

Erste Schritte in ehyp home

ING 2026

do your thing

Endlich ist es soweit – ehyp home geht an den Start!



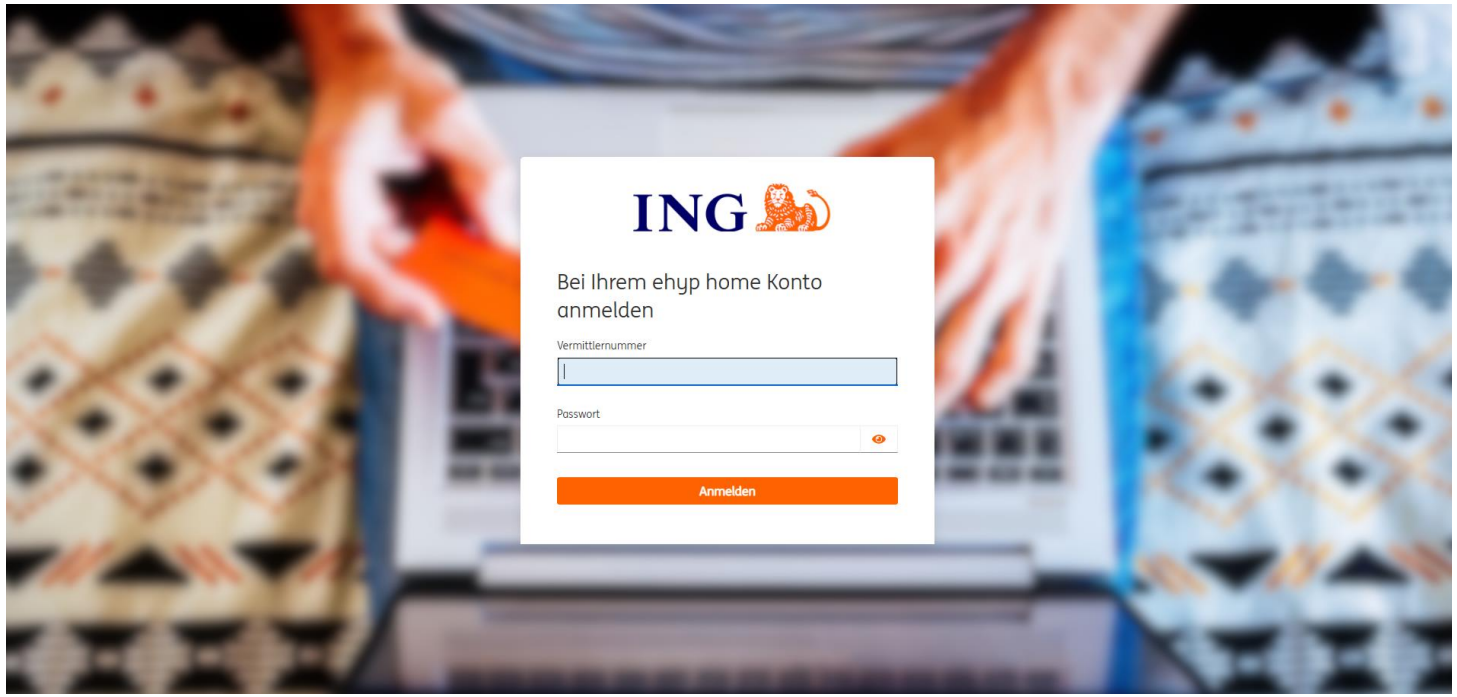
Damit Sie von Anfang an alle neuen Vorteile für effektive Beratungsgespräche nutzen können, sind ein paar Schritte Ihrerseits notwendig. Folgen Sie einfach den nachstehenden **Anweisungen** und nutzen Sie auch die Konfigurationsmöglichkeiten

Für den **Login** in ehyp home klicken Sie einfach auf diesen Zugangslink und loggen sich mit Ihren bisherigen eHyp-Partnerportal Zugangsdaten ein.

Falls Sie **Hilfe** beim Login benötigen, wenden Sie sich gerne an techniksupport@ing.de oder Ihre Key-Account-Managerin oder Ihren Key-Account Manager.

Ihr ehyp home – Login & Zugangsdaten

- Den **Login** für ehyp home erreichen Sie unter https://ing.ehyp.de/login/autoredirect?client=ing
- Es gibt **keine neuen Zugangsdaten** für ehyp home
- Sie verwenden einfach Ihre für das bisherige ehyp-Partnerportal gültigen Zugangsdaten
- Die Anmeldung erfolgt über Ihre ING-Vermittlernummer und Ihr Passwort
- **Passwortverwaltung**:
  - Zu Beginn erfolgt das **Passwortmanagement** (Passwort ändern, Zugang entsperren) weiterhin wie gewohnt über **das bisherige ehyp-Partnerportal**
  - **Wichtig für Sie: Die Synchronisation der Passwörter zwischen dem alten und dem neuen Portal kann bis zu 10 Minuten dauern!**



Mehr Sicherheit – Einführung einer Zwei-Faktor-Authentifizierung

Zwei-Faktor-Authentifizierung

Zur Erhöhung der Sicherheit führen wir eine Zwei-Faktor-Authentifizierung ein. Sie werden bei der Erstanmeldung direkt durch die Einrichtung geführt.

Authenticator-App

Installieren Sie sich hierzu eine Applikation zur Authentifizierung auf Ihrem Smartphone. Wir empfehlen Ihnen den Microsoft Authenticator.

Gehen Sie dazu in den Apple App Store bzw. Google Play Store auf Ihrem Smartphone oder nutzen Sie die QR-Codes auf der rechten Seite.

Scannen des QR-Codes

Um die Applikation mit Ihrem Zugang zu verbinden, scannen Sie in der Applikation den angezeigten QR-Code ein.

