



Videoberatung in ehyp home

Videoberatung in ehyp home

Überblick

Die Videoberatung ermöglicht es Ihnen, Kunden direkt über den Browser in einem verschlüsselten Videogespräch zu beraten — ohne zusätzliche Software-Installation. Das Tool ist direkt in ehyp home integriert.

Voraussetzungen:

- Aktueller Browser (Chrome empfohlen, Firefox/Edge werden unterstützt)
- Webcam und Mikrofon
- Stabile Internetverbindung
- Mobile Geräte werden nicht vollständig unterstützt. Bitte nutzen Sie einen Desktop- oder Laptop-Rechner

Videoberatung in ehyp home

Spontanen Anruf starten

Öffnen Sie das Modul Videoberatung über das Kamera-Icon in der Tool-Area ganz rechts im Antrag.

Klicken Sie dann auf „Videoberatung starten“:

The screenshot displays the 'ehyp home' user interface. At the top, the header includes the user's name 'Baufinanzierung 100120057', a dropdown menu, and navigation tabs: 'Vorhaben' (selected), 'Finanzierung', 'Angebote', 'Unterlagen', and 'Logbuch'. On the right side of the header are icons for email, search, and a user profile 'JM'.

The left sidebar contains a 'Vorhaben' section with a toggle switch 'Für Kunden entsperrt' and a list of categories: 'Überblick', 'ZU FINANZIERENDE IMMOBILIEN', 'IMMOBILIENVERMÖGEN', and 'PERSONEN'. The 'Überblick' category is currently selected.

The main content area shows a yellow warning banner at the top: 'Schreibgeschützte Ansicht' (Write-protected view), stating that financial data cannot be edited at the moment. Below this, the 'Überblick' (Overview) section lists 'Zu finanzierende Immobilien (1)' (Properties to be financed (1)). A card for 'Doppelhaushälfte' (Duplex) in '80804 München' is shown, with a 'Kauf Neubau' (New build purchase) status, a price of '5.465 €', and an area of '0 m²'. A red box highlights the 'Videoberatung starten' button and the camera icon next to it. Below the property card, sections for 'Immobilienvermögen (0)' and 'Personen (1)' are visible.

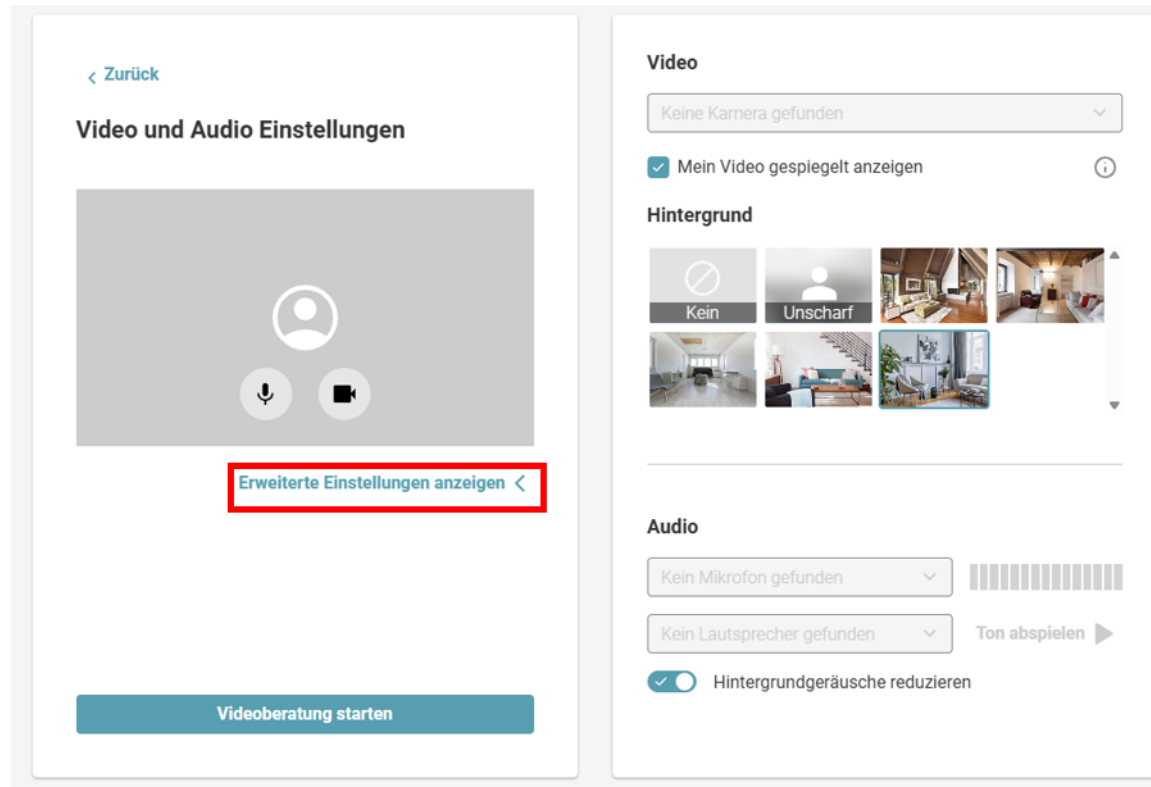
On the far right, a vertical toolbar contains various icons, including a camera icon which is the target for starting the video consultation.

