



ehyp home

Kundenzugang



Wie stellen Sie Ihren Kundinnen und Kunden den Kundenbereich zur Verfügung?

In ehyp home finden Sie im Reiter „Vorhaben“ neben den Kontaktdaten das Symbol zum Versenden des Registrierungslinks.

Vorhaben

Überblick
Die wichtigsten Eckdaten zu Ihrem Vorhaben

ZU FINANZIERENDE IMMOBILIEN

REIHENENDHAUS IN SIEBENBRÜNNEN KATZEN
bezugsfrei, Eigentumswohnungen mit
Kauf oder Mieteoption (Kauf oder Miete)

IMMOBILIENVERMÖGEN

PERSONEN

Kunde Bert
Anrede Herr, Vorname Bert

Persönliche Angaben
Beruf und Einkommen
Weitere Einnahmen
Ausgaben
Vermögen
Steuer- und Finanzdaten

Kunde Bert

Zur Person
Anrede Herr, Titel, Vorname Bert, Nachname, Geburtsname, Geburtsdatum, Geburtsort Deutschland, Staatsangehörigkeit

Adresse und Kontaktdaten
Land Deutschland, Straße, PLZ, Ort, Telefonnummer +49 176 88 000000, Typ Mobil, E-Mail-Adresse 10079@ing.de

Familie und Haushalt
Familienstand Ledig, Kinder im zukünftigen Haushalt Kind hinzufügen

Weitere E-Mail hinzufügen
Registrierungslink versenden
Registrierungslink kopieren
Registrierungslink mit Ansprache kopieren

Neue Home Nachricht

Verfassen
Empfänger, Logbuch, Betreff: Aktivierung Ihres Zugangs zu Home

Registrierungslink versenden
Registrierungslink kopieren
Registrierungslink mit Ansprache kopieren

Anhang hinzufügen
Senden

Anschließend gelangen Sie in die Mailvorlage und über den „Senden“ Button erhält Ihr Kunde den Registrierungslink.

Wie sieht die Registrierung und der Login für Ihre Kundinnen und Kunden aus?


Nachdem Ihre Kunden den **Link** zur **Registrierung** per Mail erhalten haben, kann die Registrierung in drei Schritten vorgenommen werden:

1. Registrierung mit E-Mail-Adresse und Passwortvergabe (durch den Kunden)
2. Bestätigung der E-Mail-Adresse
3. Anmeldung mit der E-Mail-Adresse und Passwort


1
Registrieren Sie sich für Home

Vergeben Sie ein Passwort und planen Sie digital Ihre Finanzierung.

E-Mail Adresse ¹⁾
[E-Mail-Adresse@ing.de]

Passwort
[Passwort] 

Bitte geben Sie zum Datenabgleich die PLZ Ihres Wohnortes an.

Postleitzahl
[PLZ] 

Ich habe die Nutzungsbedingungen zur Kenntnis genommen und bin mit ihnen einverstanden.

Jetzt registrieren

2
Registrieren Sie sich für Home

 **Aktivierungsmail versandt**

Bitte klicken Sie auf den Aktivierungslink, den wir Ihnen in einer separaten E-Mail geschickt haben.

Sollten Sie keine E-Mail erhalten haben, aktualisieren Sie den Posteingang und überprüfen Sie Ihren Spam-Ordner. Alternativ können Sie die E-Mail erneut an sich senden.

E-Mail erneut versenden >

3
Willkommen bei ING Home

E-Mail Adresse

Passwort 

[Passwort vergessen?](#) >

Einloggen

Was können Ihre Kundinnen und Kunden im Kundenbereich tun?

Kundensicht nach dem Einloggen

Hallo **Karl Bart**

Baufinanzierung
Nr. 100799999

Antragssteller
Karl Bart

Finanzierung für
Zur Alibi-Schneise 10, 20199 Schneise
Baujahr: 2, 2019 Schneise

Zur Übersicht

Übersicht Vorhaben Angebote Unterlagen

Ihr Finanzierungsplan

- Das Finanzierungsvorhaben
Definieren und organisieren
- Angebot auswählen
Lassen Sie sich individuell beraten
- Kreditscheidung
Ihre Unterlagen werden geprüft

Gehen Sie den nächsten Schritt
Folgende Tätigkeiten können Sie selbstständig erledigen um Ihre Finanzierung voranzutreiben.

