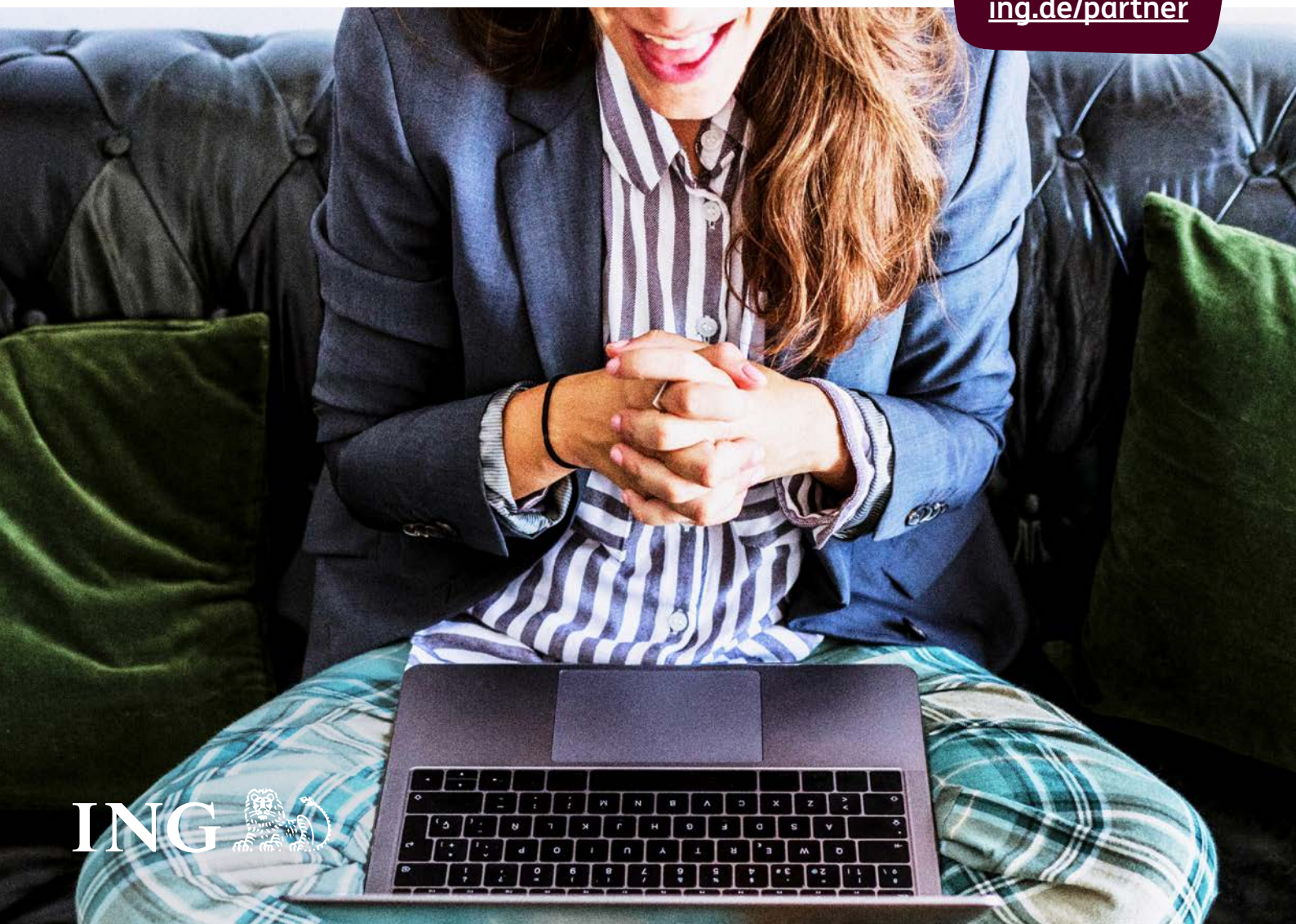
do your thing

Fühlt sich gut an: Online prolongieren

Einfach und schnell über das Partnerportal

- Verbindliche Angebote online erstellen
- Sofortiger Vertragsabschluss vor Ort
- Jederzeit maximale Transparenz und Übersichtlichkeit

ing.de/partner



ING

Alles auf einen Blick

Vorteile	Seite	3
Kunden rechtzeitig ansprechen	Seite	4
Im Partnerportal prolongieren	Seite	5–9
• Prolongation starten	Seite	5
• Kunden legitimieren und Datenschutzerklärung zustimmen	Seite	5
• Angebot berechnen	Seite	6
• Weitere Darlehenskonten prolongieren	Seite	7
• Verbindliches Angebot erstellen	Seite	8
• Angebot für den Kunden ausdrucken	Seite	9
Fehlermeldung – und jetzt?	Seite	10
Was tun im Fall der Fälle?	Seite	11–13
• KfW-Umwandlung	Seite	11
• Prolongation von endfälligen Darlehen	Seite	11
• Einmalige Sonderzahlung und zwei oder mehr Darlehen zu prolongieren	Seite	12
• Revalutierung und Aufstockung der Darlehensmittel	Seite	13
Fallbeispiele Prolongation	Seite	14

Einfach, schnell und verbindlich: individuelle Angebote für Ihre Kunden

Mit dem Partnerportal wollen wir Ihnen Ihre tägliche Arbeit erleichtern. Das gilt für die Neufinanzierung genauso wie für die Prolongation. Profitieren Sie von dieser Unterstützung und erstellen Sie Ihre ING Prolongationen direkt online.



Per Mausklick prolongieren

Bearbeiten Sie Prolongationen ganz bequem über das Partnerportal. So haben Sie die Möglichkeit, Ihren Kunden schon während des persönlichen Gesprächs direkt ein Angebot zu erstellen und gleich zur Unterschrift vorzulegen.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Einfache und schnelle Online-Erstellung eines verbindlichen individuellen Angebots für Ihre Kunden vor Ort
- Mehr Service für Ihre Kunden: Vertragsabschluss kann direkt während des Gesprächs erfolgen.
- Der Status der beantragten Zinsanpassung kann online verfolgt werden.
- Zinsanpassungs-Angebote und Konditionsbestätigungen sind im Partnerportal ersichtlich.
- Für jeden Kunden können bis zu 7 Angebote innerhalb von 28 Tagen erstellt werden.

Einfache Abwicklung

- Im Partnerportal prolongieren Sie nahezu alle Zinsanpassungen – inklusive einer Sonderzahlung und eines Höchstmaßes an Flexibilität:
- Bei Prolongation bis 6 Monate vor Zinsbindungsende: Darlehenslaufzeiten von 5, 10, 15 und 20 Jahren
- Bei Forward-Darlehen von 7 bis 60 Forward-Monate: 5 bis 15 Jahre Zinsbindung
- Inklusive Sonderkündigungsrecht gemäß § 489 BGB
- Frei wählbar: Tilgung von 1 bis 10 % (in 0,25 %-Schritten)
- Berechnungsgrundlage: Ursprungsdarlehen oder Restschuld
- Bis 2 % des Prolongationsbetrags als Beratungsgebühr

