



Zentrale Geld-Drehscheibe
Geschäftskonto: Manches
Konto ist kostenlos, manches
kostet 69 Euro im Monat

Das richtige Konto fürs Business

GIROKONTEN FÜR DEN MITTELSTAND

Ein separates Geschäftskonto ist essenziell für eine saubere Trennung von Privat- und Geschäftsvermögen. Doch Konditionen, Leistungsumfang und Service unterscheiden sich stark, wie auch der Test von **euro am Sonntag** zeigt

von Sabine Hildebrandt-Woeckel

Schwache Inlandsnachfrage, steigende Energie- und Lohnkosten und jetzt auch noch die Leitzinserhöhung durch die Europäische Zentralbank: Da spielt eine gute Bank an der Seite von Unternehmen, Selbstständigen oder Freiberuflern eine entscheidende Rolle – und damit auch das richtige Girokonto. Daher haben wir auch in diesem Jahr wieder das Deutsche Kundeninstitut (DKI) mit einem Vergleich beauftragt.

253 Kriterien untersucht

Anhand von 253 Einzelkriterien aus den Kategorien Konditionen, Angebot und Kundenservice untersuchte das DKI zwischen April und Juni insgesamt 21 Konten von 14 Filialbanken und Onlineakteuren. Die Auswertung erfolgte dann für die ersten beiden Kategorien und auch für das Gesamtergebnis ge-

trennt nach Kontotyp. Wobei in das Gesamtergebnis Konditionen und Angebot mit jeweils 40 Prozent einfließen, der Kundenservice mit 20 Prozent. Nur der Kundenservice, der sich ja auf den Anbieter und nicht auf den Kontotyp bezieht, umfasst alle Anbieter in einem einzigen Ranking.

Filialen: Commerzbank vorn

Mit dem besten Leistungsumfang (Angebot) und ebenfalls Top-Bewertungen in den anderen beiden Kategorien sicherte sich dabei das KlassikGeschäftskonto der Commerzbank Platz 1 in der Gesamtwertung bei den Filialbanken. Das DKI lobte bei diesem Angebot unter anderem, dass es Freiberuflern, Selbstständigen, Unternehmen und sogar Vereinen zur Verfügung steht, was keineswegs als Selbstverständlichkeit gelten kann. Ebenso wird

mit dem Konto ein Kontokorrentkredit angeboten, der sogar noch weiter überzogen werden kann.

Das Gleiche gilt auch für das Geschäftskonto der Ethikbank, das mit dem besten Angebot bei den Online-Anbietern aufwarten kann. Insgesamt bieten nur 13 Konten einen Kontokorrentkredit, und lediglich zehn dulden eine Überziehung.

Online: Sieg für Holvi

Den Gesamtsieg der Online-Akteure sicherte sich allerdings das speziell für Selbstständige gegründete finnische Unternehmen Holvi mit seinem Pro-Konto, das gleichzeitig auch den besten Kundenservice bietet. Holvi konnte sowohl per Hotline als auch per E-Mail gestellte Fragen ausnahmslos beantworten und bietet zusätzlich als einer von lediglich fünf Anbietern

einen Livechat. Einen Rückrufservice auf der Website gibt es allerdings nur bei der Skatbank, und nur die Commerzbank hat in ihrem Facebook-Auftritt einen Jetzt-anrufen-Button.

Premium: Commerzbank siegt

Zusätzlich zu den klassischen Geschäftskonten nahm das Deutsche Kundeninstitut auch sogenannte Premiumkonten unter die Lupe, wo sich auch ein Commerzbank-Produkt, das Premium Vorteilsangebot, mit dem besten Angebot den Gesamtsieg holte.

