

## Erledigen Sie Ihr Banking einfach telefonisch

Kontostand abfragen, Geld überweisen, Zugänge verwalten. Wenn Sie das nicht übers Internetbanking oder per App machen möchten, dauert es nur einen Anruf lang: Mit unserem Telebanking erledigen Sie Bankgeschäfte über Ihr Telefon oder Smartphone. Rufen Sie uns an und lassen sich von unserem Sprachcomputer durchs Telebanking-Menü führen – oder sprechen Sie persönlich mit unserem Service-Team.

### Vorteile vom Telebanking

- Schneller Zugriff auf Ihre Finanzen
- Nur Telefon oder Smartphone nötig
- Einfache Menüführung
- 24/7 direkter Draht zu uns

### So erreichen Sie uns im Telebanking

#### Mit unserer App Banking to go

Laden Sie die App auf Ihr Smartphone. Richten Sie diese als Ihr Freigabeverfahren zum Internetbanking ein. Rufen Sie uns über einen App-Anruf im Telebanking an. So brauchen Sie keine Zugangsdaten, weil wir automatisch wissen, dass Sie es sind.

#### Telefonisch unter 069/34 22 24

Rufen Sie uns über Ihr Telefon an und halten Sie bitte Ihre Zugangsnummer bereit – Ihre Depotnummer oder die letzten 10 Stellen Ihrer IBAN. Anschließend schicken wir Ihnen ein Einmalpasswort per SMS oder Brief. Sobald es bei Ihnen ist, tippen Sie es im Telebanking ein oder sprechen die Ziffern einzeln.

Dann können Sie mit dem Telebanking loslegen.

### Hilfreiche Funktionen im Telebanking

#### Geld überweisen

Für eine Überweisung wählen Sie die Ziffer 1 „Kontofunktionen“ und dann nochmal die 1. Anschließend brauchen wir nur noch diese Angaben von Ihnen:

- IBAN und Empfängername
- Betrag und Verwendungszweck

#### Umsätze abfragen

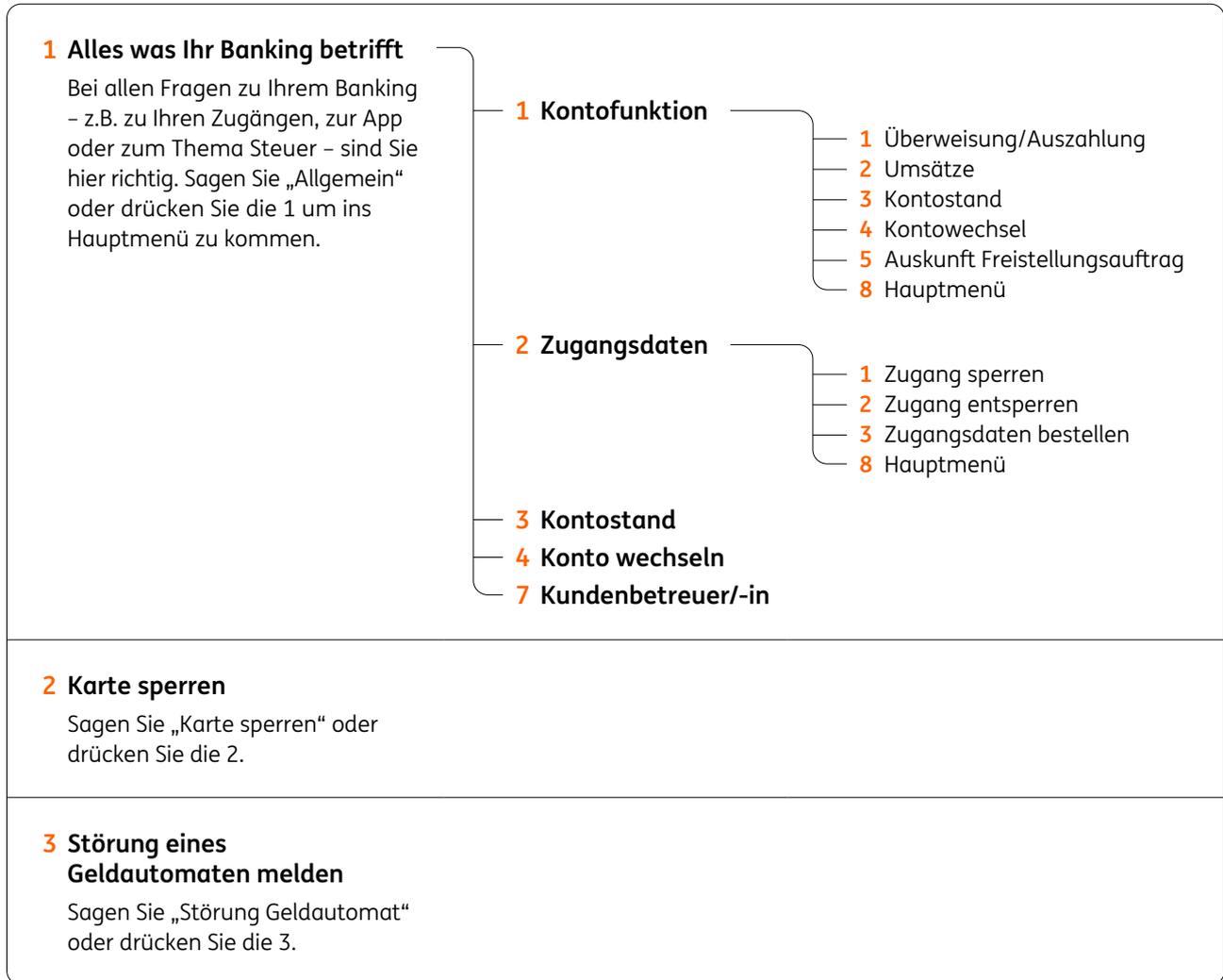
Wählen Sie die Ziffer 1 und dann 2 für die „Umsatzabfrage“. Dann können Sie mit 1 Ihre letzten Buchungen ansagen lassen.

# So funktioniert das Telebanking

## Für Kundinnen und Kunden

Wir fragen Sie, ob Sie Kundin oder Kunde bei uns sind – dann antworten Sie oder drücken die 1.

Im Menü haben Sie dann diese Möglichkeiten:



## Für Interessierte

Sie sind noch kein Kunde bzw. keine Kundin aber haben Fragen zu unseren Produkten? Dann sagen Sie „Interesse“ oder drücken die 2. Wählen Sie anschließend das Produkt, wenn es Ihnen angeboten wird – von Girokonto, über Baufinanzierung bis Kredit.

**ING-DiBa AG**  
Theodor-Heuss-Allee 2  
60486 Frankfurt am Main

**069 / 34 22 24**  
info@ing.de

**ing.de**