

Rückstellung?
So geht’s direkt weiter

August 2026

ING

Rückstellung: So geht’s direkt und ohne Anruf weiter

Fehlende Unterlagen nachreichen, Status selbst prüfen, Bearbeitungszeit im Blick behalten.

1

Fehlende Unterlagen prüfen

Prüfen Sie in eyhp home, welche Unterlagen fehlen. Den Weg dorthin zeigt Ihnen das Handout „Status-Anzeige und Auszahlung

2

Unterlagen richtig hochladen

Wählen Sie beim Upload immer die passende Unterlagenkategorie. Nur so wird die Unterlage korrekt zugeordnet und als „eingegangen“ angezeigt.

3

Neue Bearbeitung abwarten

Sobald alles vorliegt, geht der Antrag erneut in die Bearbeitung – im Rahmen der dann aktuellen Bearbeitungszeit, ohne Priorisierung.

Ihre Links auf einen Blick

Status Antrag: https://www.ing.de/dokumente/partner/handouts/status-auszahlung/

Aktuelle Bearbeitungszeiten: https://www.ing.de/partner/aktuelles/

Bitte nicht anrufen oder mailen

Wir haben keine anderen Informations-quellen als Sie. Fragen zum Unterlagen-eingang oder zur Bearbeitungszeit beantworten Sie daher bitte selbst.



do your thing