



Qualitätscheck
für Banken

ALTERSVORSORGE-DEPOT So nutzen Sie Zuschuss und Steuer

Stärke

Das Depot, das jedes Jahr steigt – seit 2016

Souveränität

Qualitätsaktien mit 15 % Rendite im Jahr

Stabilität

Dividenden & Rohstoffe im Inflationsschutz-Depot

Solidität

Die Schirm-Strategie mit ETFs und Fonds



DIE SICHERSTEN AKTIEN DER WELT

Chancen nutzen, Risiken minimieren



ISSN 1614-6530
Deutschland: € 9,80
A: € 10,90 | L: € 11,20 | CH: 13,20 SFR



Wolken kratzen:

In Frankfurt ragen die riesigen Türme der Banken hoch in den Himmel

Qualitätscheck für Banken

Inmitten von Übernahmeschlagzeilen und Rekordgewinnen zählt vor allem Vertrauen. Der Test zeigt, wer sich als **Beste Bank** und **Beliebteste Bank** behauptet VON SONJA FUNKE

Zwischen den Frankfurter Bankentürmen wird das feindliche Übernahmeangebot für die Commerzbank derzeit ebenso heiß diskutiert, wie die jüngsten Rekordgewinne vieler Institute für Schlagzeilen sorgen – sie zeigen, wie kräftig das Finanzgeschäft wieder brummt, aber auch, wie sensibel das Vertrauen der Kunden geworden ist. Privatpersonen stehen hingegen vor einer ganz anderen Herausforderung: Sie müssen entscheiden, welchem Institut sie ihre Ersparnisse, ihren Zahlungsverkehr und ihre Geldanlage anvertrauen. Inmitten der Sorge vor steigender Inflation, höheren Kreditzinsen und wirtschaftlicher Unsicherheit sind sie auf der Suche nach Stabilität, Sicherheit und verlässlichen Partnern. In diesem Umfeld gewinnt Orientierung immer mehr an Bedeutung – hier setzt der große Euro-Bankentest an.

Um für mehr Transparenz zu sorgen, hat Euro in Zusammenarbeit mit dem Sozialwissenschaftlichen Institut (SWI) in Hamburg zum 23. Mal einen umfassenden Bankentest durchgeführt. Bewertet werden unter anderem Kontomodelle, Zinsen, Service, Beratung und Angebote im Wertpapiergeschäft. Zusätzlich fließen auch die Erfahrungen und Einschätzungen der Kunden systematisch ein. Dafür wurden mehr als 80 000 Verbraucher befragt, die ihre Zufriedenheit in den genannten Bereichen angaben.

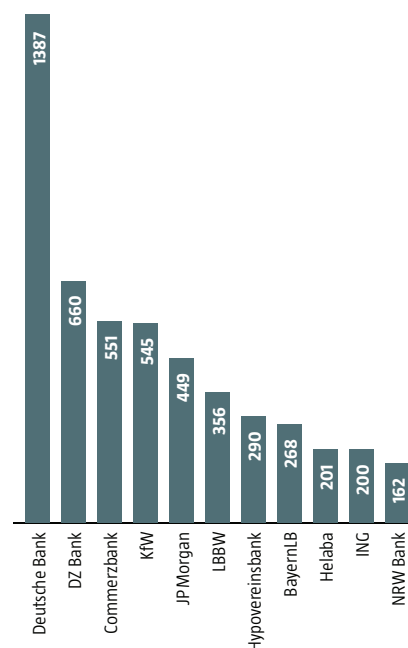
Die Ergebnisse helfen bei der Wahl des passenden Instituts und zeigen, wie gut diese auf neue Kundenerwartungen wie Nachhaltigkeit, digitale Services,

einfache Zugänge und transparente Beratung reagieren. So entsteht eine Entscheidungshilfe für alle, die auf Stabilität und Transparenz setzen.

Die Gewinner. Der Doppelsieger aus allen Jahren seit dem Jahr 2018 (!) konnte auch 2026 erneut überzeugen: Die Commerzbank und ihre Onlinemarke comdirect sichern sich erneut gemeinsam die drei Auszeichnungen „Beste Bank“,

Marktführer Die Deutsche Bank überragt die gesamte Konkurrenz

Größte Geschäftsbanken in Deutschland nach Bilanzsumme 2024 in Mrd. €



Stichtag: 31.12.2024; Quelle: Statista

„Beste Filialbank“ sowie „Beste Direktbank“.