- Personendaten ergänzen >**
Im Beratungsgespräch kann so individuell auf Ihr Vorhaben eingegangen werden.
- Immobiliendaten ergänzen >**
Im Beratungsgespräch kann so individuell auf Ihr Vorhaben eingegangen werden.
- Unterlagen hochladen >**
Laden Sie erste Unterlagen wie beispielsweise Ihren Gehaltsnachweis hoch.

Ihr persönlicher Ansprechpartner

Sven Aldag
+49 (0) 30 555 1000
+49 (0) 30 555 1000
sven.aldag@ing.de

Ihre Daten

Immobilien (2)

Bauherrenhaus in Schneise-10, selbst besagtes, Wohnungsbedarf
Zur Alibi-Schneise 10
in 2019 Schneise

Unter dem Reiter **Vorhaben** haben Ihre Kunden die Baufinanzierung im Blick und können diese aktiv vorantreiben.

Sie können Daten eingeben, indem über das Plus-Symbol (1) eine neue **Immobilie** oder **weitere Darlehensnehmer** erfasst werden.

Baufinanzierung 100799999
Karl Bart - Kauf best. Immobilie

Übersicht **Vorhaben** Angebote Unterlagen

Vorhaben

Überblick
Die wichtigsten Eckdaten zu Ihrem Vorhaben

ZU FINANZIERENDE IMMOBILIEN (1)

Bauherrenhaus in Schneise-10, selbst besagtes, Wohnungsbedarf
Zur Alibi-Schneise 10
in 2019 Schneise

Kauf einer bestehenden Immobilie
Kaufpreis 200.000 €
Wohnfläche 90 m²

IMMOBILIENVERMÖGEN (1)

Eigenheimbesitz
Baujahr: 1, 1999 Schneise
Marktwert 125.000 €
Restschuld mtl. Rate

PERSONEN (1)

Karl Bart
44 Jahre
Angestellter
+49 (0) 30 555 1000
100799999@ing.de

Immobilie hinzufügen **Person hinzufügen**

Immobilie hinzufügen

* Pflichtangaben

Daten aus Immobilienscout24 übernehmen
Exposé-Link oder Scout-ID

Oder manuelle Eingabe tätigen

Finanzierungsgrund *
Immobilientyp *
Immobilienutzung *
PLZ
Geschätzter Marktwert

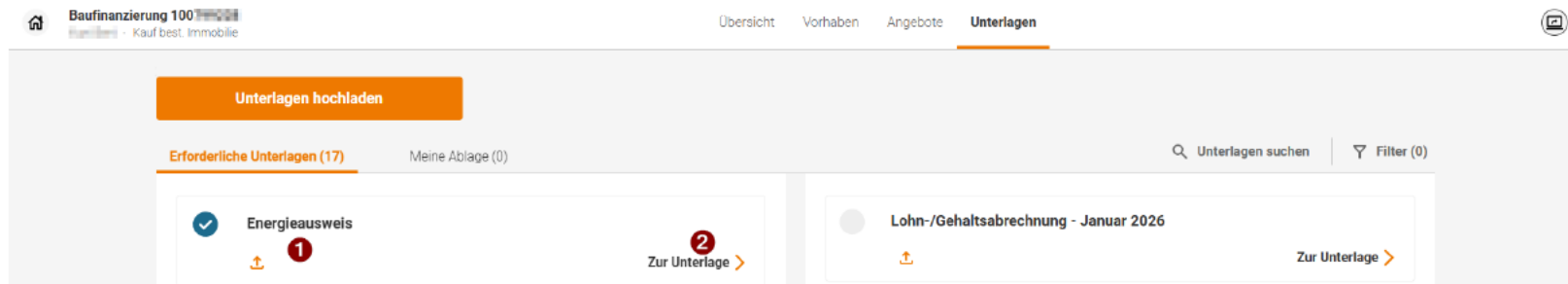
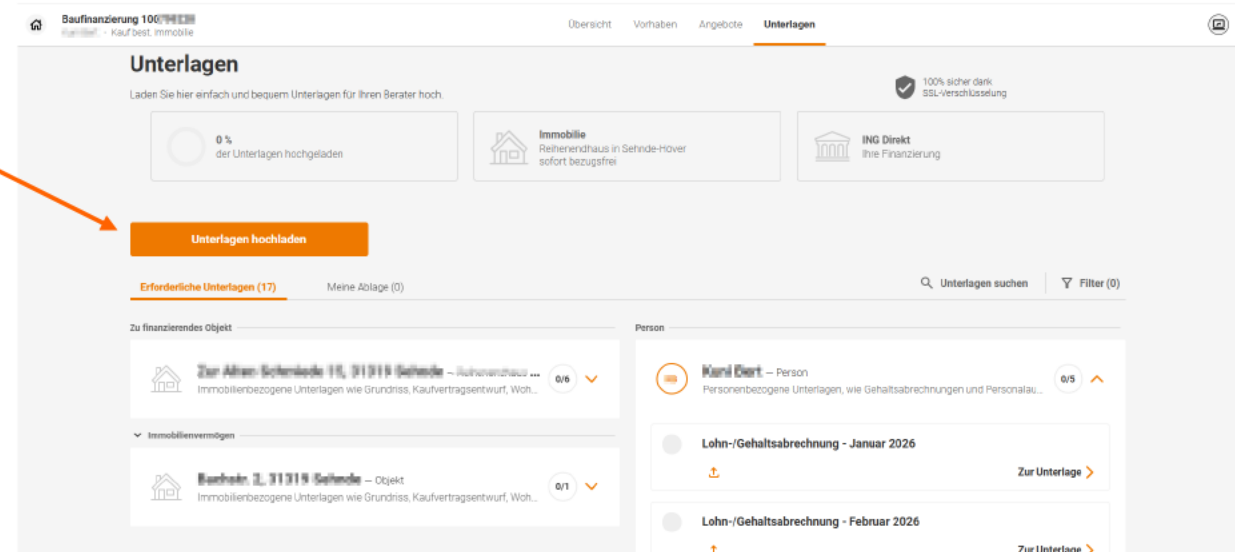
Immobilie speichern

