



eHyp-Benutzertipp

Auszahlung

Bei der Auszahlung optimal begleiten

Egal ob bei Kauf, Bau, Umschuldung, Modernisierung oder Kapitalbeschaffung – im Partnerportal haben Sie volle Transparenz im Auszahlungsprozess und können Ihre Kundinnen und Kunden so optimal bis zum Schluss bei ihrem Auszahlungs-Vorhaben begleiten.

Ihre Vorteile auf einem Blick:

- Zwischen Genehmigung und Auszahlung sind Sie jederzeit auskunftsfähig.
- Sie können Ihre Kundinnen und Kunden beim Prozess aktiv unterstützen.
- Sie geben Ihren Kundinnen und Kunden dadurch ein sicheres Gefühl.

Einstieg über den Kundenantrag

MEINE ANTRÄGE

Berater: [Dropdown]
Auswahl: alle Anträge [Aktualisieren]

Suche: [Suchfeld] [Erweiterte Suche] Letztes Update v

Nr.	Wiedervorlage	ING-Vorgang	Kunde	Vorhaben	Volumen	Status	Angebot	Ansprechpartner
17119213	-			Ratenkredit	10.000 €	In Bearbeitung	-	
17119315	-			Ratenkredit	-	In Bearbeitung	-	
16961112	-			Ratenkredit	-	In Bearbeitung	-	
13303379	-			Kauf best.	200.000 €	In Bearbeitung	-	
15037865	-			Kauf best.	529.000 €	In Bearbeitung	-	
15003927	-			Kauf best.	200.000 €	In Bearbeitung	-	
15003923	-			Kauf best.	200.000 €	In Bearbeitung	-	
14868827	-			Kauf best.	250.662 €	In Bearbeitung	-	
14840765	-			Bau	250.000 €	In Bearbeitung	-	
12337958	-			Bau	500.000 €	Abgebrochen	6 Angebote	Direkt
11674370	22.08.16 00:00 Klärung durch Kunde			Kauf Neubau	220.000 €	Abgebrochen	5 Angebote	-

2

DOKUMENTE

Kunde	Vorhaben	Darlehenssumme
Feldern		Finanzierungsbedarf
E-Mail		Einkommen
Siehe auch		Ursprungsantrag
		Etreichung vs. Entscheidung

- 1 Wählen Sie die Kundin oder den Kunden aus Pipeline aus und klicken Sie auf die Vorgangsnummer.
- 2 Öffnen Sie dann den Reiter „Übersicht“: Dort erscheinen im Untermenü die Punkte Auszahlung **3** und Dokumente **4**. Hier finden Sie alle für die Auszahlungsphase wichtigen Informationen.

Auszahlungsvoraussetzungen

The screenshot shows a software interface with a 'DOKUMENTE' tab selected. Below the tab is a 'DOKUMENTLISTE' table. Seven blue callout boxes with numbers 1 through 7 are placed above the table, with arrows pointing to specific cells. Callout 1 points to the 'Dokument' column, 2 to the 'vor' status, 3 to the 'letzte Änderung' column, 4 to the 'Bemerkung' column, 5 to a green checkmark in the 'letzte Änderung' column, 6 to the date in the 'letzte Änderung' column, and 7 to the 'Bemerkung' text.

Dokument	vor/nach Ausz.	letzte Änderung	Bemerkung
Grundbuchauszug	vor	26.07.2021	für die Grundschuldeneintragung in Höhe von 75.000 Euro.
GBU Grundsch.-Best. Urk.	vor	26.07.2021	in Höhe von 75.000 Euro.
Rechnung Baufl.	vor	26.07.2021	In Höhe des gewünschten Auszahlungsbetrags (bis zur Vollauszahlung Ihres Darlehens sind jedoch Rechnungen über insgesamt 204.244 Euro einzureichen, Eigenleistungen in Höhe von 10.000 Euro wurden bereits in Abzug gebracht).
Bautenstandsbericht	vor	26.07.2021	
Bauwerkvertrag	vor	26.07.2021	
Zweckerklärung	vor	26.07.2021	
Bauzeichnung/Grundskizze	vor	16.07.2021	
Kaufvertrag	vor	16.07.2021	
Bauzeichnung/Grundskizze	vor	16.07.2021	
Kreditvertrag	vor	02.08.2021	Darlehenskonto
Fertigstellungsnachweis	nach	26.07.2021	
Finanzierungsmittel (weitere)	nach	27.07.2021	Zusage der IB-SH über 125.000 Euro

Im Reiter „Dokumente“ finden Sie immer den aktuellen Stand der Auszahlung - genauso wie die Sachbearbeiterin oder der Sachbearbeiter sie auch sieht.

In der Dokumentenliste ist ersichtlich, welche Unterlagen benötigt werden, zu welchem Zeitpunkt diese eingereicht werden müssen und in welchem Status sich die Unterlage gerade befindet.

Erklärungen zur Dokumentenliste

- 1 Per Post bei der Kundin oder dem Kunden angefordert und noch nicht eingegangen.
- 2 Die Unterlage ist eingegangen.
- 3 Die eingegangene Unterlage wartet auf abschließende Prüfung. Ab jetzt beginnt die Bearbeitungszeit.
- 3 Die eingereichte Unterlage ist nicht korrekt bzw. unvollständig. Ihre Kundin oder Ihr Kunde wird darüber per Post informiert.
- 4 Die eingereichte Unterlage wurde geprüft, ist jedoch nicht in Ordnung.
- 5 Die eingereichte Unterlage wurde geprüft und ist in Ordnung.
- 6 Das Datum der letzten Änderung.
- 7 Im Bemerkungsfeld finden Sie wichtige Hinweise oder Anforderungen.