In der Gesamtwertung folgen ING, 1822direkt und DKB mit Top-Platzierungen. Bei den „Besten Direktbanken“ punkten ebenfalls ING, 1822direkt und DKB mit Top-Platzierungen, während die Consorsbank ein „Sehr gut“ erhält. Sie erreicht so eine der fünf besten Bewertungen und damit die Voraussetzung, um hier abgebildet zu werden.

Bei den Filialbanken folgt die Targobank auf Platz 2 mit einer Top-Platzierung; dahinter rangieren BBBank, Deutsche Bank und HVB mit „Sehr gut“.

ING 20 Mal „Beliebteste Bank“. Als „Beliebteste Bank“ geht erneut die ING aus der Analyse hervor. Besondere Leistung: Diesen Titel sichert sich das Institut bereits zum 20. Mal in Folge – eine bemerkenswerte Kontinuität in der hervorragenden Bewertung durch die Kunden. Den Titel als „Beliebteste Regionalbank“ erhält in diesem Jahr die PSD Bank Braunschweig, die damit die Vorjahressiegerin PSD Bank Berlin-Brandenburg ablöst, die inzwischen in der BBBank aufgegangen ist.

Besonders stark schneiden die Gewinner bei Kreditangeboten, Service und Kundenzufriedenheit ab. Zudem erzielen sie in der Euro-Bankenumfrage überdurchschnittliche Zustimmungswerte für ihre Kontomodelle, ihre digitalen Services und ihr Wertpapiergeschäft – ein Beweis dafür, dass Qualität und Vertrauen am Finanzmarkt weiterhin überzeugen. →



Markenvorständin
Sabine Schoon-Renné überzeugt comdirect-Kunden auch 2026 mit hoher Servicequalität, niedrigen Kosten und Innovationskraft

Beste Bank, beste Direktbank: 2 in 1

Hausinterner Doppelerfolg: Die **comdirect**, Marke der Commerzbank, erstrahlt bereits zum neunten Mal in Folge als **Beste Bank**

Bereits zum neunten Mal in Folge behauptet sich die comdirect als Deutschlands führende Direktbank – und das mit Bravour. Im großen Euro-Bankentest, durchgeführt vom Sozialwissenschaftlichen Institut (SWI) Hamburg, holt sie sich erneut die Krone als „Beste Direktbank“ sowie als „Beste Bank“ insgesamt. In beiden Kategorien schafft es die ING auf den zweiten Platz, die 1822direkt sichert sich den dritten Rang – beide jeweils mit „Top“-Platzierungen.

Starke Onlinebank. Die comdirect überzeugte im März 2026 mit schlanken Konditionen, klarem Onlineauftritt und einem breiten Angebot von Girokonten über Depots bis zu digitalen Wertpapierdienstleistungen für Einsteiger und Profis. Im Test punktet sie besonders mit Servicequalität sowie Konditionen für Baufinanzierung und Gehaltsgirokonto. Kunden schätzen vor allem die schnelle Kontoeröffnung per Video-Ident-Verfahren,

transparente Gebühren und die smarte App, die Trading rund um die Uhr ermöglicht. Hinzu kommt der Stabilitätsvorteil einer großen Vollbank, den die comdirect als Marke der Commerzbank bietet – ein Plus, mit dem reine Neobroker nicht aufwarten können. Genau hier setzt Chefin Sabine Schoon-Renné an: Mit ihrer Wachstumsstrategie für die Gen Z stellt sie die Direktbank neu auf und will so die Lücke im Wettbewerb um junge Kunden mit Neobrokern wie Trade Republic, Scalable Capital und Co schließen. „Wir wollen mehr junge Sparer gewinnen“, sagte sie kürzlich in einem Interview mit dem „Handelsblatt“. Und so bietet die comdirect schlanke Trading-Angebote für Einsteiger ebenso an wie maßgeschneiderte Profi-Lösungen: Ein-Euro-Trades, kostenlose Depotführung und mehr als 2000 ETF-Sparpläne samt grüner Investments für Neueinsteiger sowie Profi-Tools wie Echtzeitcharts und Zugang zu über 30 Handelsplätzen. Für Kunden, die ohne Filiale auskommen wollen, rangiert die comdirect damit an der Spitze des Bankentests – mit solider Leistung, gutem Service und dem Rückhalt einer Großbank.