Probleme beim QR-Code einscannen

Haben Sie Probleme beim Einscannen des QR-Codes, dann klicken Sie auf „Sie können den QR-Code nicht scannen?“

QR-Codes Microsoft Authenticator

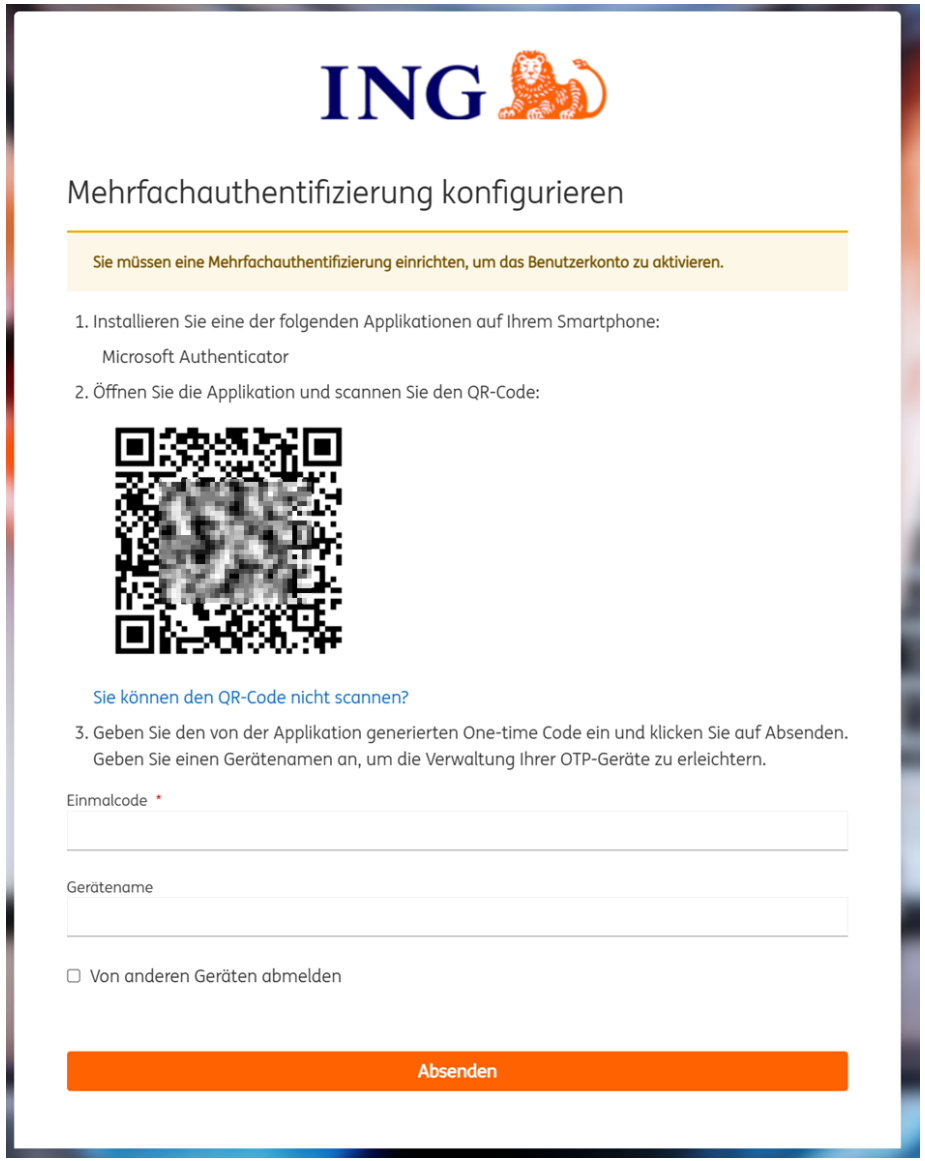
Apple App Store:



Google Play Store:



Mehr Sicherheit – Einführung einer Zwei-Faktor-Authentifizierung



Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung

Wichtig: Laden Sie bitte vor Beginn der Einrichtung und dem Scannen des QR-Codes die Authenticator App herunter. Andernfalls kann es zu Problemen bei der Einrichtung kommen.

Nach der Eingabe Ihrer ING-Vermittlernummer und Ihrem Passwort auf der Loginseite gelangen Sie zur nebenstehenden Ansicht.