Sofort Betrag ohne gebundene Darlehensanteile

AUSZAHLUNG

Kunde	Vorhaben	Darlehenssumme
Telefon	Objekt	Finanzierungsbedarf
E-Mail		Einkommen
Siehe auch		Ursprungsantrag
		Einreichung/vsl. Entscheidung

SOFORT-AUSZAHLUNG

Betrag	38.888,89 €
Erläuterung	

KONTENLISTE

IBAN/Konto	Kontobezeichnung	Darlehenssumme	Restbetrag (Euro)	Kontostatus
<input type="radio"/> DE44500	Annuitäten Darlehen	150.000,00	150.000,00	Konto angelegt
<input type="radio"/> DE71500	KfW-Darlehen	50.000,00	50.000,00	Konto angelegt
<input type="radio"/> DE98500	Annuitäten Darlehen	200.000,00	188.888,89	Teilweise ausgezahlt

[Auszahlungen anzeigen](#)

- 1 Öffnen Sie das Untermenü Auszahlung.
- 2 Anzeige des aktuellen verfügbaren Betrags, sowie Erläuterungen der Sachbearbeitung.

Nach Erfüllung der Auszahlungsvoraussetzungen bildet sich im Internetbanking ein sofort auszahlbarer Betrag. Dieser kann für Handwerkerrechnungen und Rechnungen für Baumaterial, Finanzierungsbestätigungen oder Bürgschaften genutzt werden.

Klasse für Ihre Kundinnen und Kunden: Dieses Geld können sie sich im Internetbanking selbst auf ihr Referenzkonto auszahlen - rund um die Uhr, auch unterwegs per App. Den verfügbaren Betrag der Sofort-Auszahlung berechnen wir im Hintergrund. Werden Rechnungen eingereicht, bildet sich die Sofort-Auszahlung wieder neu. Ab und zu reinschauen kann sich also für Ihre Beratung lohnen.

Sofort Betrag mit gebundene Darlehensanteile

AUSZAHLUNG

Kunde	Vorhaben	Darlehenssumme
Telefon	Objekt	Finanzierungsbedarf
E-Mail		Einkommen
		Einreichung/vsl. Entscheidung

FREI VERFÜGBARE DARLEHENSTEILE

Betrag: 0,00 €

Erläuterung: Alle Konten zu diesem Vorgang sind schon voll ausgezahlt oder das Geld ist für andere Empfänger reserviert. Eine Sofortauszahlung ist deshalb nicht möglich.

GEBUNDENE DARLEHENSTEILE

Art	Begünstigter	Status	Urspr. Betrag	Restbetrag	Zuletzt berechneter Verfügungsrahmen	Datum d. letzten Berechnung d. Verfügungsrahmens
Freier Darlehensteil		erledigt	0,00	0,00	0,00	06.09.2021
Abtretung Auszahlungsanspr./Sicherungsabrede		erledigt	400.000,00	0,00	0,00	08.09.2021

KONTENLISTE

IBAN/Konto	Kontobezeichnung	Darlehenssumme	Restbetrag (Euro)	Kontostatus
DE855001	Annuitäten Darlehen	400.000,00	0,00	Voll ausgezahlt

[Auszahlungen anzeigen](#)

- 1 Hier werden die noch freien Darlehensanteile angezeigt.
- 2 Anzeige der abgetretenen bzw. gesperrten Darlehensanteile.

Anzeige Auszahlungen

1

2

AUSZAHLUNG

Kunde Vorhaben Darlehenssumme
Telefon Objekt Finanzierungsbedarf
E-Mail Einkommen
Einreichung/vsl. Entscheidung

FREI VERFÜGBARE DARLEHENSTEILE

Betrag 34.886,36 €
Erläuterung

GEBUNDENE DARLEHENSTEILE

Art	Begünstigter	Status	Urspr. Betrag	Restbetrag	Zuletzt berechneter Verfügungsrahmen	Datum d. letzten Berechnung d. Verfügungsrahmens
Freier Darlehenstell		aktiv	0,00	76.000,00	34.886,36	16.09.2021

KONTENLISTE

IBAN/Konto	Kontobezeichnung	Darlehenssumme	Restbetrag (Euro)	Kontostatus
DE51501	Annullierten Darlehen	76.000,00	76.000,00	Konto angelegt

Auszahlungen anzeigen

Im Untermenüpunkt “Auszahlung” erhalten Sie den aktuellen Stand der Auszahlungen.

- 1** Markieren Sie ein Konto, das Sie sich ansehen möchten.
- 2** Klicken dann auf „Auszahlungen anzeigen“.
- 3** In der neuen angezeigten Maske sehen Sie, welche Auszahlungen bereits erfolgt sind.

AUSZAHLUNG - DETAILS

Kunde Vorhaben Darlehenssumme
Telefon Objekt Finanzierungsbedarf
E-Mail Einkommen

AUSZAHLUNGSÜBERSICHT - IBAN / KONTOENUMMER: DE51

Auszahlungsdatum	Betrag in Euro	Empfänger	Auszahlungsstatus
08.09.2021	85.354,07		ausgezahlt
08.09.2021	72.456,30		ausgezahlt
08.09.2021	47.693,23		ausgezahlt
08.09.2021	194.406,40		ausgezahlt

3