Gesamtwertung Die Sieger in beiden Segmenten – Direkt- und Filialbanken

Bank	Punkte	Bewertung
comdirect	71,6	Beste
ING	70,8	Top
1822direkt	68,2	Top
DKB	65,2	Top
Commerzbank	64,6	Top

Stand: März 2026



Beste Direktbank Die führenden Geldhäuser im Internet

Bank	Punkte	Bewertung
comdirect	71,6	Beste
ING	70,8	Top
1822direkt	68,2	Top
DKB	65,2	Top
Consorsbank	61,1	Sehr gut

Stand: März 2026

BILD: HENDRIK LÜDERS



Kämpferin im Übernahmepoker: Bettina Orlopp – ihre Commerzbank wurde von €uro und SWI in diesem Jahr erneut zur besten Filialbank gekürt

Beste Filialbank: Kompetenz vor Ort

Die **Commerzbank** bleibt die erste Wahl vor Ort – und ringt gegen die Unicredit um ihre Zukunft

Die Commerzbank behauptet ihren Platz als beste Filialbank Deutschlands auch in diesem Jahr und unterstreicht damit ihre Bedeutung für Privatkunden im bundesweiten Markt – scheinbar unbeeindruckt vom anhaltenden Übernahmepoker durch die italienische Großbank Unicredit. Nach einer Phase der Restrukturierung zeigt sich die Bank finanziell gestärkt: Ihr Gewinn lag 2025 nahe dem Rekordniveau, nun hebt sie die eigenen Ziele weiter an. Neue Bestmarken sollen den Aktienkurs nach oben treiben und so einen Kauf durch die Unicredit teurer und schwieriger machen. In diesem Jahr soll der Commerzbank-Gewinn die bisherigen Ziele von 3,2 Milliarden Euro noch übertreffen, bis 2028 soll er auf 4,2 Milliarden Euro wachsen. Analysten rechnen für beide Jahre bereits mit mehr. Die Unicredit wirbt seit ihrem Einstieg bei der

Commerzbank im September 2024 für eine Übernahme und legte im März 2026 ein offizielles Angebot vor. Insgesamt rätselt Commerzbank-Chefin Bettina Orlopp auch nach dem Übernahmeangebot aus Italien weiter über die Absichten von Unicredit-Chef Andrea Orcel: „Bis heute sind wir im Unklaren, was die Unicredit eigentlich will“, sagte sie der „Süddeutschen Zeitung“ und betonte, sie verweigere sich Gesprächen nicht, allerdings müsse Orcel seine Pläne konkretisieren: „Wenn jemand anklopft und sagt, ich habe eine Idee, dann darf man doch erwarten, dass er auch sagt, wie die Idee aussieht.“ Orlopp betonte, die Commerzbank sei finanziell stabil und strukturell entlastet und gehe mit klaren Wachstumszielen in die Zukunft – ein Befund, der sich in der Wahl zur besten Filialbank widerspiegelt. Hier überzeugte die Bank die Kunden und SWI-Tester vor allem mit persönlicher Beratung in der Filiale, transparenten Konditionen und modernen digitalen Services.



Beste Filialbank Die Spitzengruppe der Banken mit Niederlassungsnetz

Bank	Punkte	Bewertung
Commerzbank	64,6	Beste
Targobank	64,4	Top
BBBank	62,0	Sehr gut
Deutsche Bank	60,4	Sehr gut
Hypovereinsbank	57,8	Sehr gut

Stand: März 2026





ING-Deutschland-Chef Lars Stoy will Baukredite mit KI-Unterstützung ab Frühjahr in nur 30 Minuten prüfen und zusagen können



ING mit KI zum Kundenliebling

Die ING musste sich im abgelaufenen Jahr mit weniger Gewinn begnügen – vor allem weil die Zinsen nicht mehr so üppig sprudelten. Unbeeindruckt davon wählten die vom SWI befragten Kunden die Großbank mit großem Abstand erneut zum beliebtesten der hieszulande aktiven Institute. Zahlen aus der jüngsten Bilanz belegen dies: Die Zahl der Privatkunden stieg weiter an: von gut 9,9 Millionen auf

10,1 Millionen Ende letzten Jahres. Mit der Diversifizierung der Erträge kommt das Institut voran, die Provisionen legten kräftig zu. Wachstum soll mit der jungen, vermögenden Zielgruppe der Affluents erreicht werden. Zudem will die ING Baukredite in Deutschland mit KI-Unterstützung bald deutlich schneller vergeben. Auf den Top-Plätzen folgen C24, comdirect und VW Bank.

