



Kreditgeberdokumente abrufen in ehyp home

Kreditgeberdokumente abrufen

Angebot – Details – Übersicht

- Sobald Ihnen der Kreditgeber Dokumente zu einem über **ehyp home** eingereichten Antrag bereitstellt, können diese direkt im **Antrag** abgerufen werden.
- Gehen Sie dazu auf das eingereichte Angebot, klicken Sie auf **Details** und dann **Übersicht**.
- Hier finden Sie auf der rechten Seite unter Kreditgeberdokumente alle Dokumente, die Ihnen eingestellt werden. Beispielsweise das Vertragsangebot oder Informationen zur Rückstellung.
- **Wichtig für Sie:** Bitte beachten Sie, dass Sie **ING-Provisionsabrechnungen nicht** hier finden. Diese werden Ihnen wie bisher auf dem bekannten Weg zugestellt.
- Provisionsabrechnungen für Drittbanken finden Sie, indem Sie auf Ihre Organisation und dann „**Abrechnungsdokumente**“ klicken.

The screenshot displays the ING credit application portal. At the top, a green banner indicates 'Genehmigt' (Approved). Below this, the loan details are shown: 'ING', 'MO9RRB6MEN / DS / 15.07.26, 14:45 / [redacted]', 'Darlehen', 'Direkteinreichung', '10 J.', '500.000 €', '2.838 €', '3,00 % Ti', '3,81 %', and a 'Zurückziehen' button. A yellow 'Details' button is on the right. Below the banner, a navigation bar shows 'Angebot' with sub-items 'Einreichung' and 'Übersicht'. The main content area includes a 'Bearbeitungsfrist' of '23.07.2026', a 'Vertrag versandt' status with 'Eingereicht' on '15.07.2026 14:55', and a 'Kreditgeberdokumente (1)' section with a 'Vertrag' document. A 'Historie' section shows 'Unterlage hochgeladen' on '20.08.2026 00:01' with a 'Mehr >' link. An 'Übergabeprotokoll' section shows 'Unterlagen werden nachgereicht' with a 'Mehr >' link. The bottom of the page shows a summary of the loan: 'ING', '22 J.', '500.000,00 €', '2.837,50 €', '3,81 %', and a 'Mehr >' link.

Kreditgeberdokumente abrufen

Benachrichtigungen über neue Dokumente

- Sobald neue Dokumente für Sie eingestellt wurden, erhalten Sie eine **automatisierte Nachricht via E-Mail** direkt von ehyp home.
- In dieser finden Sie die **Art der Unterlage** sowie die zugehörige **Antragsnummer**. Somit können Sie die Unterlage direkt im entsprechenden Antrag einsehen.
- Zusätzlich werden diese Informationen ebenfalls im **Logbuch** des Antrags gespeichert.

Von: [No Reply] Nachricht von Prohyp GmbH <noreply@ehyp.de>
Gesendet: Donnerstag, 6. August 2026 00:16
An: Ihre in ehyp home hinterlegte E-Mail Adresse
Betreff: Eine Unterlage zum Antrag xxxxxxxx wurde hochgeladen

Guten Tag Musterkundin,

Der Kreditgeber hat eine neue Unterlage im Briefkasten hochgeladen.

Details:

Antragsnummer: xxxxxxxx
Einreichung-ID: de-xxxx-xxxx-xxxx
Provider: ING
Dokumentname: Angebot.pdf
Typ: Vertrag

Anmerkung vom Kreditgeber:

Darlehensangebot:-keine Angaben

Sa 15.08

Eine Unterlage zum Antrag [REDACTED] wurde hochgeladen - 00:12 von SYSTEM

Von: System

An: [REDACTED]

Eingang: 15.08.2026, 00:12:54

Guten Tag [REDACTED],

Der Kreditgeber hat eine neue Unterlage im Briefkasten hochgeladen.

Details:

Antragsnummer: [REDACTED]
Einreichung-ID: [REDACTED]
Provider: ING
Dokumentname: Kontoeröffnung.pdf
Typ: Sonstige

Anmerkung vom Kreditgeber:

keine Angaben

Viele Grüße

Kreditgeberdokumente: ehyp home vs. eHyp

Wo finde ich was?

In ehyp home eingereichter Antrag	Dokumente ohne Antrag (z.B. KfW-Umwandlung)	In eHyp eingereichter Antrag
Dokumente werden direkt im Antrag in ehyp home bereitgestellt	Dokumente werden im Briefkasten in eHyp bereitgestellt	

ING

