Wichtige Informationen zur Aktion „Nimm zwei und spar dabei“

Bei der Aktion profitieren Ihre Kundinnen und Kunden von einem exklusiven Zins-Rabatt, wenn sie parallel zur Baufinanzierung ein Girokonto oder ein Girokonto Future bei der ING eröffnet haben bzw. bereits im Besitz eines Girokontos bei der ING sind, das als Verrechnungskonto für die Baufinanzierung im Antrag hinterlegt ist. Was Sie tun müssen, was Sie davon haben und worauf Sie besonders achten sollten, das haben wir hier für Sie zusammengefasst.

1. Fragen zur Aktion

1.1 Für welche Produkte gilt die Aktion?

Für Annuitäten- und Forward-Darlehen, Neufinanzierungen (Kauf, Neubau, Modernisierung/Umbau, Kapitalbeschaffung), Anschluss- und Aufbaufinanzierungen. Die Aktion gilt auch für das Girokonto Future und in Kombination mit unserer Baufinanzierung Green und Baufi Energy. Ausgeschlossen sind weitere Finanzierungen, Zwischenfinanzierungen, Nachfinanzierungen, Prolongationen und KfW-Umwandlung.

1.2 An wen richtet sich die Aktion „Nimm zwei und spar dabei“?

Die Aktion richtet sich an

- Kundinnen und Kunden, die zum Zeitpunkt der Baufinanzierung bereits ein Girokonto bei der ING haben
- Neukundinnen oder -kunden, die vor der Baufinanzierung ein Girokonto oder ein Girokonto Future bei der ING beantragt haben
- Vorstände
- Geschäftsführende Gesellschafterinnen und Gesellschafter
- Angestellte
- Arbeiterinnen und Arbeiter
- Beamtinnen und Beamte
- Personen in Elternzeit
- geringfügig Beschäftigte
- Privatiers
- Pensionärinnen und Pensionäre
- Rentnerinnen und Rentner
- Selbstständige sowie Freiberuflerinnen und Freiberufler

1.3 Gibt es einen Rabatt, wenn Baufinanzierungskundinnen oder -kunden nachträglich noch ein Girokonto bei der ING eröffnen?

Nein. Der Rabatt wird nur im Rahmen der Aktion vergeben – das ING Girokonto oder Girokonto Future muss mit Antragseinreichung zur Baufinanzierung vorhanden und die zugehörige ING-IBAN bei der ersten Darlehensnehmerin bzw. dem ersten Darlehensnehmer als Verrechnungskonto hinterlegt sein. (siehe auch „4. Fragen zum Konto“).

1.4 Wann ist das Girokonto bei der ING kostenlos?

Wenn ein regelmäßiger Geldeingang von mtl. mindestens 1.000 Euro erfolgt. Das gilt auch für Freiberuflerinnen, Freiberufler und Selbstständige. Für Kundinnen und Kunden unter 28 Jahren ist das Girokonto kostenlos, auch wenn kein Geldeingang erfolgt.

1.5 Wenn es bei der ING eine Prämie für die Beantragung eines Girokontos gibt, gilt die Prämie auch für die Aktion?

Ja. Bitte informieren Sie sich auf ing.de/girokonto, ob es für die Beantragung des Girokontos im gewünschten Zeitraum eine Prämie gibt und welche Teilnahmebedingungen dafür gelten.

1.6 Was muss ich tun, um meiner Kundin oder meinem Kunden den Aktions-Rabatt für die Baufinanzierung zu sichern?

Egal, ob noch nicht bei der ING oder schon Bestandskunde: Sie müssen die IBAN des bestehenden oder neuen Girokontos im Baufinanzierungsantrag als Verrechnungskonto eintragen und direkt in der Zinssuche Baufinanzierung mit Girokonto oder Baufinanzierung Green bzw. Baufi Energy mit Girokonto auswählen. Nur dann

87.828/09.26/3518/02

wird der Zins-Rabatt für die Baufinanzierung berücksichtigt. Gibt es für die Baufinanzierung zwei Darlehensnehmerinnen bzw. Darlehensnehmer achten Sie unbedingt darauf, dass die neue oder bestehende ING-IBAN bei der ersten Person als Verrechnungskonto hinterlegt ist. Auch hier gilt: Ist die IBAN nicht korrekt als Verrechnungskonto hinterlegt, kann der Zins-Rabatt nicht berücksichtigt werden.

1.7. Was müssen meine Kundinnen und Kunden für den Aktions-Rabatt tun?

Das hängt davon ab, ob Ihre Kundinnen bzw. Kunden neu bei uns sind, ein anderes Konto oder ein Girokonto bei uns haben.