Scannen des QR-Codes

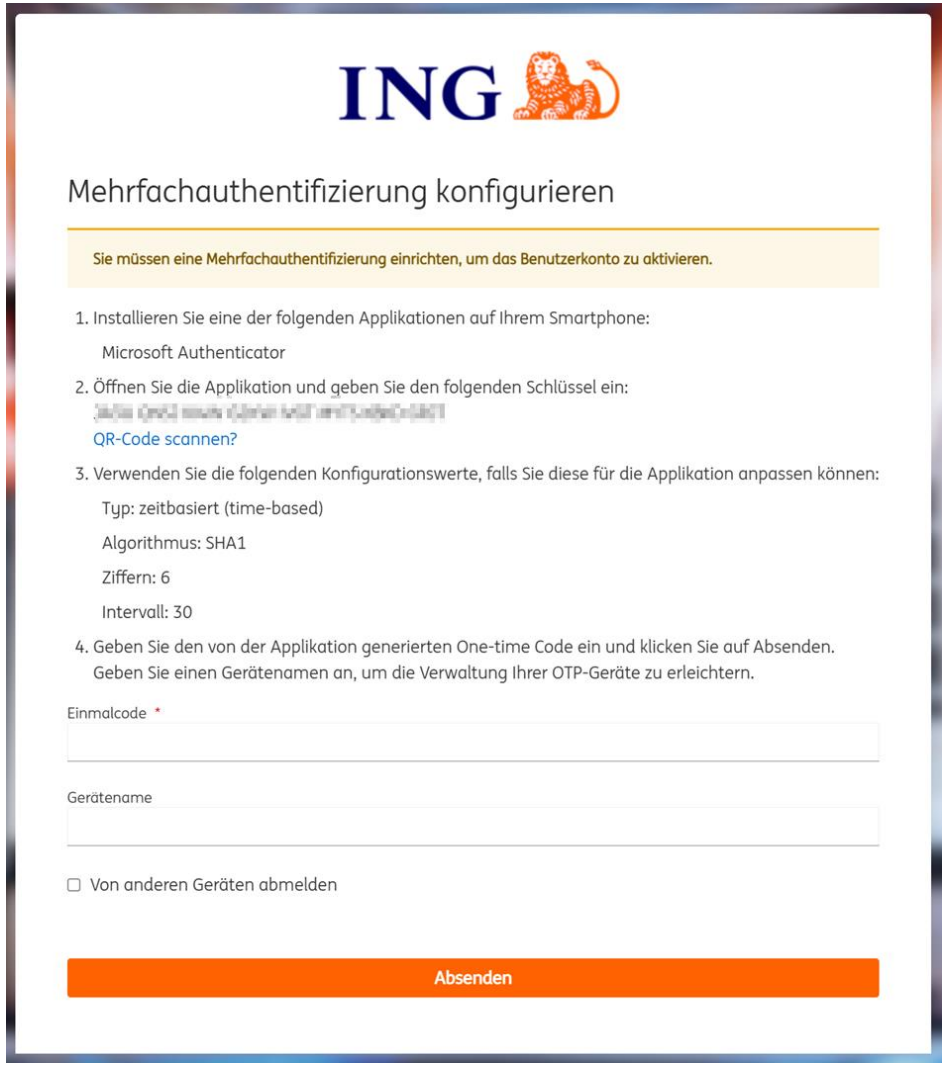
Um die Applikation mit Ihrem Zugang zu verbinden, scannen Sie in der Applikation den angezeigten QR-Code ein und vergessen Sie nicht die weiteren Daten anzugeben und abzusenden.

Probleme beim QR-Code einscannen

Haben Sie Probleme beim Einscannen des QR-Codes, dann klicken Sie auf „Sie können den QR-Code nicht scannen?“

Andere Probleme bei der Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung?
Auf der Seite „Probleme bei der Einrichtung“ haben wir typische Fallstricke und deren Lösung beschrieben.

Ersteinrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung



Probleme beim QR-Code einscannen

Sollten Sie beim Scannen des QR-Codes Probleme haben, können Sie den Schlüssel auch manuell in der Applikation erfassen.

Einmalcode

Nach Abschluss der Einrichtung auf Ihrem Smartphone geben Sie den zeitlich begrenzten Einmalcode aus der Applikation im dafür vorgesehen Feld „Einmalcode“ ein.

Gerätename

Im Feld „Gerätename“ vergeben Sie noch eine Bezeichnung für Ihr Smartphone.

Abschluss

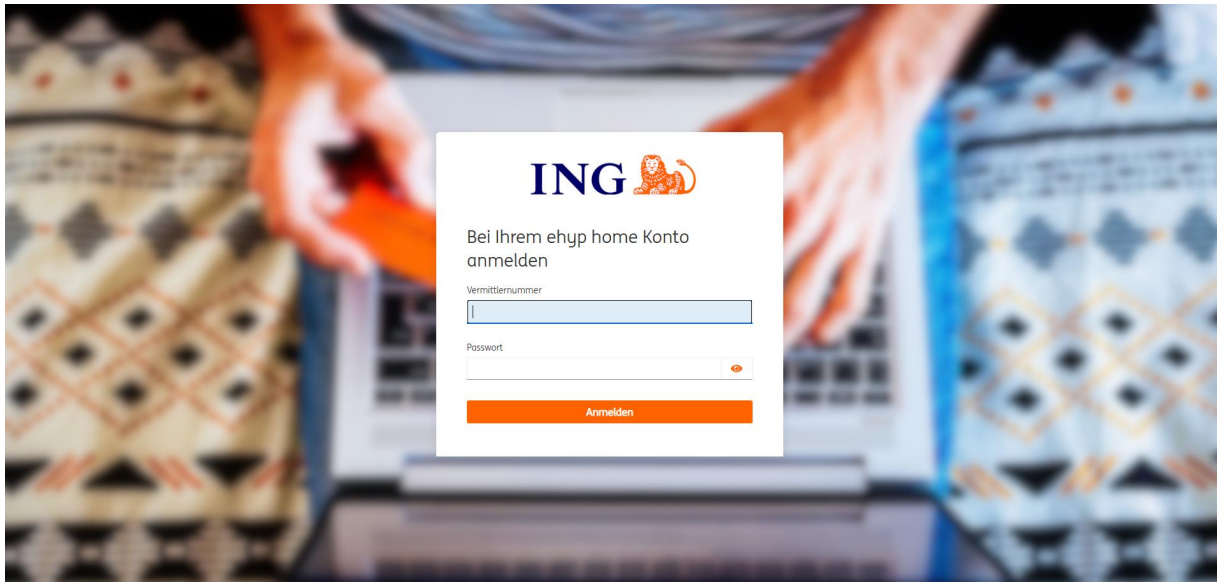
Zum Abschluss der Einrichtung klicken Sie auf den Button „Absenden“.

War die Einrichtung erfolgreich, sind Sie anschließend in ehyp home angemeldet.

Anmeldung mit Zwei-Faktor-Authentifizierung

Anmeldung mit Zweifaktor-Authentifizierung

Bei jeder Anmeldung werden ab sofort Vermittlernummer, Passwort und auf der folgenden Seite Ihr aktueller Code aus der Authenticator-App abgefragt.





Probleme bei der Einrichtung

- **Ich habe den QR-Code erfolgreich im Authenticator gescannt. Nach der Eingabe von Vermittlernummer und Passwort wird mir dennoch die Seite „Mehrfachauthentifizierung konfigurieren“ angezeigt?**
  Die Einrichtung konnte nicht vollständig durchgeführt werden und deshalb muss diese erneut durchgeführt werden. Löschen Sie bitte zunächst im Authenticator den Eintrag *ehyp home* mit Ihrer Vermittlernummer. Anschließend die Konfiguration einfach noch einmal von vorne durchführen. Hierfür werden erneut der Gerätename und der Einmalcode benötigt.

