Stand: September 2026

Datenschutzerklärung der ING-DiBa AG für Geschäftskunden und geschäftskundenbezogenen Dienstleister, Lieferanten und Kooperationspartner

A. Unsere Datenschutzerklärung für Geschäftskunden und geschäftskundenbezogene Dienstleister, Lieferanten und Kooperationspartner

Dies ist die Datenschutzerklärung der ING-DiBa AG („ING“, „wir“, „uns“ und „unser“), Theodor-Heuss-Allee 2, 60486 Frankfurt am Main, für Geschäftskunden und geschäftskundenbezogene Dienstleister/Lieferanten/Kooperationspartner.

Sie findet Anwendung soweit wir, im Zusammenhang mit Kreditverhältnissen mit kleinen und mittelständischen Unternehmen („Geschäftskunden“), personenbezogene Daten von natürlichen Personen („Sie“) verarbeiten.

Ob Sie von uns werblich angesprochen werden, ob Sie Interessent, Kunde, Dienstleister, Lieferant oder Kooperationspartner sind: Wir respektieren und schützen Ihre Privatsphäre. Was bedeutet das im Klartext, wenn es um Ihre personenbezogenen Daten geht? Auf den nächsten Seiten können Sie sich schnell und einfach einen Überblick verschaffen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und was wir damit machen. Außerdem informieren wir Sie über Ihre Rechte nach geltendem Datenschutzrecht und sagen Ihnen natürlich, an wen Sie sich bei Fragen wenden können.

1. Wer sind wir?

Die ING ist ein deutsches Kreditinstitut mit Sitz in Frankfurt am Main. Wir gehören zur niederländischen ING Group, die über unsere Muttergesellschaft, die ING Bank N.V., als internationaler Finanzdienstleister mit einem Fokus auf dem europäischen Markt tätig ist. Als verantwortliche Stelle ergreifen wir, die ING, alle gesetzlich erforderlichen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

E-Mail: datenschutz-unternehmen@ing.de

ING-DiBa AG
Datenschutzbeauftragter
Theodor-Heuss-Allee 2
60486 Frankfurt am Main

2. Für wen gilt diese Datenschutzerklärung?

Ihre personenbezogenen Daten sind wichtig und schützenswert. Im Folgenden erklären wir Ihnen einfach und transparent, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und auf welche Weise dies erfolgt.

Diese Datenschutzerklärung findet Anwendung auf

- Natürliche Personen hinter unseren Geschäftskunden (auch ehemaligen) und Interessenten sowie jene, die von uns werblich angesprochen werden. Hierzu zählen z.B. Einzelunternehmer, gesetzliche Vertreter oder Kontaktpersonen unserer Geschäftskunden
- Kreditnehmer (sowie etwaige Bürgen) und Investoren, die wir als Rechtsnachfolger der Lendico Deutschland GmbH betreuen.
- Alle anderen natürlichen Personen, die in Kontakt mit unserer Bank stehen. Hierzu zählen sämtliche Personen, die eine Zahlung an ein ING-Konto vornehmen oder eine Zahlung von einem ING-Konto aus erhalten; Gesellschafter/Anteilseigner; Drittschuldner und Personen, bei denen es sich um einen Garantiegeber handelt; wirtschaftlich Berechtigte oder Organmitglieder eines Geschäftskunden, der unsere Dienstleistungen in Anspruch nimmt; Schuldner oder Mieter/Leasingnehmer unserer Kunden; sämtliche Personen, die an sonstigen mit uns oder unseren Kunden abgeschlossenen Geschäften beteiligt sind, Lieferanten/Dienstleister, Kooperationspartner.

87.849/09.26/3297/09

Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten auf folgende Weise:

- Sie tauschen personenbezogene Daten mit uns aus, wenn Sie Geschäftskunde der ING werden, sich für unsere Online-Dienste registrieren, ein Online-Formular ausfüllen, einen Vertrag mit der ING unterzeichnen, unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen, uns über einen unserer Kanäle kontaktieren oder unsere Websites aufrufen.
- Von Ihrem Unternehmen, um uns die Kontaktaufnahme mit Ihnen als Kontaktperson zu erleichtern.
- Von anderen Quellen wie Auskunfteien oder Wirtschaftsinformationsdiensten, Grundbuchämtern, Handelsregistern, Vereinsregistern, Kooperationspartnern, Finanzinstituten, Zahlungs-, Kontoinformations- und Transaktionsdienstleistern, oder öffentlich zugänglichen Quellen.

