

ehyp home:
Zugangsdaten verwalten

ING 2026

do your thing

Zwei-Faktor-Authentifizierung: Was möchten Sie erledigen?

Gelangen Sie von hier direkt zur Beschreibung Ihres Anliegens

Wiederherstellungscodes erstmalig herunterladen

*Klicken Sie **hier**, falls Sie **noch nie Wiederherstellungscodes** heruntergeladen haben (empfohlen)*

(Alternativ: Seite 3)

Neues oder verlorenes Smartphone

*Klicken Sie **hier**, falls Sie ein **neues Smartphone** einrichten möchten oder Ihr bisheriges **Smartphone verloren** haben.*

(Alternativ: Seite 5)

Wiederherstellungscodes verlegt oder aufgebraucht

*Klicken Sie **hier**, falls Ihre **bisherigen Wiederherstellungscodes** nicht **auffindbar** oder **aufgebraucht** sind.*

(Alternativ: Seite 11)

Erster Login

Wiederherstellungscodes erstmalig sicher speichern

do your thing

Wiederherstellungscodes beim ersten Login speichern

Einmaliges Herunterladen der Wiederherstellungscodes bei Ihrem nächsten Login

Diese Codes dienen als **Ersatz-Authentifizierung**, falls Sie beispielsweise auf Ihre bisherige Authenticator-App keinen Zugriff haben sollten. Sie können mit den Codes u.a. Ihre Zwei-Faktor-Authentifizierung zurücksetzen.

Mit Livestellung der neuen Funktion müssen Sie bei Ihrem ersten Login sogenannte **Wiederherstellungscodes** nach Eingabe des One-Time Codes **herunterladen**, **ausdrucken** oder **kopieren.**

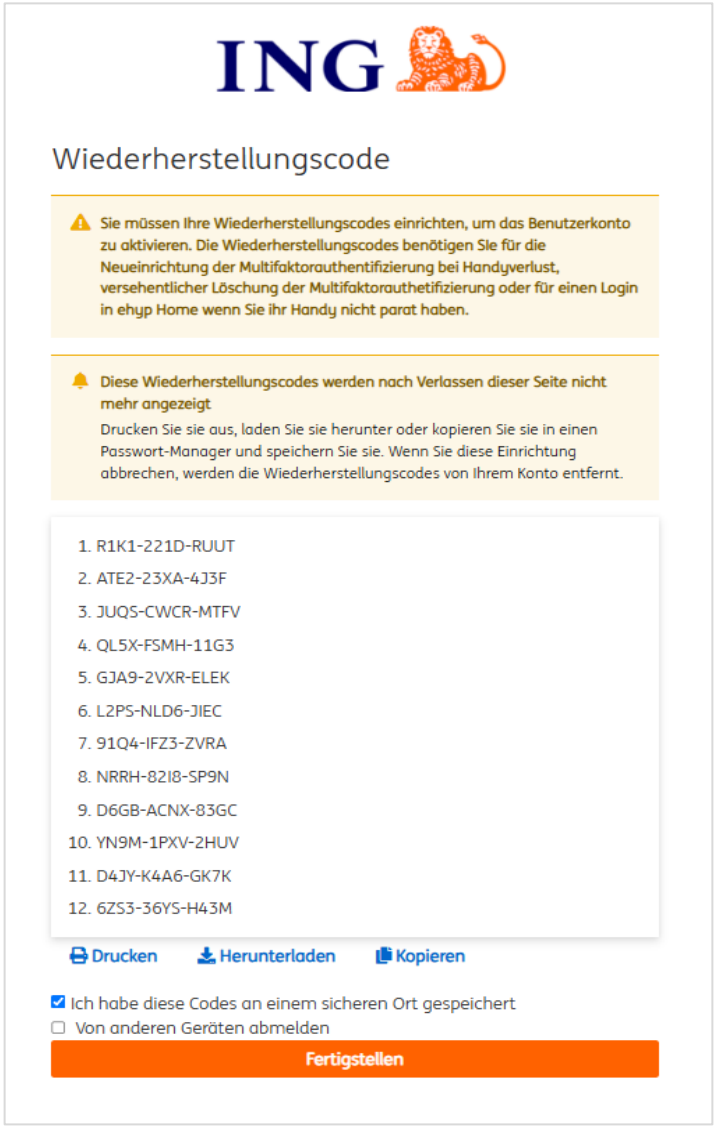
- ***Drucken:*** Wählen Sie im folgenden Fenster Ihren Drucker aus
- ***Herunterladen:*** Die Codes werden in einer **Textdatei** direkt in Ihrem **Download-Ordner** gespeichert.
- ***Kopieren:*** Sie können die Codes in ein Dokument einfügen, beispielsweise eine Word-Datei.