- **Ich habe den QR-Code erfolgreich im Authenticator gescannt. Nach der Eingabe von Gerätename und Einmalcode kommt aber dennoch der Fehler "ungültiger Code"**
  Der Code ist nur 30 Sekunden gültig, achten Sie darauf dass Sie abwarten, bis im Authenticator ein neuer Code erscheint und nutzen Sie diesen.

- **Nach der erfolgreichen Anmeldung mit Vermittlernummer und Passwort wird mir nach Eingabe des *one-time-code aus dem Authenticator* immer der Fehler ungültiger Einmalcode angezeigt?**
  Der Code ist nur 30 Sekunden gültig, achten Sie darauf das Sie abwarten, bis im Authenticator ein neuer Code erscheint und nutzen Sie diesen. Falls dies dennoch nicht hilft, muss die Einrichtung per QR-Code erneut durchgeführt werden. Schreiben Sie dazu eine Anfrage mit Ihren Daten an *techniksupport@ing.de* damit der Zugang technisch zurückgesetzt wird.

- **Ich möchte den QR-Code auf mehreren Smartphones abrufen können?**
  Die Anmeldung ist immer nur für eine Person mit einem Zugang (Vermittlernummer) möglich. Für weitere Zugänge sprechen Sie bitte mit Ihrer Key-Account-Managerin oder Ihrem Key-Account-Manager.

Ersteinrichtung Zugangsdaten im eHyp Partnerportal





Sie sind neuer ING-Vertriebspartner oder haben sich neue Zugangsdaten von der ING zuschicken lassen?

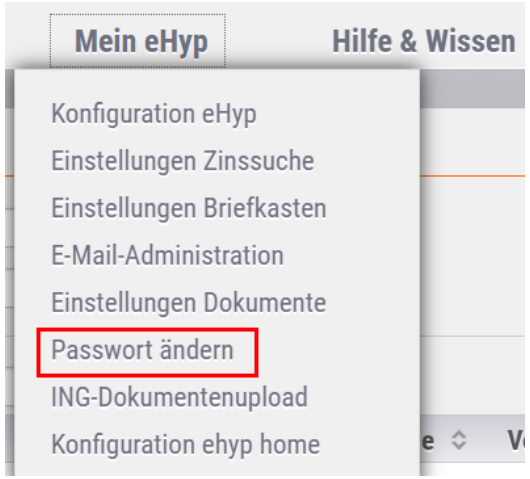
Zur Ersteinrichtung Ihres ehyp Zugangs melden Sie sich mit dem zugeschickten Kennwort bitte im ehyp PartnerPortal an:

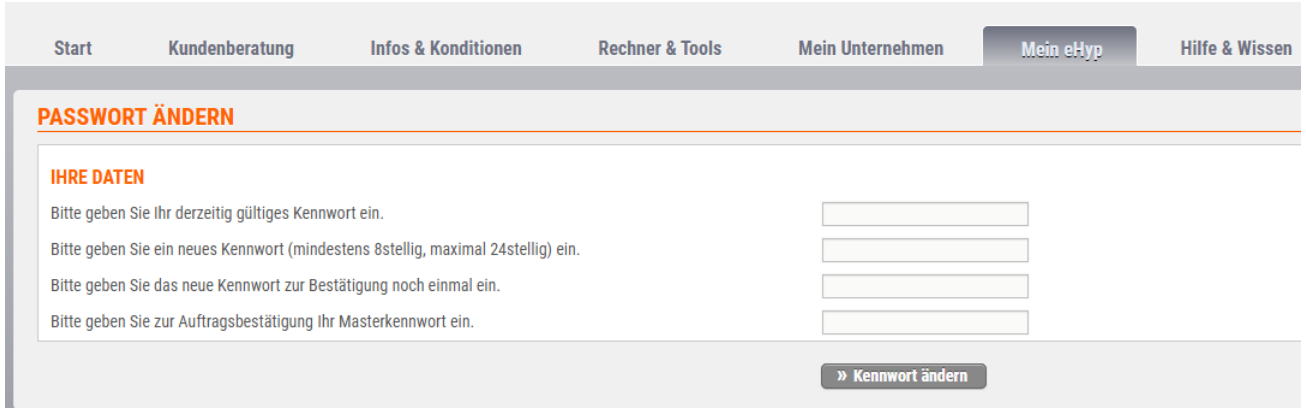
https://www.ehyp.de/ehyp/servlet/ehyp?view=partnerLogin

Hier tragen Sie unter „Zugangsnummer“ Ihre ING-Vermittlernummer und im Feld Kennwort das zugeschickte Kennwort ein. Als nächstes klicken Sie auf den Button „Zum Arbeitsplatz“.

Auf der nachfolgenden Seite vergeben Sie sich direkt ein neues Kennwort. Zur Freigabe wird das zugeschickte Masterkennwort benötigt.

Passwortänderung im eHyp Partnerportal





Gültigkeit des Passworts

Nach erfolgreicher Ersteinrichtung bleibt das Passwort aus dem alten Partnerportal weiterhin für die Anmeldung in ehyp home gültig.