3. Welche personenbezogenen Daten erheben wir von Ihnen?

Personenbezogene Daten bezeichnen sämtliche Informationen, die sich auf eine natürliche Person beziehen, oder die einer natürlichen Person zugeordnet werden können. Zu den personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten, zählen unter anderem:

- **Persönliche Identifikationsangaben und Authentifizierungsdaten, Kontakt- und Kommunikationsdaten,** z.B. Vor- und Nachname, Anrede, Geschlecht, Geburtsdatum und -ort, Anschrift, Pass- und Personalausweisnummer, E-Mail-Adresse, Beruf, Telefonnummer, Mobilfunknummer, Titel, Staatsangehörigkeit sowie Unterschriftsprobe, Steueridentifikationsnummer, Steuerliche Ansässigkeit
- **Unternehmensdaten,** z.B. Name des Unternehmens, Gründungsdatum, Rechtsform, Handelsregisternummer, Branche und Kundensegment, Anschrift und Sitz des Unternehmens, Vertretungsberechtigung, Kontaktdaten, Creditreform- und SCHUFA Identifikationsnummer der natürlichen Person.
- **Daten zu Ihrer finanziellen Situation,** z.B. Kontoauszüge, (kategorisierte) Transaktionsdaten Ihrer ING Geschäftskonten und/oder Fremdbankkonten, Bonitäts- und Ausfallrisikem, Zahlungsverhalten, Ihre Geschäftsaktivitäten und -einkünfte, Umsatzdaten, Debitorenliste, Ihre Kredithistorie, Kreditfähigkeit, Ihre SCHUFA-/Creditreform-Informationen.
- **Vertragsdaten,** z.B. Loan-ID, Kreditidentifikationsnummer, Darlehensbetrag und Verwendungszweck, Laufzeit, Ihre Bankverbindung.
- **Daten zu Ihrem Online-Verhalten und Ihren Online-Präferenzen,** z.B. IP-Adressen, eindeutige Zuordnungsmerkmale mobiler Endgeräte, Daten zu Ihren Besuchen auf unseren Webseiten und Apps, Endgeräte, mit denen Sie unsere Website oder App besucht haben (das hilft uns zu erkennen, ob Sie auf unserer Website unterwegs sind oder unsere Anwendungen für mobile Endgeräte nutzen).
- **Angaben zu Ihren Interessen und Wünschen,** die Sie uns mitteilen, z.B. über unseren Customer Service oder wenn Sie an einer Online-Umfrage teilnehmen
- **Relevante Daten im Sinne des Geldwäschegesetzes (GwG):** Wir verarbeiten Daten unserer Kunden sowie Dienstleistern/Lieferanten und Kooperationspartnern u.a. zur Prävention von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung auf der Grundlage des Geldwäschegesetzes. Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Rahmen der sog. Customer Due Diligence (CDD) und KYS (Know-Your-Supplier). Bei natürlichen Personen muss insbesondere der Zweck der Geschäftsbeziehung erfasst werden. Auch die Details der geplanten Kundenbeziehung wie Umfang oder Zahlungsverkehrsarten müssen erfasst werden zur Verhinderung von betrügerischen Handlungen sowie zur Einhaltung anwendbarer Vorschriften gegen Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und Steuerbetrug.
- **Ihre Interaktion mit der ING in sozialen Medien** wie Facebook, Twitter, Instagram und YouTube. Wir verfolgen im Internet öffentliche Nachrichten, Posts, Likes und Antworten an die bzw. über die ING.
- **Daten von Personen, die wir werblich ansprechen,** z.B. Name, Anschrift, Branche., ggf. Crefo-ID,
- **Daten im Rahmen von Interviews und Fotos von Ihnen (Testimonials) im Rahmen einer bestehenden Kundenbeziehung**
- **Daten von Dienstleistern/Lieferanten und Kooperationspartnern,** z.B. Steuernummer, Vertragsdaten, Kontaktdaten, Rechnungsdaten, Kunden-ID des Kontoinformationsdienstleisters.

Sensible Daten

Sensible Daten sind insbesondere Daten zu Ihrer Gesundheit, ethnischen Zugehörigkeit, Religion oder politischen Anschauungen, genetische oder biometrische Daten sowie strafrechtliche Daten. Wir erheben sensible Daten nur, falls

- wir Ihre ausdrückliche Einwilligung haben,
- wir durch anwendbares Recht dazu verpflichtet sind oder
- uns dies gesetzlich erlaubt ist.