Videoberatung in ehyp home

Spontanen Anruf starten

Auf dieser Seite nehmen Sie die **Einstellungen** für die Videoberatung vor. Klicken Sie dazu auf „Erweiterte Einstellungen anzeigen“:

- Auswahl der Kamera
- Einstellung zum Hintergrund
- Audio-Einstellungen zu Mikrofon und Lautsprecher



Videoberatung in ehyp home

Videoberatung vorab planen

Aus der **Pipeline** kommen Sie über das Icon „**Videoberatung**“ in die **Übersicht**:

- Klicken Sie auf „+ Neuen Termin planen“
- Tragen Sie Datum, Uhrzeit und den Kunden-Kontakt ein
- Zum Termin: Öffnen Sie die geplante Session — der Raum wird beim Öffnen gestartet
- Eine Einladungs-E-Mail an den Kunden kann direkt aus dem System gesendet werden

The screenshot displays the ehyp home interface. On the left, the 'Pipeline' sidebar shows a list of tasks for 'Lang, Matthias'. The main area is divided into 'Pipeline' and 'Videoberatung' sections. The 'Videoberatung' section shows a calendar view with a 'Neuen Termin planen' button highlighted. A modal window for planning a new appointment is also shown.

Pipeline

Mitarbeiter*in: Lang, Matthias

Alle Aufgaben (4)

	Outbound	Antrag	Eingang
Baufinanzierung	29.06.2026	104259710	29.06.2026 16:08 Uhr
Baufinanzierung	08.06.2026	104193089	08.06.2026 16:47 Uhr
Baufinanzierung	23.03.2026	103934642	23.03.2026 10:35 Uhr

Videoberatung

Alle (0) Anstehende (0) Terminplan von:

Heute

+ Neuen Termin planen

Neuen Termin planen

Betreff

Antrag auswählen

E-Mail Adresse des Kunden/Kundin

E-Mail Adresse des Kunden/Kundin

Datum: 25.08.2026 Uhrzeit: 10:30 Geplante Dauer: 1.5 Stunden

Abbrechen Speichern

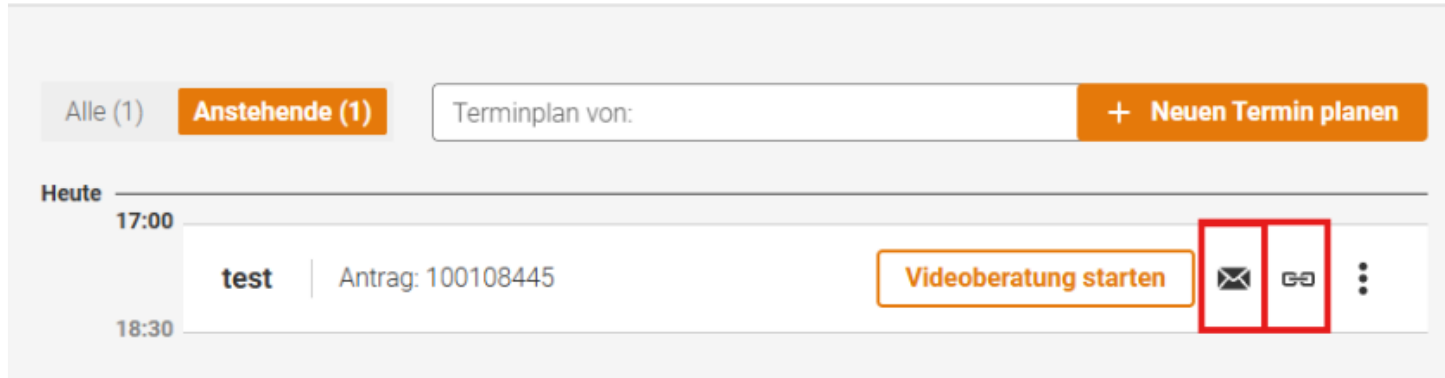
Videoberatung in ehyp home

Kunden einladen

Ihr Kunde benötigt **keinen** Account— er tritt dem Gespräch über einen Link bei. Für die Versendung des Links gibt zwei Optionen:

Link kopieren: Klicken Sie auf das Link-Symbol in der Toolbar - Link wird in die Zwischenablage kopiert - per beliebigem Kanal teilen

E-Mail senden: Klicken Sie auf "Einladung senden" - eine vorgefertigte E-Mail wird über das System an den Kunden verschickt



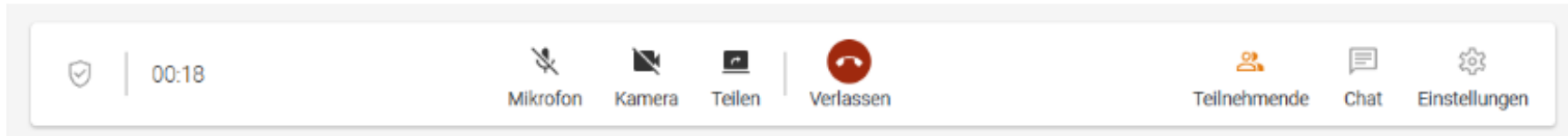
Was der Kunde sieht:

- Der Kunde öffnet den Link im Browser
- Er gibt seinen Namen ein
- Er landet im Warteraum - bis Sie ihn zulassen

Videoberatung in ehyp home

Im Gespräch – Die Toolbar

Alle Funktionen während des laufenden Gesprächs erreichen Sie über die Toolbar am unteren Bildschirmrand:



a) Kamera & Mikrofon

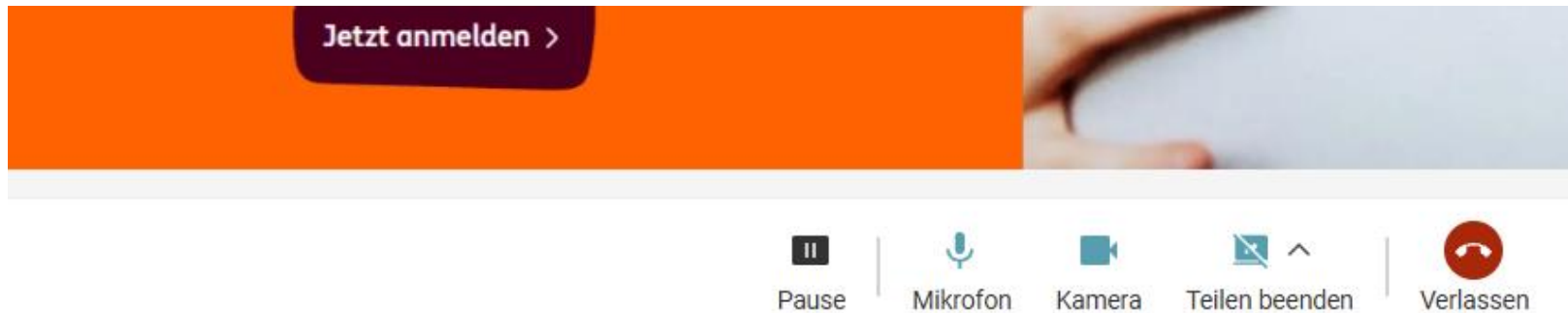
Button	Funktion
Kamera-Symbol	Kamera an/ausschalten
Mikrofon-Symbol	Mikrofon stummschalten / aktivieren
Zahnrad-Symbol	Gerät wechseln (andere Kamera oder anderes Mikrofon auswählen)

Videoberatung in ehyp home

Im Gespräch – Die Toolbar

b) Bildschirm teilen

1. Klicken Sie auf das Bildschirmfreigabe-Symbol
2. Wählen Sie, was Sie teilen möchten: Gesamter Bildschirm, einzelnes Fenster oder Browser-Tab
3. Der Kunde sieht sofort Ihre Freigabe