Passwortänderung im Portal

Passwortänderungen sind weiterhin im alten eHyp Partnerportal möglich und einfach durchzuführen. (siehe Screenshots links)

Gerätewechsel-Funktion

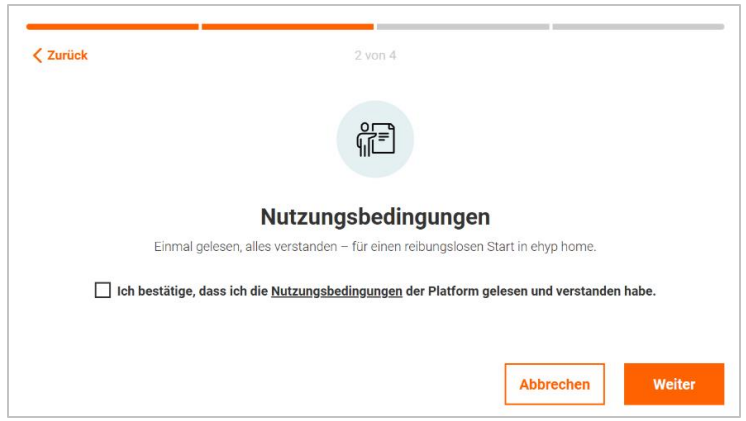
Sollten Sie ihr Smartphone wechseln oder dieses verlieren, wenden Sie sich bitte unter Angabe Ihrer ING-Vermitttlernummer an techniksupport@ing.de.

Ihr ehyp home - Welcome-Wizard beim ersten Login

1. Nutzungsbedingungen akzeptieren

Beim ersten Login wird ein Hinweis mit den Nutzungsbedingungen in einem Wizard ausgespielt, in dem Sie diese akzeptieren können.

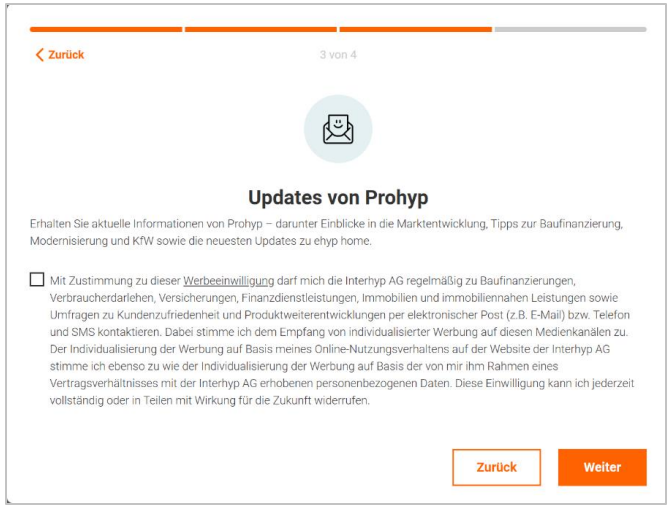
Wichtiger erster Schritt für Unternehmens-Administratoren (Zeichnungsberechtigte des Unternehmens):
Damit alle Nutzer Ihres Unternehmens die Plattform verwenden können, ***müssen*** *die Nutzungsbedingungen zunächst von* ***Ihnen*** *oder einer ebenfalls* ***berechtigten Person*** *akzeptiert worden sein.*



2. Werbeeinwilligung erteilen

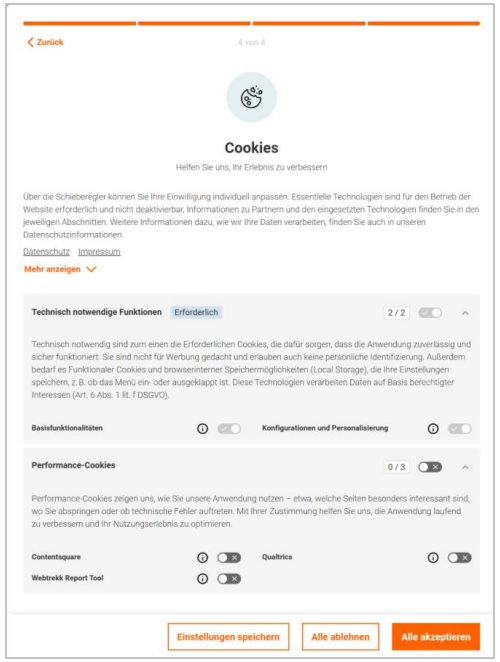
Zudem werden sowohl der Unternehmens-Administrator, als auch alle Mitarbeitenden, nach ihrer Werbeeinwilligung gefragt. Wir empfehlen die freiwillige Zustimmung, damit Sie vollumfänglich von den Leistungen der Prohyp profitieren können. Beispielsweise durch Informationen zur laufenden Weiterentwicklung von ehyp home – aber auch zu Einblicken in die Marktentwicklung sowie Tipps zu Baufinanzierungen, Modernisierungen oder der KfW.

Wichtig für Unternehmens-Administratoren:
Sie haben die Möglichkeit, Mitarbeitende aktiv für den Newsletter anzumelden.