Beispielsweise verarbeiten wir sensible Daten im Zusammenhang mit folgenden Tätigkeiten:

- Überwachung von Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung: Soweit relevant, überwachen wir Ihre finanziellen Aktivitäten und sind ggf. berechtigt, diese den zuständigen Aufsichtsbehörden zu melden.
- Kundensorgfaltspflichten: Wir sind verpflichtet, eine Kopie Ihres Reisepasses bzw. Ihres Personalausweises nach Maßgabe des lokalen Rechts aufzubewahren. Wir prüfen auch, ob Sie wegen Betrugsdelikten in Erscheinung getreten sind.

4. Wofür nutzen wir Ihre Daten – und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wenn wir von der Verarbeitung von Daten sprechen, bezeichnet das jeden Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Speicherung, die Anpassung, die Organisation, die Verwendung, die Offenlegung, die Übermittlung oder

das Löschen nach Maßgabe des geltenden Rechts.
Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur für geschäftliche Zwecke, z.B.:

- **Zur Erfüllung von Verträgen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe b DSGVO),** z.B. Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten, wenn Sie für Ihr Unternehmen einen Vertrag mit uns abschließen oder wir Sie kontaktieren müssen. Wir analysieren Informationen über Sie, um zu beurteilen, ob bestimmte Produkte und Dienstleistungen für Ihr Unternehmen geeignet sind. Wenn Sie einen Kreditantrag stellen, können wir beispielsweise Ihr Zahlungsverhalten und Ihre Kredithistorie, den Wert Ihres Betriebsvermögens und Ihrer Vermögensgegenstände sowie Ihre Geschäftsaktivitäten überprüfen. Zur Durchführung des Vertragsverhältnisses benötigen wir unter anderem Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer bzw. Ihre E-Mail-Adresse, um mit Ihnen in Kontakt treten zu können. Darüber hinaus nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse für die Registrierung und das Log-In zu Ihrem MobileBanking. In Problemfällen können Sie mit Ihren Zugangsdaten für das Internetbanking und Freigabeverfahren ein Einmalpasswort als Hilfestellung anfordern. Bei der Vergabe von Krediten sind wir verpflichtet, Ihre Kreditwürdigkeit zu überprüfen. Dabei wenden wir bestimmte statistische Risikomodelle auf Ihre persönlichen Daten an (Scoring). So können wir einschätzen, wie wahrscheinlich es ist, dass Sie in der Lage sind, den Kredit zurückzuzahlen. Wenn Sie zu den Zielen der Datenverarbeitung noch mehr wissen wollen, finden Sie diese Informationen in den Allgemeinen Vertragsbedingungen der jeweiligen Produkte oder Dienstleistungen und in Ihrer Vertragsdokumentation. Einzelheiten zu den jeweiligen Zwecken der Datenverarbeitung können Sie den Vertragsunterlagen und unseren Geschäfts- und Produktbedingungen entnehmen.
- **Zu Marketingzwecken (Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f DSGVO).** Die individuellen Bedürfnisse Ihres Unternehmens sind uns wichtig und wir versuchen, Ihnen Informationen zu Produkten und Dienstleistungen zu geben, die gut zu Ihnen passen. Wir tun dies, um eine Beziehung zu Ihnen herzustellen bzw. um diese Beziehung aufrechtzuerhalten und auszubauen, sowie zu statistischen Zwecken. Dafür nutzen wir Erkenntnisse aus unserer Geschäftsbeziehung mit Ihrem Unternehmen oder auch aus der Marktforschung und Meinungsumfragen, soweit das nach einer Interessenabwägung zulässig ist. Wir gewährleisten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten immer in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts verarbeiten. Wichtig zu wissen: Sie können der Analyse oder der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken jederzeit widersprechen.

Was analysieren und verarbeiten wir konkret?