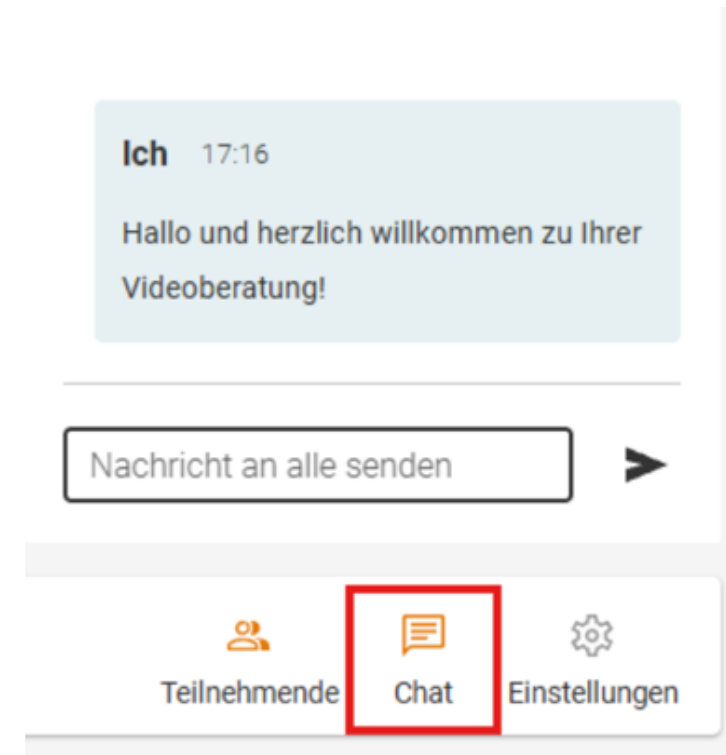
Button	Funktion
Pause	Bildschirmfreigabe einfrieren — das letzte Bild bleibt für den Kunden sichtbar, Sie können unbeobachtet navigieren
Pfeil neben „Teilen beenden“	Anderen Bildschirm/Tab auswählen, ohne die Freigabe zu beenden

Videoberatung in ehyp home

Im Gespräch – Die Toolbar

c) Chat

1. Klicken Sie auf das Chat-Symbol in der Toolbar
2. Ein Seitenpanel öffnet sich
3. Sie und der Kunde können Textnachrichten, Links oder kurze Informationen austauschen
4. Ein roter Indikator am Chat-Symbol zeigt ungelesene Nachrichten an

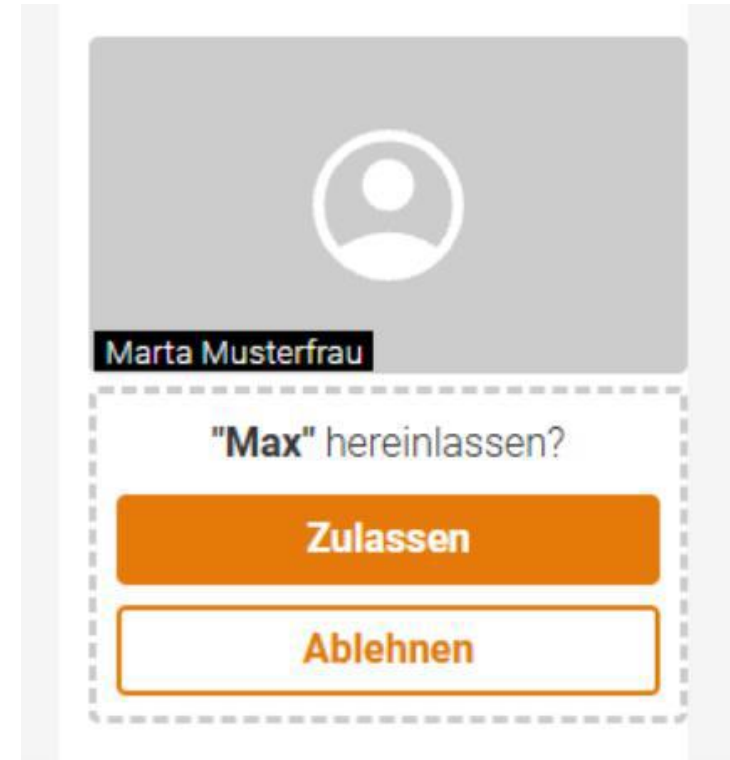


Videoberatung in ehyp home

Im Gespräch – Die Toolbar

d) Teilnehmerliste & Warteraum

- Klicken Sie auf das Personen-Symbol, um die Teilnehmerliste zu öffnen
- Kunden im Warteraum erscheinen mit einem Warte-Status
- Sie können jeden Kunden zulassen (✓) oder ablehnen (X)
- Erst nach Ihrer Freigabe tritt der Kunde dem Gespräch bei