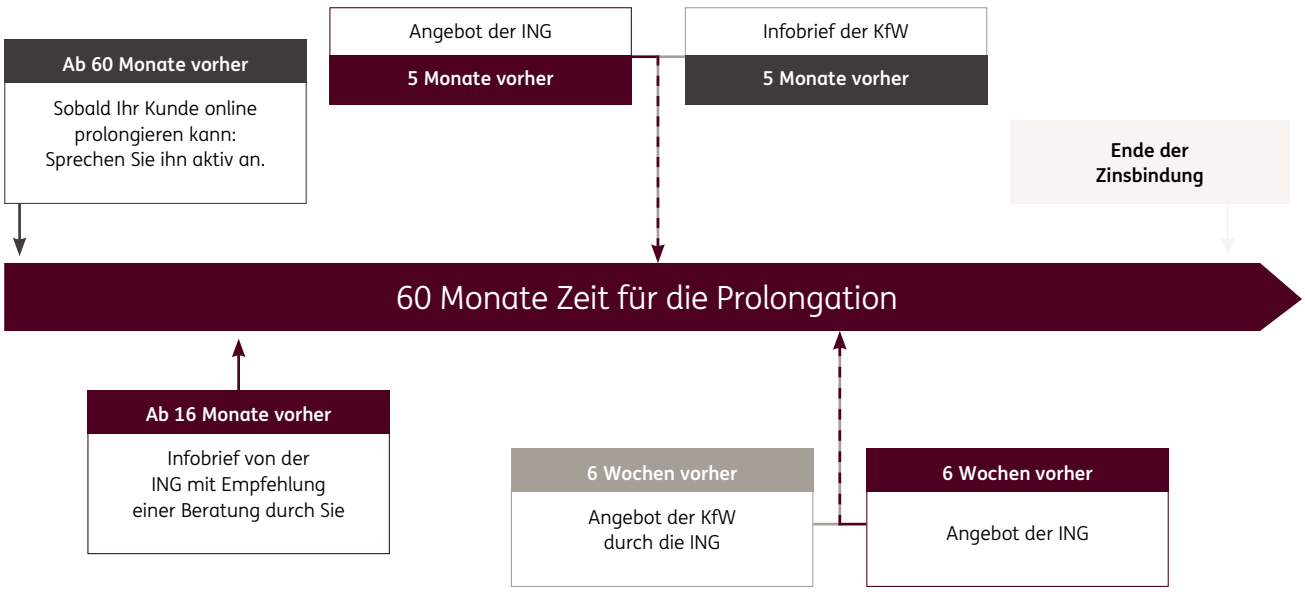
Wichtig

Sonderkonstellationen wie Revalutierungen und Erhöhung der Darlehensmittel beantragen Sie zu einem Teil online und zum anderen Teil mit einem Neuantrag inklusive Mindestunterlagen per Upload (siehe auch Seite „Was tun im Fall der Fälle?“).

Sprechen Sie Ihre Kunden rechtzeitig an

Nutzen Sie unser komfortables Prolongations-Tool. Alle Informationen, um ein Angebot erstellen zu können, erhalten Sie von Ihren Kunden. Wir selbst werden erst kurz vor Ende der Zinsbindung aktiv.

Der Zeitraum, in dem Ihre Kunden offen für eine Prolongation sind:



Wir machen Ihnen ein faires Angebot

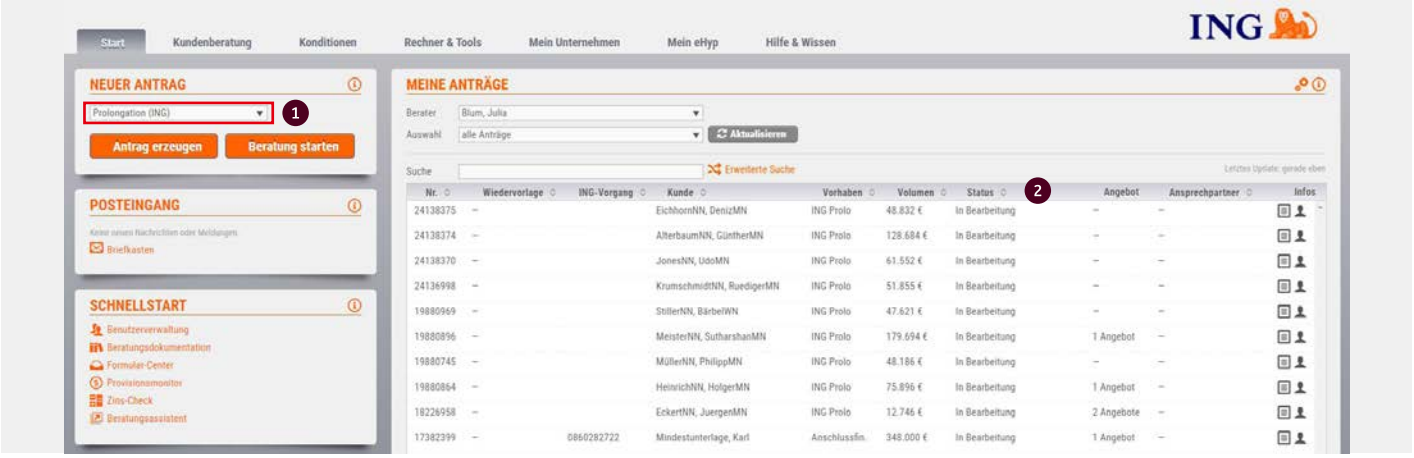
Sichern Sie sich Ihre Provision. Nutzen Sie das Angebot der ING für Ihre Prolongationsberatung und reichen Sie es bei uns ein. Dafür muss die Konditionsvereinbarung an uns neben Ihrer Vermittlernummer unbedingt auch Ihren Firmenstempel und Ihre Unterschrift enthalten.



Ganz einfach prolongieren: in Ihrem Partnerportal

Prolongation starten

Ihre Prolongation starten Sie ganz einfach: Loggen Sie sich im Partnerportal ein und wählen Sie den Menüpunkt „Prolongation anlegen“. Halten Sie dafür bitte die Kundendaten bereit.