- Wir analysieren die Ergebnisse von Marketingaktivitäten, um die Effizienz und Relevanz unserer Kampagnen zu messen.
- Wir analysieren Informationen, die wir beim Websitebesuch erheben.
- Wir analysieren möglichen Bedarf sowie die Eignung unserer Produkte und Dienstleistungen.
- Wir analysieren Daten aus der Geschäftsbeziehung mit Kunden zur Selektion von Zielgruppen für Marketingaktivitäten.
- Wir bewerten Ihren Bedarf in besonderen Situationen und prüfen, ob bestimmte Finanzprodukte oder -dienstleistungen für Ihr Unternehmen relevant werden.
- Wenn wir Scores nutzen, basieren die Modelle auf mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren.
- Wir schreiben Ihnen Briefe oder E-Mails mit persönlicher Note. Oder machen Ihnen ganz persönliche Angebote auf unserer Website oder unseren Mobilanwendungen. Sofern zulässig, kontaktieren wir Sie auch telefonisch. Sie haben jederzeit das Recht, dieser personalisierten Werbung zu widersprechen.
- **Ausführung der Geschäftsprozesse, internes Management und Management-Berichte (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b) und f) DSGVO):** Wir verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung von Bankgeschäften und um unserer Geschäftsführung zu helfen, bessere Entscheidungen über unsere Dienstleistungen zu treffen.
- **Maßnahmen zu Ihrer Sicherheit (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe c) und f) DSGVO):** Wir sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und Datenschutzverletzungen zu verhindern, zu erkennen und einzudämmen. Wir möchten darüber hinaus nicht nur Sie vor Betrug und Internetkriminalität schützen, wir sind auch verpflichtet, die Sicherheit und Integrität der ING und des gesamten Finanzsystems zu gewährleisten, indem wir gegen Verbrechen wie Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und Steuerbetrug vorgehen, um
  - Sie und Ihr Vermögen vor betrügerischen Aktivitäten zu schützen, analysieren wir Ihre personenbezogenen Daten. Das kann vorkommen, wenn Sie Opfer eines Identitätsdiebstahls (z.B. Phishing) geworden sind, Ihre persönlichen Daten offengelegt wurden oder Ihr Computer gehackt wurde.
  - Mögliche Straftaten zu verhindern sowie schnell und effizient zu erkennen, nutzen wir z.B. Name, IBAN, Alter, Staatsangehörigkeit, IP-Adresse.
  - Die IT-Sicherheit gewährleisten zu können.
  - Bonitäts- und Ausfallrisiken im Kreditgeschäft zu ermitteln, tauschen wir Daten mit Auskunfteien aus (z.B. SCHUFA).
  - Im Falle rechtlicher Auseinandersetzungen Sachverhalte nachvollziehen und belegen zu können.
- ING Bank N.V. kann als Verantwortlicher und Muttergesellschaft der ING DiBa AG personenbezogene Daten von Kundinnen und Kunden, die zu Zwecken der Prävention und Bekämpfung von Finanzkriminalität und Betrug erhoben und gespeichert werden, verarbeiten, um die Effizienz und Wirksamkeit des Einsatzes von Lösungen der Künstlichen Intelligenz oder ähnlicher Technologien zu prüfen. Ziel ist es, die Prozesse der ING-Gruppe zur Prävention und Bekämpfung von Finanzkriminalität und Betrug weiter zu verbessern.

ING Bank N.V. führt diese Testaktivitäten auf Grundlage ihres berechtigten Interesses durch, moderne („State-of-the-Art“) Technologien einzusetzen, um die Prävention, Aufdeckung und Eindämmung von Finanzkriminalität und betrügerischen Aktivitäten sicherzustellen und einen Beitrag zur Sicherheit und Stabilität des Finanzsystems zu leisten. Bei der Berufung auf das berechtigte Interesse stellt ING Bank N.V. sicher, dass die Verarbeitung verhältnismäßig erfolgt, den Grundsätzen des Datenschutzes durch Technikgestaltung Rechnung trägt und die Interessen sowie die Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Personen gewahrt werden.
Alle weiteren relevanten Informationen zu den zugrunde liegenden Verarbeitungstätigkeiten im Zusammenhang mit Abläufen zur Prävention von Finanzkriminalität und Betrug – einschließlich Informationen zur Ausübung der Rechte der betroffenen Personen, zu den von der ING-Gruppe ergriffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, zu Aufbewahrungsfristen sowie zu den Kontaktdaten der ING DiBa AG finden Sie in den entsprechenden Abschnitten weiter unten.
- **Gesetzliche Vorgaben und öffentliches Interesse (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe c) und e) DSGVO):** Wir sind verpflichtet, die Sicherheit und Integrität des Finanz- und Zahlungsverkehrs zu schützen, indem wir Straftaten wie Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und Steuerbetrug bekämpfen. Wir verarbeiten dafür bestimmte Informationen über Sie (z.B. Name, Kontonummer, Alter, Staatsangehörigkeit usw.) zum Zwecke des Profilings, um betrügerische Handlungen aufzudecken, Täter aufzuspüren und Sie zu warnen, falls wir verdächtige Aktivitäten in Bezug auf Ihren Kredit aufgedeckt haben.

