

An:

ING-DiBa AG
60628 Frankfurt am Main

Widerspruch gegen Lastschrifteinzug

an die ING-DiBa AG, Theodor-Heuss-Allee 2, 60486 Frankfurt am Main, im Folgenden „ING“ genannt.

Nutzen Sie bitte dieses Formular, wenn zum Zeitpunkt der Belastung dem Zahlungsempfänger kein gültiges SEPA-Lastschriftmandat vorlag und die Buchung vor **mehr als 8 Wochen** erfolgt ist.

Name(n)/Vorname(n) des/der Zahlungspflichtigen

IBAN des/der Zahlungspflichtigen (bitte ohne Leerzeichen eingeben)

Name(n)/Vorname(n) des/der Zahlungsempfänger(s)

Beanstandeter Betrag

_____ Euro

Belastungsdatum

Beanstandungsgrund

Hiermit beauftrage(n) ich/wir die ING mit der Rückgabe einer Lastschrift, da zum Zeitpunkt der Belastung kein gültiges SEPA-Lastschriftmandat vorlag.

Bitte beachten Sie, dass kein weiterer Rückgabegrund möglich ist.

Hinweis zum SEPA-Lastschriftmandat:

Die ING ist dazu verpflichtet, diese Beanstandung vorab mit der einziehenden Bank zu klären. Sollte für die oben genannte Lastschrift kein gültiges SEPA-Lastschriftmandat vorliegen, erhalten Sie innerhalb von 30 Geschäftstagen eine Gutschrift. Andernfalls werden wir Sie schriftlich informieren.

Bis zur endgültigen Klärung können Ihnen unsere Kundenbetreuer vorab leider keine Auskünfte per Telefon oder per E-Mail geben.

Datum

X

Unterschrift **erster** Kontoinhaber

Unterschrift **zweiter** Kontoinhaber