Bitte speichern Sie die Codes so ab, dass ein Zugriff auch ohne Smartphone möglich ist.

Bestätigung über die Speicherung der Codes

Bestätigen Sie bitte durch Anklicken der Checkbox, dass Sie die Codes an einem **sicheren Ort** gespeichert haben und drücken Sie dann auf „**Fertigstellen**“.

Anschließend werden Sie direkt in ehyp home eingeloggt.



Zurück zum Inhalt

ZFA neu einrichten

Neues oder verlorenes Smartphone, nicht funktionierende oder gelöschte Authenticator App

do your thing

Zwei-Faktor-Authentifizierung zurücksetzen

Zwei-Faktor-Authentifizierung zurücksetzen / Neu einrichten

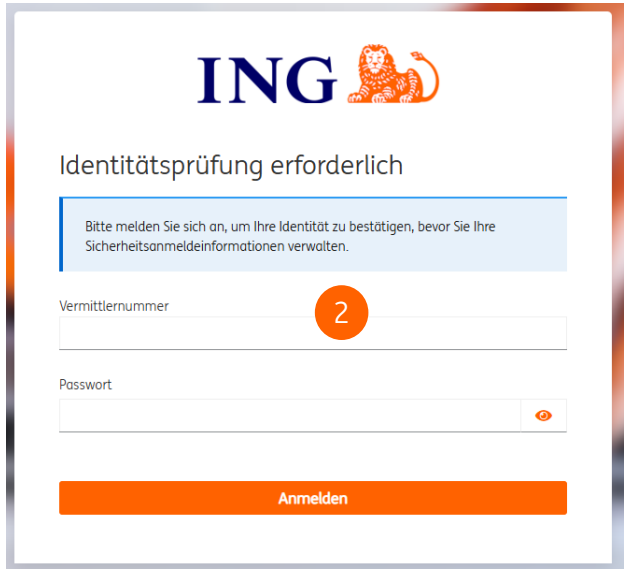
Haben Sie Ihre Zwei-Faktor-Authentifizierung versehentlich **gelöscht**, Ihr **Smartphone verloren** oder möchten sich die Zwei-Faktor-Authentifizierung auf einem **neuen Smartphone** einrichten, befolgen Sie bitte die folgenden Schritte:

1. Auf der Loginseite zu ehyp home gehen Sie bitte auf “**Zugangsdaten verwalten**”.

2. Bestätigen Sie anschließend Ihre Identität mit Eingabe Ihrer **Vermittlernummer** und Ihrem **Passwort.**

Wie es weitergeht, erfahren Sie auf der nächsten Seite.





Zurück zum Inhalt

Zwei-Faktor-Authentifizierung zurücksetzen

Je nach Situation nutzen Sie die Authenticator-App oder einen Wiederherstellungscode

1. Authenticator App funktioniert:

One-Time Code *aus Ihrer App eingeben und "**Anmelden**" auswählen*

2. Authenticator App funktioniert nicht:

*Unten "**weitere Anmeldeoptionen**" und danach "**Wiederherstellungscode**" auswählen.*

Wie es weitergeht, erfahren Sie auf der nächsten Seite.