Wir prüfen, ob die Verarbeitung (und eine entsprechende Weiterverarbeitung) mit einem der obigen Zwecke vereinbar und rechtlich zulässig ist. Wenn die Verarbeitung mit einem der obigen Zwecke nicht vereinbar ist, holen wir Ihre ausdrückliche Einwilligung ein, die Sie jederzeit verweigern oder widerrufen können.

5. Wofür verarbeiten wir automatisiert personenbezogene Daten?

Damit wir unsere Dienstleistungen und Produkte schnell und einfach anbieten können, nutzen wir in unseren Online-Strecken oder im Internetbanking manchmal die technische Möglichkeit einer vollautomatisierten Entscheidungsfindung. Sollten wir dieses Verfahren in Ihrem Fall einsetzen, informieren wir Sie darüber – sofern dies gesetzlich vorgesehen ist. Schließlich haben Sie gemäß Art. 22 DSGVO das Recht, eine persönliche Überprüfung der automatisierten Einzelentscheidung zu verlangen.

Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Das gilt beispielsweise für den folgenden Fall:

Um die Kreditwürdigkeit unserer potenziellen Kunden zu beurteilen, nutzen wir das sogenannte Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommt. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Die ermittelten Score-Werte unterstützen uns bei der Entscheidungsfindung, wenn jemand ein Produkt abschließen will. Außerdem fließen sie in das laufende Risikomanagement mit ein.

6. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten nicht länger, als wir sie für die jeweiligen Verarbeitungszwecke benötigen.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, löschen wir diese regelmäßig, es sei denn, deren – befristete – Aufbewahrung ist weiterhin notwendig. Gründe hierfür können z.B. folgende sein:

Die Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten: Zu nennen sind insbesondere das Handelsgesetzbuch, die Abgabenordnung, das Kreditwesengesetz, das Geldwäschegesetz und das Wertpapierhandelsgesetz. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre.

Das Vorhalten von Beweismitteln für rechtliche Auseinandersetzungen im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften: Zivilrechtliche Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

7. An wen geben wir Ihre Daten weiter und warum?

Bei jeder Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb der ING-Gruppe an Dritte in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) stellen wir die notwendigen Maßnahmen zum Schutz dieser Daten sicher. Zu diesem Zweck stützen wir uns unter anderem auf

- die Bestimmungen anwendbarer Gesetze und Vorschriften,
- EU-Standardvertragsklauseln (gegebenenfalls nutzen wir Standardvertragsklauseln in Verträgen mit Dienstleistern, um zu gewährleisten, dass die Übermittlung personenbezogener Daten in ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums im Einklang mit der DSGVO erfolgt).

Sollten Sie hierzu weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an die oben genannte Kontaktadresse.

Um Ihnen die bestmöglichen Dienstleistungen anbieten zu können und in unserem Geschäft wettbewerbsfähig zu bleiben, geben wir bestimmte Daten intern, d.h. an andere ING-Gesellschaften, und extern (d.h. außerhalb der ING-Gruppe) an Dritte weiter.

Ganz wichtig: Unter keinen Umständen verkaufen wir persönliche Daten an Dritte.

ING-Gesellschaften

Um Ihnen den Firmenkredit anbieten und Sie als Geschäftskunden betreuen zu können, geben wir Daten an andere ING-Gesellschaften mit Sitz in der Europäischen Union weiter, die entweder für die ING oder als Kreditvermittler auf eigene Verantwortung handeln, um uns beim Anbieten und Ausreichen von Krediten an kleine und mittelständische Unternehmen unterstützen zu lassen.

Damit wir Ihnen zudem den bestmöglichen Service anbieten und wettbewerbsfähig bleiben können, tauschen wir gelegentlich Daten innerhalb der ING Group aus. Wann immer dies der Fall ist, gewährleisten wir, dass die Übermittlung der Daten nach Maßgabe der datenschutzrechtlichen Anforderungen geschieht und Ihre personenbezogenen Daten geschützt sind.