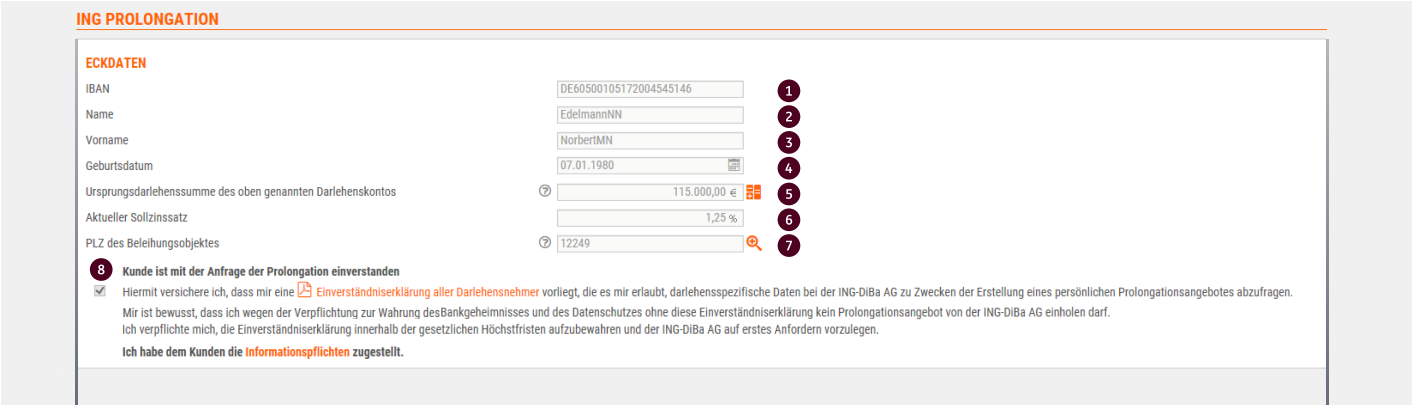


1 Legen Sie einen neuen Prolongationsantrag an.

2 Hier sehen Sie, in welchem Status Ihr Antrag gerade ist.

Kunden legitimieren und Datenschutzerklärung zustimmen

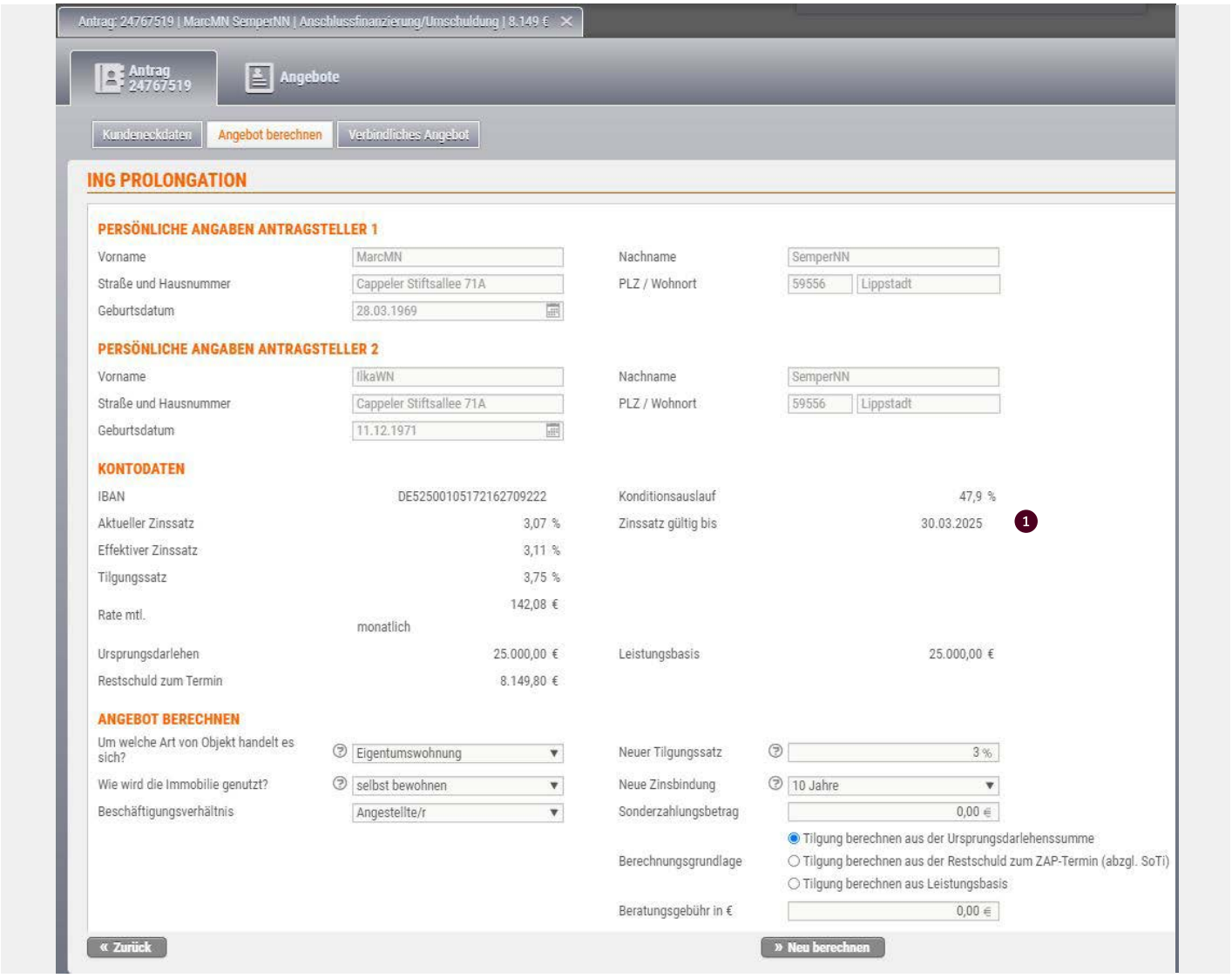
Zur Legitimation des Kunden geben Sie seine Kunden- und Kontodaten ein. Am einfachsten übernehmen Sie dazu die Daten des letzten ING Jahreskontoauszugs oder – so erhalten – aus Ihrer Fälligkeitenliste. Zum Beispiel sollten Sie auch das beachten: Ein „von“ des Nachnamens muss immer hinter dem Vornamen und bei einem Doppelnamen nur ein Name stehen. Werden die Daten 3-mal falsch eingegeben, wird diese Kontonummer für Sie 28 Tage gesperrt (siehe auch Seite „Fehlermeldung – und jetzt?“).



1 22-stellige IBAN
2 Nachname des Kunden (Antragsteller oder Mitantragsteller)
3 Vorname des Kunden (Antragsteller oder Mitantragsteller)
4 Geburtsdatum des Kunden
5 Ursprungsdarlehenssumme des oben genannten Kontos
6 Zinssatz der noch laufenden Zinsbindung
7 Postleitzahl des Finanzierungsobjekts
8 Einverständnis des Kunden – muss vor jeder Abfrage eingeholt werden. Wir empfehlen, das Formular „Vollmacht Vertriebspartner“ vom Kunden unterschreiben zu lassen. Es reicht, wenn Ihnen die Vollmacht vorliegt und Sie diese archivieren. Wir behalten uns eine Stichprobenprüfung vor.

Angebot berechnen

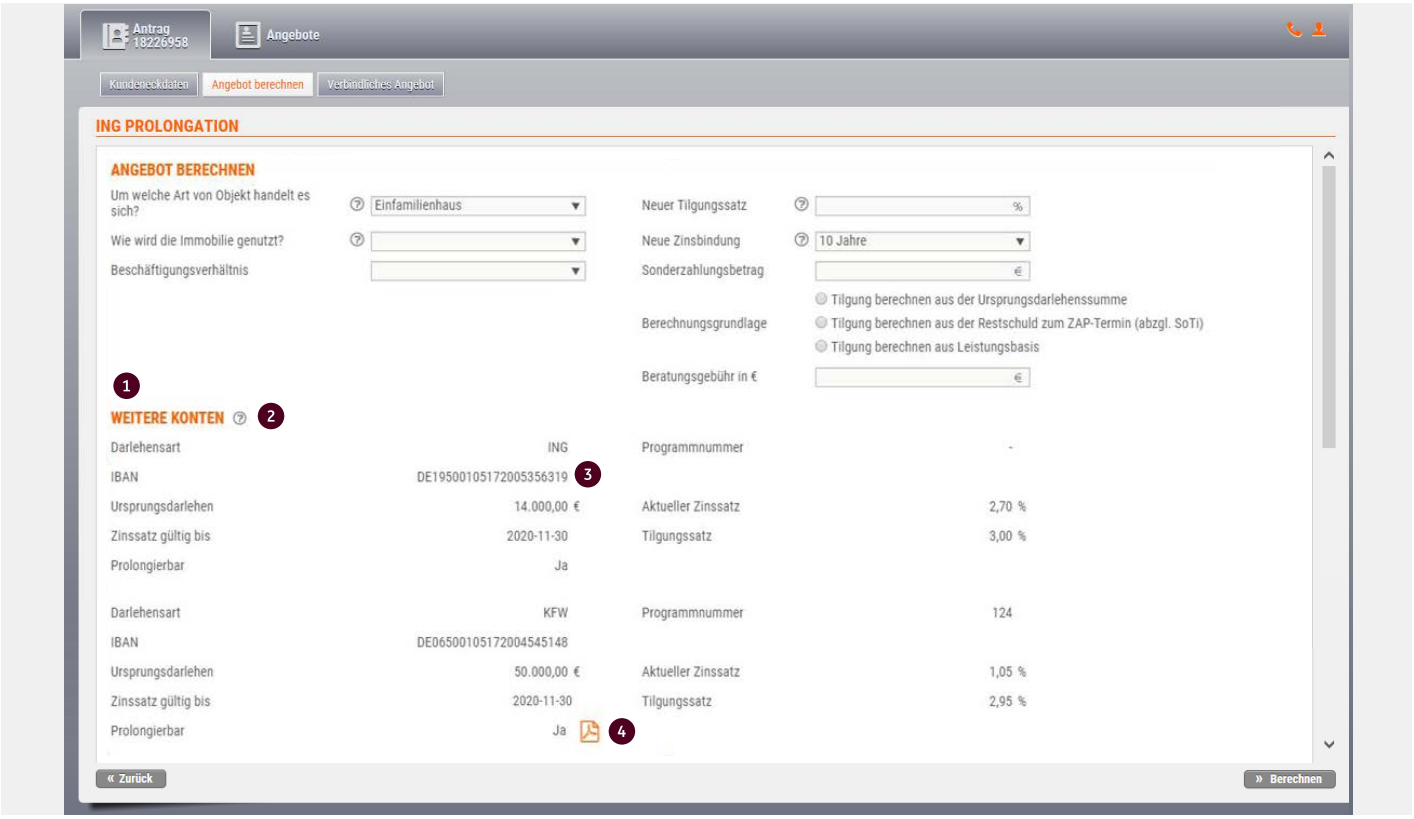
Gehen Sie in den Reiter „Angebot berechnen“ sehen Sie noch einmal alle persönlichen Daten des Antragstellers und seine Konto-Daten im Überblick.