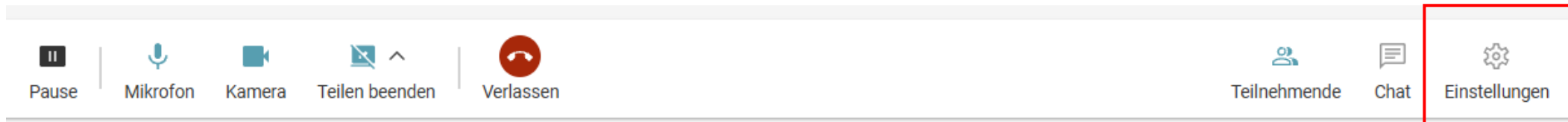


Videoberatung in ehyp home

Im Gespräch – Die Toolbar

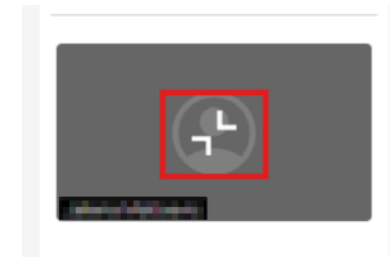
e) Virtuelle Hintergründe

- Klicken Sie auf das Symbol für die Einstellungen in der Toolbar
- Wählen Sie einen der verfügbaren Hintergründe oder aktivieren Sie den Hintergrund-Weichzeichner
- Die Einstellung wird gespeichert und beim nächsten Gespräch automatisch verwendet



f) Vollbild

- Klicken Sie auf das Vollbild-Symbol bei einem einzelnen Teilnehmer, um dessen Video-Feed zu maximieren
- Erneuter Klick kehrt zur normalen Ansicht zurück



g) Datenschutzanzeige

- Das Schloss-Symbol zeigt den Sicherheitsstatus des Gesprächs an
- Alle Gespräche sind Ende-zu-Ende-verschlüsselt

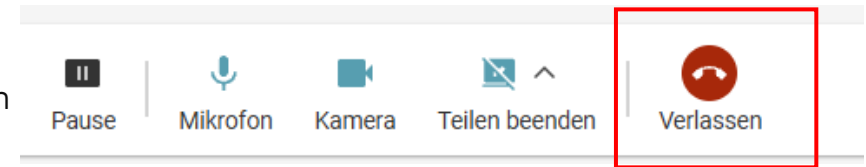


Videoberatung in ehyp home

Anruf beenden

Als Berater

- Klicken Sie auf den roten Auflegen-Button
- Ein Bestätigungs-Dialog erscheint - bestätigen Sie, um den Raum für alle Teilnehmer zu beenden
- Alle Teilnehmer werden automatisch getrennt



Als Kunde

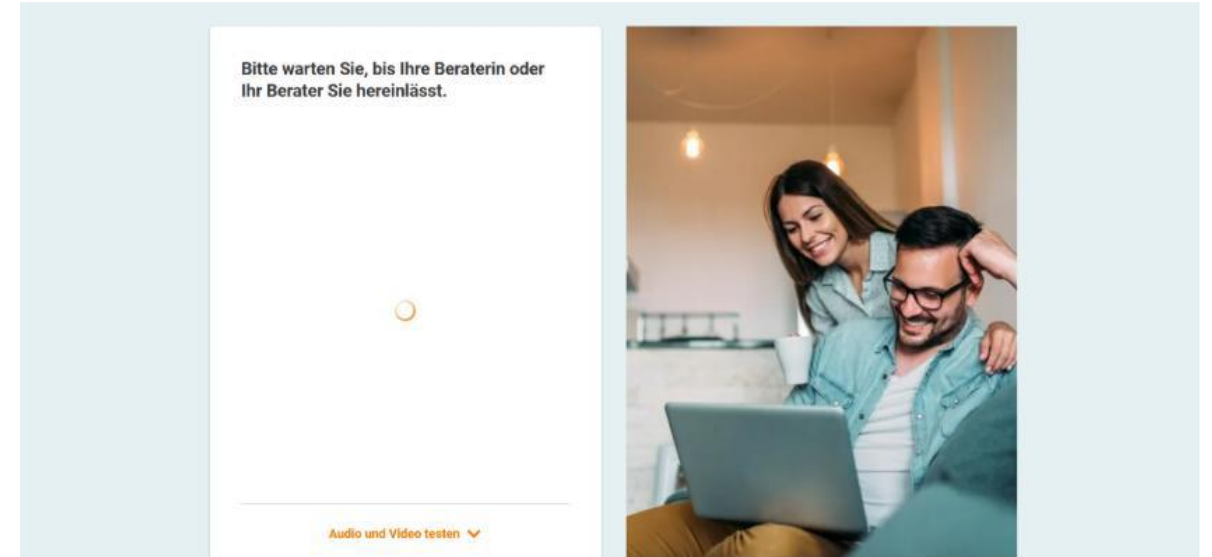
- Der Kunde kann jederzeit über seinen eigenen Auflegen-Button das Gespräch verlassen