Beliebteste Bank Der überregionale Kundenfavorit

Bank	Punkte	Bewertung
ING	84,6	Beliebteste
C24	79,9	Top
comdirect	76,3	Top
Volkswagen Bank	76,1	Top
1822direkt	76,0	Top

Stand: März 2026

PSD Braunschweig Beliebteste Regionalbank

Die PSD Bank Braunschweig sichert sich den Spitzenplatz als beliebteste Regionalbank Deutschlands. Sie überzeugt vor allem mit Nähe, Serviceorientierung und attraktiven Konditionen bei Girokonten, Anlagezinsen und Ratenkrediten. Transparente Konditionen und eine unkomplizierte Beratung sorgen dafür, dass Kunden sich gut aufgehoben fühlen. Besonders positiv bewertet wurde die digitale Erreichbarkeit über App und Onlinebanking sowie die Erreichbarkeit der Filialen vor Ort, ein Mix moderner Finanzdienstleistung und persönlicher Beratung. Den zweiten Platz belegt die PSD Bank Nord mit „Top“-Platzierung, die Sparda-Bank Baden-Württemberg erreicht mit „Sehr gut“ den dritten Rang.



Gemeinsamer Vorstand: Vorstandssprecher Carsten Graf (r.) und Marcel Saur leiten die PSD Braunschweig



Beliebteste Regionalbank Publikumsfavoriten mit regionalen Wurzeln

Bank	Punkte	Bewertung
PSD Bank Braunschweig	83,2	Beliebteste
PSD Bank Nord	82,7	Top
Sparda-Bank BaWü	61,3	Sehr gut

Stand: März 2026

Beste Bank 2026 So lief der Test

Um zu ermitteln, welche Banken hierzulande sowohl zu den besten als auch zu den beliebtesten zählen, werteten Euro und das Sozialwissenschaftliche Institut (SWI) objektive Kriterien ebenso wie Kundenmeinungen aus. Zwischen Januar und März 2026 wurden 36 Banken untersucht, darunter Filial-, Direkt- und Spezialbanken für Sparprodukte oder Kreditfinanzierungen.

Erster Schritt: Die Tester analysierten Angebote und Dienstleistungen und prüften per Telefon und E-Mail-Anfragen die Qualität von Service und Beratung. Bei Filialbanken flossen zusätzlich persönliche Beratungsgespräche in die Bewertung ein. Mit gezielt eingereichten Be-

schwerden testeten die Prüfer, wie schnell und professionell die Banken auf Kundenanliegen reagieren. **Zweiter Schritt:** Auch eine Kundenumfrage mit mehr als 80.000 Teilnehmern ging in die Wertung ein. Die Gesamtbewertung ergab sich aus den Durchschnittswerten der Punkte in drei Hauptkategorien. Dabei gingen Produkte und Service mit je 40 Prozent in die Wertung ein, die Ergebnisse der Befragung mit 20 Prozent. In den hier abgebildeten Tabellen werden nur die fünf ersten Plätze dargestellt, und es werden nur Banken aufgeführt, die mindestens die Bewertung „Gut“ erhielten.

Bewertung: ab 64 Punkten: **Top**, ab 55 Punkten: **Sehr gut**, ab 48 Punkten: **Gut**.

Einzelwertung Bankprodukte

Annahmen für **Zahlungen mittels**

Girokonto: Transaktionen beleghaft respektive online, monatlicher Geldeingang 200 beziehungsweise 1500 Euro, durchschnittliches Guthaben 3000 Euro, zehn Überweisungen, 20 Kontobewegungen, zwei Daueraufträge pro Monat, eine Änderung, eine Löschung.

Für **Ratenkredite** wurde getestet: Gehaltsabhängigkeit, minimaler/maximaler Kreditbetrag, Laufzeit, Höchstalter etc.

Für **Baufinanzierungen:** Bereitstellungszinsen, Sondertilgungsmöglichkeit, kostenfreie Tilgungsänderung, minimale Kreditsumme etc.

Maximal mögliche Punktzahl in allen Kategorien: 100.