- Besteht bereits ein ING Girokonto, lassen Sie sich die IBAN geben.
- Besitzt Ihre Kundin oder Ihr Kunde bereits ein Produkt bei der ING, wird das Girokonto einfach über das Internetbanking bei uns beantragt. Die IBAN kommt dann mit der Bestätigungs-E-Mail und muss nur noch an Sie weitergeleitet werden.
- Ist Ihre Kundin oder Ihr Kunde noch nicht bei der ING, muss sie oder er das Girokonto noch online neu beantragen. Nach der erfolgreichen Legitimation per Video-Call bitten Sie Ihre Kundin oder Ihren Kunden, die per E-Mail zugeschickte IBAN des neuen Kontos umgehend mitzuteilen. Nur wenn die IBAN des neuen Girokontos bei der Beantragung über die Zinssuche als Verrechnungskonto der ersten Darlehensnehmerin bzw. des ersten Darlehensnehmers angegeben ist, wird der Aktions-Rabatt erteilt. Ist Ihre Kundin oder Ihr Kunde noch nicht bei der ING, bitten Sie sie oder ihn, alle erforderlichen Schritte für die Kontoeröffnung möglichst zeitnah und vollständig durchzuführen, damit der Eröffnungsprozess schnell abgeschlossen werden kann. Dazu gehören die Legitimation des/der Kontoinhabers/-in bzw. bei Gemeinschaftskonten beider Kontoinhaber/innen sowie die Einreichung eventuell angeforderter Nachweise (z.B. eines Aufenthaltstitels) über den vorgesehenen Prozess unter Nutzung des bereitgestellten Links. Kundinnen und Kunden sollten zudem darauf achten, dass alle persönlichen Angaben (z.B. Name, Vorname, Adresse und Geburtsdaten) exakt mit den Angaben im verwendeten Legitimationsdokument übereinstimmen. Abweichungen oder unterschiedliche Schreibweisen können zu manuellen Nachbearbeitungen und damit zu Verzögerungen bei der Kontoeröffnung führen.

2. Fragen zur Legitimation

2.1 Muss sich meine Kundin oder mein Kunde für die Aktion bei der ING legitimieren?

Ist Ihre Kundin oder Ihr Kunde Einzelkunde und bereits Kunde bei der ING, muss sie oder er sich nicht erneut legitimieren. Anders sieht das bei einem ING-Neukunden oder Gemeinschaftskunden aus. Wichtig für Sie: Auch wenn diese Kundengruppe im Rahmen der Aktion sowohl zum neu eröffneten Girokonto als auch zur Baufinanzierung die Legitimationsunterlagen erhält, muss sie sich nur einmal legitimieren. Das geht am schnellsten und ganz komfortabel über die ING-Video-Legitimation.

2.2 Gibt es einen papierhaften Antrag zur Eröffnung des Girokontos?

Nein. Das Konto kann bei der ING ausschließlich digital beantragt werden – für Bestandskundinnen und -kunden der Bank geht das im Internetbanking, für Neukundinnen oder -kunden über das Internet oder über die App.

2.3 Wie kann sich meine Kundin oder mein Kunde bei der ING legitimieren?

Ihre Kundin oder Ihr Kunde muss einfach mit einem Ausweis bestätigen, dass sie bzw. er es wirklich ist. Das geht ganz einfach:

- in nur 5 Minuten per Videochat
- in Sekunden per Online-Ausweis: Dafür muss der Personalausweis mit dem Smartphone oder einem Lesegerät verbunden sein, über das die PIN erkennbar ist.
- oder mit Coupon in der Post-Filiale

2.4 Kann es vorkommen, dass sich eine Kundin oder ein Kunde doppelt legitimieren muss?

Ja. In Einzelfällen kann nach einer erfolgreichen Legitimation für das Girokonto eine weitere Legitimation für die Baufinanzierung erforderlich sein.

2.5 Kann ich die Legitimation mit meiner Kundin oder meinem Kunden durchführen?

Nein. Bitte beachten Sie, dass eine gemeinsame Legitimation z.B. am Kundenrechner aus Datenschutzgründen nicht möglich ist.

3. Fragen zur Zielgruppe

3.1 Was ist mit Selbstständigen?

Auch Selbstständige sowie Freiberuflerinnen und Freiberufler können an der Aktion teilnehmen. Auch dann, wenn sie ihr privates Girokonto bei der ING als Verrechnungskonto für die Baufinanzierung nutzen.

3.2 Und was ist mit Bürgern außerhalb der EU-Länder?

Diese Antragstellerinnen und -steller müssen zur Eröffnung eine der folgenden Unterlagen einreichen:

- Niederlassungserlaubnis
- Erlaubnis zum Daueraufenthalt-EG
- unbefristete Aufenthaltserlaubnis oder Aufenthaltsberechtigung (wurden bis 31.12.2004 erteilt)
- Aufenthalts- oder Daueraufenthaltskarte für aus Drittstaaten stammenden Familienangehörigen von EU-Bürgern

Wichtig: Eine Arbeitserlaubnis oder ein Visum reicht nicht aus und ist auch nicht erforderlich.