Anmeldung mit One-Time Code oder über „weitere Anmeldeoptionen"



*Anmeldung über „weitere Anmeldeoptionen" und dann „**Wiederherstellungscode**"*

Zurück zum Inhalt

Wiederherstellungscode eingeben

Das System fordert gezielt einen bestimmten Code aus Ihrer Liste an

1. Wiederherstellungscode exakt übernehmen

*Beispiel: Wird Code Nr. 4 verlangt, geben Sie bitte exakt diesen Code aus Ihrer Liste ein. Falls Sie sich über den **Authenticator** anmelden, gehen Sie bitte direkt **zu Punkt 2**.*

2. Zurücksetzen starten

*„**Zwei-Faktor-Authentifizierung zurücksetzen**“ auswählen und mit „**Weiter**“ fortfahren*

Tipps für Sie:
Streichen Sie den verwendeten Wiederherstellungscode durch oder markieren Sie ihn. So behalten Sie den Überblick über die noch verfügbaren Codes



Exakt den angeforderten Code verwenden (hier: Nr. 4 Ihrer Liste)



„Zwei-Faktor-Authentifizierung zurücksetzen“ wählen

Zurück zum Inhalt

Zurücksetzen bestätigen und Authenticator App neu koppeln

Nach der Bestätigung des Zurücksetzens verbinden Sie die Authenticator App erneut

1. Zurücksetzen bestätigen

Bestätigen *Sie jetzt, dass die bisherige Authenticator-Verknüpfung* ***entfernt*** *werden soll.*

2. QR-Code scannen

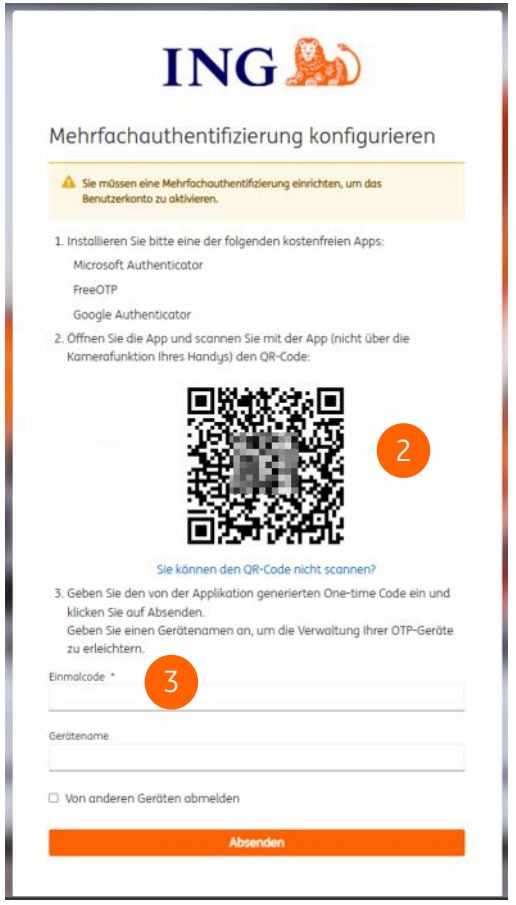
Öffnen Sie anschließend Ihre Authenticator-App und scannen Sie den angezeigten ***QR-Code****.*

3. Einmal-Code eingeben

*Geben Sie jetzt den neu erzeugten Einmalcode ein (Gerätename ist optional) und wählen Sie „****Absenden****“*



Zurücksetzen bestätigen



QR-Code mit der Authenticator-App scannen

Zurück zum Inhalt

Neueinrichtung abschließen

Nach erfolgreicher Wiederherstellung gelangen Sie zurück zu ehyp home

1. Aktualisierung bestätigt

Ihre Zweifaktor-Authentifizierung wurde jetzt erfolgreich zurückgesetzt.

2. Mit „Weiter“ in ehyp home anmelden

Mit einem Klick auf „Weiter“ werden Sie in ehyp home angemeldet.

3. Neue Authenticator-Verknüpfung ab sofort aktiv

Nutzen Sie künftig die so eben eingerichtete Zweifaktor-Authentifizierung zur Anmeldung in ehyp home.



Bestätigung der erfolgreichen Wiederherstellung

Zurück zum Inhalt

Neue Wiederherstellungs-codes generieren

do your thing

Neue Wiederherstellungscodes generieren

Nutzen Sie diesen Weg, wenn Ihre Codes aufgebraucht oder nicht mehr auffindbar sind

Wollen Sie sich **neue Wiederherstellungscodes generieren**, weil Ihre bisherigen nicht mehr auffindbar oder aufgebraucht sind, dann gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Auf der Loginseite zu ehyp Home gehen Sie bitte auf “**Zugangsdaten verwalten**”.

2. Bestätigen Sie Ihre **Identität** mit Eingabe Ihrer **Vermittlernummer** und Ihrem **Passwort**.

Wie es weitergeht, erfahren Sie auf der nächsten Seite.