Das zentrale Konto im Bankensystem

Das **Girokonto** ist nach wie vor das zentrale Zahlungsmittel im deutschen Alltag. Überweisungen, Rechnungsbezahlung und Bargeldabhebungen laufen darüber millionenfach täglich ab

Nach Bundesbank-Daten gibt es etwa 110 Millionen Girokonten: mehr als Einwohner im Land, da viele Privatpersonen mehrere Konten nutzen und Firmenkonten mitzählen. Für den Zahlungsverkehr bleibt das Girokonto unverzichtbar – doch wie teuer darf es sein? Das SWI stellte fest: Im Vergleich zum Vorjahr führen die Anbieter, die bei einem monatlichen Geldeingang von mindestens 200 Euro kostenfreie Kontenmodelle anbieten. Wer glaubt, zu viel zu zahlen, muss nicht unbedingt die Bank wechseln: Oft bietet es sich an, zunächst bei der Bank nachzufragen, ob es ein günstigeres Kontenmodell gibt, das die individuellen Bedürfnisse erfüllt. Denn viele Institute haben nicht nur ein Kontenmodell, sondern gleich mehrere, um unterschiedlichen Kundenbedürfnissen gerecht zu werden.

Im hier abgebildeten Test „Beste Bank“ weist die C24 das beste Angebot unter den Direktbanken vor, die Targobank erreicht das als beste Filialbank. Bei der parallel durchgeführten, hier nicht abgebildeten Umfrage zur beliebtesten Bank hatte die C24 als überregionale Bank ebenfalls die Nase vorn, bei den Regionalbanken ist es die PSD Bank Nord.



Zahlungsverkehr Onlinekonten bieten besonders niedrige Gebühren

Rang	Bank	Kosten pro Jahr* in €	Punkte			Punkte gesamt	Bewertung	
			Szenario online	Sonstige Kriterien	Service Online			
Girokonten Direktbanken								
1	C24	0,0	60,0	13,8	8,8	3,5	86,0	Beste
2	BBVA	0,0	60,0	12,2	6,1	3,6	81,9	Top
3	Klarna	0,0	60,0	10,9	7,5	3,3	81,7	Top
4	N26	0,0	60,0	9,9	2,5	3,2	75,6	Top
5	Trade Republic	0,0	60,0	11,0	1,6	2,9	75,5	Top
Girokonten Filialbanken								
1	Targobank	47,4	42,8	13,7	6,7	4,3	67,5	Beste
2	BBBank	35,4	34,3	7,7	8,3	4,1	54,4	Gut

Stand: 23.02.2026; *bei 200 Euro monatlichem Geldeingang



Beschwerde und Service



Sicherheit und Onlineservice gewinnen an Bedeutung, je stärker Banken ihre Angebote digitalisieren. Entscheidend für den Erfolg ist, wie kompetent ein Institut auch ohne persönlichen Kontakt auf Beschwerden reagiert. Geldhäuser mit Filialnetz punkten mit persönlicher Beratung und freundlichen Mitarbeitern am Schalter. Doch Direktbanken holen auf: Auch sie wissen um die Relevanz zufriedener Kunden.

Beschwerdemanagement

Rang	Bank	Punkte	Bewertung
Direktbanken			
1	ING	75,3	Bestes
2	1822direkt	72,0	Top
3	DKB	71,8	Top
4	comdirect	71,2	Top
5	Consorsbank	66,2	Top
Filialbanken			
1	BBBank	75,0	Bestes
2	Commerzbank	75,0	Bestes
3	Postbank	70,8	Top
4	Deutsche Bank	65,0	Top
5	Hypovereinsbank	62,7	Sehr gut

Stand: März 2026

Persönliche Beratung

Rang	Bank	Punkte	Bewertung
Filialbanken			
1	Deutsche Bank	78,6	Beste
2	Commerzbank	74,0	Top
3	BBBank	73,6	Top
4	Postbank	72,5	Top
5	Hypovereinsbank	70,7	Top

Stand: März 2026

Service

Rang	Bank*	Punkte				Bewertung
		Sicherh./ Dig. Service 50 %	Telefon 25 %	E-Mail 25 %	Gesamt	
Direktbanken						
1	comdirect	78,3	70,6	80,8	77,0	Bester
2	1822direkt	75,4	60,7	79,2	72,7	Top
3	ING	79,7	60,6	58,1	69,5	Top
4	Consorsbank	66,5	51,9	53,5	59,6	Sehr gut
Filialbanken						
1	Commerzbank	82,9	60,4	54,8	70,2	Bester
2	BBBank	75,0	44,4	47,8	60,5	Sehr gut
3	Deutsche Bank	72,5	33,0	57,7	58,9	Sehr gut
4	Hypovereinsbank	68,0	50,6	48,1	58,7	Sehr gut