1 Hier sehen Sie, wie lange der Zinssatz gültig ist. Der Kündigungstermin wird im Tool automatisch berechnet (Siehe auch Grafik S. 8).

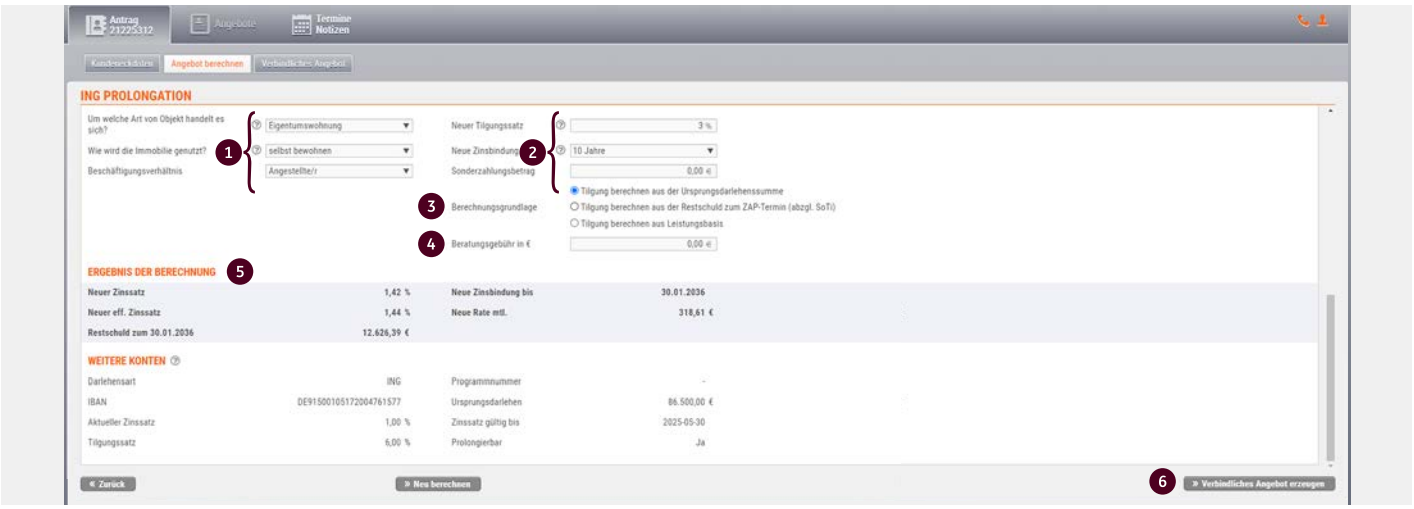
Weitere Darlehenskonten prolongieren

Unten sehen Sie alle weiteren prolongationsfähigen Darlehen zum angefragten Finanzierungsobjekt.



1. Auflistung der weiteren objektbezogenen Darlehenskonten zur Prolongation.
2. Fahren Sie mit dem Cursor über das „?“ erscheint ein Feld mit der Erläuterung zum jeweiligen Darlehenstyp:
   - Darlehen im Programm 124 (und 126) können frühestens zum ZAP-Termin umgewandelt werden (Ausnahme: Kündigung gemäß §489).
   - Darlehen in den 140er- und 150er-Programmen können grundsätzlich zum nächsten Monatsultimo umgewandelt werden.
   - Handelt es sich um ein Darlehen mit vierteljährlicher Abrechnung? Bitte beachten Sie, dass auch eine Umwandlung auf Basis des §489 grundsätzlich zum Quartalsende erfolgen kann.
   - Erfolgte die KfW-Zusage ab dem 17.04.2018? Dann kann ein KfW-Darlehen frühestens zum ZAP-Termin umgewandelt werden (Ausnahme: Kündigung gemäß §489).
3. Sie möchten das Darlehen prolongieren? Dann kopieren Sie die IBAN und berechnen Sie ein neues Angebot.
4. Handelt es sich bei dem weiteren Darlehenskonto um ein KFW-Darlehen erscheint das PDF-Zeichen. Der Zusatz „Ja“ erscheint 6 Monate vor Zinsbindungsende des KfW-Darlehens. Der Zusatz „Nein“ erscheint, wenn das Zinsbindungsende der KfW länger als 6 Monate ist. Wenn Sie auf das PDF-Zeichen klicken, öffnet sich der Antrag „Anforderung eines Angebots zur Umwandlung eines KfW-Darlehens“ (siehe auch Seite 10 KfW-Umwandlung). Wichtig: Das KfW-Darlehen können Sie unabhängig von einer Prolongation in ein ING-Darlehen umschulden. Das ist bis zu 60 Monate vor Ende der Zinsbindung (also auch bei einem Nein-Zusatz) möglich.

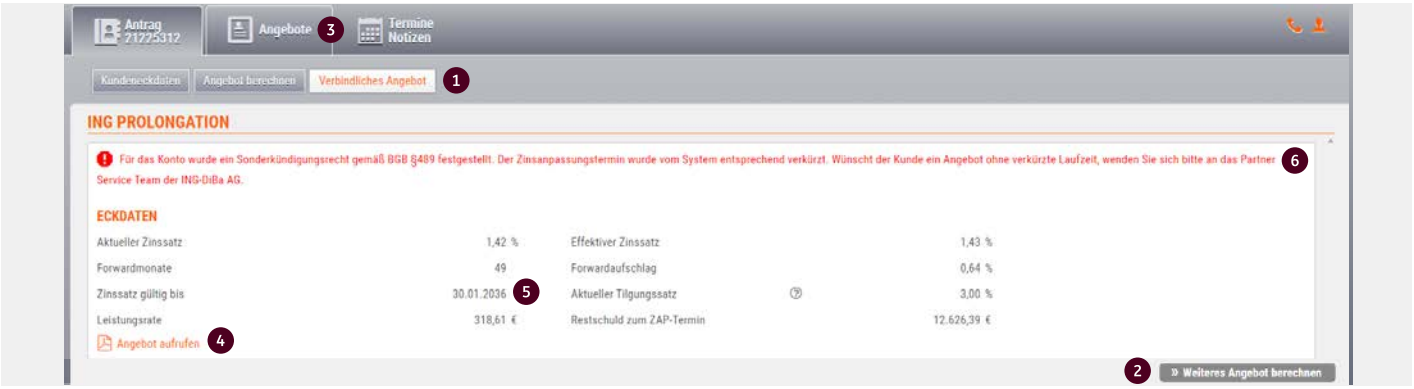
Nun können Sie das konkrete Finanzierungsangebot bearbeiten. Dabei sind alle Standard-Zinsanpassungen online möglich, inklusive der Sonderzahlung.



1. Damit Ihr Kunde von möglichen Rabatt-Aktionen profitieren kann, füllen Sie die 3 Felder Objektart, Nutzungsart und Berufsgruppe aus.
2. Geben Sie hier die Wunschdaten des Kunden zur Berechnung des Angebots ein.
3. Die Berechnungsgrundlage wählen Sie hier nach Kundenwunsch.
4. Hier können Sie eine Beratungsgebühr eingeben. Wenn Sie keine Gebühr erheben möchten, tragen Sie hier eine 0 ein.
5. Hier sehen Sie das Ergebnis Ihrer Beispielrechnungen.
6. Erstellen Sie jetzt das gewünschte, verbindliche Angebot.