3. Cookies zustimmen

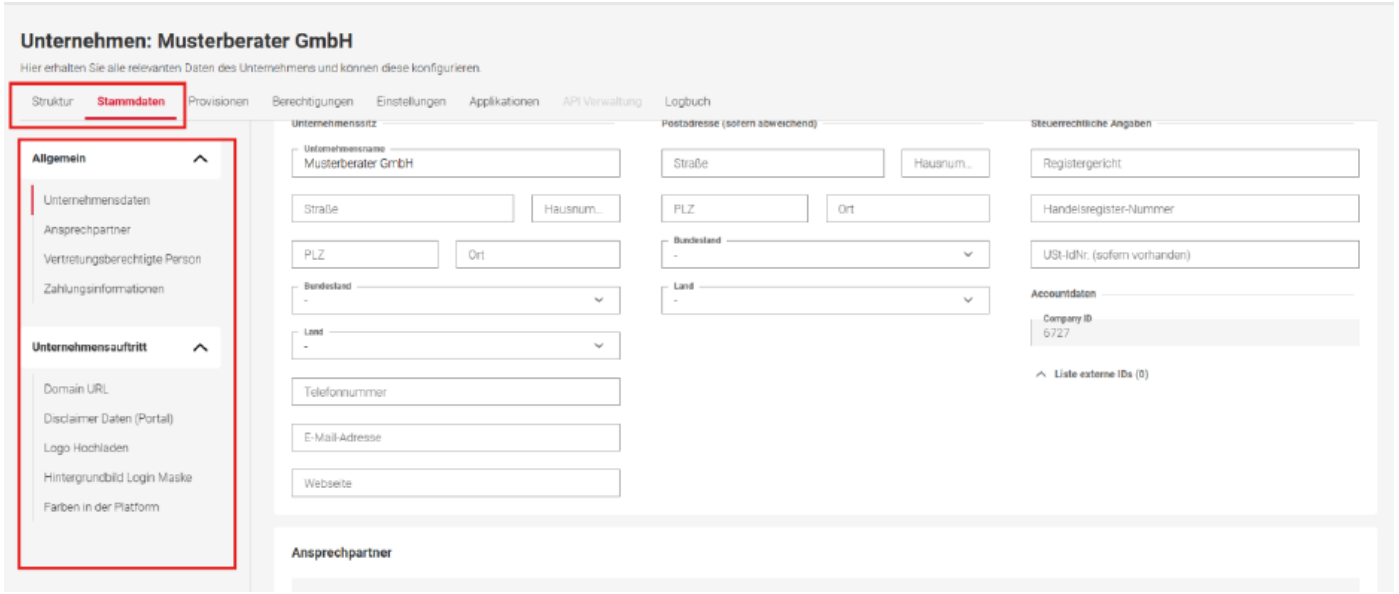
Weiter werden Sie nach Ihrer Zustimmung zu Cookies gefragt. Sie können Ihre Einwilligung individuell anpassen.

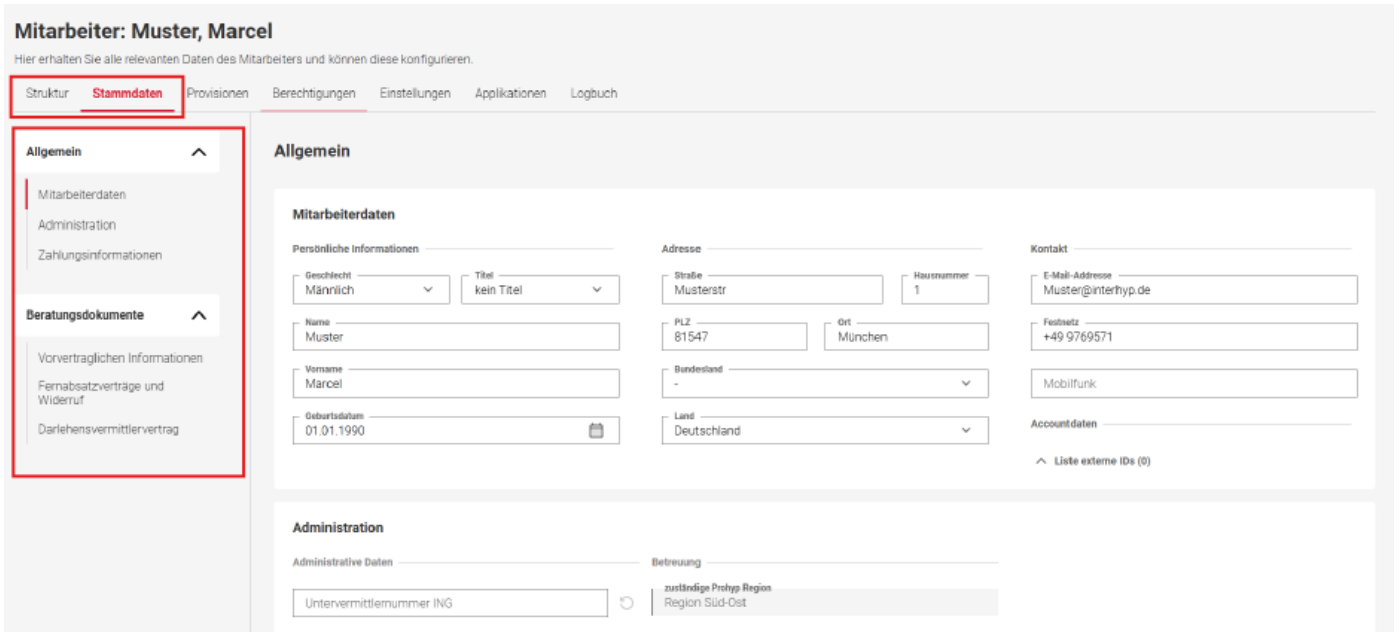


Ihr ehyp home – Stammdaten prüfen

Navigations-Menü unten links “Organisation” / Struktur & Stammdaten

- Über die linke Menü-Leiste navigieren Sie über den Punkt **Organisation** in die **Stammdaten**.
- Adressen, Kontaktdaten und Stammdaten wurden aus dem Altsystem übernommen. Überprüfen Sie bitte dennoch zur Sicherheit die Richtigkeit Ihrer Daten.
  - **Hinweis:** Bei Abweichungen nutzen Sie bitte folgendes Formular Aenderung_Partnerdaten
- Prüfen Sie bitte ebenfalls, ob die Einstellungen zu den **Beratungsdokumenten** auf Unternehmensebene bzw. auf Mitarbeiterebene korrekt übernommen wurden.
- **Wichtig für Unternehmens-Administratoren:** Sie können hier auch alle Einstellungen für den **Unternehmensauftritt** vornehmen (Logo/Farben, Impressum, Links)