Zurück zum Inhalt

Neue Codes: Anmeldeweg auswählen

Je nach Situation nutzen Sie die Authenticator-App oder einen Wiederherstellungscode

1. Authenticator App funktioniert:

One-Time Code *aus Ihrer App eingeben und "**Anmelden**" auswählen*

2. Authenticator App funktioniert nicht:

*Unten "**weitere Anmeldeoptionen**" und danach "**Wiederherstellungssode**" auswählen.*

Wie es weitergeht, erfahren Sie auf der nächsten Seite.



Anmeldung mit One-Time Code oder über „einen anderen Weg"



Anmeldung mit über „weitere Anmeldeoptionen" und dann ***Wiederherstellungscode***

Zurück zum Inhalt

Neue Wiederherstellungscodes generieren

1. Anmeldung über Wiederherstellungscode

*Wenn Sie sich über einen Code anmelden, geben Sie hier **exakt** den **geforderten** Code ein. Wenn Sie sich über den **Authenticator** anmelden, gehen Sie bitte **direkt zu 2**.*

2. „Neue Wiederherstellungscodes erstellen“

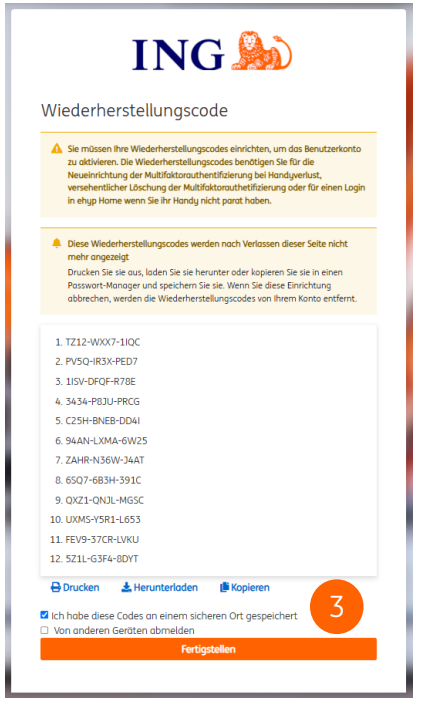
*Jetzt „**Neue Wiederherstellungscodes erstellen**“ auswählen und mit „**Weiter**“ fortfahren.*

3. Wiederherstellungscodes sicher speichern

*Speichern oder drucken Sie die neuen Codes aus und **bestätigen** Sie die Speicherung am sicheren Ort. Klicken Sie anschließend auf **Freigeben**.*







Zurück zum Inhalt

Häufige Fragen und Antworten zum Thema Zugangsdaten

Wie erhalte ich neue Wiederherstellungscodes?
Befolgen Sie dafür die Beschreibung ab Seite 11 bzw. lesen Sie dazu mehr unter dem Punkt „Was passiert nach der Verwendung des letzten Codes?“

Kann ich einen Code mehrfach verwenden?
Nein, jeder Wiederherstellungscode kann nur einmal von Ihnen verwendet werden. Wir empfehlen daher, verwendete Codes entsprechend zu kennzeichnen.

Wo sollte ich die Codes speichern?
An einem sicheren Ort, auf den Sie auch ohne Ihr Smartphone zugreifen können.

Was passiert nach der Verwendung des letzten Codes?
Nach der Eingabe des letzten Wiederherstellungscodes werden Ihnen im nächsten Schritt neue Wiederherstellungscodes zum Download/Ausdrucken angezeigt.

Was mache ich ohne Authenticator App und ohne Wiederherstellungscodes?
Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an Ihre Key-Account-Managerin, Ihren Key-Account-Manager oder an techniksupport@ing.de



Weitere Informationen

Alle **Informationen** rund um ehyp home finden Sie hier: https://www.ing.de/partner/ehyp-home.

Unter anderem finden Sie unter diesem Link Anleitungen zu vielen relevanten Themen, Schulungsangebote sowie Video-Tutorials.

Bei weiteren **Fragen** wenden Sie sich gerne jederzeit an Ihre **Key-Account-Managerin** oder **Ihren Key-Account-Manager** oder schreiben eine E-Mail an techniksupport@ing.de.

ING