Verbindliches Angebot erstellen

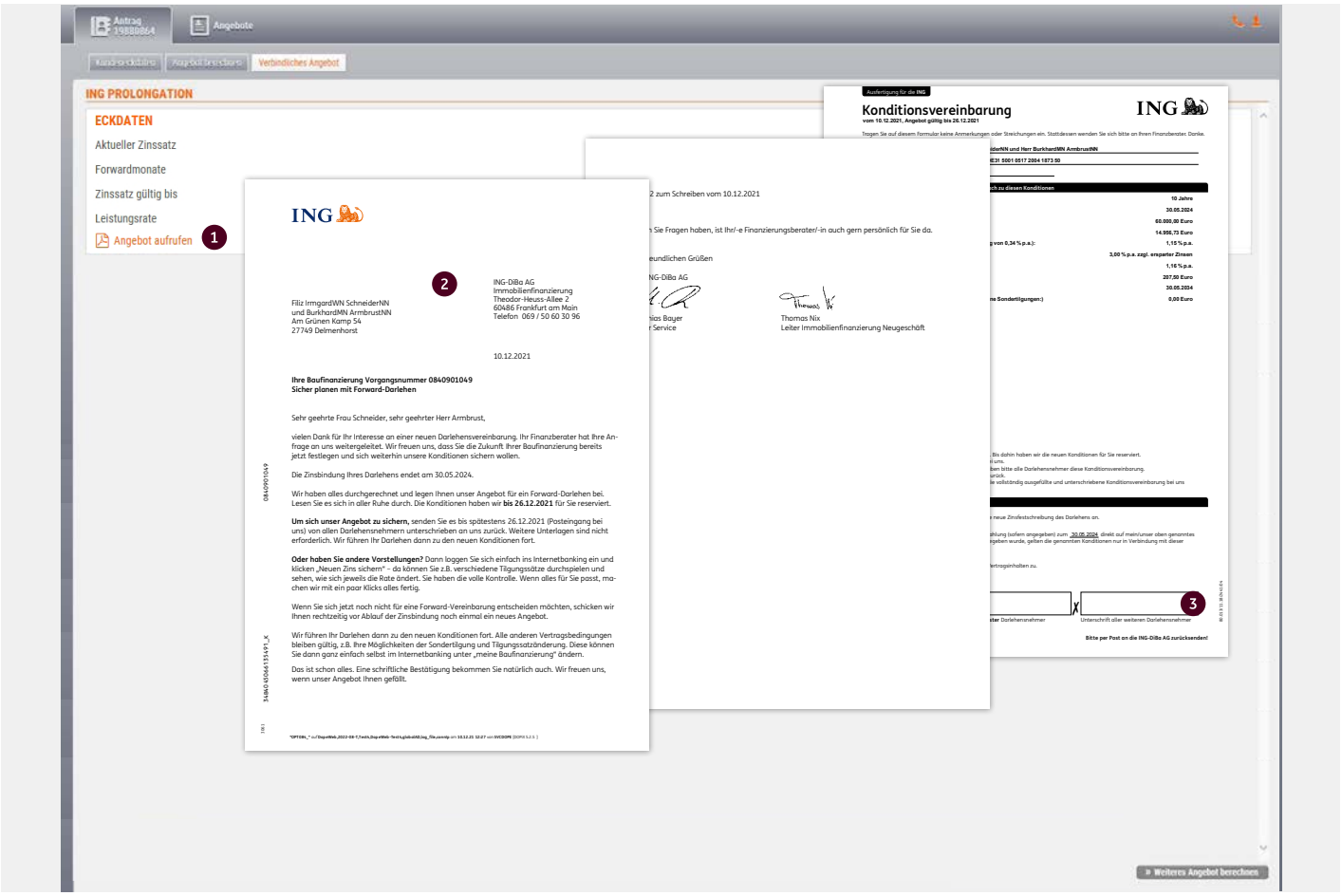
Sie erhalten sofort ein verbindliches Angebot. Für jeden Kunden sind bis zu 7 Angebote innerhalb von 28 Tagen möglich. Möchten Sie in dieser Zeit ein weiteres Angebot einreichen, dann machen Sie das bitte manuell (siehe auch Seite 9).



1. Klicken Sie auf den Reiter „Verbindliches Angebot“.
2. Hier können Sie ein weiteres Angebot zum Konto erstellen.
3. Gehen Sie auf den Reiter „Angebote“ – und Sie sehen alle Angebote.
4. Passt alles? Dann rufen Sie das Angebot auf.
5. Hier sehen Sie den Zinsanpassungstermin entsprechend dem Kündigungsrecht.
6. Bei der ersten Prolongation greift das Kündigungsrecht nach Auszahlung. Wenn ein Darlehen schon einmal prolongiert wurde, zählt als Kündigungstermin nicht der Tag der Auszahlung, sondern der Tag des Abschlusses der ersten Prolongation. Der Zinsanpassungstermin wird dann automatisch entsprechend verkürzt. Beachten Sie dazu bitte die rot markierten Hinweise.

Angebot für den Kunden ausdrucken und an die ING senden

Reichen Sie Ihr Online-Angebot für die Bearbeitung in unserer Fachabteilung mit der Unterschrift des Kunden, im Original und innerhalb der Angebotsgültigkeit ein. Wichtig für Sie: Da es sich bei der Online-Zinsanpassung um eine Vertragsverlängerung handelt, geben wir Ihren Kunden kein Widerrufsrecht.



1 Rufen Sie hier Ihr Angebot auf.

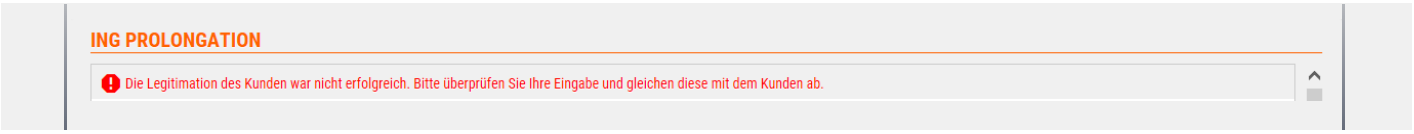
2 Drucken Sie das Angebot aus.

3 Unterschrift des Kunden nicht vergessen und im Original per Post zur ING.

Für eine schnelle Provisionszahlung: Verzichten Sie in Ihrem Online Angebot auf handschriftliche Notizen oder Stempel, da beides zu einer manuellen und damit zeitaufwendigen Nachbearbeitung führt. Auch die Angabe Ihrer Vermittlernummer ist nicht erforderlich, da über das Tool eingereichte Angebote automatisch Ihrem Konto zugeordnet werden. Wenn Sie Änderungen haben, erstellen Sie bitte ein neues Angebot.

Fehlermeldung – und jetzt?

Wenn eine Online-Prolongation im Partnerportal nicht erstellt werden kann, erscheint in der Antragsstrecke eine Fehlermeldung, die Sie an dem ❗ und der roten Schrift erkennen.



Die häufigsten Fehlermeldungen und was sie bedeuten können, sehen Sie hier:

Fehlermeldung	Bedeutung
Das Konto kann nicht prolongiert werden. Das Konto ist noch nicht voll ausgezahlt. Bitte reichen Sie keine Anforderung der Zinsanpassung ein.	Siehe Fehlermeldung. Informieren Sie bitte Ihren Kunden.
Das Konto ist zurückgezahlt. Bitte reichen Sie keine Anforderung der Zinsanpassung ein.	Siehe Fehlermeldung.
Die Legitimation des Kunden war nicht erfolgreich. Bitte überprüfen Sie Ihre Eingabe und gleichen diese mit dem Kunden ab.	• Die Daten zur Angebotserstellung sind nicht korrekt eingegeben. • Der Prolongationstermin ist verstrichen, das Konto wurde auf variablen Zinssatz umgestellt.
Bitte akzeptieren Sie die Einverständniserklärung.	Der Haken „Kunde ist mit der Anfrage der Prolongation einverstanden“ wurde nicht gesetzt.
Das Konto kann nicht prolongiert werden. Das Zinsbindungsende liegt zu weit in der Zukunft. Bitte reichen Sie keine Anforderung zur Zinsanpassung ein.	Siehe Fehlermeldung.
Ein Angebot zur Zinsanpassung kann über die Schnittstelle nicht erstellt werden. Bitte reichen Sie die Zinsanpassung manuell ein.	• Das Prolongationsdatum ist verstrichen. • Die Zinsbindung 15 Jahre ist nicht möglich. • Der Kunde ist unbekannt verzogen. • Die Restschuld ist zu gering. • Ein Wechsel der Tilgungsart ist beantragt. • Der Kunde ist Barzahler.
Es ist ein nicht näher spezifizierter technischer Fehler aufgetreten. Bitte reichen Sie die Zinsanpassung manuell ein.	Siehe Fehlermeldung.
Die berechnete Restschuld zum ZAP-Termin ist 0,00 Euro. Eine Prolongation ist nicht möglich.	Siehe Fehlermeldung.

