings sind:

- Eine ausreichende Datenverbindung
- Ein Girokonto bei der ING
- Zugangsdaten für das Internetbanking
- Ein mobiles Endgerät mit aktueller App

Welche Messages Sie bekommen, können Sie in den Einstellungen Ihrer App selbst festlegen.

Für das Messaging gelten ein paar Sorgfaltspflichten:

- Um zu vermeiden, dass Dritte Ihre Messages lesen, sollten Sie anderen keinen Zugriff auf Ihr Gerät geben.
- Grundsätzlich ist es immer möglich, dass Messages durch Schad-Software auf Ihrem mobilen Endgerät ausgelesen werden. Deshalb sind Sie zum sorgfältigen Umgang mit Ihrem Gerät verpflichtet – und dazu, die Sicherheitshinweise zum Internetbanking auf <https://www.ing.de/hilfe/internetbanking/kundenservice/> zu beachten, insbesondere die empfohlenen Maßnahmen zum Schutz Ihrer Hard- und Software.

- Die erforderlichen Einstellungen auf Ihrem Smartphone oder Tablet machen Sie selbst.

Noch ein wichtiger Hinweis: Den Inhalt der Messages schützen wir mit einer TLS-Verschlüsselung, die dem aktuellen Industrie- und Sicherheitsstandard entspricht. Weil die Messages jedoch von Systemen großer Anbieter versendet werden, können wir nicht mit Sicherheit ausschließen, dass diese Kenntnis von einzelnen Messages bekommen. Wenn Sie damit nicht einverstanden sind, empfehlen wir Ihnen, den Dienst nicht zu verwenden.

j) App-Analyse

Um unsere mobilen Applikationen für Sie regelmäßig zu verbessern und um Fehler zu beheben, setzen wir Analyse-dienste ein. Wir erklären Ihnen, welche Tools wir dafür verwenden.

Wie funktioniert der Analysedienst Mapp?

Für die Durchführung der App-Analyse kommt Mapp in der App zum Einsatz. Es werden ausschließlich pseudonyme Daten gespeichert, das heißt Daten, aus denen ein Dritter keinen Personenbezug herleiten kann. Die pseudonymen Daten dienen ausschließlich dazu, unsere App-Inhalte und -Funktionen für Sie zu verbessern. Sie werden keinesfalls an Dritte verkauft. Daten werden gelöscht, sobald sie für die Bearbeitung nicht mehr benötigt werden.

Widerspruchsrecht zum Analysedienst Mapp in der App

Sie können der Übermittlung und Speicherung der Mapp Analyse-Daten durch eine entsprechende Einstellung in unseren mobilen Applikationen verhindern. Sie finden diese im Bereich „Einstellungen“ unter dem Menüpunkt „App-Analyse“.

Was ist App Center und wofür nutzen wir es?

Wir setzen App Center (www.appcenter.ms) zur Erstellung und Versendung von anonymen Fehlerberichten bei unplanmäßigem Verhalten der App, insbesondere bei Abstürzen, ein. Hierbei werden die Geräte ID, technische Daten über das Gerät und Zeitpunkt des App-Absturzes anonymisiert verarbeitet und gelöscht, sobald sie für die Bearbeitung nicht mehr benötigt werden.

Widerspruchsrecht zu App Center in der App

Sie können die Übermittlung der Fehlerberichte durch eine entsprechende Einstellung in unseren mobilen Applikationen verhindern. Sie finden diese im Bereich „Einstellungen“ unter dem Menüpunkt „Berichte senden“.

4. Auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten erhoben?

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b) DSGVO) sowie zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe f) DSGVO), z.B. zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten oder zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der Bank. Auch wollen wir die Risikosteuerung in unserem Konzern sowie die Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten für Sie auch in Zukunft weiter verbessern.

5. Speicherdauer

Soweit sich aus den übrigen Regelungen dieser Datenschutzerklärung keine andere Speicherdauer ergibt, speichert die ING Ihre im Zusammenhang mit der Nutzung der App erlangten personenbezogenen Daten i.d.R. für die Dauer des jeweiligen Vertragsverhältnisses mit Ihnen. Soweit die ING Ihre Daten nicht mehr für die oben beschriebenen Zwecke benötigt, werden sie während der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist lediglich gespeichert und nicht für andere Zwecke verarbeitet.

6. Ihre Rechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung, Vervollständigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen zu beschweren.

7. Datensicherheit

Die Bank setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um zu gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten der Nutzer vor Verlust, unrichtigen Veränderungen oder unberechtigten Zugriffen Dritter geschützt sind. In jedem Fall haben von Seiten der Bank und deren Servicedienstleistern überdies nur berechnete Personen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, und dies auch nur insoweit, als es im Rahmen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

Diese Version der Datenschutzerklärung wurde im Juni 2020 erstellt.