Zudem besteht die Möglichkeit die **Objektdaten** über eine Immoscout 24 -Schnittstelle zu importieren (2) .

Was können Ihre Kundinnen und Kunden im Kundenbereich tun?

Im Reiter **Unterlagen** kann der Kunde Unterlagen ganz einfach per Drag und Drop von jedem Gerät (z.B. auch Handy) hochladen.

Sobald die Angebotsannahme für ein bestimmtes Angebot in ehyp home gesetzt ist, aktualisiert sich die Liste und passt sich an den entsprechenden Bankpartner an.



Der Kunde lädt die Unterlage von seinem Gerät hoch (1). Anschließend kann er auf "Zur Unterlage" klicken (2) um das hochgeladene Dokument anzusehen.

Was können Ihre Kundinnen und Kunden im Kundenbereich tun?

Hier nun das vom **Kunden hochgeladene Dokument**.

Das System unterstützt den Kunden zusätzlich mit **Beispielunterlagen** und Hinweisen, bei welcher Stelle die verschiedenen Dokumente zu erhalten sind.

The screenshot displays a web interface for 'Baufinanzierung 100%' with a breadcrumb trail 'Übersicht > Vorhaben > Angebote > Unterlagen'. The main content area is titled '1 Seite ausgewählt' and features a document thumbnail with a checkmark. On the left, a sidebar provides details for an 'Energieausweis' (Energy Certificate), including a status 'Sichtbar für den Berater', a description of its purpose, availability for 'Bauträger, Makler', and a link to view an example document. A red arrow points from the text on the left to the 'Beispielunterlage ansehen' link in the sidebar.

Baufinanzierung 100%
Kauf best. Immobilie

Übersicht Vorhaben Angebote **Unterlagen**

[Zurück zur Übersicht](#)

Zur Seite "Energieausweis" (Energieausweis im Rahmen der Energieeffizienz) - Energieausweis (Energieausweis im Rahmen der Energieeffizienz)

Energieausweis

Sichtbar für den Berater

Beschreibung:
Anhand dieses Ausweises können Käufer besser einschätzen, wie energieeffizient die Immobilie ist. Er gibt unter anderem Auskunft zu den zukünftigen Energiekosten.