Bei Fehlermeldung: Nutzen Sie die „Prolongationsanforderung“ und beantragen Sie die Zinsanpassung neu

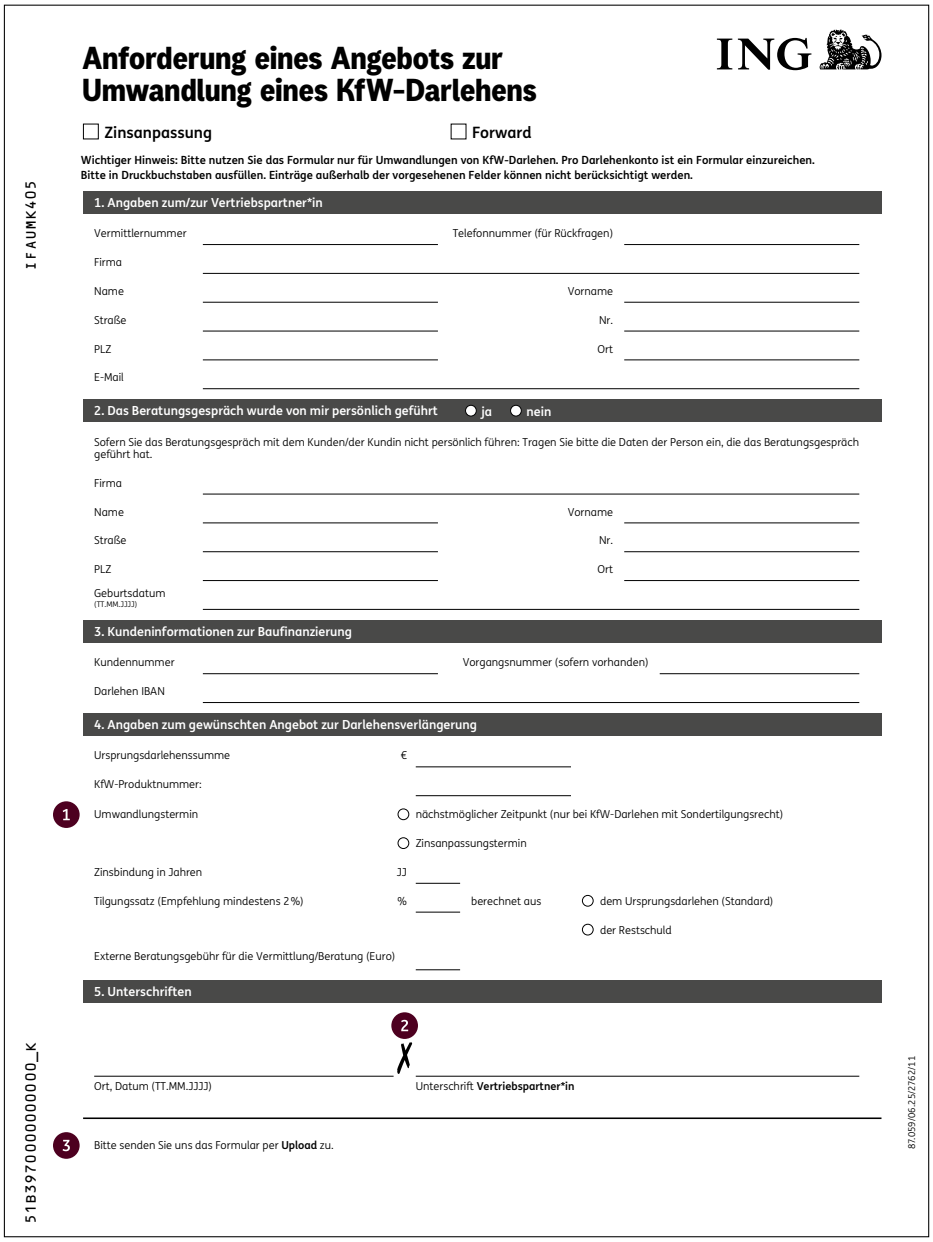
Öffnen Sie das Formularcenter – entweder über den „Schnellstart“ auf der Startseite oder über den Reiter „Rechner & Tools“. Gehen Sie auf „Prolongationsanforderung“. Laden Sie das Formular „Anforderung eines Angebots zur Darlehensverlängerung“ herunter, füllen Sie es aus, laden Sie es hoch und schicken Sie es per Upload an die ING. Oder reichen Sie das Formular wie gewohnt über Ihre Schnitstelle ein. Das Formular im Original und die Kundenunterschrift benötigen wir in diesem Fall nicht.

Was tun im Fall der Fälle?

1. KfW-Umwandlung

Laden Sie sich das Formular „Anforderung eines Angebots zur Umwandlung eines KfW-Darlehens“ direkt online (siehe Seite 6) oder aus dem ING Dokumentencenter im Partnerportal herunter und schicken Sie uns das Formular per Upload oder über Ihre Schnittstelle zu. Ihr Kunde erhält von uns ein angepasstes Angebot zur Vertragsänderung – parallel dazu stellen wir eine Kopie in Ihre Postbox.

Für den „Umzug“ eines Darlehens brauchen wir ca. 17 Tage Zeit. Bitte reichen Sie KfW-Darlehen mit vierteljährlichem und monatlichem Zinsbindungsende deshalb bis spätestens zum 13. des Fälligkeitsmonats zur Umwandlung ein. KfW-Darlehen, die nach dem 13. beantragt werden, wandeln wir erst zum Ende des nächsten Quartals (vierteljährliches Zinsbindungsende) bzw. Monats (monatliches Zinsbindungsende) um. Änderungen und rückwirkende Umwandlungen sind in diesen Fällen nicht möglich.



Anforderung eines Angebots zur Umwandlung eines KfW-Darlehens

ING

☐ Zinsanpassung ☐ Forward

Wichtiger Hinweis: Bitte nutzen Sie das Formular nur für Umwandlungen von KfW-Darlehen. Pro Darlehenkonto ist ein Formular einzureichen. Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen. Einträge außerhalb der vorgesehenen Felder können nicht berücksichtigt werden.

1 F AUMK405

1. Angaben zum/zur Vertriebspartner*in

Vermittlernummer _____ Telefonnummer (für Rückfragen) _____

Firma _____

Name _____ Vorname _____

Straße _____ Nr. _____

PLZ _____ Ort _____

E-Mail _____

2. Das Beratungsgespräch wurde von mir persönlich geführt ○ ja ○ nein

Sofern Sie das Beratungsgespräch mit dem Kunden/der Kundin nicht persönlich führen: Tragen Sie bitte die Daten der Person ein, die das Beratungsgespräch geführt hat.