Wir haben weitreichende Maßnahmen ergriffen, um die Einhaltung des Datenschutzes konzernweit zu gewährleisten: Um ein angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten, haben die ING und die ING Group verbindliche interne Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules – BCR) im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung beschlossen. Diese BCR haben die Datenschutzbehörden in allen EU-Mitgliedsländern genehmigt. Mithilfe der BCR können die Unternehmen der ING Group gewährleisten, dass persönliche Daten, die innerhalb des Konzerns ausgetauscht oder mitgeteilt werden, geschützt bleiben. In Übereinstimmung mit den BCR und den gesetzlichen Anforderungen übertragen wir personenbezogene Daten für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke an andere Unternehmen und Niederlassungen der ING Group. Die ING Group unterstützt uns insbesondere operativ (z.B. im Rahmen des gesetzlich geforderten Zahlungsscreenings) bei der IT-Sicherheit oder bei bestimmten Aspekten zur Bereitstellung von Dienstleistungen oder Produkten sowie bei Analysen zu Marketingzwecken. Wann immer es der Verarbeitungszweck zulässt, schützen wir die Daten durch Anonymisierung oder Pseudonymisierung. Befindet sich ein Unternehmen der ING Group außerhalb des EWR, gewährleisten wir, durch die konzernweite Anwendung unserer BCR, denselben Schutz Ihrer persönlichen Daten wie innerhalb des EWR. Dies kann beispielsweise relevant werden, wenn Tätigkeiten an ING Hubs, Niederlassung Manila, Philippinen, ausgelagert werden.

Öffentliche Stellen

Um unsere rechtlichen Pflichten zu erfüllen, können wir den zuständigen Behörden Daten offenlegen, z.B. um Terrorismus zu bekämpfen und Geldwäsche zu verhindern. Hierzu zählen:

- **Aufsichtsbehörden und -organe** wie die Europäische Zentralbank und die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) und Aufsichtsbehörden des Finanzsektors der Länder, in denen wir tätig sind.
- **Steuerbehörden** können verlangen, dass wir Vermögenswerte oder weitere personenbezogene Daten wie den Namen und die Kontaktdaten sowie Angaben über Ihr Unternehmen melden. Zu diesem Zweck verarbeiten wir Daten, wie Steueridentifikationsnummer oder sonstige steuerrelevante Informationen.
- **Justiz-/Ermittlungsbehörden** wie die Polizei, Staatsanwaltschaften, Gerichte und Schieds-/Mediationsstellen auf deren ausdrückliche und rechtmäßige Anfrage

Finanzinstitute

Für die Abwicklung bestimmter Zahlungsdienste müssen wir möglicherweise Informationen über unseren Kunden oder seinen Vertreter an eine andere Bank oder einen spezialisierten Finanzdienstleister weitergeben. Wir geben ferner Informationen an Spezialisten weiter, die uns beispielsweise mit folgenden Finanzdienstleistungen unterstützen:

- Austausch sicherer Nachrichten zu Finanztransaktionen,
- Zahlungen und Kreditgeschäfte weltweit oder
- Verarbeitung elektronischer Transaktionen weltweit
- Unterstützung des Onboarding Prozesses bei anderen Finanzinstituten

Ergänzender Hinweis zum Überweisungsverkehr

Im Rahmen der Ausführung der Überweisung übermittelt die Bank die in der Überweisung enthaltenen Daten (Überweisungsdaten) unmittelbar oder unter Beteiligung zwischengeschalteter Stellen an den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers. Im Zusammenhang mit der Übermittlung können eingeschaltete Dienstleister zur Auftragsdurchführung auch erforderliche Prüfungen der Überweisungsdaten vornehmen (insbesondere zur Identifikation und Verhinderung von Zahlungsverkehrsbetrug). Der Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers kann dem Zahlungsempfänger die Überweisungsdaten, zu denen auch die IBAN des Zahlers gehört, ganz oder teilweise zur Verfügung stellen.

Bei grenzüberschreitenden Überweisungen und bei Eilüberweisungen im Inland können die Überweisungsdaten auch in gemeinsamer Verantwortung mit dem Nachrichtenübermittlungssystem Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT) mit Sitz in Belgien verarbeitet und an den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers weitergeleitet werden. Aus Gründen der Systemsicherheit speichert SWIFT die Überweisungsdaten vorübergehend in seinen Rechenzentren in der Europäischen Union, in der Schweiz und in den USA. Weitere Informationen und die wesentlichen Inhalte des Vertrags über die gemeinsame Verantwortung mit SWIFT können den Datenschutzhinweisen zum SWIFT Transaktionsverarbeitungsdienst auf der Internetseite der Bank (https://www.ing.de/dokumente/datenschutzhinweise_swift/) entnommen werden.