Interessant ist, dass keiner der Gesamtsieger gleichzeitig mit den besten Konditionen aufwarten konnte. Die besten Konditionen bei den Filialbanken offeriert der Vorjahres-Gesamtsieger Targobank mit dem Business-Konto Plus und bei den Online-Akteuren die ING mit



GESAMTRANKING FILIALEN

Konto	Anbieter	Punkte	Bewertung
KlassikGeschäftskonto	Commerzbank	99,1	Bester
Business-Konto Plus	Targobank	91,7	Top
BBBank Geschäftskonto Classic	BBBank	87,7	Sehr gut
HVB Business Konto 4You	Hypovereinsbank	86,2	Sehr gut

BESTE KONDITIONEN FILIALEN

Konto	Anbieter	Punkte	Bewertung
Business-Konto Plus	Targobank	99,6	Beste
KlassikGeschäftskonto	Commerzbank	99,3	Top
DenizBusiness	Denizbank	87,6	Sehr gut
HVB Business Konto 4You	Hypovereinsbank	85,3	Sehr gut
BBBank Geschäftskonto Classic	BBBank	84,2	Gut

BESTES ANGEBOT FILIALEN

Konto	Anbieter	Punkte	Bewertung
KlassikGeschäftskonto	Commerzbank	100,0	Bestes
HVB Business Konto 4You	Hypovereinsbank	91,6	Top
BBBank Geschäftskonto Classic	BBBank	89,0	Sehr gut
Business-Konto Plus	Targobank	81,3	Gut



GESAMTRANKING ONLINEANBIETER

Konto	Anbieter	Punkte	Bewertung
Holvi Pro	Holvi	99,0	Bestes
Geschäftskonto	Ethikbank	98,6	Top
Holvi Business	Holvi	94,8	Top
ING Geschäftskonto	ING	92,4	Top
Skatbank-Trumpfkonto Business	Skatbank	88,2	Sehr gut
Smart Plan	Qonto	88,1	Sehr gut

BESTE KONDITIONEN ONLINEANBIETER

Konto	Anbieter	Punkte	Bewertung
ING Geschäftskonto	ING	99,4	Beste
Holvi Pro	Holvi	98,7	Top
Geschäftskonto	Ethikbank	97,6	Top
Holvi Business	Holvi	94,2	Top
Skatbank-Trumpfkonto Business	Skatbank	92,3	Top
N26 Standard	N26	91,0	Top

BESTES ANGEBOT ONLINEANBIETER

Konto	Anbieter	Punkte	Bewertung
Geschäftskonto	Ethikbank	99,5	Bestes
Holvi Pro	Holvi	99,2	Top
Smart Plan	Qonto	93,4	Top
Holvi Business	Holvi	93,0	Top
DKB-Business	DKB	89,9	Sehr gut
Revolut Business Konto	Revolut	86,4	Sehr gut
Geschäftskonto DKB	DKB	85,5	Sehr gut



GESAMTRANKING PREMIUMKONTEN KMU

Konto	Anbieter	Punkte	Bewertung
PremiumGeschäftskonto Vorteilsangebot	Commerzbank	98,0	Bestes
BBBank Geschäftskonto Premium	BBBank	91,0	Top
grenke Business Premium	Grenke Bank	83,8	Gut



BESTER KUNDENSERVICE

Bank	Punkte	Bewertung
Holvi	99,9	Bester
Ethikbank	99,6	Top
Commerzbank	97,8	Top
Targobank	96,9	Top
ING	93,7	Top
Qonto	91,5	Top

Quelle: DKI

SO WURDE GEWERTET

Ab Punkte	Bewertung
91,0	Top
85,0	Sehr gut
72,3	Gut

Quelle: DKI

ihrem Geschäftskonto. Bei den Premiumkonten wiederum schneidet die Grenke Bank, Tochtergesellschaft des international agierenden Finanzdienstleisters Grenke AG, am besten ab. Wobei sich gerade bei den Gebühren deutliche Differenzen offenbaren. So fallen bei manchen zumin-

dest für Freiberufler und Selbstständige keine Grundgebühren an, bei anderen können sie bis zu 69 Euro monatlich betragen. Ebenso bestehen deutliche Unterschiede bei Bareinzahlungen, die nur bei der DenizBank gebührenfrei vorgenommen werden können. Sepa-Überweisungen können grund-

sätzlich kostenpflichtig sein oder erst nach dem Überschreiten eines bestimmten Kontingents, und auch Daueraufträge sind bei acht Anbietern kostenpflichtig. Der Blick ins Kleingedruckte ist also vor Abschluss eines Vertrags immer angeraten, wie auch das DKI unterstreicht.