



Rückstellung? So geht's direkt weiter

August 2026

ING 

Rückstellung: So geht's direkt und ohne Anruf weiter

Fehlende Unterlagen nachreichen, Status selbst prüfen, Bearbeitungszeit im Blick behalten.

1



Fehlende Unterlagen prüfen

Prüfen Sie in eyhp home, welche Unterlagen fehlen. Den Weg dorthin zeigt Ihnen das Handout „Status-Anzeige und Auszahlung“

2



Unterlagen richtig hochladen

Wählen Sie beim Upload immer die passende Unterkategorie. Nur so wird die Unterlage korrekt zugeordnet und als „eingegangen“ angezeigt.

3



Neue Bearbeitung abwarten

Sobald alles vorliegt geht der Antrag erneut in die Bearbeitung – im Rahmen der dann aktuellen Bearbeitungszeit, ohne Priorisierung.



Ihre Links auf einen Blick

Status Antrag: <https://www.ing.de/dokumente/partner/handouts/status-auszahlung/>

Aktuelle Bearbeitungszeiten: <https://www.ing.de/partner/aktuelles/>



Bitte nicht anrufen oder mailen

Wir haben keine anderen Informationsquellen als Sie. Fragen zum Unterlageneingang oder zur Bearbeitungszeit beantworten Sie daher bitte selbst.



do your thing