Dienstleister und sonstige Dritte

Wenn wir im Rahmen des gewöhnlichen Geschäftsbetriebes andere Dienstleister oder sonstige Dritte (z.B. Kooperations- und/oder Vertriebspartner) zur Ausübung bestimmter Tätigkeiten einsetzen, sind wir möglicherweise zur Weitergabe personenbezogener Daten verpflichtet, weil diese für eine bestimmte Tätigkeit erforderlich sind. Dienstleister und sonstige Dritte unterstützen uns unter anderem bei folgenden Tätigkeiten:

- Dienstleistungen zur Durchführung der Kartenausgabe und des Kartenmanagements
- spezielle Datenbereitstellung über Kundenunternehmen zum Zweck von Geldwäsche- und Betrugsbekämpfung (z.B. KYCnow powered by Schufa)
- Erweiterung der Einzahlungsmöglichkeiten von Bargeld
- Gestaltung, Entwicklung und Instandhaltung internetbasierter Tools und Anwendungen
- Erbringung von Anwendungs- oder Infrastrukturdienstleistungen (z.B. Cloud-Dienste)
- Marketingaktivitäten oder -veranstaltungen und Verwaltung der Kommunikation mit Kunden
- Erstellung von Berichten und Statistiken, Druck von Materialien und Produktdesign
- Werbung in Apps, auf Websites und in sozialen Medien
- Spezialdienstleistungen, u.a. in den Bereichen Recht und Wirtschaftsprüfung durch Anwälte, Notare, Treuhänder, Wirtschaftsprüfer oder anderer Fachberater
- Erkennung, Ermittlung oder Vermeidung von Betrug oder anderem rechtswidrigen Verhalten durch spezialisierte Unternehmen wie Auskunfteien (z.B. SCHUFA))
- Bereitstellung von Daten aus der Firmendatenbank (z.B. Creditreform) zur Erfassung und Identifizierung von potenziellen Kunden
- Erbringung von spezialisierten Dienstleistungen wie Versand von Postsendungen oder Aktenarchivierung durch unsere Auftragnehmer und externen Dienstleister

Auskunfteien

Um Bonitäts- und Ausfallrisiken im Kreditgeschäft zu ermitteln, tauschen wir Daten mit Auskunfteien aus, z.B. SCHUFA und Creditreform.

Unter folgendem Link finden Sie auf unserer Website die Informationsblätter der mit uns kooperierenden Auskunfteien (gemäß Art. 14 DSGVO):
https://www.ing.de/datenschutz/

Unabhängige Vermittler, Makler und Geschäftspartner

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an unabhängige Vermittler, Makler oder Geschäftspartner weitergeben, die in unserem Auftrag handeln oder die gemeinsam mit uns Produkte und Dienstleistungen (z.B. Versicherungen) anbieten. In jedem Fall sind unsere Partner gemäß geltender Vorschriften registriert und verfügen über eine ordnungsgemäße Genehmigung der zuständigen Aufsichtsbehörden.

8. Warum sind uns Ihre Rechte wichtig?

Wir wollen so schnell wie möglich auf alle Ihre Fragen antworten. Manchmal kann es aber trotzdem bis zu einem Monat dauern, ehe Sie eine Antwort von uns bekommen. Sollten wir länger als einen Monat für eine abschließende Klärung brauchen, sagen wir Ihnen selbstverständlich vorher Bescheid, wie lange es dauern wird.

In einigen Fällen können oder dürfen wir keine Auskunft geben. Sofern dies gesetzlich zulässig ist, teilen wir Ihnen in diesem Fall immer zeitnah den Grund für die Verweigerung mit.

Welche Rechte haben Sie als betroffene Person, wenn es um die Verarbeitung Ihrer Daten geht?

Ihr Recht auf Auskunft

Sie sind berechtigt, von uns eine Übersicht Ihrer von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. So können Sie z.B. eine Kopie der personenbezogenen Daten erhalten, die wir über Sie speichern.

Ihr Recht auf Berichtigung

Sollten Ihre Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen. Wenn wir Ihre Angaben an Dritte weitergegeben haben, informieren wir diese Dritten über Ihre Berichtigung – sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Ihr Recht auf Löschung

Aus folgenden Gründen können Sie die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen:

- Wenn Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht länger benötigt werden
- Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage fehlt
- Wenn Sie der Verarbeitung durch schlüssige Begründung widersprechen und es keine überwiegenden, schutzwürdigen Gründe für eine Verarbeitung gibt
- Wenn Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden
- Wenn Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen

Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, aus einem der folgenden Gründe eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen:

- Wenn die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird und wir die Möglichkeit hatten, die Richtigkeit zu überprüfen

- Wenn die Verarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt und Sie statt der Löschung eine Einschränkung der Nutzung verlangen
- Wenn wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche brauchen
- Wenn Sie Widerspruch eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob Ihre Interessen überwiegen

Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, eine Kopie der Sie betreffenden Daten in einem strukturierten und allgemein gebräuchlichen übertragbaren Format zu erhalten und diese Daten an andere Organisationen weiterzuleiten. Sie haben auch das Recht, uns aufzufordern, Ihre personenbezogenen Daten direkt an andere von Ihnen genannte Organisationen weiterzuleiten. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten, soweit technisch möglich und nach einschlägigen nationalen Rechtsvorschriften zulässig.