4. Fragen zum Konto

4.1 Bekommt die Kundin oder der Kunde auch einen Dispo?

Ja. Ihre Kundinnen und Kunden können einen Dispositionskredit bis 500 Euro mit dem Konto beantragen. Wenn sie mehr als diesen Betrag einrichten lassen wollen, können sie nach Freischaltung ihres Girokontos online eine Erhöhung beantragen.

4.2 Wie kann man mit seinem Girokonto von einer anderen Bank zur ING wechseln?

Das ist ganz einfach: Wenn Ihre Kundin oder Ihr Kunde ein neues Girokonto bei uns online beantragt, klickt sie oder er auf „Girokonto: Kontowechsel“. Infos dazu finden Sie auf ing.de/girokonto unter „Einfacher Kontowechsel“. Sie selbst müssen dazu nichts weiter tun.

5. Fragen zur Antragstellung

5.1 Wie kann meine Kundin oder mein Kunde das Girokonto beantragen?

Gibt es bereits eine Verbindung (durch ein anderes Produkt) bei der ING, einfach das Girokonto direkt und schnell über den Internetbanking-Zugang beantragen. Ist Ihre Kundin oder Ihr Kunde Neukunde, kann sie oder er das Girokonto ebenfalls online, über die Homepage der ING, beantragen. Das geht einfach und direkt online über ing.de/girokonto/eroeffnen oder über ing.de/girokonto/future/eroeffnen. In beiden Fällen erhalten sie nach erfolgreicher Prüfung und Legitimation zeitnah eine E-Mail mit den Eröffnungsunterlagen, in der unter anderem auch die IBAN für das neue Konto vermerkt ist (bei Gemeinschaftskonten siehe Punkt 5.2).

5.2 Meine Kundinnen oder Kunden wollen das Girokonto als Gemeinschaftskonto führen. Geht das?

Ja – vorausgesetzt, höchstens einer der beiden ist selbstständig oder freiberuflich tätig. Sind beide Kundinnen oder Kunden bereits mit einem anderen Produkt bei der ING und haben damit einen Zugang zum Internetbanking, ist alles ganz einfach. Sie können das Girokonto auch als Gemeinschaftskonto direkt beantragen und erhalten die IBAN nach erfolgreicher Prüfung sofort per E-Mail mit den Eröffnungsunterlagen. Ist eine oder einer oder sind beide Neukunden bei der ING, können sie das gemeinsame Girokonto auf der Internetseite der ING beantragen. In diesem Fall müssen sich beide neu legitimieren, auch wenn eine oder einer von beiden bereits Kundin oder Kunde bei der ING ist. Bitten Sie beide, sich gleich per Video-Call zu legitimieren und Ihnen die IBAN des neuen Kontos umgehend mitzuteilen.

5.3 Für das Baufinanzierungsdarlehen gibt es zwei Darlehensnehmer oder -nehmerinnen. Müssen beide ein Girokonto besitzen bzw. neu eröffnen?

Nein. Um vom Aktions-Rabatt zu profitieren, reicht es, wenn einer der beiden ein Girokonto bei der ING hat. Wichtig dabei ist, dass das ING-Konto als Verrechnungskonto der ersten Darlehensnehmerin bzw. des ersten Darlehensnehmers angegeben wird.

5.4 Was ist, wenn eine Kundin oder ein Kunde bei der Baufinanzierung angenommen und beim Girokonto abgelehnt wird?

Da das nur selten vorkommt, prüfen wir im Einzelfall, ob wir den Aktions-Rabatt berücksichtigen oder nicht.

5.5 Was ist, wenn eine Kundin oder ein Kunde beim Girokonto angenommen und bei der Baufinanzierung abgelehnt wird?

Dann kann sie oder er sein kostenloses Girokonto bei uns natürlich behalten und auch künftig von allen Vorteilen profitieren.

5.6 Was ist mit Sonderfällen, wenn z.B. ein Individualkredit in der Baufinanzierung gewünscht ist?

Sofern das Girokonto neu eröffnet wird, gilt der Zins-Rabatt auch für Individualkredite.

6. Fragen der Vertriebspartner oder -partnerinnen

6.1 Bekomme ich Provision für das Girokonto?

Nein. Es gibt keine Extra-Provision für die Vermittlung des Girokontos. Sie können die Aktion aber als attraktives Zusatzargument in Ihrer Baufinanzierungsberatung einsetzen.

6.2 An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen habe?

Bei Fragen zur Aktion ist das Account-Management Partner gerne für Sie da. Schreiben Sie uns gerne eine E-Mail an partnerservice-nord@ing.de bzw. partnerservice-sued@ing.de.