Stand: März 2026; *aus Platzgründen nur je vier Banken abgebildet



Kredite zur Finanzierung

Die Finanzierung von Wohneigentum bleibt anspruchsvoll: Im Zuge des Iran-Kriegs steigen die Kreditkosten für Bauherren und Immobilienkäufer spürbar. Der Krieg treibt die Energiepreise, schürt die Sorge vor anziehender Inflation und einer Zinserhöhung durch die EZB im April. Im Zuge dessen sind die Kapitalmarktzinsen bereits spürbar geklettert: Die Rendite zehnjähriger Bundesanleihen, an denen Bauzinsen sich orientieren, stieg auf den höchsten Stand seit 2011. Hohe Zinsen für Verbraucherkredite verteuern auch die Fremdfinanzierung kleinerer und größerer Anschaffungen.

Zinsen für Baufinanzierungen im Test

Rang	Bank	Punkte					Szenarien	Sonstiges	Service	Online	Gesamt	Bewertung
		250000 € 5 Jahre ¹ in %	250000 € 10 Jahre ¹ in %	300000 € 15 Jahre ¹ in %	100000 € 10 Jahre ² in %	100000 € 15 Jahre ² in %						
Bauzinsen Direktbanken												
1	1822direkt	3,66	3,62	3,97	3,59	3,93	52,6	19,5	3,6	4,5	80,2	Beste
2	comdirect	3,66	3,62	3,97	3,59	3,93	52,6	19,5	3,0	4,7	79,8	Top
3	Consorsbank	3,66	3,62	3,97	3,59	3,93	52,6	19,5	2,9	4,5	79,6	Top
4	DKB	3,61	3,71	3,97	3,67	3,88	52,0	14,1	1,9	3,9	71,9	Top
5	ING	3,61	3,69	4,02	3,79	4,10	48,6	13,6	3,4	4,5	70,2	Top
Bauzinsen Filialbanken												
1	Hypovereinsbank	3,25	3,55	3,83	3,49	3,74	60,0	14,9	2,4	3,6	80,9	Beste
2	Targobank	3,25	3,55	3,83	3,49	3,74	60,0	14,9	2,3	3,2	80,4	Top
3	Commerzbank	3,66	3,62	3,97	3,59	3,93	52,6	19,5	2,9	4,3	79,3	Top
4	Deutsche Bank	3,64	3,84	4,13	3,92	4,21	44,0	22,9	2,1	4,0	73,0	Top
5	Postbank	4,30	4,15	4,51	4,11	4,47	29,0	17,9	2,2	4,5	53,6	Gut

Zinsen für Ratenkredite im Test

Rang	Bank	Punkte					Punkte Szenarien	Punkte Sonstiges	Punkte Service	Punkte online	Punkte gesamt	Bewertung
		5000 Euro 12 Monate in %	10000 Euro 36 Monate in %	25000 Euro 60 Monate in %	Punkte	Punkte						
Kreditzinsen Direktbanken												
1	DKB	6,29	6,29	6,29	24,5	31,5	6,1	9,1	71,1	Beste		
2	ING	6,90	6,90	6,90	20,4	28,4	5,2	9,1	63,1	Sehr gut		
3	BBVA	5,11	5,11	5,11	32,4	17,1	3,9	8,7	62,2	Sehr gut		
4	comdirect ³	6,39	6,39	6,39	23,8	23,7	7,4	6,0	60,9	Sehr gut		
5	Norisbank	7,90	7,90	7,90	13,7	22,1	4,2	9,1	49,1	Gut		
Kreditzinsen Filialbanken												
1	Postbank	3,49	7,89	7,99	21,7	34,1	4,7	9,0	69,4	Beste		
2	Commerzbank	6,39	6,39	6,39	23,8	23,7	6,3	8,6	62,3	Sehr gut		
3	BBBank	-	4,99	4,99	24,0	27,1	4,0	6,7	61,8	Sehr gut		
4	Targobank	6,95	6,95	6,95	20,0	25,2	4,3	8,9	58,5	Sehr gut		
5	Deutsche Bank	8,71	8,81	8,86	7,6	34,3	3,6	9,3	54,8	Gut		