Erhältlich bei:
Bauträger, Makler

[Beispielunterlage ansehen >](#)

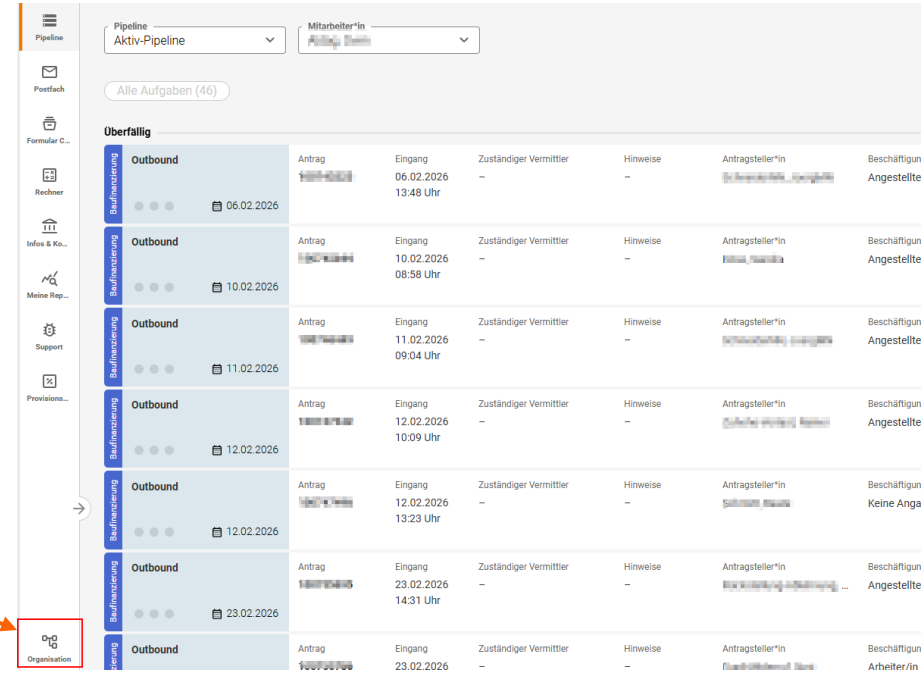
Notiz von Ihrem Berater:
Keine Nachricht vorhanden

1 Seite ausgewählt

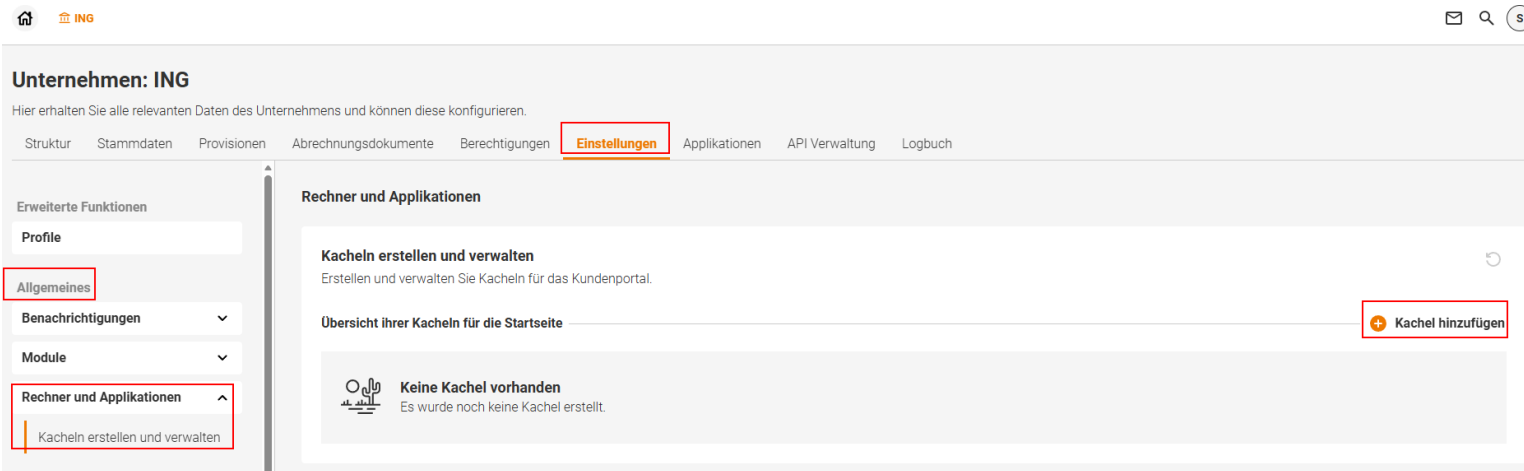
Auswahl aufheben [↺](#) [↻](#) [🗑️](#) **Abbrechen**

Wie können Sie eine neue Kachel für die Startseite im Kundenbereich einfügen?