Ihr Recht auf Widerspruch

Soweit wir Ihre Daten nur aufgrund von berechtigten Interessen oder im öffentlichen Interesse verarbeiten, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten bei Vorliegen einer besonderen Situation zu widersprechen. Wenn wir Ihre Daten für Direktmarketing- oder Werbeaktivitäten nutzen, können Sie der Verarbeitung ohne eine Begründung widersprechen. Sie können jedoch nicht von uns verlangen, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, wenn

- wir zu deren Speicherung weiterhin rechtlich verpflichtet sind;
- dies für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist. Bitte beachten Sie unseren gesonderten Hinweis im Abschnitt „Informationen über Ihr Widerspruchsrecht“.

Ihr Beschwerderecht

In einzelnen Fällen kann es passieren, dass Sie nicht zufrieden mit unserer Antwort auf Ihr Anliegen sind. Dann sind Sie berechtigt, beim Datenschutzbeauftragten der ING sowie bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen. Einzelheiten zu Ihren Rechten ergeben sich aus den jeweiligen Regelungen der Datenschutz-Grundverordnung (Artikel 15 bis 22 DSGVO).

9. Sind Sie verpflichtet, der ING bestimmte personenbezogene Daten zu geben?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung benötigen wir von Ihnen folgende personenbezogenen Daten:

- Daten, die für die Aufnahme und die Durchführung einer Geschäftsbeziehung gebraucht werden
- Daten, die für die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten notwendig sind
- Daten, zu deren Erhebung wir rechtlich verpflichtet sind

Ohne diese personenbezogenen Daten sind wir in der Regel nicht in der Lage, einen Vertrag einzugehen oder auszuführen.

Durch das Geldwäschegesetz sind wir verpflichtet, Sie mithilfe Ihrer Ausweisdokumente zu identifizieren, bevor wir eine Geschäftsbeziehung eingehen (per PostIdent-Verfahren oder Online per Videochat). Dabei werden Ihr Name, Geburtsort und -datum, Staatsangehörigkeit, Anschrift und Ausweisdaten erhoben und gespeichert. Sollten im Laufe unserer Geschäftsbeziehung mögliche Änderungen auftreten, sind Sie verpflichtet, uns diese unverzüglich mitzuteilen.

Wenn Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir die von Ihnen angestrebte Geschäftsbeziehung weder aufnehmen noch fortführen.

10. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen

Wir ergreifen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen (Richtlinien und Verfahren, IT-Sicherheit usw.), um die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten und ihrer Verarbeitung zu gewährleisten. Wir wenden unternehmensweit einen internen Rahmen an Richtlinien und Mindeststandards an, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Diese Richtlinien und Standards werden regelmäßig aktualisiert, um sie an die aktuellen Rechtsvorschriften und Marktentwicklungen anzupassen.

Zudem unterliegen ING-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter der Schweigepflicht und dürfen Ihre personenbezogenen Daten nicht rechtswidrig oder unnötig offenlegen. Wenn Sie vermuten, dass Ihre personenbezogenen Daten in falsche Hände geraten sind, sollten Sie sich immer an die ING wenden, um uns beim dauerhaften Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu unterstützen.

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir sind berechtigt, diese Datenschutzerklärung zu ändern, um Gesetzesänderungen und/oder der Art, wie unser Unternehmen personenbezogene Daten verarbeitet, Rechnung zu tragen.

B. Informationen über Ihr Widerspruchsrecht

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Voraussetzung hierfür ist, dass die Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse oder auf der Grundlage einer Interessenabwägung erfolgt. Dies gilt auch für ein Profiling. Im Falle eines zulässigen Widerspruchs werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Es sei denn,

- wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung dieser Daten nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder
- Ihre personenbezogenen Daten dienen der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für unsere Direktwerbung

In Einzelfällen nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten für unsere Direktwerbung. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch dagegen einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, wenn es mit einer Direktwerbung in Verbindung steht. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke.

3. Kontakt

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

ING-DiBa AG Datenschutzbeauftragter
Theodor-Heuss-Allee 2
60486 Frankfurt am Main
E-Mail: datenschutz-unternehmen@ing.de