Videoberatung in ehyp home

Kundenperspektive (zur Info für Berater)

So erlebt der Kunde den Prozess:

- Einladungslink öffnen
- Namen eingeben
- Browser fragt nach Kamera- und Mikrofon-Berechtigung - "Zulassen" klicken
- Warteraum - Meldung: "Ihr Berater lässt Sie gleich eintreten"
- Sie lassen den Kunden zu - Gespräch beginnt
- Nach dem Gespräch: Dankes-/Abschluss-Screen



Videoberatung in ehyp home

Konfigurationsmöglichkeiten in den Einstellungen

Unter den **Einstellungen** können Sie unter dem Punkt „Vorlagen und Formulare“ für diese Zwecke eigene E-Mail-Texte hinterlegen:

- Einladung für eine geplante Videoberatung
- Absage einer geplanten Videoberatung
- **Direkteinladung:** Wird aus dem laufenden Videocall heraus über "Einladung senden" verschickt

Videotelefonie ▾

Vorlagen und Formulare ▴

- Anlagen und Formular Center
- Textvorlagen**
- Textvorlagen nach Anlass

Kategorie

Email-Textvorlagen

Name
Angebot

Textvorlage bearbeiten

Name der Vorlage: Einladung Videoberatung

Kategorie: Email-Textvorlagen ▾

Typ: E-Mail ▾

Betreff: Ihre persönliche Videoberatung

+ Baustein hinzufügen

B I U ↺ 99 T 12 ↕ A ↗ + Baustein hinzufügen

Guten Tag Namen aller Antragsteller,

hiermit erhalten Sie Ihren Link für unsere vereinbarte Videoberatung zu Ihrer Baufinanzierung.

Über die Videoberatung haben Sie die Möglichkeit, per Computer (mit Internetzugriff) wichtige Details zu Ihrer Finanzierung live auf meinem Bildschirm zu sehen.

Ihr persönlicher Link zur Videoberatung lautet: Videoberatung (Link zur Sitzung)

Falls Sie noch weitere Fragen haben, können Sie mich jederzeit anrufen.

Ich freue mich auf unseren persönlichen Termin.

Freundliche Grüße

☐ Bausteine als Text anzeigen

Anhang hinzufügen Abbrechen Übernehmen

+ Textvorlage hinzufügen

Verfügbar Aktionen

Videoberatung in ehyp home

Konfigurationsmöglichkeiten in den Einstellungen

Unter den **Einstellungen** können Sie unter dem Punkt „**Videotelefonie**“ individuelle Einstellungen vornehmen:

- Hintergründe (z.B. für den Warteraum oder während der Sitzung) hochladen
- Voreinstellungen für die E-Mail-Texte vornehmen

The screenshot displays the 'Einstellungen' (Settings) section of the ehyp home application. The top navigation bar includes 'Struktur', ' Stammdaten', ' Berechtigungen', ' **Einstellungen** ', ' Einstellungsprofile', ' Applikationen', ' API Verwaltung', and ' Logbuch'. The left sidebar menu shows 'Rechner und Applikationen', 'Dokumentation und Kommunikation', 'Kommunikation', 'Logbuch', and 'Videotelefonie' (which is expanded). Under 'Videotelefonie', the options are 'Website-Banner', 'Website-Favicon', 'Hintergründe', 'Standardhintergründe', 'Datenschutzhinweise', 'Vorlage - Einladungsemail' (highlighted with a blue bar), 'Vorlage - Absageemail', and 'Vorlage - Direkteinladungsemail'. The main content area is titled 'Videotelefonie' and contains the 'Einladungsemail' section. It instructs the user to 'Wählen Sie eine E-Mail-Vorlage aus Ihren Textvorlagen aus.' and provides two dropdown menus: 'Kategorie' (set to 'keine ausgewählt') and 'Textvorlage' (set to 'keine ausgewählt'). A link 'hier' is provided for creating a new template if none exists.

ING