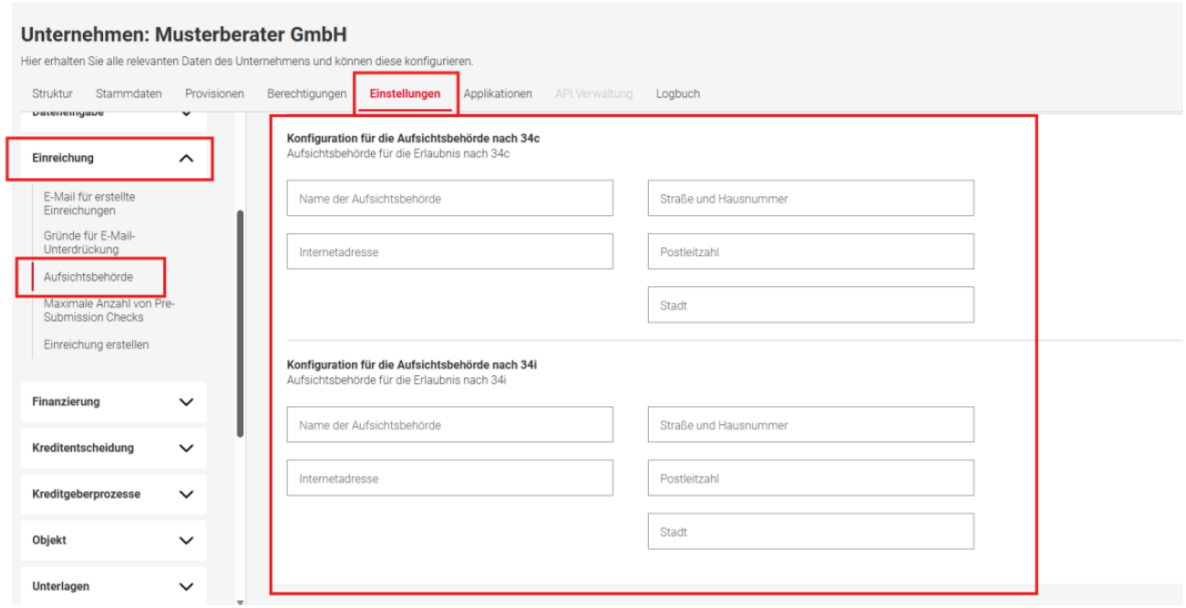


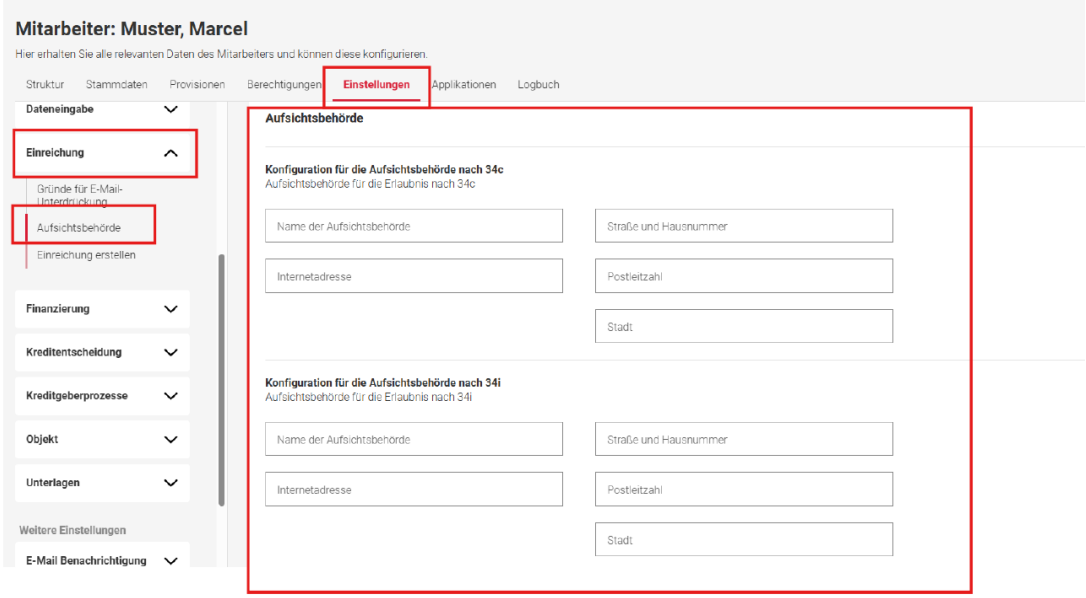


Ihr ehyp home - Aufsichtsbehörden

Navigations-Menü unten links “Organisation” / Reiter Einstellungen → Einreichung → Aufsichtsbehörde

Prüfen Sie bitte, ob die Einstellungen zu den **Aufsichtsbehörden** für Ihr Unternehmen korrekt übernommen wurden und passen diese ggf. direkt an.

