

Spezifische Datenschutzrichtlinie für Kunden (bzw deren Rechtsnachfolger) der ING-DiBa AG

CMS Reich-Rohrwig Hainz Rechtsanwälte GmbH, Gauermannngasse 2, 1010 Wien („**CMS**“ oder „**wir**“) erhebt und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für die Abwicklung Ihrer Anfrage an uns unter der Adresse ING@cms-rrh.com bzw aufgrund Ihrer postalischen Kontaktaufnahme mit uns.


Diese Datenschutzerklärung beschreibt, welche Arten von personenbezogenen Daten wir verarbeiten, die Zwecke, für die wir die personenbezogenen Daten erheben und die Dritten, mit denen wir die Daten austauschen. Darüber hinaus werden Sie über Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten informiert sowie über die Möglichkeit, wie Sie uns erreichen.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlich ist:

CMS Reich-Rohrwig Hainz Rechtsanwälte GmbH
Gauermannngasse 2
1010 Wien
Österreich

Sie erreichen uns unter:

Tel: +43 1 40 443 2450 
Email: dpo@cms-rrh.com

Unser Datenschutzbeauftragter ist:
Dr. Johannes Scharf

2. Welche personenbezogenen Daten nutzen wir?

2.1 Allgemeine Informationen zu personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Darunter können auch Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse fallen, wie z.B. Name, Anschrift, Emailadresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Alter, Geschlecht, Sozialversicherungsnummer, Videoaufzeichnungen, Fotos, Stimmnahmen von Personen sowie biometrische Daten wie etwa Fingerabdrücke. Auch besondere Kategorien von Daten, wie Gesundheitsdaten oder Daten im Zusammenhang mit einem Strafverfahren können mitumfasst sein.

Es werden nur solche personenbezogenen Daten erhoben, die wir von Ihnen zur Abwicklung Ihrer Anfrage an uns unter der Adresse ING@cms-rrh.com bzw aufgrund Ihrer postalischen Kontaktaufnahme mit uns erhalten, damit wir Ihre geltend gemachten vertraglichen Ansprüche gegen ING-DiBa AG prüfen und die Auszahlung Ihres Guthabens bei der ING-DiBa AG gegenüber ING-DiBa AG freigeben können. Wir erbringen dabei rechtsanwaltlichen Leistungen ausschließlich für die ING-DiBa AG.

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden durch uns mit einer uns durch ING-DiBa AG zur Verfügung gestellten Datenbank und den durch ING-DiBa AG an Sie bzw den/die Kontoinhaber versandten Abschlusschreiben abgeglichen, um Ihren Anspruch auf Auszahlung eines Guthabens prüfen zu können.

Wenn Sie jedoch bestimmte personenbezogene Daten nicht angeben, können wir ggf. die Abwicklung Ihrer Anfrage nicht bzw. nicht abschließend bearbeiten.

2.2 Personenbezogene Daten, die wir jedenfalls verarbeiten

Wir verarbeiten für die Abwicklung Ihrer Anfrage insbesondere folgende personenbezogene Daten:

- Namen,
- Adresse,
- Geburtsdatum,
- Geburtsort,
- E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer,
- Faxnummer,
- Ihre Kundennummer bei der ING-DiBa AG,
- Ihre Kontonummer bei der ING-DiBa AG,
- Ihre aktuelle Kontoverbindung,
- Identitätsdaten, die in den uns übermittelten Kopien Ihres amtlichen Lichtbildausweises bzw sonstige Dokumente zur Legitimation enthalten sind.

3. Für welchen Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre unter Punkt 2.1 und 2.2 genannten personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen bzw die uns von ING-DiBa AG zur Verfügung gestellt wurden, nur zu folgenden Zwecken:

3.1 zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt zur Erbringung unserer Leistungen im Rahmen unseres Mandatsverhältnisses mit der ING-DiBa AG sowie Ihres Vertragsverhältnisses mit der ING-DiBa AG. Unsere Dienstleistung an die ING-DiBa AG und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns dient der Abwicklung Ihres bestehenden vertraglichen Anspruches gegen die ING-DiBa AG auf Auszahlung Ihres verbleibenden Kontoguthabens.

3.2 aufgrund eines berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Unsere berechtigten Interessen sind die Erfüllung unseres Mandatsauftrags gegenüber der ING-DiBa AG.

3.3 aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO)

ING-DiBa AG ist als Kreditinstitut Adressat gesetzlicher Sorgfaltspflichten im Zusammenhang mit der Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung. Zu diesen Verpflichtungen gehört auch die Identitätsprüfung.

3.4 aufgrund Ihrer Einwilligung (Art 9 Abs 2 lit a DSGVO)

Sofern es sich um besondere Kategorien von Daten handelt (z.B. Gesundheitsdaten, Gewerkschaftszugehörigkeit) oder soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Die erteilte Einwilligung kann jederzeit gegenüber dem mandatsführenden Partner widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor Inkrafttreten der DSGVO, d.h. vor dem 25.5.2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf einer Einwilligung wirkt erst für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten personenbezogenen Daten.

4. Wer bekommt meine Daten?

Zur Erfüllung Ihrer Anfrage (dh Freigabe Ihres Antrags auf Auszahlung Ihres Restguthabens durch uns gegenüber der ING-DiBa AG) ist es erforderlich, Ihre personenbezogenen Daten an die ING-DiBa AG weiterzuleiten.

5. Aus welchen Quellen werden meine personenbezogenen Daten erhoben?

Es werden nur solche personenbezogenen Daten erhoben, die wir von Ihnen zur Abwicklung Ihrer Anfrage an uns unter der Adresse ING@cms-rrh.com bzw aufgrund Ihrer postalischen Kontaktaufnahme mit uns erhalten, damit wir Ihre geltend gemachten vertraglichen Ansprüche gegen ING-DiBa AG prüfen und die Auszahlung Ihres Guthabens bei der ING-DiBa AG gegenüber ING-DiBa AG freigeben können.

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden durch uns mit einer uns durch ING-DiBa AG zur Verfügung gestellten Datenbank und den durch ING-DiBa AG an Sie bzw den/die Kontoinhaber versandten Abschlusschreiben abgeglichen, um Ihren Anspruch auf Auszahlung eines Guthabens prüfen zu können.

6. Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre unter Punkt 2.1 und 2.2 genannten personenbezogenen Daten nur so lange, wie sie für die unter Punkt 3 genannten Zwecke erforderlich sind. Wenn der Zweck weggefallen ist, werden die personenbezogenen Daten gelöscht. Dasselbe gilt, wenn eine Datenverarbeitung auf Basis einer Einwilligung erfolgt und diese Einwilligung widerrufen wird.

7. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Datenübertragung, Widerspruch, Einschränkung der Bearbeitung sowie Sperrung oder Löschung unrichtiger bzw. unzulässig verarbeiteter Daten.

Insoweit sich Änderungen Ihrer persönlichen Daten ergeben, ersuchen wir um entsprechende Mitteilung.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre

datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, besteht die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Österreich zuständig ist hierfür die Datenschutzbehörde.