Als **Unternehmens-Administrator** mit Konfigurationsrechten gehen Sie unter **Organisation** zu „Einstellungen“ und finden in der rechten Funktionsleiste unter „Rechner und Applikationen“ die Möglichkeit, **Kacheln zu erstellen und zu verwalten**.



Pipeline	Mitarbeiter*in	Alle Aufgaben (46)					
Aktiv-Pipeline	Philipp Bann	Oberfallig					
Outbound	Antrag	Eingang	Zuständiger Vermittler	Hinweise	Antragsteller*in	Beschäftigt	
06.02.2026	10:00 Uhr	06.02.2026 13:48 Uhr	-	-	[Name]	Angestellte	
Outbound	Antrag	Eingang	Zuständiger Vermittler	Hinweise	Antragsteller*in	Beschäftigt	
10.02.2026	10:00 Uhr	10.02.2026 08:58 Uhr	-	-	[Name]	Angestellte	
Outbound	Antrag	Eingang	Zuständiger Vermittler	Hinweise	Antragsteller*in	Beschäftigt	
11.02.2026	11:00 Uhr	11.02.2026 09:04 Uhr	-	-	[Name]	Angestellte	
Outbound	Antrag	Eingang	Zuständiger Vermittler	Hinweise	Antragsteller*in	Beschäftigt	
12.02.2026	12:00 Uhr	12.02.2026 10:09 Uhr	-	-	[Name]	Angestellte	
Outbound	Antrag	Eingang	Zuständiger Vermittler	Hinweise	Antragsteller*in	Beschäftigt	
12.02.2026	12:00 Uhr	12.02.2026 13:23 Uhr	-	-	[Name]	Keine Anga	
Outbound	Antrag	Eingang	Zuständiger Vermittler	Hinweise	Antragsteller*in	Beschäftigt	
23.02.2026	23:00 Uhr	23.02.2026 14:31 Uhr	-	-	[Name]	Angestellte	
Outbound	Antrag	Eingang	Zuständiger Vermittler	Hinweise	Antragsteller*in	Beschäftigt	
23.02.2026	23:00 Uhr	23.02.2026	-	-	[Name]	Arbeiter*in	



Unternehmen: ING

Hier erhalten Sie alle relevanten Daten des Unternehmens und können diese konfigurieren.

Struktur Stammdaten Provisionen Abrechnungsdokumente Berechtigungen **Einstellungen** Applikationen API Verwaltung Logbuch

Erweiterte Funktionen

Profile

Allgemeines

Benachrichtigungen

Module

Rechner und Applikationen

Kacheln erstellen und verwalten

Rechner und Applikationen

Kacheln erstellen und verwalten

Erstellen und verwalten Sie Kacheln für das Kundenportal.

Übersicht ihrer Kacheln für die Startseite

+ Kachel hinzufügen


Keine Kachel vorhanden

Es wurde noch keine Kachel erstellt.


Wie können Sie eine neue Kachel für die Startseite im Kundenbereich einfügen?

Geben Sie zum Beispiel den **ING-Modernisierungsrechner** frei. Eine tolle Möglichkeit, um dem Kunden Optimierungsbedarfe an seiner Immobilie zu zeigen und diese gleich in der Finanzierung einzuplanen.

Kachel konfigurieren

Kachelgröße: Klein **Standard** | Layout:  ⊗ Vorschau im Kundenportal

ING-Modernisierungsrechner



Mit dem Sanierungsrechner der ING sehen Sie sofort unsere Modernisierungs-Empfehlungen – mit ganz konkreten Vorschlägen und Zahlen für Sie durchgerechnet

ING-Modernisierungsrechner >


Kachel Inhalt


Titel
ING-Modernisierungsrechner

Beschreibungstext
Mit dem Sanierungsrechner der ING sehen Sie sofort unsere Modernisierungs-Empfehlungen – mit ganz konkreten Vorschlägen und Zahlen für Sie durchgerechnet

Link Titel
ING-Modernisierungsrechner

Link URL
<https://apps.ing.de/modernisierungsrechner>

 **Bild hineinziehen oder auswählen**
Max. 20 MB im Format: .png, .jpeg, .jpg

 2026-04-30 09_00_35-Bild - Word.png
4.56 KB

Abbrechen **Übernehmen**



Weitere Informationen

Bei weiteren **Fragen** nutzen Sie gerne die wöchentliche **ehyp home Sprechstunde** oder schreiben eine E-Mail an techniksupport@ing.de.

ING