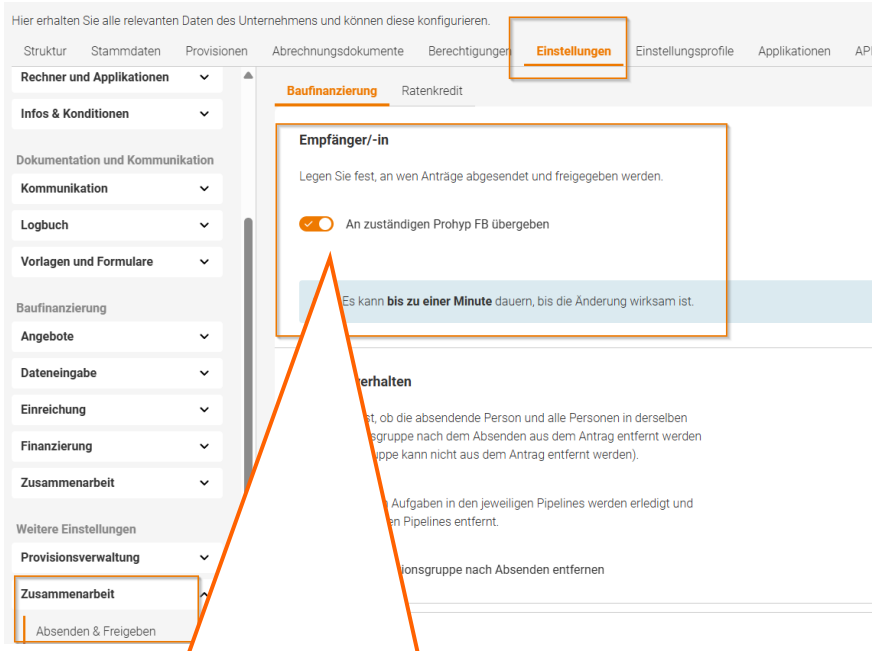




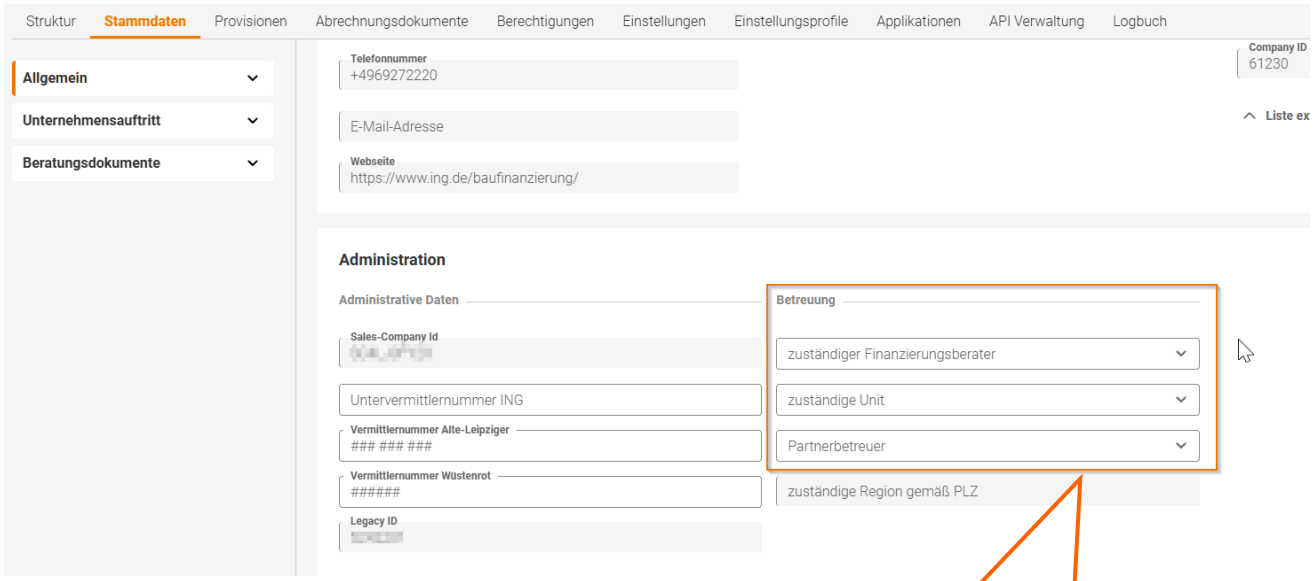
Ihr ehyp home – Übergabe zur Prohyp zur Einreichung bei Drittbanken

Navigations-Menü unten links “Organisation” / Reiter Einstellungen → Weitere Einstellungen → Zusammenarbeit → Absenden & Freigeben

Um Anträge an die **Prohyp** zur Einreichung bei Drittbanken zu **übergeben**, stellen Sie bitte sicher, dass **folgende Einstellungen gesetzt** sind:



Der Haken bei “**an zuständigen Proyp FB übergeben**” muss gesetzt sein. Falls nicht, aktivieren Sie diesen bitte.



Unter **Administration → Betreuung** muss Ihr **Prohyp FB** hinterlegt sein. Unter **Partnerbetreuer** finden Sie Ihre bzw. Ihren **KAM.***

**sollten diese Angaben nicht korrekt sein, schreiben Sie bitte eine kurze E-Mail an techniksupport@ing.de*

Ihr Zeitplan für die Umstellung auf ehyp home

Aktivierung → **Wochen 1-2** → **Wochen 3-6** → **Ab Woche 7**

Die einzelnen Phasen beginnen mit Ihrer individuellen Freischaltung für ehyp home.

Parallelbetrieb beider Systeme.

Im alten eHyp können nur noch **bestehende Anträge** eingereicht und gescored werden.

Einreichungen sind nur noch über **ehyp home** möglich.

Im alten System bleiben lediglich **Leserechte** bestehen.

Wochen 1-2 nach Aktivierung

Ab dem Tag Ihrer Aktivierung können Sie sich zunächst für **zwei Wochen** mit dem System vertraut machen und beide Systeme **parallel** nutzen. **Es findet jedoch keine Synchronisation der Anträge statt.**

Wochen 3-6 nach Aktivierung

Im nächsten Schritt können Sie für vier Wochen **neue Anträge** nur noch in ehyp home anlegen. Bereits **bestehende** Anträge können Sie in dieser Phase aber noch im **alten System** bearbeiten, scoren und einreichen.

Ab der 7. Woche nach Aktivierung

Ab der siebten Woche nach erfolgter Aktivierung haben Sie nur noch Leserechte für in eHyp bestehende Anträge – **Einreichungen** sind nicht mehr möglich und können **nur noch über das neue System ehyp home erfolgen.**

Hinweis: Dies gilt gleichermaßen für Ihr Neu- sowie Prolongationsgeschäft.



Weitere Informationen

Möchten Sie ehyp home noch mehr nach Ihren Bedürfnissen konfigurieren und gestalten, finden Sie **weiterführende Informationen** hier: https://www.ing.de/partner/ehyp-home.

Zudem finden Sie unter diesem Link weitere Anleitungen zu Schnittstellen, Schritt-für-Schritt Erklärungen zum Kundenbereich, Darstellungen zum Reporting, Schulungsangebote sowie Video-Tutorials.

Bei weiteren **Fragen** wenden Sie sich gerne jederzeit an Ihre **Key-Account-Managerin** oder **Ihren Key-Account-Manager** oder schreiben eine E-Mail an techniksupport@ing.de.

ING