Firma _____

Name _____ Vorname _____

Straße _____ Nr. _____

PLZ _____ Ort _____

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) _____

3. Kundeninformationen zur Baufinanzierung

Kundennummer _____ Vorgangsnummer (sofern vorhanden) _____

Darlehen IBAN _____

4. Angaben zum gewünschten Angebot zur Darlehensverlängerung

Ursprungsdarlehenssumme € _____

KfW-Produktnummer: _____

1 Umwandlungstermin ○ nächstmöglicher Zeitpunkt (nur bei KfW-Darlehen mit Sondertilgungsrecht)

○ Zinsanpassungstermin

Zinsbindung in Jahren JJ _____

Tilgungssatz (Empfehlung mindestens 2 %) % _____ berechnet aus ○ dem Ursprungsdarlehen (Standard)

○ der Restschuld

Externe Beratungsgebühr für die Vermittlung/Beratung (Euro) _____

5. Unterschriften

2 ✗

Ort, Datum (TT.MM.JJJJ) Unterschrift **Vertriebspartner*in**

3 Bitte senden Sie uns das Formular per **Upload** zu.

51B397000000000_K

87.059/06.25/276211

1 Ergänzen Sie im Formular nur wenige Angaben zu Umwandlungstermin (siehe Seite 14), Zinsbindung und Rate.

2 Bestätigen Sie, dass Ihnen die Vollmacht des Kunden vorliegt.

3 Schicken Sie uns das Formular und gegebenenfalls mit dem Nachweis zum aktuell angesparten Bausparguthaben und Rückkaufswert der Lebensversicherung per Upload über das Partnerportal oder über Ihre Schnittstelle zu.

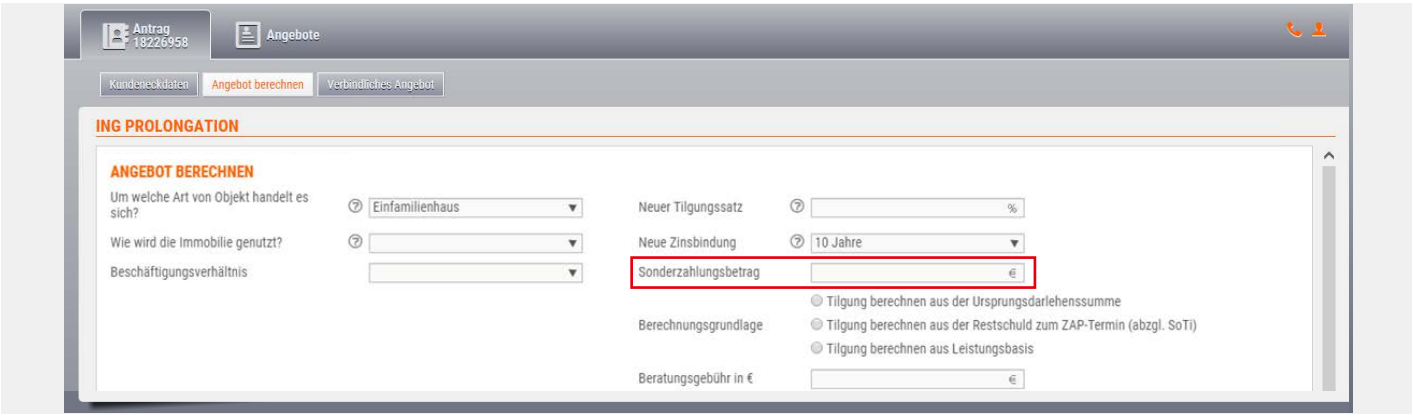
2. Prolongation von endfälligen Darlehen

Sollte es sich bei dem zu prolongierenden Darlehen um ein Konto mit Tilgungsersatz „Bausparen oder Lebensversicherung“ handeln, so können die entsprechenden angesparten Bausparguthaben und Rückkaufswerte der Lebensversicherung auf den Finanzierungsauslauf angerechnet werden. Sollte das zu einer Konditionenverbesserung führen müssen Sie die Prolongation über das oben abgebildete Formular manuell anstoßen. Laden Sie mit Prolongationsanforderung unbedingt auch den Nachweis zum aktuell angesparten Guthaben oder Rückkaufswert hoch – nur dann können diese Positionen auch angerechnet werden.

3. Einmalige Sonderzahlung und zwei oder mehr Darlehen zu prolongieren

Möchte Ihr Kunde eine Sonderzahlung zur Konditionsverbesserung leisten und zeitgleich zwei oder mehrere Darlehen zur Prolongation einreichen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1) Erfassen Sie ein Darlehen wie üblich über Ihr Partnerportal und geben Sie dabei die geplante Sonderzahlung im Feld „Sonderzahlungsbetrag“ in der Rubrik „Angebot Berechnen ein, damit im Angebot die verbesserte Kondition angezeigt wird.



2) Drucken Sie das Angebot für das erste Darlehen für Ihren Kunden aus und reichen Sie Ihr Online-Angebot für die Bearbeitung in unserer Fachabteilung mit der Unterschrift des Kunden, im Original und innerhalb der Angebotsgültigkeit ein.

VUIFPA910

Anforderung eines Angebots zur Darlehensverlängerung

ING

○ **Zinsanpassung** ○ **Forward-Darlehen**

Wichtiger Hinweis: Bitte nutzen Sie das Formular nur für die unter Punkt 3 genannten Sonderfälle. Pro Darlehenkonto ist ein Formular einzureichen. Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen. Einträge außerhalb der vorgesehenen Felder können nicht berücksichtigt werden.

1. Angaben zum/zur Vertriebspartner*in

Vermittlernummer _____ Telefon (für Rückfragen) _____

Name _____

2. Kundeninformationen zur Baufinanzierung

Kundennummer _____ Vorgangsnummer (sofern vorhanden) _____

Darlehen IBAN _____

3. Grund der Anforderung (Bitte immer angeben)

Die Erstellung des Angebots zur Darlehensverlängerung ist aus dem folgenden Grund nicht möglich:

○ Sonderzahlung auf zwei Darlehen
○ Berücksichtigung Guthaben aus Tilgungsersatz
◉ Technische Fehlermeldung
○ Kontonummer im Darlehensvertrag nicht genannt
○ Sonderkündigungsrecht gem. § 489 BGB
○ Zinsjoker Nr. _____

4. Angaben zum gewünschten Angebot zur Darlehensverlängerung

Ursprungsdarlehenssumme € _____

Sonderzahlung zum Zinsanpassungstermin € _____

Zinsbindung in Jahren JJ _____

Tilgungssatz (Empfehlung mindestens 2 %) % _____ berechnet aus
○ dem Ursprungsdarlehen (Standard)
○ der Restschuld
○ der Leistungsbasis

☐ Aktuelle Rückkaufswertbestätigung (LV) bzw. aktueller Auszug des Bausparguthabens ist beigefügt (zur Berücksichtigung bei Konditionsfindung)[1].

Externe Beratungsgebühr für die Vermittlung/Beratung (Euro) _____

5. Unterschriften

_____ ✗ _____

Ort, Datum Unterschrift **Vertriebspartner*in**

[1] Ausschließlich von den ursprünglich als Tigungsersatz eingesetzten LV/BSV.

Bitte senden Sie uns das Formular per **Upload** zu.

87.293/10.25/1158/27

22B230000000000_K

3) Laden Sie sich das Formular „Prolongationsanforderung“ aus dem ING Dokumentencenter im Partnerportal herunter und erfassen Sie die Daten aller weiteren Darlehen, die Sie prolongieren möchten, auf dem Formular (Achtung: Bitte verwenden Sie pro Darlehen jeweils ein eigenes Formular). Nennen Sie unter Punkt 3 als Grund der Anforderung den Punkt „Sonderzahlung auf zwei Darlehen“.

4) Senden Sie uns das Formular vollständig ausgefüllt mit Ihrer Unterschrift über den Upload mit ING-Vorgangsnummer unter dem Reiter „Rechner & Tools“ Ihres Partnerportals zu. Ihr Kunde erhält von uns für die weiteren Darlehen ein passendes Angebot mit der verbesserten Kondition.

4. Revalutierung und Aufstockung der Darlehensmittel

Sollte Ihr Kunde neben einer anstehenden Prolongation zusätzliche Darlehensmittel im Rahmen einer Revalutierung oder einer weiteren Finanzierung wünschen, beantragen Sie die Prolongation des Darlehens online über den bereits beschriebenen Prolongationsprozess.