Stand: 23.02.2026; ¹80 % Beleihung, 2 % Tilgung; ²Forward, 2 % Tilgung; ³vermittelt Ratenkredite der Commerzbank



Attraktive Zinsen sichern

Trotz Sorge vor einer neuen Inflationswelle wegen des Iran-Kriegs hielt die Europäische Zentralbank (EZB) die Leitzinsen zuletzt unverändert. Der für Sparer und Banken wichtige Einlagenzins bleibt vorerst bei 2,0 Prozent. Klar ist: Änderungen beim Zinsniveau wirken sich unmittelbar auf die Attraktivität klassischer Sparprodukte aus. In diesem Test erhalten die Tages- und Festgeldangebote von BBVA, NIBC und Stellantis (Direktbanken) besonders gute Bewertungen. Bei den Filialbanken erreichen Targobank, Commerzbank und Postbank die meisten Punkte.

Die Guthabenzinsen im Test

Rang	Bank	3000 € Tagesgeld in %	25000 € Tagesgeld in %	5000 € Festgeld 6 Monate in %	15000 € Festgeld 12 Monate in %	50000 € Festgeld 36 Monate in %	50000 € Festgeld 60 Monate in %	Punkte für Sparangebote	Punkte				Bewertung
									Sonstiges	Service	Online	Gesamt	
Zinsen Direktbanken													
1	BBVA	2,00	2,00	2,20	2,35	2,60	3,00	46,8	28,5	2,3	2,7	80,3	Bestes
2	NIBC	1,75	1,75	2,00	2,00	2,20	2,25	39,8	31,5	2,9	4,4	78,5	Top
3	Stellantis	1,35	1,35	2,53	2,71	2,91	–	36,2	33,0	2,7	3,6	75,5	Top
4	Volkswagen Bank	1,00	1,00	2,00	2,30	2,60	3,00	37,7	28,5	3,0	3,6	72,9	Top
5	Klarna Bank	1,85	1,85	1,89	2,50	2,79	–	37,2	29,0	2,3	3,3	71,8	Top
Zinsen Filialbanken													
1	Targobank	0,60	0,60	1,60	1,90	2,30	2,30	29,1	31,5	2,6	4,0	67,1	Bestes
2	Commerzbank	0,75	0,75	1,50	1,50	1,50	1,75	24,9	35,0	3,4	3,5	66,9	Top
3	Postbank	0,75	0,75	2,00	1,50	1,50	1,70	26,4	31,5	2,1	3,7	63,7	Sehr gut
4	BBBank	0,75	0,75	2,00	1,75	2,10	2,30	30,6	27,0	2,3	3,4	63,3	Sehr gut
5	Deutsche Bank	0,50	0,50	1,40	1,40	1,40	1,50	21,2	31,5	2,2	4,2	59,1	Sehr gut

Stand: 23.02.2026

Details zur Wertung „BELIEBTESTE BANK“ im Jahr 2026

Die ING ist in der großen Erhebung des Magazins Euro zusammen mit dem Hamburger Institut SWI zum 20. Mal in Folge überregional die „Beliebteste Bank“ Bank. Sie hat 2026 bei der Abstimmung, an der sich insgesamt 80295 Bankkunden beteiligt haben, in der Gesamtwertung der überregionalen Banken in einem Feld von 16 Banken gewonnen.

Das ist die Spitzengruppe in der Wertung „überregionale Banken“:



Rang	Bank	Punkte
1	ING	84,62
2	C24	79,88
3	comdirect	76,29

Stand: März 2026

Die ING erreichte dabei die alleinige Bestnote in diesen Teilkategorien:

- Gesamtzufriedenheit
- Vertrauen in die eigene Hausbank
- Online-Banking
- Banking-App
- Online-Sicherheit
- Internet-Seite
- Produktspektrum
- Kreditzinsen
- Baugeldzinsen
- Erreichbarkeit und Reaktionszeit
- Freundlichkeit
- Kontaktqualität

Die Bestnoten in den weiteren Teilkategorien sicherten sich:

1822 direkt

- Beschwerdezufriedenheit
- Web-Experience

C24

- Kontogebühren

Trade Republic

- Anlagezinsen
- Wertpapierhandel