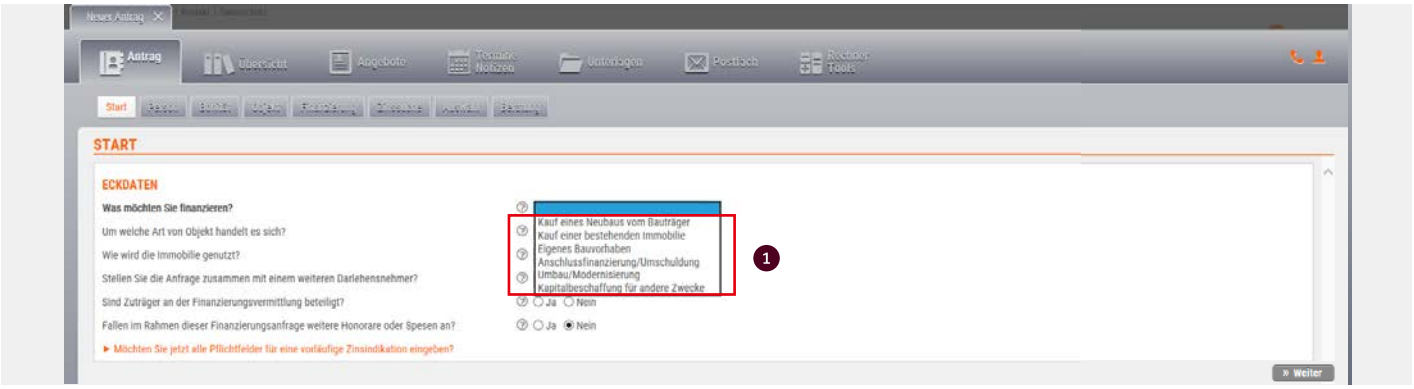
Bei der Revalutierung freier Grundschuldteile sowie der Darlehensaufnahme im Rahmen einer weiteren Finanzierung wird ein Darlehen neu aufgenommen. Dieses beantragen Sie über den Neugeschäftsprozess.

Wichtig: Eine Zusammenfassung von bestehenden Darlehen mit dem neu zu beantragenden Darlehensmittel ist nicht möglich. Es wird in diesen Fällen immer ein neues Konto zu den bereits bestehenden Konten eröffnet.

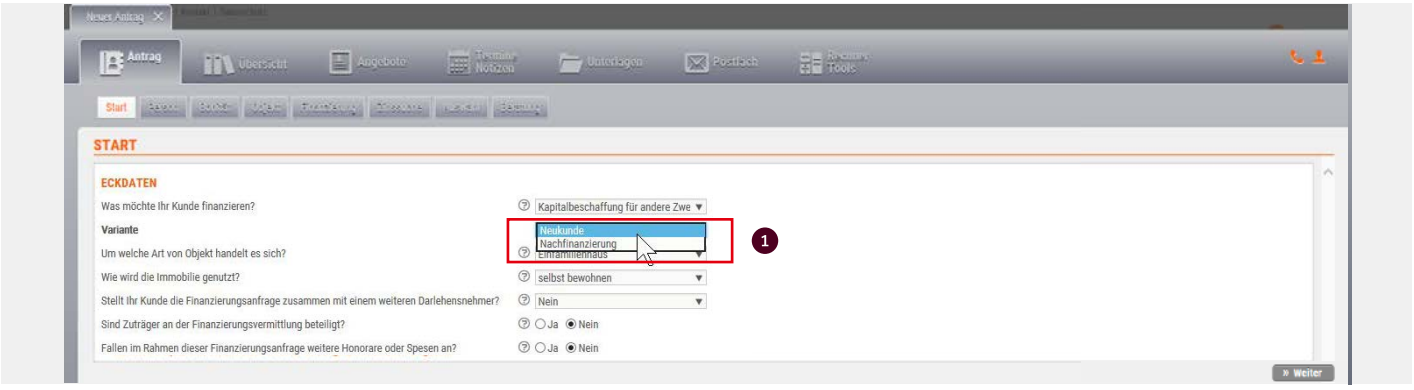
Für den Neugeschäftsantrag machen Sie bitte Folgendes:



1 Erzeugen Sie im Portal einen neuen Baufinanzierungsantrag.



1 Wählen Sie im Partnerportal den Punkt „Kapitalbeschaffung für andere Zwecke“ bzw. „Umbau/Modernisierung“ aus bzw. geben Sie die Daten über Ihre Schnittstelle ein. Für die Baufi-Energy wählen Sie bitte unbedingt „Umbau/Modernisierung“ aus.



1 Klicken Sie die Variante „Nachfinanzierung“ an.

Wichtig: Drucken Sie den Neugeschäftsantrag aus und lassen Sie ihn vom Kunden unterschreiben. Laden Sie den Antrag anschließend hoch und reichen Sie ihn mit allen Mindestunterlagen bei uns ein.

Fallbeispiele zur Prolongation

Neben der klassischen Prolongation, die Sie ganz einfach über unser Online-Tool beantragen, gibt es auch eine Reihe an Sonderkonstellationen. Damit Sie wissen, was Sie wann tun müssen, haben wir hier die wichtigsten Prolongationsfälle beispielhaft für Sie aufgeführt.

Die wichtigsten Prolongationsfälle auf einen Blick

Konto	Kundenwunsch	Einreichen	Volumen zur Konditionsfindung	Neueinwertung
ING	Einfach prolongieren	Online-Prolongation	Restschuld aller Darlehen auf Objekt	Nein
ING	Prolongieren + Darlehensmittel erhöhen/Umschulden von Fremdbank	Online-Prolongation + Neugeschäftsantrag	Bestandsvolumen auf Objekt + neuer Vorgang separat	Nein + Ja
ING	Einfach prolongieren (Fehlermeldung)	Manuelle Prolongation	Restschuld aller Darlehen auf Objekt	Nein
ING	Einfach prolongieren von endfälligen Darlehen	Manuelle Prolongation + Nachweis von vorhandenen Guthaben	Restschuld aller Darlehen auf Objekt	Nein
ING	Kündigungsoption nach § 489 BGB (Wunsch-Forward nach Zinsbindungsende)	Manuelle Prolongation mit handschriftlicher Notiz „Zum ZiBi-Ende als Forward“	Restschuld aller Darlehen auf Objekt	Nein
ING	Kündigungsoption nach § 489 BGB (falls Zinsbindungsende größer 60 Forwardmonate)	Manuelle Prolongation mit handschriftlicher Notiz „ (zum spät. möglichsten Termin)	Restschuld aller Darlehen auf Objekt	Nein
Besonderheiten bei der KfW				
KfW	Prolongieren	Kunde erhält Angebot von der KfW und prolongiert selbst	–	–
KfW Programme 140er + 150er Zusage vor 17.04.18	Umschulden von Darlehen zur ING zum ZAP (ZAP ≠ nächstmöglicher Termin)	Anforderung eines Angebots zur Umwandlung eines KfW-Darlehens (siehe S. 11)	Restschuld aller Darlehen auf Objekt	Nein
KfW Programme 140er + 150er Zusage vor 17.04.18	Umschulden von Darlehen zur ING zum nächstmöglichen Termin	Anforderung eines Angebots zur Umwandlung eines KfW-Darlehens (siehe S. 11)	Restschuld aller Darlehen auf Objekt	Nein
KfW Programme 140er, 150er, 120er und 260er Zusage ab 17.04.18	Umschulden von Darlehen zur ING zum ZAP	Anforderung eines Angebots zur Umwandlung eines KfW-Darlehens (siehe S. 11)	Restschuld aller Darlehen auf Objekt	Nein
ING/KfW	Prolongieren + Umschulden zur ING	Online-Prolongation + Anforderung eines Angebots zur Umwandlung eines KfW-Darlehens (siehe S. 11)	Restschuld aller Darlehen auf Objekt	Nein

87.278/10.25/25546/20